



IMI REPORT

Číslo: 9839.1

CPC - Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1

Souhrn údajů z žádosti

	Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1
--	---

Referenční data a informace

Lhůta v kalendářních dnech, ve které je požadována odpověď	180
Lhůta v kalendářních dnech, ve které dožadovaný orgán odpoví	180
Datum odeslání	15/03/2020
Datum přijetí	15/03/2020
Lhůta	11/09/2020

Právní základ

Evropský právní základ

Použitelné právní předpisy EU	Směrnice (EU) 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách
	Příslušné články ve vybraných právních předpisech EU
Směrnice (EU) 2015/2302	(en) Sample

Vnitrostátní právní základ

Údaje o vnitrostátním právním základu	(en) Sample
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 23:21 CET
Odkaz na vnitrostátní právní základ	https://www.sample.com/

Údaje o obchodníkovi

Název obchodníka

Název obchodníka	Je známo
Zahrnuje název obchodníka osobní údaje?	Ano

Název obchodníka (s osobními údaji)	Sample 1
Používá obchodník jiná obchodní jména?	Ano, viz níže.
Další používané jméno 1	Sample 2
Další používané jméno 2	Sample 3

Prezentace obchodníka na internetu

Online rozhraní/internetové stránky obchodníka	Je známo
--	----------

Podrobnosti o online rozhraní - 1

Typ online rozhraní	Mobilních aplikace
Jméno	Sample App
Přímý odkaz	https://www.sample.com/
Příloha	Název souboru: Sample screenshot.png Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 23:21 CET
Další informace	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Jméno zákonného zástupce obchodníka	Sample
Jiný zástupce obchodníka (např.: řídicí pracovník)	Sample
Právní forma obchodníkoví společnosti	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existuje mateřská společnost?	Ano, viz níže.
Název mateřské společnosti	Sample
Celé jméno ředitele společnosti	Sample

Druh/odvětví podnikání

Druh/odvětví podnikání	Je známo
Druh/odvětví podnikání	Inzerent
Činnost obchodníka	Účetnictví / audit / podnikatelské nebo právní poradenství

Identifikace

Daňové identifikační číslo	Je známo
DIČ	123
Jiný typ identifikace	Je k dispozici
Obchodní / živnostenský rejstřík	Sample
Profesní registrační číslo	Sample
Číslo bankovního účtu	Sample
Další registrační číslo	Sample

Údaje o usazení

Adresa obchodníka	Je známo
Ulice a číslo	Sample

Obec	Sample
PSC	Sample
Země	Bulharsko
Používá obchodník ještě nějakou další adresu?	Ano, viz níže.
Další adresa obchodníka	Sample
Působí obchodník také v jiných zemích EHP?	Ano, viz níže.
Členské státy EHP, v nichž obchodník působí	Rakousko Bulharsko Recko

Elektronická adresa a další kontaktní údaje

Elektronická adresa a další kontaktní údaje	Je k dispozici
E-mailová adresa (schránka)	Sample@Sample.Sample
Telefonní číslo	123
Kontaktní osoba	Sample
E-mailová adresa kontaktní osoby	Sample@Sample.Sample
Účet na sociálních médiích	Sample

Doplňující informace a aktualizace

Další informace o obchodníkovi	(en) Sample
--------------------------------	-------------

Informace o protiprávním jednání

Druh a povaha protiprávního jednání

Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání	(en) Sample
Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání – doplňující informace	(en) Sample
Povaha protiprávního jednání	Ověřeno
Stav protiprávního jednání	Probíhá
Předpokládaný typ protiprávního jednání	Rozsáhlé porušování právních předpisů na ochranu spotřebitele s unijním rozměrem
Odůvodnění, proč existuje podezření na unijní rozměr protiprávního jednání	(en) Sample
Další informace o protiprávním jednání	(en) Sample

Dotčený výrobek/služba a související prostředky

Název výrobku/služby	(en) Sample
Klasifikace COICOP	ODÍVÁNÍ A OBUV (03)
Úroveň 2	Oděvy (03.1)
Úroveň 3	Čištění, opravy a půjčování oděvů [03.1.4]
Reklamní prostředky	Osobní kontakt
Prodejní prostředky	Osobní kontakt Sociální média

Celkový odhadovaný počet zasažených spotřebitelů	20000
Odhadovaná finanční újma/rok	20000.0 EUR
Celkový počet obdržovaných stížností	999
Informace o míře škodlivosti protiprávního jednání	Velký počet poškozených spotřebitelů Opakující se protiprávní jednání Zranitelní spotřebitelé

Žádost

Vyhovění žádosti

Vyhovění žádosti	Žádaný orgán je připraven vyhovět žádosti
------------------	---

Úloha určených subjektů

Souhlasí dožadující orgán se zapojením určených subjektů do zpracování této žádosti, pokud dožádaný orgán žádosti vyhoví?	Ano
---	-----

Odpověď týkající se protiprávního jednání

Stanovisko dožadujícího orgánu ohledně případné výstrahy týkající se tohoto protiprávního jednání	Výstraha již bylo odeslána nebo tak dožadující orgán učiní
Souhlasí dožádaný orgán s výše uvedeným postojem týkajícím se výstrahy?	Ano

Závazky k nápravě

Byly dotčeným spotřebitelům nabídnuty závazky ke zjednání nápravy?	Ano
Další informace ohledně nápravných opatření	(en) Sample

Donucovací opatření/kroky - 1

Druh opatření	4) Poskytnutí informací spotřebitelům o tom, jak se dožadovat náhrady škody podle vnitrostátního práva
Stručný popis opatření	(en) Sample
Datum provedení opatření	31/03/2020
Povaha opatření	Konečné
Bylo opatření již přijato?	Ano
Další informace o přijatých opatřeních	(en) Sample
Příloha	Název přílohy: Sample Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:24 CET Poznámka: (en) Sample
Podílí se na realizaci tohoto opatření nějaký orgán?	Ano, viz níže.
Typ orgánu	Orgán příslušný pro oblast ochrany spotřebitele Jiný orgán veřejné moci Určený subjekt

Údaje o příslušném orgánu pro ochranu spotřebitele (název, kontaktní údaje atd.), který je zapojen	(en) Sample
Údaje o příslušném orgánu (název, kontaktní údaje atd.), který je zapojen	(en) Sample
Podrobnosti o dotčeném určeném subjektu (název, kontaktní údaje atd.)	(en) Sample

Přílohy a poznámky

Administrativní údaje

Forma	CPC - Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1
Způsob zpracování	Request
Číslo	9839
Status	Uzavřeno
Verze	1
Poslední aktualizace	15/03/2020 23:25 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Přijata odpověď Old status: Zodpovězeno - čeká na uzavření New status: Uzavřeno Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:25 CET
History Item	Version: 1 Action: Odeslána odpověď Old status: Přijato New status: Zodpovězeno - čeká na uzavření Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost upravena Old status: Přijato New status: Přijato Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:24 CET
History Item	Version: 1 Action: Přijata žádost Old status: Čeká se na potvrzení přijetí New status: Přijato Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:23 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost odeslána Old status: Koncept New status: Čeká se na potvrzení přijetí Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:22 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost uložena Old status: Výchozí status New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:21 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o informace - čl. 11 odst. 1 Entry Number: 9838 Link Type: Vytvoření z žádosti Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Oznámení kroků a opatření - čl. 12 odst. 2 Entry Number: 9840 Link Type: Použito k vytvoření žádosti Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:27 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1 Entry Number: 9843 Link Type: Zkopírováno do žádosti Date: 15/03/2020 23:36 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1 Entry Number: 9862 Link Type: Zkopírováno do žádosti Linked By: IMI System Date: 17/03/2020 12:14 CET

Requesting Authority

Název orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformální název orgánu	
Země	Itálie
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefonní číslo	100
Fax	
E-mailová adresa	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Název orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformální název orgánu	
Země	Itálie
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefonní číslo	100
Fax	
E-mailová adresa	sample@authority.name

Responding Authority

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca