



IMI REPORT

Número: 9839.1

CPC - Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1

Resumo do pedido

	Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1
--	--

Datas e informações de referência

Prazo para a resposta (em dias)	180
Prazo (em dias) no qual a autoridade requerida responderá	180
Data de envio	15/03/2020
Data de aceitação	15/03/2020
Data de vencimento do prazo	11/09/2020

Base jurídica

Base jurídica europeia

Legislação da UE aplicável	Diretiva (UE) 2015/2302 relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos
	Artigos relevante da legislação da UE selecionada
Diretiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Base jurídica nacional

Informações sobre a base jurídica nacional	(en) Sample
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 23:21 CET
Ligação para a base jurídica nacional	https://www.sample.com/

Informações sobre o profissional

Nome do profissional

Nome do profissional (firma)	Conhecido
O nome do profissional (firma) inclui dados pessoais?	Sim

Nome do profissional (firma) com dados pessoais	Sample 1
O profissional utiliza outros nomes comerciais?	Sim, ver mais informações infra
Nome alternativo 1	Sample 2
Nome alternativo 2	Sample 3

Presença do profissional na Internet

Interface em linha/sítio Web do profissional	Conhecido
--	-----------

Informações sobre a interface em linha - 1

Tipo de interface em linha	Aplicação móvel (Aplicação)
Nome	Sample App
Ligação direta	https://www.sample.com/
Anexo	Nome do ficheiro: Sample screenshot.png Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 23:21 CET
Informações adicionais	(en) Sample

Informações relativas ao profissional

Nome do representante legal do profissional	Sample
Outro representante do profissional (por exemplo, administrador, diretor executivo, etc.)	Sample
Forma jurídica do profissional	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe uma empresa-mãe?	Sim, ver mais informações infra
Nome da sociedade-mãe	Sample
Nome(s) do diretor da empresa	Sample

Tipo de empresa/setor

Tipo de empresa/setor	Conhecido
Tipo de empresa/setor	Anunciante
Atividade(s) do profissional	Serviços de contabilidade/auditoria/consultoria comercial ou jurídica

Identificação

Número de identificação fiscal/para efeitos de IVA	Conhecido
NIF/IVA	123
Outro tipo de identificação	Disponível
Registo comercial/de empresas	Sample
Número de inscrição profissional	Sample
Número de conta bancária	Sample
Outro número de inscrição	Sample

Informações sobre o estabelecimento

Endereço do profissional	Conhecido
--------------------------	-----------

Rua e número	Sample
Localidade	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgária
O profissional tem outro endereço?	Sim, ver mais informações infra
Endereço adicional do profissional	Sample
O profissional também exerce a sua atividade noutros países do EEE?	Sim, ver mais informações infra
Estados-Membros do EEE onde o profissional exerce a sua atividade	Áustria Bulgária Grécia

Endereço eletrónico e outros dados de contacto

Endereço eletrónico e outros dados de contacto	Disponível
Endereço eletrónico (caixa funcional)	Sample@Sample.Sample
Telefone	123
Pessoa de contacto	Sample
Endereço eletrónico da pessoa de contacto	Sample@Sample.Sample
Conta nas redes sociais	Sample

Informações adicionais e atualizações

Informações adicionais sobre o profissional	(en) Sample
---	-------------

Informações sobre a infração

Tipo e natureza da infração

Breve resumo da infração/suspeita de infração	(en) Sample
Breve resumo da infração/suspeita de infração - informações complementares	(en) Sample
Natureza da infração	Verificado
Estado da infração	Em curso
Tipo de infração suspeitada	Infração generalizada ao nível da União
Motivo pelo qual se suspeita de uma infração generalizada ao nível da União	(en) Sample
Informações adicionais sobre a infração	(en) Sample

Produto/serviço e meios envolvidos

Nome de produto ou serviço	(en) Sample
Classificação COICOP	VESTUÁRIO E CALÇADO (03)
Nível 2	Vestuário (03.1)
Nível 3	Limpeza, reparação e aluguer de vestuário (03.1.4)
Suporte publicitário	Pessoalmente

Suporte de vendas	Pessoalmente Redes sociais
Número total estimado dos consumidores afetados	20000
Prejuízo financeiro estimado por ano	20000.0 EUR
Número total das reclamações recebidas	999
Informações sobre aos efeitos prejudiciais da infração	Numerosos consumidores lesados Infração repetida Consumidores vulneráveis

Pedido

Seguimento dado ao pedido

Seguimento dado ao pedido	A autoridade requerida está disposta a dar seguimento ao pedido.
---------------------------	--

Associação dos organismos designados

A autoridade requerente está de acordo com a associação de organismos designados à tramitação do pedido se a autoridade requerida der seguimento ao pedido?	Sim
---	-----

Alertas relativos à infração

Posição da autoridade requerente sobre um potencial alerta respeitante a esta infração	A autoridade requerente já enviou ou emitirá um alerta
A autoridade requerida concorda com esta posição no que se refere à emissão do alerta?	Sim

Compromissos com vista a proporcionar medidas de reparação

Foram propostos compromissos de reparação aos consumidores afetados?	Sim, foram-lhes propostos
Informações adicionais sobre as medidas de reparação	(en) Sample

Passos e medidas de aplicação - 1

Tipo de medida	4) Informar os consumidores sobre os meios de obtenção de indemnização ao abrigo do direito nacional
Breve descrição da medida	(en) Sample
Data de aplicação da medida	31/03/2020
Natureza da medida	Definitiva
A medida já foi tomada?	Sim
Informações adicionais sobre a medida tomada	(en) Sample
Anexo	Nome do anexo: Sample Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:24 CET Observações: (en) Sample
Existe alguma autoridade implicada na adoção desta medida?	Sim, ver mais informações infra

Tipo de autoridade	Autoridade competente CPC Outra autoridade pública Organismo designado
Dados da autoridade competente em matéria de CPC implicada (nome, contactos, etc.)	(en) Sample
Dados da autoridade pública implicada (nome, contactos, etc.)	(en) Sample
Dados do organismo designado implicado (nome, contactos, etc.)	(en) Sample

Anexos e observações

Dados de gestão

Formulário	CPC - Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1
Tipo de gestão	Request
Número	9839
Estatuto	Encerrado
Versão	1
Última atualização	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Resposta aceite Old status: Resposta enviada - aguarda encerramento do processo New status: Encerrado Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Resposta enviada Old status: Aceite New status: Resposta enviada - aguarda encerramento do processo Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido alterado Old status: Aceite New status: Aceite Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido aceite Old status: Aguarda aceitação New status: Aceite Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido enviado Old status: Projeto New status: Aguarda aceitação Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido guardado Old status: Situação inicial New status: Projeto Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de informação - artigo 11.º, nºs 1 e 2 Entry Number: 9838 Link Type: Criado a partir de Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Notificação de passos e medidas tomados - artigo 12.º, n.º 2 Entry Number: 9840 Link Type: Utilizado para criar Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1 Entry Number: 9843 Link Type: Copiar para Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1 Entry Number: 9862 Link Type: Copiar para Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Nome da entidade	CPC - Sample Authority Name
Título informal da entidade	
País	Itália
Endereço	Street and number name 1040 Town name
Telefone	100
Fax	
Endereço eletrónico	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nome da entidade	CPC - Sample Authority Name
Título informal da entidade	
País	Itália
Endereço	Street and number name 1040 Town name
Telefone	100
Fax	
Endereço eletrónico	sample@authority.name

Responding Authority

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca