



## IMI REPORT

Αριθμός: 9839.1

CPC - Αίτηση λήψης μέτρων επιβολής - Άρθρο 12 παράγραφος 1

### Περίληψη της αίτησης

	Αίτηση λήψης μέτρων επιβολής - Άρθρο 12 παράγραφος 1
--	--

### Ημερομηνίες αναφοράς και πληροφορίες

Αριθμός ημερολογιακών ημερών εντός των οποίων απαιτείται απάντηση	180
Αριθμός ημερολογιακών ημερών εντός των οποίων θα απαντήσει η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση	180
Ημερομηνία αποστολής	15/03/2020
Ημερομηνία αποδοχής	15/03/2020
Προθεσμία	11/09/2020

### Νομική βάση

#### Ενωσιακή νομική βάση

Ισχύουσα νομοθεσία της ΕΕ	Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς
	Σχετικά άρθρα στη νομοθεσία της ΕΕ που επιλέξατε
Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302	(en) Sample

#### Εθνική νομική βάση

Στοιχεία εθνικής νομικής βάσης	(en) Sample
Συνημμένο	Όνομα αρχείου: Sample attachment.txt Προστέθηκε από: IT Προστέθηκε στις: 15/03/2020 23:21 CET
Σύνδεσμος προς την εθνική νομική βάση	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

### Στοιχεία του εμπόρου

#### Όνομα εμπόρου

Όνομα εμπόρου	Γνωστό
---------------	--------

Το όνομα του εμπόρου περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα;	Ναι
Όνομα εμπόρου (με προσωπικά δεδομένα)	Sample 1
Γνωρίζετε αν ο έμπορος έχει άλλη εμπορική επωνυμία/-ες;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Άλλο όνομα 1	Sample 2
Άλλο όνομα 2	Sample 3

## Παρουσία του εμπόρου στο διαδίκτυο

Επιγραμμική διεπαφή/Ιστότοπος του εμπόρου	Γνωστό
---	--------

## Λεπτομερή στοιχεία της επιγραμμικής διεπαφής - 1

Είδος επιγραμμικής διεπαφής	Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (app)
Όνομα	Sample App
Απευθείας σύνδεσμος	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Συνημμένο	Όνομα αρχείου: Sample screenshot.png Προστέθηκε από: IT Προστέθηκε στις: 15/03/2020 23:21 CET
Πρόσθετες πληροφορίες	(en) Sample

## Πληροφορίες για τον έμπορο

Όνομα του νόμιμου αντιπροσώπου του εμπόρου	Sample
Άλλος αντιπρόσωπος του εμπόρου (π.χ.: διοικητικό στέλεχος)	Sample
Νομική μορφή του εμπόρου	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Υπάρχει μητρική εταιρεία;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Επωνυμία της μητρικής εταιρείας	Sample
Όνομα/-τα του διευθυντή της εταιρείας	Sample

## Είδος της επιχείρησης / του κλάδου

Είδος της επιχείρησης / του κλάδου	Γνωστό
Είδος της επιχείρησης / του κλάδου	Διαφημιζόμενος
Δραστηριότητα/-ες του εμπόρου	Υπηρεσίες λογιστικής/λογιστικού ελέγχου/παροχής νομικών συμβουλών ή επιχειρηματικές υπηρεσίες

## Ταυτοποίηση

Αριθμός ΑΦΜ/ΦΠΑ	Γνωστό
ΑΦΜ/ΦΠΑ	123
Άλλο μέσο ταυτοποίησης	Διαθέσιμο
Εγγραφή στο εμπορικό/ εταιρικό μητρώο	Sample
Αριθμός καταχώρισης σε επαγγελματικό μητρώο	Sample
Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού	Sample
Άλλος αριθμός καταχώρισης	Sample

## Στοιχεία εγκατάστασης

Διεύθυνση του εμπόρου	Γνωστό
Οδός και αριθμός	Sample
Πόλη	Sample
Ταχυδρομικός κώδικας	Sample
Χώρα	Βουλγαρία
Ο έμπορος έχει και άλλη διεύθυνση;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Άλλη διεύθυνση του εμπόρου	Sample
Ο έμπορος δραστηριοποιείται σε άλλες χώρες του ΕΟΧ;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Κράτη μέλη του ΕΟΧ στα οποία δραστηριοποιείται ο έμπορος	Αυστρία Βουλγαρία Ελλάδα

## Ηλεκτρονική διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας

Ηλεκτρονική διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας	Διαθέσιμο
Ηλεκτρονική διεύθυνση (υπηρεσιακή ηλεκτρονική θυρίδα)	Sample@Sample.Sample
Αριθμός τηλεφώνου	123
Αρμόδιος επικοινωνίας	Sample
Ηλεκτρονική διεύθυνση αρμοδίου επικοινωνίας	Sample@Sample.Sample
Λογαριασμός σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Sample

## Πρόσθετες πληροφορίες και επικαιροποιημένα στοιχεία

Περισσότερες πληροφορίες για τον έμπορο	(en) Sample
---	-------------

## Πληροφορίες για την παράβαση

### Είδος και φύση της παράβασης

Σύντομη περίληψη της παράβασης/εικαζόμενης παράβασης	(en) Sample
Σύντομη περίληψη της παράβασης/εικαζόμενης παράβασης - πρόσθετες πληροφορίες	(en) Sample
Φύση της παράβασης	Επαληθεύτηκε
Καθεστώς της παράβασης	Σε εξέλιξη
Εικαζόμενο είδος παράβασης	Εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση
Αιτιολογήστε γιατί υπάρχει υπόνοια για παράβαση με ενωσιακή διάσταση	(en) Sample
Περισσότερες πληροφορίες για την παράβαση	(en) Sample

### Προϊόν/ υπηρεσία και σχετικό μέσο

Ονομασία του προϊόντος ή της υπηρεσίας	(en) Sample
--	-------------

Ταξινόμηση βάσει της COICOP	ΕΙΔΗ ΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΣΗΣ (03)
Επίπεδο 2	Είδη ένδυσης (03.1)
Επίπεδο 3	Στεγνό καθάρισμα, επιδιόρθωση και ενοίκιαση ενδυμάτων (03.1.4)
Μέσο διαφήμισης	Προσωπική επαφή
Μέσο πώλησης	Προσωπική επαφή Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
Εκτιμώμενος συνολικός αριθμός καταναλωτών που επηρεάζονται	20000
Εκτιμώμενη οικονομική ζημία/έτος	20000.0 EUR
Αριθμός των καταγγελιών που ελήφθησαν συνολικά	999
Πληροφορίες για τον επιζήμιο χαρακτήρα της παράβασης	Ζημία για πολλούς καταναλωτές Επαναλαμβανόμενη παράβαση Ευάλωτοι καταναλωτές

## Αίτηση

### Συμμόρφωση με την αίτηση

Συμμόρφωση με την αίτηση	Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση είναι έτοιμη να συμμορφωθεί με την αίτηση.
--------------------------	---

### Συμμετοχή εντεταλμένων φορέων

Συμφωνεί η αιτούσα αρχή για τη συμμετοχή εντεταλμένων φορέων στη διεκπεραίωση της αίτησης, εάν η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση συμμορφώνεται με αυτή;	Ναι
--	-----

### Προειδοποιήσεις σχετικά με την παράβαση

Θέση της αιτούσας αρχής όσον αφορά ενδεχόμενη προειδοποίηση για την παράβαση αυτή	Η αιτούσα αρχή έχει ήδη αποστείλει ή θα εκδώσει προειδοποίηση
Συμφωνεί η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση με την προαναφερθείσα θέση για την έκδοση της προειδοποίησης;	Ναι

### Διορθωτικές δεσμεύσεις

Έχουν προταθεί διορθωτικές δεσμεύσεις στους καταναλωτές που εθίγησαν;	Ναι
Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την αποκατάσταση	(en) Sample

### Μέτρα/ενέργειες επιβολής - 1

Είδος μέτρου	4) Παροχή πληροφοριών στους καταναλωτές σχετικά με το πώς μπορούν να διεκδικήσουν αποζημίωση δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας
Συνοπτική περιγραφή του μέτρου	(en) Sample
Ημερομηνία εφαρμογής του μέτρου	31/03/2020
Φύση του μέτρου	Τελικό
Το μέτρο έχει ήδη ληφθεί;	Ναι
Πρόσθετες πληροφορίες για το ληφθέν μέτρο	(en) Sample

Συνημμένο	Όνομα συνημμένου: Sample Όνομα αρχείου: Sample attachment.txt Προστέθηκε από: BG - SLO Bulgaria 2019 Προστέθηκε στις: 15/03/2020 23:24 CET Σχόλιο: (en) Sample
Υπάρχει κάποια αρχή που να ασχολείται με τη λήψη αυτού του μέτρου;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Είδος αρχής	Αρμόδια αρχή CPC Άλλη δημόσια αρχή Εντεταλμένος φορέας
Στοιχεία της ενδιαφερόμενης αρμόδιας αρχής CPC (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.)	(en) Sample
Στοιχεία της συμμετέχουσας δημόσιας αρχής (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.)	(en) Sample
Στοιχεία του ενδιαφερόμενου εντεταλμένου φορέα (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.)	(en) Sample

## Συνημμένα και σχόλια

### Πληροφορίες διαχείρισης

Δελτίο	CPC - Αίτηση λήψης μέτρων επιβολής - Άρθρο 12 παράγραφος 1
Είδος διαχείρισης	Request
Αριθμός	9839
Καθεστώς	Έκλεισε
Έκδοση	1
Τελευταία επικαιροποίηση	15/03/2020 23:25 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Η απάντηση έγινε αποδεκτή Old status: Απαντήθηκε - αναμένεται κλείσιμο New status: Έκλεισε Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Η απάντηση στάλθηκε Old status: Αποδεκτή New status: Απαντήθηκε - αναμένεται κλείσιμο Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Η αίτηση τροποποιήθηκε Old status: Αποδεκτή New status: Αποδεκτή Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Η αίτηση έγινε αποδεκτή Old status: Αναμένεται αποδοχή New status: Αποδεκτή Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET

History Item	Version: 1 Action: Η αίτηση στάλθηκε Old status: Σχέδιο New status: Αναμένεται αποδοχή Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Η αίτηση αποθηκεύτηκε Old status: Αρχικό καθεστώς New status: Σχέδιο Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Αίτηση παροχής πληροφοριών - Άρθρο 11 παράγραφος 1 Entry Number: 9838 Link Type: Δημιουργήθηκε από Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Κοινοποίηση ενεργειών και μέτρων - Άρθρο 12 παράγραφος 2 Entry Number: 9840 Link Type: Χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Αίτηση λήψης μέτρων επιβολής - Άρθρο 12 παράγραφος 1 Entry Number: 9843 Link Type: Αντιγράφηκε σε Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Αίτηση λήψης μέτρων επιβολής - Άρθρο 12 παράγραφος 1 Entry Number: 9862 Link Type: Αντιγράφηκε σε Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

## Requesting Authority

Όνομασία αρχής	CPC - Sample Authority Name
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	
Χώρα	Ιταλία
Διεύθυνση	Street and number name 1040 Town name
Τηλέφωνο	100
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Όνομασία αρχής	CPC - Sample Authority Name
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	
Χώρα	Ιταλία
Διεύθυνση	Street and number name 1040 Town name
Τηλέφωνο	100
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	sample@authority.name

## Responding Authority

Όνομασία αρχής	SLO Bulgaria 2019
----------------	-------------------

Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	SLO Bulgaria 2019
Χώρα	Βουλγαρία
Διεύθυνση	Main Street 1000 Sofia
Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	slobg@slobg.zxca

### **Responding Coordinator**

Όνομασία αρχής	SLO Bulgaria 2019
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	SLO Bulgaria 2019
Χώρα	Βουλγαρία
Διεύθυνση	Main Street 1000 Sofia
Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	slobg@slobg.zxca