



IMI REPORT

Număr: 9839.1

CPC - Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1)

Rezumatul cererii

	Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1)
--	--

Date și informații de referință

Numărul de zile calendaristice în care trebuie trimis un răspuns	180
Termenul în care autoritatea solicitată va răspunde (număr de zile calendaristice)	180
Data trimiterii	15/03/2020
Data acceptării	15/03/2020
Termenul-limită	11/09/2020

Temei juridic

Temei juridic european

Legislația UE aplicabilă	Directiva UE 2015/2302 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate
	Articolele relevante din legislația UE selectată
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Temei juridic național

Informații despre temeiul juridic național	(en) Sample
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 23:21 CET
Link către temeiul juridic național	https://www.sample.com/

Informații despre comerciant

Numele comerciantului

Numele comerciantului	Cunoscută
Numele comerciantului include date cu caracter personal?	Da

Numele comerciantului (cu date cu caracter personal)	Sample 1
Comerciantul are alte denumiri comerciale?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Alt nume 1	Sample 2
Alt nume 2	Sample 3

Prezența comerciantului pe internet

Interfața online/Site-ul de internet al comerciantului	Cunoscută
--	-----------

Detalii privind interfața online - 1

Tipul de interfață online	Aplicație mobilă (App)
Nume	Sample App
Link direct	https://www.sample.com/
Anexă	Denumirea fișierului: Sample screenshot.png Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 23:21 CET
Informații suplimentare	(en) Sample

Informații despre comerciant

Numele reprezentantului legal al comerciantului	Sample
Alt reprezentant al comerciantului (de exemplu: director)	Sample
Forma juridică a comerciantului	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Există o societate-mamă?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Denumirea societății-mamă	Sample
Numele directorului societății	Sample

Tipul activității/Sectorul de activitate

Tipul activității/Sectorul de activitate	Cunoscută
Tipul activității/Sectorul de activitate	Agent de publicitate
Activitățile comerciantului	Servicii de contabilitate/de audit/pentru întreprinderi/de consultanță juridică

Identificare

Număr TVA	Cunoscută
TVA	123
Alt tip de identificare	Disponibilă
Registrul comerțului/Registrul întreprinderilor	Sample
Număr de înregistrare profesională	Sample
Numărul de cont bancar	Sample
Alt număr de înregistrare	Sample

Informații despre entitate

Adresa comerciantului	Cunoscută
Numele și numărul străzii	Sample

Localitatea	Sample
Codul poștal	Sample
Țara	Bulgaria
Comerciantul are o adresă suplimentară?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Adresa suplimentară a comerciantului	Sample
Comerciantul își desfășoară activitatea și în alte țări din SEE?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Statele membre ale SEE în care își desfășoară activitatea comerciantul	Austria Bulgaria Grecia

Adresa de e-mail și alte date de contact

Adresa de e-mail și alte date de contact	Disponibilă
Adresa de e-mail (adresă funcțională)	Sample@Sample.Sample
Numărul de telefon	123
Persoana de contact	Sample
Adresa de e-mail a persoanei de contact	Sample@Sample.Sample
Cont de rețea socială	Sample

Informații suplimentare și actualizări

Informații suplimentare despre comerciant	(en) Sample
---	-------------

Informații despre încălcare

Tipul și natura încălcării

Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări	(en) Sample
Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări - informații suplimentare	(en) Sample
Natura încălcării	Verificată
Stadiul încălcării	În curs
Tipul de încălcare presupusă	Încălcare pe scară largă în interiorul Uniunii
Justificarea motivelor pentru care se suspectează existența unei încălcări la nivelul Uniunii	(en) Sample
Informații suplimentare despre încălcare	(en) Sample

Produsul/serviciul și mijloacele mass-media implicate

Numele produsului/serviciului	(en) Sample
Clasificare COICOP	ÎMBRĂCĂMINTE ȘI ÎNCĂLȚĂMINTE (03)
Nivelul 2	Îmbrăcăminte (03.1)
Nivelul 3	Curățarea, repararea și închirierea articolelor de îmbrăcăminte (03.1.4)
Suport publicitar	Vânzare față în față

Suport de vânzare	Vânzare față în față Mijloace de comunicare socială
Numărul estimat de consumatori afectați	20000
Prejudiciu financiar estimat pe an	20000.0 EUR
Numărul total de reclamații primite	999
Informații privind caracterul nociv al încălcării	Numeroși consumatori afectați Încălcare repetată Consumatori vulnerabili

Cerere

Răspuns la cerere

Răspuns la cerere	Autoritatea solicitată este dispusă să se conformeze cererii.
-------------------	---

Implicarea organismelor desemnate

Autoritatea solicitantă este de acord cu implicarea organismelor desemnate în procesarea acestei cereri, dacă autoritatea solicitată se conformează cererii?	Da
--	----

Alerte privind încălcarea

Poziția autorității solicitante cu privire la o eventuală alertă referitoare la această încălcare	O alertă a fost deja trimisă sau va fi emisă de autoritatea solicitantă
Autoritatea solicitată este de acord cu poziția de mai sus privind emiterea alertei?	Da

Angajamente privind măsurile reparatorii

Consumatorii au fost informați cu privire la angajamentele luate în materie de măsuri reparatorii?	Da
Informații suplimentare despre măsurile reparatorii	(en) Sample

Măsurile/Acțiuni de asigurare a respectării legislației - 1

Tipul de măsură	4) Furnizarea de informații către consumatori cu privire la modalitățile de a solicita despăgubiri în temeiul dreptului intern
Scurtă descriere a măsurii	(en) Sample
Data punerii în aplicare a măsurii	31/03/2020
Natura măsurii	Definitivă
Măsura a fost deja adoptată?	Da
Informații suplimentare despre măsurile luate	(en) Sample
Anexă	Denumirea anexei: Sample Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:24 CET Comentarii: (en) Sample
A fost implicată vreo autoritate în luarea acestei măsuri?	Da. A se vedea detaliile de mai jos

Tipul autorității	Autoritate competentă în materie de CPC Altă autoritate publică Organism desemnat
Date privind autoritatea competentă CPC implicată (nume, date de contact etc.)	(en) Sample
Informații despre autoritatea publică implicată (nume, date de contact etc.)	(en) Sample
Date privind organismului desemnat implicat (nume, date de contact etc.)	(en) Sample

Anexe și observații

Informații privind gestionarea

Formular	CPC - Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1)
Tip de gestionare	Request
Număr	9839
Statut	Finalizată
Versiune	1
Ultima actualizare	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Răspuns acceptat Old status: S-a trimis răspuns - în curs de finalizare New status: Finalizată Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Răspuns trimis Old status: Acceptată New status: S-a trimis răspuns - în curs de finalizare Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere modificată Old status: Acceptată New status: Acceptată Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere acceptată Old status: În curs de acceptare New status: Acceptată Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere trimisă Old status: Proiect New status: În curs de acceptare Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere salvată Old status: Statutul inițial New status: Proiect Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de informații - articolul 11 alineatul (1) Entry Number: 9838 Link Type: Creată de la Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Notificare privind acțiunile și măsurile - articolul 12 alineatul (2) Entry Number: 9840 Link Type: Utilizată pentru a crea Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1) Entry Number: 9843 Link Type: Copiată către Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1) Entry Number: 9862 Link Type: Copiată către Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Denumirea autorității	CPC - Sample Authority Name
Denumirea neoficială a autorității	
Țară	Italia
Adresă	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Denumirea autorității	CPC - Sample Authority Name
Denumirea neoficială a autorității	
Țară	Italia
Adresă	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca