



IMI REPORT

Číslo: 9839.1

CPC - Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1

Súhrnné informácie o žiadosti

	Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1
--	---

Referenčné dátumy a informácie

Počet kalendárnych dní, dokia sa vyžaduje odpoveď	180
Počet kalendárnych dní, dokia dožiadaný orgán poskytne odpoveď	180
Dátum odoslania	15/03/2020
Dátum schválenia	15/03/2020
Konečný termín	11/09/2020

Právny základ

Európsky právny základ

Platné právne predpisy EÚ	Smernica (EÚ) 2015/2302 o balíku cestovných služieb a spojených cestovných službách
	Príslušné články vo zvolenom právnom predpise EÚ
Smernica (EÚ) 2015/2302	(en) Sample

Vnútroštátny právny základ

Podrobnosti o vnútroštátnom právnom základe	(en) Sample
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: IT Dátum pridania: 15/03/2020 23:21 CET
Odkaz na vnútroštátny právny základ	https://www.sample.com/

Údaje o obchodníkovi

Názov obchodníka

Názov obchodníka	Známe
Obsahuje názov obchodníka osobné údaje?	Áno

Názov obchodníka (s osobnými údajmi)	Sample 1
Má obchodník aj iné obchodné názvy?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Alternatívny názov 1	Sample 2
Alternatívny názov 2	Sample 3

Prítomnosť obchodníka na internete

Online rozhranie/webové sídlo obchodníka	Známe
--	-------

Údaje o online rozhraní - 1

Typ online rozhrania	Mobilná aplikácia
Názov	Sample App
Priamy odkaz	https://www.sample.com/
Príloha	Názov súboru: Sample screenshot.png Pridal: IT Dátum pridania: 15/03/2020 23:21 CET
Doplňujúce informácie	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Meno osoby oprávnenej konať za obchodníka	Sample
Iný zástupca obchodníka (napr.: konateľ)	Sample
Právna forma obchodníka	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existuje materská spoločnosť?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Názov materskej spoločnosti	Sample
Riaditeľ spoločnosti - meno(-á)	Sample

Typ obchodnej činnosti/odvetvie

Typ obchodnej činnosti/odvetvie	Známe
Typ obchodnej činnosti/odvetvie	Inzerent
Činnosť resp. činnosti obchodníka	Účtovnícke/audítorské/podnikateľské služby alebo služby právneho poradenstva

Identifikácia

DIČ/IČ DPH	Známe
DIČ/DPH	123
Iný typ identifikácie	Je k dispozícii
Registrácia spoločnosti v obchodnom registri	Sample
Profesijné registračné číslo	Sample
Číslo bankového účtu	Sample
Iné registračné číslo	Sample

Údaje o sídle

Adresa obchodníka	Známe
Ulica a číslo	Sample

Obec/mesto	Sample
PSC	Sample
Krajina	Bulharsko
Má obchodník ďalšiu adresu?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Ďalšia adresa obchodníka	Sample
Vykonáva obchodník činnosť aj v iných krajinách EHP?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Členské štáty EHP, v ktorých obchodník vykonáva svoju činnosť	Rakúsko Bulharsko Grécko

E-mailová adresa a ďalšie kontaktné údaje

E-mailová adresa a ďalšie kontaktné údaje	Je k dispozícii
E-mailová adresa (funkčná schránka)	Sample@Sample.Sample
Telefónne číslo	123
Kontaktná osoba	Sample
E-mailová adresa kontaktnej osoby	Sample@Sample.Sample
Účet na sociálnych sieťach	Sample

Doplňujúce informácie a aktualizované údaje

Doplňujúce informácie o obchodníkovi	(en) Sample
--------------------------------------	-------------

Informácie o porušení predpisov

Typ a povaha porušovania právnych predpisov

Stručné zhrnutie porušenia resp. podozrenia z porušovania právnych predpisov	(en) Sample
Stručné zhrnutie porušovania resp. podozrenia z porušovania právnych predpisov - doplňujúce informácie	(en) Sample
Povaha porušovania predpisov	Overené
Stav porušovania predpisov	Prebiehajúce
Predpokladaný typ porušenia právnych predpisov	Rozšírené porušovanie právnych predpisov s rozmerom Únie
Dôvod, prečo existuje podozrenie z porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie	(en) Sample
Doplňujúce informácie o porušovaní právnych predpisov	(en) Sample

Príslušný výrobok/služba a spôsob

Názov výrobku alebo služby	(en) Sample
Klasifikácia COICOP	ODEVY A OBUV (03)
Úroveň 2	Odevy (03.1)
Úroveň 3	Čistenie, oprava a požičiavanie odevov (03.1.4)
Spôsob reklamy	Osobne

Spôsob predaja	Osobne Sociálne médiá
Odhadovaný celkový počet poškodených spotrebiteľov	20000
Odhadovaná finančná škoda/rok	20000.0 EUR
Celkový počet prijatých sťažností	999
Informácie o škodlivosti porušovania právnych predpisov	Veľký počet spotrebiteľov, ktorým vznikla ujma Opakované porušovanie právnych predpisov Zraniteľní spotrebiteľia

Žiadosť

Vyhovenie žiadosti

Vyhovenie žiadosti	Dožiadaný orgán je pripravený vyhovieť žiadosti.
--------------------	--

Zapojenie určených subjektov

Súhlasí dožadujúci orgán so zapojením určených subjektov do spracovania tejto žiadosti, ak dožiadaný orgán vyhovie žiadosti?	Áno
--	-----

Výstrahy týkajúce sa porušení

Stanovisko dožadujúceho orgánu v súvislosti s prípadnou výstrahou, ktorá sa týka tohto porušenia právnych predpisov	Dožadujúci orgán už výstrahu odoslal alebo ju vydá
Súhlasí dožiadaný orgán s vyššie uvedeným stanoviskom o vydaní výstrahy?	Áno

Závazky na nápravu

Bolí dotknutým spotrebiteľom ponúknuté záväzky na nápravu?	Áno
Doplňujúce informácie týkajúce sa nápravy	(en) Sample

Opatrenia/kroky na presadzovanie práva - 1

Typ opatrenia	4) Informovanie spotrebiteľov o prostriedkoch, ktorými sa môžu domáhať náhrady podľa vnútroštátneho práva
Stručný opis opatrenia	(en) Sample
Dátum realizácie opatrenia	31/03/2020
Povaha opatrenia	Konečné
Bolo už opatrenie prijaté?	Áno
Doplňujúce informácie o prijatom opatrení	(en) Sample
Príloha	Názov prílohy: Sample Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum prídania: 15/03/2020 23:24 CET Pripomienka: (en) Sample
Je do prijatia tohto opatrenia zapojený nejaký orgán?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie

Typ orgánu	Príslušný orgán pre spoluprácu v oblasti ochrany spotrebiteľa Iný orgán verejnej moci Určený subjekt
Údaje o príslušnom orgáne pre spoluprácu v oblasti ochrany spotrebiteľa (názov, kontaktné údaje atď.), ktorý je zapojený do opatrenia	(en) Sample
Údaje o orgáne verejnej moci (názov, kontaktné údaje atď.), ktorý je zapojený do opatrenia	(en) Sample
Údaje o určenom subjekte (názov, kontaktné údaje atď.), ktorý je zapojený do opatrenia	(en) Sample

Prílohy a poznámky

Informácie o správe

Formulár	CPC - Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1
Typ správy	Request
Číslo	9839
Status	Uzavretá
Verzia	1
Posledná aktualizácia	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Odpoveď prijatá Old status: Zodpovedaná - čaká sa na uzavretie New status: Uzavretá Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Odpoveď odoslaná Old status: Prijatá New status: Zodpovedaná - čaká sa na uzavretie Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť upravená Old status: Prijatá New status: Prijatá Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť prijatá Old status: Čaká sa prijatie New status: Prijatá Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť odoslaná Old status: Koncept New status: Čaká sa prijatie Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť uložená Old status: Počiatočný stav New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Žiadosť o informácie - článok 11 ods. 1 Entry Number: 9838 Link Type: Vytvorená zo žiadosti Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Oznámenie o krokoch a opatreniach - článok 12 ods. 2 Entry Number: 9840 Link Type: Použitá na vytvorenie Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1 Entry Number: 9843 Link Type: Skopírovaná na žiadosti Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1 Entry Number: 9862 Link Type: Skopírovaná na žiadosti Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Názov orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformálny názov orgánu	
Štát	Taliansko
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefón	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Názov orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformálny názov orgánu	
Štát	Taliansko
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefón	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformálny názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Štát	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefón	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformálny názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Štát	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefón	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca