



## IMI REPORT

Azonosító: 9839.1

### Fogyasztóvédelmi együttműködés - Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1)

#### Kérés-összefoglaló adatok

	Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1)
--	---

#### Fontos dátumok és információk

A kérést ennyi naptári napon belül kell megválaszolni	180
A kérést ennyi naptári napon belül válaszolja meg a megkeresett hatóság	180
Küldés dátuma	15/03/2020
Elfogadás dátuma	15/03/2020
Határidő	11/09/2020

#### Jogalap

##### Európai uniós jogalap

Alkalmazandó uniós jogszabályok	Az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatássegítesekről szóló (EU) 2015/2302 irányelv
	A kiválasztott uniós jogszabály vonatkozó cikkei
(EU) 2015/2302 irányelv	(en) Sample

##### Nemzeti jogalap

A nemzeti jogalap adatai	(en) Sample
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 23:21 CET
Link a nemzeti jogalaphoz	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

#### A kereskedő adatai

##### A kereskedő neve

Kereskedői név	Ismert
Tartalmaz-e a kereskedői név személyes adatokat?	Igen

Kereskedői név (személyes adatokkal)	Sample 1
Van-e a kereskedőnek más (egy vagy több) kereskedelmi neve?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
1. egyéb név	Sample 2
2. egyéb név	Sample 3

## A kereskedő internetes jelenléte

A kereskedő online felülete/webhelye	Ismert
--------------------------------------	--------

## Az online felület adatai - 1

Online felület típusa	Mobilalkalmazások (appok)
Elnevezés	Sample App
Közvetlen link	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample screenshot.png Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 23:21 CET
További információk	(en) Sample

## A kereskedőre vonatkozó adatok

A kereskedő jogi képviselőjének neve	Sample
A kereskedő egyéb képviselői (pl. vállalatvezető)	Sample
A kereskedő jogi formája	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Van-e anyavállalat?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Az anyavállalat neve	Sample
A vállalat igazgatójának neve(i)	Sample

## Tevékenység típusa / ágazat

Tevékenység típusa / ágazat	Ismert
Tevékenység típusa / ágazat	Reklámszolgáltató
A kereskedő tevékenysége(i)	Számviteli/könyvvizsgálói/üzleti vagy jogi tanácsadási szolgáltatások

## Azonosítás

Adóazonosító szám / Héaazonosító (áfaazonosító) szám	Ismert
Adóazonosító / Héaazonosító (áfaazonosító)	123
Egyéb azonosítási mód	Rendelkezésre áll(nak)
Kereskedelmi nyilvántartás / cégnyilvántartás	Sample
Szakmai nyilvántartási szám	Sample
Bankszámlaszám	Sample
Egyéb nyilvántartási szám	Sample

## A székhely/telephely adatai

A kereskedő címe	Ismert
------------------	--------

Utca és házszám	Sample
Település	Sample
Irányítószám	Sample
Ország	Bulgária
Van-e a kereskedőnek további címe?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kereskedő további címe	Sample
Folytat-e tevékenységet a kereskedő más EGT-országokban?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
EGT-tagállamok, ahol a kereskedő tevékenységet folytat	Ausztria Bulgária Görögország

## E-mail-cím és más elérhetőségi adatok

E-mail-cím és más elérhetőségi adatok	Rendelkezésre áll(nak)
E-mail-cím (funkcionális postafiók)	Sample@Sample.Sample
Telefonszám	123
Kapcsolattartó személy	Sample
A kapcsolattartó e-mail-címe	Sample@Sample.Sample
Közösségi médiában használt felhasználói fiók	Sample

## További és új információk

További információk a kereskedőről	(en) Sample
------------------------------------	-------------

## A jogsértésre vonatkozó információk

### A jogsértés típusa és jellege

A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása	(en) Sample
A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása - kiegészítő információk	(en) Sample
A jogsértés jellege	Igazolt
A jogsértés státusza	Folyamatban
A jogsértés feltételezett típusa	Unió dimenzióval rendelkező kiterjedt jogsértés
Mi indokolja azt a feltételezést, hogy uniós dimenzióval rendelkező jogsértésről van szó?	(en) Sample
További információk a jogsértésről	(en) Sample

### Termék/szolgáltatás, reklámhordozó / értékesítési csatorna

A termék vagy a szolgáltatás neve	(en) Sample
COICOP osztályozás	RUHÁZAT ÉS LÁBBELI (03.)
2. szint	Ruházat (03.1.)
3. szint	Ruházat javítása, vegytisztítása és kölcsönzése (03.1.4.)
Reklámhordozó	Személyes kapcsolat

Értékesítési csatorna	Személyes kapcsolat Közösségi média
Érintett fogyasztók becsült száma összesen	20000
Becsült pénzügyi kár évente	20000.0 EUR
A beérkezett panaszok száma összesen	999
A jogsértés káros hatására vonatkozó információk	Sok fogyasztót ért kár Ismétlődő jogsértés Veszélyeztetett fogyasztókat érint

## Kérés

### A kérés teljesítése

A kérés teljesítése	A megkeresett hatóság kész teljesíteni a kérést.
---------------------	--

### Kijelölt szervek bevonása

Beleegyezik-e a megkereső hatóság abba, hogy kijelölt szervek vegyenek részt a kérés megválaszolásában, ha a megkeresett hatóság teljesíti a kérést?	Igen
--	------

### A jogsértésre vonatkozó riasztások

A megkereső hatóság álláspontja a jogsértés kapcsán kiadandó esetleges riasztást illetően	A megkereső hatóság már elküldte a riasztást, vagy küldeni fog riasztást
Egyetért-e a megkeresett hatóság a riasztás kiadására vonatkozó fenti állásponttal?	Igen

### Jogorvoslati kötelezettségvállalások

Felajánlottak-e az érintett fogyasztóknak jogorvoslati kötelezettségvállalásokat?	Igen
További információk a jogorvoslatról	(en) Sample

### Végrehajtási intézkedések/lépések - 1

Az intézkedés típusa	4) A fogyasztók tájékoztatása arról, hogy a tagállami jog alapján hogyan érvényesíthetik kártérítés iránti igényüket
Az intézkedés rövid ismertetése	(en) Sample
Az intézkedés végrehajtásának időpontja	31/03/2020
Az intézkedés jellege	Végleges
Az intézkedés el lett-e már fogadva?	Igen
További információk a megtett lépésekről	(en) Sample
Csatolt dokumentum	Csatolt dokumentum neve: Sample Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:24 CET Megjegyzés: (en) Sample
Be van-e vonva valamilyen hatóság az intézkedés meghozatalába?	Igen - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben

Hatóság típusa	A fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet értelmében illetékes hatóság Egyéb hatóság Kijelölt szerv
A részt vevő illetékes hatóság adatai (név, elérhetőségi adatok stb.)	(en) Sample
A részt vevő hatóság adatai (név, elérhetőségi adatok stb.)	(en) Sample
A részt vevő kijelölt szerv adatai (név, elérhetőségi adat stb.)	(en) Sample

## Csatolmányok és megjegyzések

### Ügykezelési információk

Ürlap	Fogyasztóvédelmi együttműködés - Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1)
Ügykezelés típusa	Request
Azonosító	9839
Státusz	Lezárva
Verzió	1
Legutóbbi frissítés	15/03/2020 23:25 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Válasz elfogadva Old status: Megválaszolva - lezárásra vár New status: Lezárva Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Válasz elküldve Old status: Elfogadva New status: Megválaszolva - lezárásra vár Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés szerkesztve Old status: Elfogadva New status: Elfogadva Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés elfogadva Old status: Elfogadásra vár New status: Elfogadva Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés elküldve Old status: Tervezet New status: Elfogadásra vár Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés mentve Old status: Kiindulási állapot New status: Tervezet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

## Link

Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Információkérés - 11. cikk (1) Entry Number: 9838 Link Type: Kapcsolt elem alapján létrehozva Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Értesítés a lépésekről és intézkedésekről - 12. cikk (2) Entry Number: 9840 Link Type: Eredetihez kapcsolva Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1) Entry Number: 9843 Link Type: Másolat - Új elem létrehozva Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1) Entry Number: 9862 Link Type: Másolat - Új elem létrehozva Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

## Requesting Authority

Hatóság neve	CPC - Sample Authority Name
Hatóság rövid megnevezése	
Ország	Olaszország
Cím	Street and number name 1040 Town name
Telefonszám:	100
Faxszám	
E-mail cím	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Hatóság neve	CPC - Sample Authority Name
Hatóság rövid megnevezése	
Ország	Olaszország
Cím	Street and number name 1040 Town name
Telefonszám:	100
Faxszám	
E-mail cím	sample@authority.name

## Responding Authority

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	

E-mail cím	slobg@slobg.zxca
------------	------------------

## Responding Coordinator

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca