



IMI REPORT

Numero: 9839.1

CPC - Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1

Sintesi della richiesta

	Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1
--	--

Date e informazioni di riferimento

Numero di giorni di calendario entro cui è richiesta una risposta	180
Numero di giorni di calendario entro cui l'autorità interpellata risponderà	180
Data di invio	15/03/2020
Data di accettazione	15/03/2020
Data di scadenza	11/09/2020

Base giuridica

Base giuridica europea

Legislazione dell'UE applicabile	Direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati
	Articoli pertinenti della legislazione UE selezionata
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Base giuridica nazionale

Dettagli della base giuridica nazionale	(en) Sample
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunto in data: 15/03/2020 23:21 CET
Link alla base giuridica nazionale	https://www.sample.com/

Dati dell'operatore

Nome dell'operatore

Nome dell'operatore	Noto
Il nome dell'operatore include dati personali?	Sì

Nome dell'operatore (con i dati personali)	Sample 1
L'operatore ha altre denominazioni commerciali?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Altro nome 1	Sample 2
Altro nome 2	Sample 3

Presenza dell'operatore su Internet

Interfaccia online / sito web dell'operatore	Noto
--	------

Dettagli dell'interfaccia online - 1

Tipo di interfaccia online	Applicazioni mobile (app)
Nome	Sample App
Link diretto	https://www.sample.com/
Allegato	Nome del file: Sample screenshot.png Aggiunto da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunto in data: 15/03/2020 23:21 CET
Informazioni supplementari	(en) Sample

Dati dell'operatore

Nome del rappresentante legale dell'operatore	Sample
Altro rappresentante dell'operatore (ad es.: esecutivo)	Sample
Forma giuridica dell'operatore	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Esiste una società madre?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Nome della società madre	Sample
Nome del direttore dell'impresa	Sample

Tipo di impresa / settore

Tipo di impresa / settore	Noto
Tipo di impresa / settore	Inserzionista
Attività dell'operatore	Servizi di contabilità /audit / consulenza commerciale o legale

Identificazione

Codice fiscale / partita IVA	Noto
Codice fiscale / partita IVA	123
Altro tipo di identificazione	Disponibile
Numero di iscrizione nel registro delle imprese	Sample
Numero di iscrizione nell'albo professionale	Sample
Numero di conto bancario	Sample
Altro numero di registrazione	Sample

Dati dello stabilimento

Indirizzo dell'operatore	Noto
--------------------------	------

Via e numero civico	Sample
Località	Sample
Codice postale	Sample
Paese	Bulgaria
L'operatore ha un altro indirizzo?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Indirizzo supplementare dell'operatore	Sample
L'operatore è attivo anche in altri paesi del SEE?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Stati membri del SEE in cui l'operatore è attivo	Austria Bulgaria Grecia

Indirizzo e-mail e altri contatti

Indirizzo e-mail e altri contatti	Disponibile
Indirizzo e-mail (casella funzionale)	Sample@Sample.Sample
Numero di telefono	123
Persona di contatto	Sample
E-mail della persona di contatto	Sample@Sample.Sample
Account social media	Sample

Ulteriori informazioni e aggiornamenti

Informazioni supplementari sull'operatore	(en) Sample
---	-------------

Informazioni sull'infrazione

Tipo e natura dell'infrazione

Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione	(en) Sample
Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione - informazioni complementari	(en) Sample
Natura dell'infrazione	Verificato
Status dell'infrazione	In corso
Tipo di infrazione presunta	Infrazione diffusa avente una dimensione unionale
Motivazione della presunta dimensione unionale dell'infrazione	(en) Sample
Informazioni supplementari sull'infrazione	(en) Sample

Prodotto/servizio e media interessati

Nome del prodotto o del servizio	(en) Sample
Classificazione COICOP	ABBIGLIAMENTO E CALZATURE (03)
Livello 2	Abbigliamento (03.1)
Livello 3	Servizi di lavanderia, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento (03.1.4)
Supporto pubblicitario	Faccia a faccia

Mezzo di vendita	Faccia a faccia Social media
Totale stimato dei consumatori interessati	20000
Impatto finanziario stimato / anno	20000.0 EUR
Totale dei reclami ricevuti	999
Informazioni sulla nocività dell'infrazione	Molti consumatori danneggiati Infrazione ripetuta Consumatori vulnerabili

Richiesta

Adempimento della richiesta

Adempimento della richiesta	L'autorità interpellata è disposta a dare seguito alla richiesta.
-----------------------------	---

Coinvolgimento di organismi designati

L'autorità richiedente accetta il coinvolgimento di organismi designati nel trattamento della presente richiesta, se l'autorità interpellata è conforme alla richiesta?	Sì
---	----

Segnalazioni riguardanti l'infrazione

Posizione dell'autorità richiedente in merito a una segnalazione potenziale relativa a tale infrazione	Una segnalazione è già stata inviata o sarà formulata dall'autorità richiedente
L'autorità interpellata concorda con la posizione di cui sopra relativa alla segnalazione?	Sì

Impegni riparatori

I consumatori hanno beneficiato di impegni correttivi?	Sì
Informazioni supplementari relative alla riparazione	(en) Sample

Misure/provvedimenti di esecuzione - 1

Tipo di misura	4) Fornitura di informazioni ai consumatori su come chiedere un risarcimento a norma del diritto nazionale
Breve descrizione della misura	(en) Sample
Data di attuazione della misura	31/03/2020
Natura della misura	Finale
La misura è già stata adottata?	Sì
Informazioni supplementari sulla misura adottata	(en) Sample
Allegato	Nome dell'allegato: Sample Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:24 CET Osservazione: (en) Sample
Un'autorità è coinvolta nell'adozione di questa misura?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto

Tipo di autorità	Autorità competente CPC Altra autorità pubblica Organismo designato
Dati dell'autorità competente coinvolta per il CPC (nome, dati di contatto, ecc.)	(en) Sample
Dati dell'autorità pubblica coinvolta (nome, dati di contatto, ecc.)	(en) Sample
Dati dell'organismo designato coinvolto (nome, dati di contatto, ecc.)	(en) Sample

Allegati e commenti

Informazioni sulla gestione

Modulo	CPC - Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1
Tipo di gestione	Request
Numero	9839
Status	Chiusa
Versione	1
Ultimo aggiornamento	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Risposta accettata Old status: Risposta inviata - in attesa di chiusura New status: Chiusa Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Risposta inviata Old status: Accettata New status: Risposta inviata - in attesa di chiusura Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta modificata Old status: Accettata New status: Accettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta accettata Old status: In attesa di accettazione New status: Accettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta inviata Old status: Bozza New status: In attesa di accettazione Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta salvata Old status: Stato iniziale New status: Bozza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di informazioni - articolo 11, paragrafo 1 Entry Number: 9838 Link Type: Creata da Linked By: CPC - Sample Authority Name Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Notifica di provvedimenti e misure - articolo 12, paragrafo 2 Entry Number: 9840 Link Type: Utilizzata per creare Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1 Entry Number: 9843 Link Type: Copiata in Linked By: CPC - Sample Authority Name Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1 Entry Number: 9862 Link Type: Copiata in Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Nome dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Nome ufficio dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Paese	Italia
Indirizzo	Street and number name 1040 Town name
Telefono	100
Fax	
Indirizzo e-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nome dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Nome ufficio dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Paese	Italia
Indirizzo	Street and number name 1040 Town name
Telefono	100
Fax	
Indirizzo e-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficio dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficioso dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca