



## IMI REPORT

Številka: 9839.1

Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za izvršilne ukrepe -  
člen 12(1)

### Povzetek prošnje

	Prošnja za izvršilne ukrepe - člen 12(1)
--	--

### Referenčni datumi in informacije

Število koledarskih dni, v katerih je treba odgovoriti	180
Število koledarskih dni, v katerih bo zaproseni organ odgovoril	180
Poslano dne	15/03/2020
Sprejeto dne	15/03/2020
Datum zapadlosti	11/09/2020

### Pravna podlaga

#### Evropska pravna podlaga

Zakonodaja EU, ki se uporablja	Direktiva (EU) 2015/2302 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih
	Ustrezni členi v izbrani zakonodaji EU
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

#### Nacionalna pravna podlaga

Podatki o nacionalni pravni podlagi	(en) Sample
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 23:21 CET
Povezava na nacionalno pravno podlago	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

### Podatki o trgovcu

#### Ime trgovca

Ime trgovca	Znano
Ali ime trgovca vsebuje osebne podatke?	Da

Ime trgovca (z osebnimi podatki)	Sample 1
Ali ima trgovec druga tržna imena?	Da, natančneje spodaj
Drugo ime 1	Sample 2
Drugo ime 2	Sample 3

## Trgovčeva prisotnost na internetu

Spletni vmesnik/spletišče trgovca	Znano
-----------------------------------	-------

## Podatki o spletnem vmesniku - 1

Vrsta spletnega vmesnika	Mobilna aplikacija
Ime	Sample App
Neposredna povezava	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Priponka	Ime datoteke: Sample screenshot.png Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 23:21 CET
Dodatne informacije	(en) Sample

## Podatki o trgovcu

Ime pravnega predstavnika trgovca	Sample
Drug zastopnik trgovca (npr. izvršni direktor)	Sample
Pravna oblika trgovca	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Ali obstaja matična družba?	Da, natančneje spodaj
Ime matične družbe	Sample
Imena direktorja podjetja	Sample

## Vrsta podjetja/sektorja

Vrsta podjetja/sektorja	Znano
Vrsta podjetja/sektorja	Oglaševalec
Dejavnosti trgovca	Računovodske/revizijske/poslovne storitve ali pravno svetovanje

## Identifikacijski podatki

Davčna/DDV številka	Znano
Davek/DDV	123
Druga vrsta identifikacije	Na voljo
Vpis v poslovni register/matična številka	Sample
Številka v poklicnem registru	Sample
Številka bančnega računa	Sample
Druga registracijska številka	Sample

## Podatki o obratu

Naslov trgovca	Znano
Ulica in hišna številka	Sample
Kraj	Sample

Poštna številka	Sample
Država	Bolgarija
Ali ima trgovec dodaten naslov?	Da, natančneje spodaj
Dodatni naslov trgovca	Sample
Ali trgovec deluje tudi v drugih državah EGP?	Da, natančneje spodaj
Države članice EGP, v katerih trgovec deluje	Avstrija Bolgarija Grčija

## Elektronski naslov in drugi podatki za stik

Elektronski naslov in drugi podatki za stik	Na voljo
Elektronski naslov (namenski poštni predal)	Sample@Sample.Sample
Telefonska številka	123
Kontaktna oseba	Sample
Elektronski naslov kontaktne osebe	Sample@Sample.Sample
Račun na družbenih medijih	Sample

## Dodatne informacije in posodobitve

Dodatne informacije o trgovcu	(en) Sample
-------------------------------	-------------

## Informacije o kršitvi

### Vrsta in narava kršitve

Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve	(en) Sample
Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve - dodatne informacije	(en) Sample
Narava kršitve	Preverjeno
Status kršitve	V teku
Domnevna vrsta kršitve	Močno razširjena kršitev z razsežnostjo Unije
Utemeljitev, zakaj obstaja sum kršitve z razsežnostjo Unije	(en) Sample
Dodatne informacije o kršitvi	(en) Sample

## Zadevni proizvod/storitev in medij

Ime proizvoda ali storitve	(en) Sample
Klasifikacija COICOP	OBLAČILA IN OBUTEV (03)
Raven 2	Oblačila (03.1)
Raven 3	Čiščenje, popravilo in izposoja oblačil (03.1.4)
Oglaševalski medij	Osebni stik
Prodajni kanal	Osebni stik Družbeni mediji
Ocenjeno skupno število prizadetih potrošnikov	20000

Ocenjena finančna škoda/leto	20000.0 EUR
Skupno število prejetih pritožb	999
Informacije o škodljivosti kršitve	Prizadeti številni potrošniki Ponavljajoča se kršitev Ranljivi potrošniki

## Prošnja

### Izpolnjevanje prošnje

Izpolnjevanje prošnje	Zaprošeni organ je pripravljen izpolniti prošnjo.
-----------------------	---

### Sodelovanje imenovanih organov

Ali se organ prosilec strinja s sodelovanjem imenovanih organov pri obdelavi te prošnje, če zaprošeni organ izpolni prošnjo?	Da
--	----

### Opozorila glede kršitve

Stališče organa prosilca glede morebitnega opozorila v zvezi s to kršitvijo	Opozorilo je bilo že poslano ali ga bo izdal organ prosilec
Ali se zaprošeni organ strinja z zgornjim stališčem glede izdaje opozorila?	Da

### Popravne zaveze

Ali so bile prizadetim potrošnikom ponujene popravne zaveze?	Da
Dodatne informacije o popravnih zavezah	(en) Sample

### Izvršilni ukrepi/koraki - 1

Vrsta ukrepa	4) Informiranje potrošnikov, kako na podlagi nacionalnega prava zahtevati odškodnino
Kratek opis ukrepa	(en) Sample
Datum izvajanja ukrepa	31/03/2020
Narava ukrepa	Končni
Ali je bil ukrep že sprejet?	Da
Dodatne informacije o sprejetem ukrepu	(en) Sample
Priponka	Ime priponke: Sample Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:24 CET Pripomba: (en) Sample
Ali pri sprejemanju tega ukrepa sodeluje kak organ?	Da, natančneje spodaj
Vrsta organa	Organ, pristojen za sodelovanje na področju varstva potrošnikov Drug javni organ Imenovani organ
Podatki o sodelujočih pristojnih organih sodelovanja na področju varstva potrošnikov (ime, kontaktni podatki itd.)	(en) Sample

Podatki o sodelujočih javnih organih (ime, kontaktni podatki itd.)	(en) Sample
Podatki o sodelujočem imenovanem organu (ime, kontaktni podatki itd.)	(en) Sample

## Priloge in pripombe

### Podatki o upravljanju

Obrazec	Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za izvršilne ukrepe - člen 12(1)
Vrsta upravljanja	Request
Številka	9839
Status	Zaključen
Različica	1
Zadnja sprememba	15/03/2020 23:25 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Odgovor sprejet Old status: Odgovorjen-pred zaključkom New status: Zaključen Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Odgovor poslan Old status: Sprejet New status: Odgovorjen-pred zaključkom Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek urejen Old status: Sprejet New status: Sprejet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek sprejet Old status: Pred sprejetjem New status: Sprejet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek poslan Old status: Osnutek New status: Pred sprejetjem Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek shranjen Old status: Začetni status New status: Osnutek Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

### Link

Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za informacije - člen 11(1) Entry Number: 9838 Link Type: Na podlagi Date: 15/03/2020 23:22 CET
-----------	--

Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Obvestilo o korakih in ukrepih - člen 12(2) Entry Number: 9840 Link Type: Podlaga za Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za izvršilne ukrepe - člen 12(1) Entry Number: 9843 Link Type: Kopirana na Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za izvršilne ukrepe - člen 12(1) Entry Number: 9862 Link Type: Kopirana na Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

### Requesting Authority

Ime organa	CPC - Sample Authority Name
Neuradni naziv organa	
Država	Italija
Naslov	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Telefaks	
E-naslov	sample@authority.name

### Requesting Coordinator

Ime organa	CPC - Sample Authority Name
Neuradni naziv organa	
Država	Italija
Naslov	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Telefaks	
E-naslov	sample@authority.name

### Responding Authority

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca

### Responding Coordinator

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019

Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca