



IMI REPORT

Número: 9839.1

CPC - Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1)

Resumen de la solicitud

	Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1)
--	---

Fechas e información de referencia

Plazo en el que se requiere una respuesta (días naturales)	180
Plazo en el que responderá la autoridad solicitada (días naturales)	180
Fecha de envío	15/03/2020
Fecha de aceptación	15/03/2020
Fecha de vencimiento del plazo	11/09/2020

Base jurídica

Base jurídica europea

Legislación de la UE aplicable	Directiva (UE) 2015/2302 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados
	Artículos pertinentes de la legislación de la UE seleccionada
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Base jurídica nacional

Detalles de la base jurídica nacional	(en) Sample
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 23:21 CET
Enlace a la base jurídica nacional	https://www.sample.com/

Datos del comerciante

Nombre del comerciante

Nombre del comerciante	Conocido
¿El nombre del comerciante incluye datos personales?	Sí

Nombre del comerciante (con datos personales)	Sample 1
¿Utiliza el comerciante otros nombres comerciales?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre alternativo 1	Sample 2
Nombre alternativo 2	Sample 3

Presencia del comerciante en internet

Interfaz en línea / sitio web del comerciante	Conocido
---	----------

Información relativa a la interfaz en línea - 1

Tipo de interfaz en línea	Aplicación móvil («app»)
Nombre	Sample App
Enlace directo	https://www.sample.com/
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample screenshot.png Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 23:21 CET
Información adicional	(en) Sample

Información relativa al comerciante

Nombre del representante legal del comerciante	Sample
Otro representante del comerciante (p. ej., personal directivo)	Sample
Forma jurídica del comerciante	(AT) Aktiengesellschaft, AG
¿Existe una sociedad matriz?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre de la sociedad matriz	Sample
Nombre(s) del director de la empresa	Sample

Tipo de empresa/sector

Tipo de empresa/sector	Conocido
Tipo de empresa/sector	Anunciante
Actividad(es) del comerciante	Servicios contables, de auditoría, empresariales o de consultoría jurídica

Identificación

NIF / número de IVA	Conocido
NIF / IVA	123
Otro tipo de identificación	Disponible
Registro mercantil/de sociedades	Sample
Número de registro profesional	Sample
Número de cuenta bancaria	Sample
Otro número de registro	Sample

Datos del establecimiento

Dirección del comerciante	Conocido
Calle y número	Sample

Localidad	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgaria
¿El comerciante tiene una dirección adicional?	Sí, vea los detalles más abajo
Dirección adicional del comerciante	Sample
¿El comerciante también opera en otros países del EEE?	Sí, vea los detalles más abajo
Estados miembros del EEE en los que el comerciante ejerce su actividad	Austria Bulgaria Grecia

Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto

Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto	Disponible
Dirección de correo electrónico (buzón funcional)	Sample@Sample.Sample
Número de teléfono	123
Persona de contacto	Sample
Dirección de correo electrónico de la persona de contacto	Sample@Sample.Sample
Cuenta en redes sociales	Sample

Información adicional y actualizaciones

Información adicional sobre el comerciante	(en) Sample
--	-------------

Información sobre la infracción

Tipo y naturaleza de la infracción

Síntesis de la (presunta) infracción	(en) Sample
Síntesis de la (presunta) infracción - información complementaria	(en) Sample
Naturaleza de la infracción	Verificada
Estado de la infracción	Se está produciendo
Presunto tipo de infracción	Infracción generalizada con dimensión en la Unión
Justificación del motivo por el que se sospecha una infracción con dimensión en la Unión	(en) Sample
Información adicional sobre la infracción	(en) Sample

Producto/servicio y medios afectados

Nombre del producto o servicio	(en) Sample
Clasificación CCIF	VESTIDO Y CALZADO (03)
Nivel 2	Vestido (03.1)
Nivel 3	Limpieza, reparación y alquiler de artículos de vestir (03.1.4)
Soporte publicitario	Cara a cara
Soporte de venta	Cara a cara Redes sociales

Total estimado de consumidores afectados	20000
Perjuicio financiero estimado / año	20000.0 EUR
Total de reclamaciones recibidas	999
Información sobre los efectos perjudiciales de la infracción	Perjudica a muchos consumidores Infracción reiterativa Consumidores vulnerables

Solicitud

Satisfacción de la solicitud

Satisfacción de la solicitud	La autoridad solicitada está dispuesta a atender la solicitud.
------------------------------	--

Intervención de organismos designados

¿La autoridad solicitante está de acuerdo con que intervengan organismos designados en la tramitación de esta solicitud, si la autoridad solicitada se aviene a satisfacerla?	Sí
---	----

Alertas relativas a la infracción

Posición de la autoridad solicitante en cuanto a una posible alerta relativa a esta infracción	La autoridad solicitante ya ha enviado o emitirá una alerta
¿Comparte la autoridad solicitada esta posición acerca de la emisión de la alerta?	Sí

Compromisos de medidas correctoras

¿Se han propuesto compromisos de medidas correctoras a los consumidores afectados?	Sí, se les han propuesto
Información adicional relativa a las medidas correctoras	(en) Sample

Iniciativas/medidas coercitivas - 1

Tipo de medida	4) Informar a los consumidores sobre los medios de que disponen para obtener resarcimiento en virtud del Derecho nacional
Breve descripción de la medida	(en) Sample
Fecha de aplicación de la medida	31/03/2020
Naturaleza de la medida	Definitiva
¿Ya se ha adoptado la medida?	Sí
Información adicional sobre la medida adoptada	(en) Sample
Datos adjuntos	Nombre de los datos adjuntos: Sample Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:24 CET Observaciones: (en) Sample
¿Hay alguna autoridad implicada en la adopción de esta medida?	Sí, vea los detalles más abajo
Tipo de autoridad	Autoridad competente CPC Otra autoridad pública Organismo designado

Datos de la autoridad competente CPC implicada (nombre, datos de contacto, etc.)	(en) Sample
Datos de la autoridad pública implicada (nombre, datos de contacto, etc.)	(en) Sample
Datos del organismo designado implicado (nombre, datos de contacto, etc.)	(en) Sample

Documentos adjuntos y observaciones

Datos de gestión

Formulario	CPC - Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1)
Tipo de gestión	Request
Número	9839
Estado	Cerrada
Versión	1
Última actualización	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Respuesta aceptada Old status: Respuesta enviada - pendiente de cierre New status: Cerrada Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Respuesta enviada Old status: Aceptada New status: Respuesta enviada - pendiente de cierre Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud modificada Old status: Aceptada New status: Aceptada Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud aceptada Old status: Pendiente de aceptación New status: Aceptada Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud enviada Old status: Borrador New status: Pendiente de aceptación Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud guardada Old status: Estado inicial New status: Borrador Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de información (artículo 11.1) Entry Number: 9838 Link Type: Creado a partir de Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Notificación de iniciativas y medidas (artículo 12.2) Entry Number: 9840 Link Type: Utilizado para crear Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1) Entry Number: 9843 Link Type: Copiado hasta Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1) Entry Number: 9862 Link Type: Copiado hasta Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Denominación de la autoridad	CPC - Sample Authority Name
Designación no oficial de la autoridad	
País	Italia
Dirección	Street and number name 1040 Town name
Teléfono	100
Fax	
Correo electrónico	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Denominación de la autoridad	CPC - Sample Authority Name
Designación no oficial de la autoridad	
País	Italia
Dirección	Street and number name 1040 Town name
Teléfono	100
Fax	
Correo electrónico	sample@authority.name

Responding Authority

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca