



IMI REPORT

Nummer: 9839.1

CPC - Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1

Sammanfattning av förfrågan

	Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1
--	--

Datum och andra referensuppgifter

Antal kalenderdagar inom vilka sändaren vill ha ett svar	180
Antal kalenderdagar inom vilka den anmodade myndigheten kommer att svara	180
Skickades den	15/03/2020
Godtogs den	15/03/2020
Svar senast den	11/09/2020

Rättslig grund

Rättslig grund i EU-lagstiftningen

Tillämplig EU-lagstiftning	Direktiv (EU) 2015/2302 om paketresor och sammanlänkade researrangemang
	Relevanta artiklar i den markerade EU-lagstiftningen
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample

Rättslig grund i nationell lagstiftning

Närmare uppgifter om rättslig grund i nationell lagstiftning	(en) Sample
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: IT Bifogad den: 15/03/2020 23:21 CET
Länk till rättslig grund i nationell lagstiftning	https://www.sample.com/

Uppgifter om näringsidkaren

Näringsidkarens namn

Näringsidkarens namn	Känd
----------------------	------

Ingår personuppgifter i näringsidkarens namn?	Ja
Näringsidkarens namn (med personuppgifter)	Sample 1
Har näringsidkaren andra företagsnamn?	Ja, se nedan
Alternativt namn 1	Sample 2
Alternativt namn 2	Sample 3

Näringsidkarens närvaro på internet

Näringsidkarens onlinegränssnitt/webbplats	Känd
--	------

Uppgifter om onlinegränssnittet - 1

Typ av onlinegränssnitt	Mobilapplikation (app)
Namn	Sample App
Direktlänk	https://www.sample.com/
Bilaga	Filnamn: Sample screenshot.png Bifogad av: IT Bifogad den: 15/03/2020 23:21 CET
Kompletterande information	(en) Sample

Uppgifter om näringsidkaren

Namn på näringsidkarens juridiska ombud	Sample
Annan företrädare för näringsidkaren (t.ex. verkställande direktör)	Sample
Näringsidkarens juridiska form	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Finns det ett moderbolag?	Ja, se nedan
Moderbolagets namn	Sample
Den verkställande direktörens namn	Sample

Typ av verksamhet/bransch

Typ av verksamhet/bransch	Känd
Typ av verksamhet/bransch	Reklamföretag
Näringsidkarens verksamheter	Redovisning/revision/företagstjänster eller rättsliga rådgivningstjänster

Identifikation

Skatte-/momsregistreringsnummer	Känd
Skatte-/momsregistreringsnummer	123
Annan typ av identifikation	Föreligger
Handels-/företagsregisternummer	Sample
Yrkesregisternummer	Sample
Bankkontonummer	Sample
Annat registreringsnummer	Sample

Etableringsuppgifter

Näringsidkarens adress	Känd
Gatuadress	Sample
Ort	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har näringsidkaren någon ytterligare adress?	Ja, se nedan
Ytterligare adress till näringsidkaren	Sample
Har näringsidkaren verksamhet även i andra EES-länder?	Ja, se nedan
EES-länder där näringsidkaren är verksam	Österrike Bulgarien Grekland

Mejladress och andra kontaktuppgifter

Mejladress och andra kontaktuppgifter	Föreligger
Mejladress (företagets mejladress)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
Kontaktpersonens mejladress	Sample@Sample.Sample
Konto på sociala medier	Sample

Ytterligare information och uppdateringar

Ytterligare information om näringsidkaren	(en) Sample
---	-------------

Information om överträdelsen

Överträdelsens typ och art

Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen	(en) Sample
Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen - kompletterande uppgifter	(en) Sample
Överträdelsens art	Kontrollerad
Överträdelsens status	Pågår
Förmodad typ av överträdelse	Utbredd överträdelse med en EU-dimension
Motivering av varför överträdelsen misstänks ha en EU-dimension	(en) Sample
Ytterligare information om överträdelsen	(en) Sample

Produkt/tjänst och medier som berörs

Namn på produkten eller tjänsten	(en) Sample
Coicop-klassificering	KLÄDER OCH SKODON (03)

Nivå 2	Kläder (03.1)
Nivå 3	Skrädderiarbeten, tvätt och uthyrning av kläder (03.1.4)
Reklammedium	Personlig kontakt
Försäljningsmedium	Personlig kontakt Sociala medier
Uppskattat antal konsumenter som lidit skada totalt	20000
Uppskattad ekonomisk skada/år	20000.0 EUR
Totalt antal klagomål	999
Överträdelsens allvar/skadlighet	Många konsumenter drabbade Överträdelse av repetitiv karaktär Utsatt konsumentgrupp

Förfrågan

Svar på förfrågan

Svar på förfrågan	Den anmodade myndigheten tänker tillmötesgå begäran.
-------------------	--

Involvering av utsedda organ

Samtycker ni (den ansökande myndigheten) till att utsedda organ involveras i handläggningen, om vi (den anmodade myndigheten) tillmötesgår er begäran?	Ja
--	----

Varningar som gäller överträdelsen

Den ansökande myndighetens ståndpunkt när det gäller en potentiell varning om den här överträdelsen	Den ansökande myndigheten har redan skickat en varning eller kommer att utfärda en
Samtycker den anmodade myndigheten till ovanstående ståndpunkt om varningen?	Ja

Kompensatoriska åtgärder

Har de berörda konsumenterna erbjudits kompensation?	Ja
Kompletterande information om kompensationen	(en) Sample

Tillsynsåtgärder - 1

Typ av åtgärd	4. Informerar konsumenterna om hur de kan ansöka om kompensation enligt nationell rätt
Kort beskrivning av åtgärden	(en) Sample
Dag för åtgärdens genomförande	31/03/2020
Åtgärdens art	Slutlig
Har åtgärden redan antagits?	Ja
Kompletterande information om åtgärden	(en) Sample

Bilaga	Bilagans namn: Sample Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:24 CET Kommentar: (en) Sample
Är någon myndighet involverad i åtgärden?	Ja, se nedan
Typ av myndighet	CPC-behörig myndighet Annan myndighet Utsett organ
Uppgifter om den involverade CPC-behöriga myndigheten (namn, kontaktuppgifter osv.)	(en) Sample
Uppgifter om den involverade myndigheten (namn, kontaktuppgifter osv.)	(en) Sample
Uppgifter om det involverade utsedda organet (namn, kontaktuppgifter osv.)	(en) Sample

Bilagor och kommentarer

Handläggningsuppgifter

Form	CPC - Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1
Typ av handläggning	Request
Nummer	9839
Status	Avslutad
Version	1
Senaste uppdatering	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Svar godtaget Old status: Besvarad - väntar på att avslutas New status: Avslutad Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Svar skickat Old status: Godtagen New status: Besvarad - väntar på att avslutas Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan ändrad Old status: Godtagen New status: Godtagen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan godtagen Old status: Väntar på att godtas New status: Godtagen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET

History Item	Version: 1 Action: Förfrågan skickad Old status: Utkast New status: Väntar på att godtas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan sparad Old status: Ursprunglig status New status: Utkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om information - artikel 11.1 Entry Number: 9838 Link Type: Skapad från Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Underrättelse om tillsynsåtgärder - artikel 12.2 Entry Number: 9840 Link Type: Använd för att skapa Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1 Entry Number: 9843 Link Type: Kopierad till Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1 Entry Number: 9862 Link Type: Kopierad till Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Myndighetens namn	CPC - Sample Authority Name
Myndighetens informella namn	
Land	Italien
Adress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-postadress:	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Myndighetens namn	CPC - Sample Authority Name
Myndighetens informella namn	
Land	Italien
Adress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-postadress:	sample@authority.name

Responding Authority

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
-------------------	-------------------

Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca