



IMI REPORT

Nummer: 9839.1

CPC - Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1

Samenvatting verzoek

	Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1
--	--

Referentiedatums en -gegevens

Antwoordtermijn (in kalenderdagen)	180
Antwoordtermijn voor de aangezochte autoriteit (in kalenderdagen)	180
Datum van verzending	15/03/2020
Datum van aanvaarding	15/03/2020
Uiterste datum	11/09/2020

Rechtsgrondslag

Europese rechtsgrondslag

Toepasselijke EU-wetgeving	Richtlijn (EU) 2015/2302 over pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen
	Relevante artikelen van de geselecteerde EU-wetgeving
Richtlijn (EU) 2015/2302	(en) Sample

Nationale rechtsgrondslag

Inhoud van de nationale rechtsgrondslag	(en) Sample
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 23:21 CET
Link naar de nationale rechtsgrondslag	https://www.sample.com/

Gegevens van de handelaar

Naam van de handelaar

Naam van de handelaar	Bekend
Bevat de naam van de handelaar persoonsgegevens?	Ja

Naam van de handelaar (inclusief persoonsgegevens)	Sample 1
Heeft de handelaar nog andere handelsnamen?	Nee, zie onder
Alternatieve naam 1	Sample 2
Alternatieve naam 2	Sample 3

Online interface van de handelaar

Online interface/website van de handelaar	Bekend
---	--------

Informatie over de online interface - 1

Soort online interface	Mobiele applicatie (app)
Naam	Sample App
Directe link	https://www.sample.com/
Bijlage	Bestandsnaam: Sample screenshot.png Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 23:21 CET
Aanvullende informatie	(en) Sample

Gegevens van de handelaar

Naam van de wettelijke vertegenwoordiger van de handelaar	Sample
Andere vertegenwoordiger van de handelaar (bv. directielid)	Sample
Rechtsvorm van de handelaar	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Is er een moederbedrijf?	Nee, zie onder
Naam van het moederbedrijf	Sample
Na(a)m(en) van de directeur van het bedrijf	Sample

Soort onderneming / sector

Soort onderneming / sector	Bekend
Soort onderneming / sector	Adverteerder
Activiteit(en) van de handelaar	Accountant-, audit-, en zakelijke of juridische adviesdiensten

Identificatie

Fiscaal/btw-nummer	Bekend
Fiscaal/btw-nummer	123
Andere identificatiemiddelen	Beschikbaar
Handels-/bedrijfsregisternummer	Sample
Beroepsregisternummer	Sample
Bankrekeningnummer	Sample
Ander registratienummer	Sample

Gegevens over de vestiging

Adres van de handelaar	Bekend
Straat en huisnummer	Sample

Plaats	Sample
Postcode	Sample
Land	Bulgarije
Heeft de handelaar nog een ander adres?	Nee, zie onder
Ander adres van de handelaar	Sample
Is de handelaar ook actief in andere EER-landen?	Nee, zie onder
EER-lidstaten waar de handelaar actief is	Oostenrijk Bulgarije Griekenland

E-mailadres en andere contactgegevens

E-mailadres en andere contactgegevens	Beschikbaar
E-mailadres (mailbox)	Sample@Sample.Sample
Telefoonnummer	123
Contactpersoon	Sample
E-mailadres van de contactpersoon	Sample@Sample.Sample
Socialemedia-account	Sample

Aanvullende en nieuwe informatie

Aanvullende informatie over de handelaar	(en) Sample
--	-------------

Informatie over de inbreuk

Type en aard van de inbreuk

Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk	(en) Sample
Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk - aanvullende informatie	(en) Sample
Aard van de inbreuk	Geverifieerd
Status van de inbreuk	Niet beëindigd
Soort inbreuk	Wijdverbreide inbreuk met een Uniedimensie
Reden waarom de inbreuk vermoedelijk ook voor de rest van de EU relevant is	(en) Sample
Aanvullende informatie over de inbreuk	(en) Sample

Betrokken product/dienst en gebruikte media/kanalen

Naam van het product of de dienst	(en) Sample
COICOP-classificatie	KLEDING EN SCOEISEL (03)
Niveau 2	Kleding (03.1)
Niveau 3	Wasserijen en stomerijen, reparatie en huur van kleding (03.1.4)
Reclamemedi	Persoonlijk
Verkoopkanalen	Persoonlijk Sociale media

Schatting van het totale aantal getroffen consumenten	20000
Geraamde financiële schade per jaar	20000.0 EUR
Totaal aantal ontvangen klachten	999
Informatie over de schaal van de inbreuk	Schade voor een groot aantal consumenten Herhaalde inbreuk Kwetsbare consumenten

Verzoek

Aan het verzoek gegeven gevolg

Aan het verzoek gegeven gevolg	De aangezochte autoriteit is bereid gevolg te geven aan het verzoek.
--------------------------------	--

Betrokkenheid van aangewezen instanties

Stemt de verzoekende autoriteit ermee in dat de aangezochte autoriteit aangewezen instanties betreft bij het behandelen van het verzoek?	Ja
--	----

Waarschuwingen over de inbreuk

Standpunt van de verzoekende autoriteit over een eventuele waarschuwing over deze inbreuk	Er is of wordt een waarschuwing verzonden door de verzoekende autoriteit
Is de aangezochte autoriteit het eens met het bovenstaande standpunt over de afgifte van een waarschuwing?	Ja

Toezeggingen tot herstel

Zijn de getroffen consumenten toezeggingen tot herstel gedaan?	Ja
Aanvullende informatie over het herstel	(en) Sample

Handhavingsmaatregelen/stappen - 1

Soort maatregel	4) Informatie aan consumenten over hoe zij uit hoofde van het nationale recht compensatie kunnen vorderen
Korte beschrijving van de maatregel	(en) Sample
Ingangsdatum van de maatregel	31/03/2020
Soort maatregel	Definitief
Is de maatregel al formeel vastgesteld?	Ja
Aanvullende informatie over de getroffen maatregel	(en) Sample
Bijlage	Naam bijlage: Sample Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:24 CET Opmerking: (en) Sample
Is er een instantie betrokken bij de uitvoering van deze maatregel?	Nee, zie onder
Soort autoriteit	Bevoegde autoriteit voor consumentenbescherming Andere overheidsinstantie Aangewezen instantie

Gegevens van de bevoegde CPC- autoriteit (naam, contactgegevens, enz.)	(en) Sample
Gegevens van de betrokken overheidsinstantie (naam, contactgegevens, enz.)	(en) Sample
Gegevens van de betrokken aangewezen instantie (naam, contactgegevens, enz.)	(en) Sample

Bijlagen en opmerkingen

Beheersgegevens

Formulier	CPC - Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1
Beheerstype	Request
Nummer	9839
Status	Afgehandeld
Versie	1
Datum laatste bijwerking	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Antwoord aanvaard Old status: Beantwoord - Nog niet afgehandeld New status: Afgehandeld Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Antwoord verzonden Old status: Aanvaard New status: Beantwoord - Nog niet afgehandeld Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek bewerkt Old status: Aanvaard New status: Aanvaard Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek aanvaard Old status: Nog niet aanvaard New status: Aanvaard Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek verzonden Old status: Ontwerp New status: Nog niet aanvaard Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek opgeslagen Old status: Beginstatus New status: Ontwerp Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om informatie - Art. 11, lid 1 Entry Number: 9838 Link Type: Aangemaakt op basis van Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Kennisgeving van stappen en maatregelen - Art. 12, lid 2 Entry Number: 9840 Link Type: Gebruikt voor het aanmaken Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1 Entry Number: 9843 Link Type: Gekopieerd van Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1 Entry Number: 9862 Link Type: Gekopieerd van Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Naam autoriteit	CPC - Sample Authority Name
Informele benaming	
Land	Italië
Adres	Street and number name 1040 Town name
Telefoon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Naam autoriteit	CPC - Sample Authority Name
Informele benaming	
Land	Italië
Adres	Street and number name 1040 Town name
Telefoon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca