



IMI REPORT

Numéro: 9839.1

CPC - Demande de mesures d'exécution - Art. 12, par. 1

Résumé de la demande

	Demande de mesures d'exécution - art. 12, par. 1
--	--

Dates et informations de référence

Délai de réponse en nombre de jours calendrier	180
Délai de réponse de l'autorité en nombre de jours calendrier	180
Date d'envoi	15/03/2020
Date d'acceptation	15/03/2020
Échéance	11/09/2020

Base juridique

Base juridique européenne

Législation de l'Union applicable	Directive (UE) 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées
	Articles pertinents de la législation de l'UE sélectionnée
Directive (UE) 2015/2302	(en) Sample

Base juridique nationale

Informations sur la base juridique nationale	(en) Sample
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 23:21 CET
Lien vers la base juridique nationale	https://www.sample.com/

Coordonnées du professionnel

Nom du professionnel

Nom du professionnel	Connu
Le nom du professionnel contient-il des données à caractère personnel?	Oui

Nom du professionnel (contenant des données à caractère personnel)	Sample 1
Le professionnel a-t-il d'autres noms commerciaux?	Oui, voir les précisions ci-après
Autre nom 1	Sample 2
Autre nom 2	Sample 3

Présence du professionnel sur internet

Interface en ligne / site web du professionnel	Connu
--	-------

Informations sur l'interface en ligne - 1

Type d'interface en ligne	Application mobile (App)
Nom	Sample App
Lien direct	https://www.sample.com/
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample screenshot.png Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 23:21 CET
Informations supplémentaires	(en) Sample

Informations sur le professionnel

Nom du représentant légal du professionnel	Sample
Autre représentant du professionnel (par exemple: chef d'entreprise)	Sample
Forme juridique du professionnel	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe-t-il une société mère?	Oui, voir les précisions ci-après
Nom de la société mère	Sample
Nom du chef d'entreprise	Sample

Type / secteur d'activité

Type / secteur d'activité	Connu
Type / secteur d'activité	Annonceur
Activité(s) du professionnel	Services de comptabilité/d'audit/de conseil aux entreprises ou de conseil juridique

Identification

Numéro de TVA	Connu
TVA	123
Autre type d'identification	Disponible
Registre du commerce/immatriculation de l'entreprise	Sample
Numéro d'enregistrement professionnel	Sample
N° de compte bancaire	Sample
Autre numéro d'enregistrement	Sample

Informations sur l'établissement

Adresse du professionnel	Connu
--------------------------	-------

Nom de rue et numéro	Sample
Ville/commune	Sample
Code postal	Sample
Pays	Bulgarie
Le professionnel a-t-il une adresse supplémentaire?	Oui, voir les précisions ci-après
Adresse supplémentaire du professionnel	Sample
Le professionnel exerce-t-il également des activités dans d'autres pays de l'EEE?	Oui, voir les précisions ci-après
États membres de l'EEE dans lesquels le professionnel exerce son activité	Autriche Bulgarie Grèce

Adresse électronique et autres coordonnées

Adresse électronique et autres coordonnées	Disponible
Adresse électronique (boîte fonctionnelle)	Sample@Sample.Sample
Numéro de téléphone	123
Personne de contact	Sample
Adresse électronique de la personne de contact	Sample@Sample.Sample
Compte de réseau social	Sample

Informations et mises à jour supplémentaires

Informations supplémentaires sur le professionnel	(en) Sample
---	-------------

Informations sur l'infraction

Type et nature de l'infraction

Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée	(en) Sample
Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée - informations complémentaires	(en) Sample
Nature de l'infraction	Vérifiée
Statut de l'infraction	En cours
Type d'infraction présumé	Infraction de grande ampleur à l'échelle de l'Union
Raisons pour lesquelles il existe une suspicion d'infraction à l'échelle de l'Union.	(en) Sample
Informations supplémentaires concernant l'infraction	(en) Sample

Produit/service et médias concernés

Nom du produit ou du service	(en) Sample
Classification COICOP	ARTICLES D'HABILLEMENT ET CHAUSSURES (03)
Niveau 2	Articles d'habillement (03.1)
Niveau 3	Nettoyage, réparation et location de vêtements (03.1.4)

Support publicitaire	Face-à-face
Support de vente	Face-à-face Médias sociaux
Estimation du nombre total de consommateurs touchés	20000
Préjudice financier estimé par an	20000.0 EUR
Nombre total de réclamations reçues	999
Informations sur la nocivité de l'infraction	De nombreux consommateurs ont subi un préjudice Infraction répétée Consommateurs vulnérables

Demande

Suite donnée à la demande

Suite donnée à la demande	L'autorité requise est prête à donner suite à la demande.
---------------------------	---

Participation d'organismes désignés

L'autorité requérante accepte-t-elle que des organismes désignés participent au traitement de la demande si l'autorité requise y donne suite?	Oui
---	-----

Alertes concernant l'infraction

Avis de l'autorité requérante concernant une éventuelle alerte relative à cette infraction	Une alerte a déjà été envoyée ou sera lancée par l'autorité requérante
L'autorité requise est-elle d'accord avec l'avis ci-dessus concernant le lancement de l'alerte?	Oui

Engagements en matière de mesures correctives

Les consommateurs ont-ils été informés des engagements pris en matière de mesures correctives?	Oui
Informations supplémentaires concernant les mesures correctives	(en) Sample

Mesures d'exécution / démarches - 1

Type de mesure	4) Informer les consommateurs des voies d'indemnisation prévues par le droit national
Brève description de la mesure	(en) Sample
Date de mise en œuvre de la mesure	31/03/2020
Nature de la mesure	Définitive
La mesure a-t-elle déjà été adoptée?	Oui
Informations supplémentaires sur la mesure prise	(en) Sample
Pièce jointe	Nom de la pièce jointe: Sample Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:24 CET Commentaire: (en) Sample
Une autorité participe-t-elle à l'adoption de cette mesure?	Oui, voir les précisions ci-après

Type d'autorité	Autorité compétente en matière de CPC Autre autorité publique Organisme désigné
Informations sur l'autorité compétente en matière de CPC concernée (nom, coordonnées, etc.)	(en) Sample
Informations sur l'autorité publique concernée (nom, coordonnées, etc.)	(en) Sample
Informations sur l'organisme désigné concerné (nom, coordonnées, etc.)	(en) Sample

Pièces jointes et commentaires

Informations de gestion

Formulaire	CPC - Demande de mesures d'exécution - Art. 12, par. 1
Type de gestion	Request
Numéro	9839
Statut	Clôturée
Version	1
Dernière mise à jour	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Réponse acceptée Old status: Réponse envoyée - en attente de clôture New status: Clôturée Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Réponse envoyée Old status: Acceptée New status: Réponse envoyée - en attente de clôture Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande modifiée Old status: Acceptée New status: Acceptée Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande acceptée Old status: En attente d'acceptation New status: Acceptée Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande envoyée Old status: Projet New status: En attente d'acceptation Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande sauvegardée Old status: Statut initial New status: Projet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1 Entry Number: 9838 Link Type: Créé à partir de Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Notification des démarches et des mesures - Art. 12, par. 2 Entry Number: 9840 Link Type: Utilisé pour créer Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Demande de mesures d'exécution - Art. 12, par. 1 Entry Number: 9843 Link Type: Copié vers Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Demande de mesures d'exécution - Art. 12, par. 1 Entry Number: 9862 Link Type: Copié vers Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Nom de l'autorité	CPC - Sample Authority Name
Dénomination officielle de l'autorité	
Pays	Italie
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Téléphone	100
Télécopieur	
Adresse électronique	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nom de l'autorité	CPC - Sample Authority Name
Dénomination officielle de l'autorité	
Pays	Italie
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Téléphone	100
Télécopieur	
Adresse électronique	sample@authority.name

Responding Authority

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca