



EUROPSKA KOMISIJA

ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ova izjava sadržava informacije o obradi i zaštiti vaših osobnih podataka.

Postupak obrade: Informacijski sustav unutarnjeg tržišta

Voditelj obrade podataka: Europska komisija, Glavna uprava za unutarnje tržište, industriju, poduzetništvo te male i srednje poduzetnike, Odjel E.4 – Promicanje usklađenosti (dalje u tekstu „Odjel E.4 GU GROW”)

Broj upisa: DPR-EC-00373

Sadržaj

1. Uvod
2. Zašto i kako obrađujemo vaše osobne podatke?
3. Koji su pravni temelji za obradu vaših osobnih podataka?
4. Koje osobne podatke prikupljamo i dalje obrađujemo?
5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?
6. Kako štitimo vaše osobne podatke?
7. Tko ima pristup vašim osobnim podacima i kome se oni otkrivaju?
8. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?
9. Podaci za kontakt
10. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

1. Uvod

Europska komisija (dalje u tekstu „Komisija”) obvezala se da će štititi vaše osobne podatke i poštovati vašu privatnost. Komisija prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke u skladu s [Uredbom \(EU\) 2018/1725](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka (te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001).

U ovoj izjavi o zaštiti osobnih podataka objašnjava se zašto obrađujemo osobne podatke, kako ih prikupljamo, postupamo s njima i štitimo ih, kako se ti podaci upotrebljavaju te koja su vaša prava u pogledu vaših osobnih podataka. Navedeni su i podaci za kontakt nadležnog voditelja obrade podataka kojemu se možete obratiti da biste ostvarili svoja prava, službenika za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

U nastavku su navedene informacije o postupku obrade „Informacijski sustav unutarnjeg tržišta” koji provodi voditelj obrade podataka.

2. Zašto i kako obrađujemo vaše osobne podatke?

Cilj je Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta (IMI) državama članicama olakšati administrativnu suradnju i pružanje uzajamne pomoći radi boljeg funkcioniranja jedinstvenog tržišta. To se postiže pružanjem pouzdanog alata za sigurnu razmjenu informacija (uključujući određene osobne podatke) između državnih uprava država članica Europskoga gospodarskog prostora i, ako je predviđeno u primjenjivim aktima Unije, Komisije te tijela, ureda i agencija Unije. IMI djeluje na temelju [Uredbe \(EU\) 1024/2012](#) („Uredba IMI”) i može se koristiti za administrativnu suradnju u područjima navedenima u Prilogu Uredbi IMI te za pilot-projekte (članak 4. Uredbe IMI). Informacije se razmjenjuju na strukturiran način, u skladu s unaprijed utvrđenim postupcima i tijekovima rada te u većini slučajeva na temelju unaprijed prevedenih pitanja i odgovora.

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka odnosi se na dio IMI-ja za koji je odgovorna Komisija (voditelj obrade podataka), to jest:

- a) jamčenje sigurnosti, dostupnosti, održavanja i razvoja softvera i informatičke infrastrukture za potrebe sustava IMI;
- b) prikupljanje osobnih podataka i registracija korisnika iz Komisije, tijela, ureda i agencija Unije i nacionalnih koordinatora sustava IMI te pohranjivanje i brisanje osobnih podataka svih korisnika sustava IMI;
- c) pohrana, blokiranje, brisanje i (u posebnim slučajevima, na zahtjev nadležnih tijela) dohvat, ali ne i prikupljanje ili pregled, osobnih podataka osoba koje su predmet razmjene informacija.

Stoga se ova izjava o zaštiti osobnih podataka ne odnosi na one aktivnosti obrade podataka koje države članice provode u skladu s člankom 7. stavkom 3. Uredbe IMI.

Komisija obrađuje i štiti osobne podatke u sustavu IMI kako je propisano u poglavljima od II. do V. Uredbe IMI.

Svrha obrade podataka

- I. Komisiji je potreban pristup podacima za kontakt **korisnika** sustava IMI kako bi djelotvorno surađivala s državama članicama u vezi s upravljanjem sustavom IMI. Komisija može obrađivati te podatke u svrhe koje su u skladu s Uredbom IMI, uključujući praćenje služenja sustavom od strane koordinatora sustava IMI i Komisije, komunikacije, osposobljavanje i inicijative za informiranje javnosti te prikupljanje podataka o administrativnoj suradnji i uzajamnoj pomoći na unutarnjem tržištu.
- II. Kad je riječ o privremenom čuvanju osobnih podataka osoba koje su **predmet razmjene informacija** između nacionalnih tijela, svrha je obrade podataka u sustavu IMI potpora administrativnoj suradnji nadležnih tijela država članica na temelju zakonodavnih akata EU-a u području unutarnjeg tržišta navedenih u Prilogu Uredbi IMI ili akata za koje se provodi pilot-projekt u skladu s člankom 4. Uredbe IMI.

Podaci se neće upotrebljavati ni za kakvo automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila, ni za izravni marketing.

3. Koji su pravni temelji za obradu vaših osobnih podataka?

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo ispunili zakonsku obvezu kojoj podliježe voditelj obrade podataka (članak 5. stavak 1. točka (b) Uredbe (EU) 2018/1725) u skladu s člancima 3., 4. i 8. Priloga Uredbi (EU) br. 1024/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o administrativnoj suradnji putem Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta i stavljanju izvan snage Odluke Komisije 2008/49/EZ („Uredba IMI”).

4. Koje osobne podatke prikupljamo i dalje obrađujemo?

Za provedbu ovog postupka obrade Komisija obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- podatke za kontakt korisnika sustava IMI: ime i prezime, brojevi službenog telefona i telefaksa, ime organizacije i e-adrese. Podatke za kontakt dobivamo od ispitanika ili od njegove organizacije;
- osobne podatke osoba koje su predmet razmjene informacija: vrste podataka utvrđene su primjenjivim zakonodavstvom EU-a o unutarnjem tržištu. Komisiji nije potreban pristup tim podacima, koji su pohranjeni na poslužiteljima Komisije, osim ako je to predviđeno odredbom akta Unije navedenog u Prilogu ili akta za koji se provodi pilot-projekt u skladu s člankom 4. Uredbe IMI.

5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno da se ispune prethodno navedene svrhe.

I. Osobni podaci korisnika sustava IMI (zaposlenici nadležnih tijela) čuvat će se sve dok oni budu korisnici sustava IMI. Nakon što fizička osoba prestane biti korisnik sustava IMI, njezini će se osobni podaci blokirati (tj. tehničkim sredstvima učiniti nedostupnima na sučelju sustava IMI) u razdoblju od tri godine. Ti se podaci mogu obrađivati samo za potrebe pribavljanja dokaza o razmjeni informacija te će se izbrisati po isteku trogodišnjeg razdoblja.

II. Osobni podaci osoba koje su predmet razmjene informacija čuvaju se u skladu s pravilima utvrđenima u relevantnom aktu Unije. Ako razdoblje čuvanja podataka nije navedeno u aktu Unije, osobni se podaci blokiraju šest mjeseci nakon službenog okončanja postupka administrativne suradnje. Blokirani podaci nedostupni su korisnicima sustava IMI i automatski se brišu tri godine nakon službenog okončanja postupka administrativne suradnje. U sustavu IMI za statističke potrebe će se i dalje čuvati anonimni podaci o postupku.

6. Kako štitimo vaše osobne podatke?

Svi osobni podaci u elektroničkom obliku (e-pošta, dokumenti, baze podataka, učitane serije podataka itd.) pohranjuju se na poslužiteljima Europske komisije.

Komisija osigurava usklađenost sustava IMI sa zahtjevima primjenjivima na sve IT sustave Komisije koji su utvrđeni u [Odluci Komisije \(EU, Euratom\) 2017/46](#) od 10. siječnja 2017. o sigurnosti komunikacijskih i informacijskih sustava u Europskoj komisiji.

Komisija je uvela niz tehničkih i organizacijskih mjera kako bi zaštitila vaše osobne podatke. Tehničke mjere uključuju odgovarajuće aktivnosti u svrhu sigurnosti na internetu i zaštite od gubitka podataka, promjene podataka ili neovlaštenog pristupa, pri čemu se uzimaju u obzir rizik koji predstavlja obrada i priroda osobnih podataka koji se obrađuju. Organizacijske mjere

uključuju ograničavanje pristupa osobnim podacima isključivo na ovlaštene osobe kojima je taj pristup nužan za potrebe ovog postupka obrade.

Zbog toga svaki korisnik sustava IMI mora primijeniti organizacijske sigurnosne mjere primjenjive na obradu osobnih podataka u skladu s nacionalnim zakonodavstvom. Odgovarajuće sigurnosne mjere moraju se primjenjivati na osobne podatke koji su prikupljeni u sustavu IMI i obrađeni izvan njega (npr. iz izvješća koje je ispisano ili spremljeno na neki drugi način izvan sustava IMI).

7. Tko ima pristup vašim osobnim podacima i kome se oni otkrivaju?

Pristup vašim osobnim podacima, kao korisnika sustava IMI, ima osoblje Komisije koje je odgovorno za ovaj postupak obrade i ovlašteno osoblje iz država članica prema načelu nužnog pristupa. To osoblje mora poštovati zakonske obveze i eventualne dodatne ugovore o povjerljivosti.

Komisija osigurava softversku opremu i informatičku infrastrukturu za sustav IMI i upravlja njima, jamči sigurnost sustava IMI, upravlja mrežom nacionalnih koordinатора sustava IMI i sudjeluje u osposobljavanju i pružanju tehničke potpore korisnicima sustava IMI. Komisija ima pristup samo onim osobnim podacima koji su joj neophodni za obavljanje zadataka navedenih u Uredbi IMI.

U okviru članka 15. Uredbe IMI, članovi Komisijina tima za IMI imaju pristup osobnim podacima korisnika sustava IMI.

Osoblje Komisije u načelu nema pristup osobnim podacima osobe koja je predmet razmjene informacija („ispitanik razmjene podataka”), osim ako se u pravnom aktu za koji se upotrebljava sustav IMI predviđa uloga Komisije. Međutim, iz tehničkih razloga može biti potrebno da članovi Komisijina tima za IMI obrade osobne podatke ispitanika kako bi:

- na zahtjev nadležnog tijela pronašli osobne podatke koji su blokirani te za koje ispitanik ostvaruje svoje pravo na pristup, ispravak ili brisanje;
- izbrisali osobne podatke iz sustava IMI prije isteka uobičajenog razdoblja čuvanja, na pojedinačnoj osnovi i na izričit zahtjev nadležnog tijela uključenog u postupak administrativne suradnje te uz uvjet da je predmetna osoba dala pristanak.

Osobni podaci iz sustava IMI neće se prosljeđivati trećim osobama, osim u mjeri i u svrhu u kojoj zakon tako nalaže.

8. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?

Kao korisnik sustava IMI ili ispitanik razmjene podataka imate posebna prava na temelju članaka od 14. do 25. Uredbe (EU) 2018/1725, posebice pravo na pristup svojim osobnim podacima, njihov ispravak ili brisanje i pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka. U određenim slučajevima imate i pravo prigovora na obradu ili pravo na prenosivost podataka.

- I. Da biste ostvarili svoja prava kao korisnik sustava IMI, možete se obratiti Komisiji, a u slučaju spora službeniku za zaštitu podataka. Ako je potrebno, možete se obratiti i Europskom nadzorniku za zaštitu podataka. Podaci za kontakt navedeni su u 9. odjeljku. Svaki zahtjev za pristup osobnim podacima rješava se u roku od mjesec dana. Svi drugi prethodno navedeni zahtjevi bit će obrađeni u roku od 15 radnih dana.

- II. Ako smatrate da ste ispitanik razmjene podataka u sustavu IMI te želite pristupiti svojim osobnim podacima ili ih izbrisati ili ispraviti, obratite se upravi ili nadležnom tijelu s kojim ste kontaktirali ili bilo kojem drugom korisniku sustava IMI koji je sudjelovao u postupku administrativne suradnje povezanom s vama.

Ako niste zadovoljni odgovorom, obratite se drugom uključenom korisniku sustava IMI ili podnesite prigovor relevantnom tijelu za zaštitu podataka. Popis tijela za zaštitu podataka dostupan je na sljedećoj adresi:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Napominjemo da u nekim slučajevima nacionalno pravo ili pravo EU-a predviđa iznimke u pogledu prava pristupa vlastitim osobnim podacima ili njihova ispravljanja ili brisanja.

Ako želite ostvariti svoja prava u pogledu više konkretnih postupaka obrade, jasno ih navedite u zahtjevu (tj. navedite njihov broj upisa u registar iz 10. odjeljka).

9. Podaci za kontakt

Voditelj obrade podataka

Ako želite ostvariti svoja prava na temelju Uredbe (EU) 2018/1725, ako imate primjedbi, pitanja ili nedoumica, ili ako želite podnijeti pritužbu u vezi s prikupljanjem i uporabom vaših osobnih podataka, možete se obratiti voditelju obrade podataka:

Europska komisija, Glavna uprava za unutarnje tržište, industriju, poduzetništvo te male i srednje poduzetnike, Odjel E.4 GU GROW – Promicanje usklađenosti – e-adresa GROW-IMI@ec.europa.eu.

Komisijin službenik za zaštitu podataka

U slučaju neslaganja s voditeljem obrade podataka možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) za pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka na temelju Uredbe (EU) 2018/1725.

Europski nadzornik za zaštitu podataka

Ako smatrate da je voditelj obrade obradom vaših osobnih podataka povrijedio prava koja imate na temelju Uredbe (EU) 2018/1725, imate pravo obratiti se (podnijeti pritužbu) Europskom nadzorniku za zaštitu podataka (edps@edps.europa.eu ili https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).

10. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

Komisijin službenik za zaštitu podataka objavljuje registar svih dokumentiranih i prijavljenih postupaka obrade osobnih podataka koje provodi Komisija. Tom registru možete pristupiti na sljedećoj poveznici: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Ovaj postupak obrade upisan je u javni registar službenika za zaštitu podataka pod sljedećim brojem: DPR-EC-00373.