



IMI REPORT

Nummer: 9838.1

CPC - Begäran om information - artikel 11.1

Sammanfattning av förfrågan

Datum och andra referensuppgifter

Antal kalenderdagar inom vilka sändaren vill ha ett svar	30
Antal kalenderdagar inom vilka den anmodade myndigheten kommer att svara	30
Skickades den	15/03/2020
Godtogs den	15/03/2020
Svar senast den	14/04/2020

Rättslig grund

Rättslig grund i EU-lagstiftningen

Tillämplig EU-lagstiftning	Direktiv (EU) 2015/2302 om paketresor och sammanlänkade researrangemang
	Relevanta artiklar i den markerade EU-lagstiftningen
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample

Uppgifter om näringsidkaren

Näringsidkarens namn

Näringsidkarens namn	Känd
Ingår personuppgifter i näringsidkarens namn?	Ja
Näringsidkarens namn (med personuppgifter)	Sample 1
Har näringsidkaren andra företagsnamn?	Ja, se nedan
Alternativt namn 1	Sample 2
Alternativt namn 2	Sample 3

Näringsidkarens onlinegränssnitt/webbplats	Känd
--	------

Uppgifter om onlinegränssnittet - 1

Typ av onlinegränssnitt	Mobilapplikation (app)
Namn	Sample App
Direktlänk	https://www.sample.com/
Bilaga	Filnamn: Sample screenshot.png Bifogad av: IT Bifogad den: 15/03/2020 22:56 CET
Kompletterande information	(en) Sample

Uppgifter om näringsidkaren

Namn på näringsidkarens juridiska ombud	Sample
Annan företrädare för näringsidkaren (t.ex. verkställande direktör)	Sample
Näringsidkarens juridiska form	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Finns det ett moderbolag?	Ja, se nedan
Moderbolagets namn	Sample
Den verkställande direktörens namn	Sample

Typ av verksamhet/bransch

Typ av verksamhet/bransch	Känd
Typ av verksamhet/bransch	Reklamföretag
Näringsidkarens verksamheter	Redovisning/revision/företagstjänster eller rättsliga rådgivningstjänster

Identifikation

Skatte-/momsregistreringsnummer	Känd
Skatte-/momsregistreringsnummer	123
Annan typ av identifikation	Föreligger
Handels-/företagsregisternummer	Sample
Yrkesregisternummer	Sample
Bankkontonummer	Sample
Annat registreringsnummer	Sample

Etableringsuppgifter

Näringsidkarens adress	Känd
Gatuadress	Sample
Ort	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har näringsidkaren någon ytterligare adress?	Ja, se nedan
Ytterligare adress till näringsidkaren	Sample
Har näringsidkaren verksamhet även i andra EES-länder?	Ja, se nedan

EES-länder där näringsidkaren är verksam	Österrike Bulgarien Grekland
--	------------------------------------

Mejladress och andra kontaktuppgifter

Mejladress och andra kontaktuppgifter	Föreligger
Mejladress (företagets mejladress)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
Kontaktpersonens mejladress	Sample@Sample.Sample
Konto på sociala medier	Sample

Ytterligare information och uppdateringar

Ytterligare information om näringsidkaren	(en) Sample
---	-------------

Information om överträdelsen

Överträdelsens typ och art

Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen	(en) Sample
Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen - kompletterande uppgifter	(en) Sample
Överträdelsens art	Kontrollerad
Överträdelsens status	Pågår
Förmodad typ av överträdelse	Utbredd överträdelse med en EU-dimension
Motivering av varför överträdelsen misstänks ha en EU-dimension	(en) Sample
Ytterligare information om överträdelsen	(en) Sample

Produkt/tjänst och medier som berörs

Namn på produkten eller tjänsten	(en) Sample
Coicop-klassificering	KLÄDER OCH SKODON (03)
Nivå 2	Kläder (03.1)
Nivå 3	Skrädderiarbeten, tvätt och uthyrning av kläder (03.1.4)
Reklammedium	Personlig kontakt
Försäljningsmedium	Personlig kontakt Sociala medier
Uppskattat antal konsumenter som lidit skada totalt	20000
Uppskattad ekonomisk skada/år	20000.0 EUR
Totalt antal klagomål	999
Överträdelsens allvar/skadlighet	Många konsumenter drabbade Överträdelse av repetitiv karaktär Utsatt konsumentgrupp

Förfrågan

Svar på förfrågan

Svar på förfrågan	Den anmodade myndigheten tänker tillmötesgå begäran.
-------------------	--

Involvering av utsedda organ

Samtycker ni (den ansökande myndigheten) till att utsedda organ involveras i handläggningen, om vi (den anmodade myndigheten) tillmötesgår er begäran?	Ja
Har ni för avsikt att involvera utsedda organ i den utredning som följer av förfrågan (artikel 7 i CPC-förordningen)?	Ja, se nedan
Det utsedda organets namn	(en) Sample
Kontaktuppgifter för det utsedda organet	Sample

Varningar som gäller överträdelsen

Den ansökande myndighetens ståndpunkt när det gäller en potentiell varning om den här överträdelsen	Den ansökande myndigheten har redan skickat en varning eller kommer att utfärda en
Samtycker den anmodade myndigheten till ovanstående ståndpunkt om varningen?	Ja

Kategori som förfrågan gäller

Markera relevanta kategorier	[A] Information om näringsidkaren, överträdelsen och eventuella utredningar [B] Information om bevis för överträdelsen och/eller den anmodade myndighetens eventuella tillsynsåtgärder [C] Andra frågor om ömsesidigt bistånd enligt CPC-förordningen
------------------------------	---

Frågor [A]

[A01] Är näringsidkaren lagligen etablerad i ert land?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Yes
	Näringsidkarens adress
Gatuadress	Sample
Ort	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har näringsidkaren någon ytterligare adress?	Ja, se nedan
Ytterligare adress till näringsidkaren	(en) Sample
Näringsidkarens webbplats	https://www.sample.com/
Detaljerat svar	(en) Sample

[A02] Kan ni identifiera näringsidkaren bakom onlinegränssnittet i fråga?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja, se nedan
Ingår personuppgifter i företagsnamnet?	Ja
Näringsidkarens namn (med personuppgifter)	Sample
Gatuadress	Sample
Ort	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Namn på näringsidkarens juridiska ombud	Sample
Annan företrädare för näringsidkaren (t.ex. verkställande direktör)	Sample
Näringsidkarens juridiska form	
Näringsidkarens onlinegränssnitt som är tillgängligt i det anmodade landet	Sample
Har näringsidkaren andra företagsnamn?	Ja, se nedan
Alternativt namn 1	Sample
Alternativt namn 2	Sample
Finns det ett moderbolag?	Ja, se nedan
Moderbolagets namn	Sample
Den verkställande direktörens namn	Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[A03] Agerar näringsidkaren under olika företagsnamn i ert land?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja, se nedan
Alternativt namn 1	Sample
Alternativt namn 2	
Alternativt namn 3	
Detaljerat svar	(en) Sample

[A04] Riktat sig näringsidkarens verksamhet till konsumenterna i ert land?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Yes
Antal konsumenter som kan ha lidit skada	100
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljerat svar	(en) Sample

[A05] Gör ni bedömningen att näringsidkarens affärsmetoder uppfyller EU:s lagstadgade krav (inklusive kund- och garantiservice)?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Nej, se nedan
Vilka slag av överträdelse misstänker ni? Markera tillämplig EU-lagstiftning	Direktiv (EU) 2015/2302 om paketresor och sammanlänkade researrangemang
	Relevant artikel i den markerade EU-lagstiftningen
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample
Information om rättslig grund i nationell lagstiftning	Relevant
Närmare uppgifter om rättslig grund i nationell lagstiftning	(en) Sample
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET
Länk till rättslig grund i nationell lagstiftning	https://www.sample.com/
Detaljerat svar	(en) Sample

[A06] Har ni fått in klagomål om saken?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja
Totalt antal klagomål	100
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljerat svar	(en) Sample

[A07] Skulle ni samtycka till att våra tjänstemän åtföljer/samarbetar med era tjänstemän under utredningens gång (artikel 11.3 i CPC-förordningen)?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja
Vänligen lämna ytterligare information om kontaktpersoner för de praktiska arrangemangen	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[A08] Har ni gjort någon utredning om den här (misstänkta) överträdelsen för samma näringsidkare?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja, se nedan
Detaljerat svar	(en) Sample

Uppgifter om utredningen - 1

Sammanfattning av utredningen	(en) Sample
Startdatum för utredningen	15/03/2020
Är utredningen fortfarande igång?	Nej, se nedan
Slutdatum för utredningen	07/04/2020

Visade utredningen att överträdelsen kan ha en EU-dimension?	Ja, se nedan
Kompletterande information	(en) Sample

[A09] Andra frågor som gäller information om näringsidkaren, överträdelsen eller utredningar

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

Frågor [B]

[B01] Vänligen tillhandahåll alla relevanta bevis (dokument/data/information) som er myndighet har tillgång till, eller som ni kan skaffa fram genom att utöva befogenheterna enligt artikel 9.3 i CPC-förordningen, och som är relevanta för att fastställa huruvida en överträdelse av EU:s konsumentlagstiftning har ägt rum eller äger rum.

Vi (den ansökande myndigheten) behöver bland annat följande bevis	(en) Sample
Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	De begärda bevisen bifogas nedan
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET
Information om bevisen	(en) Sample
Får vi (den ansökande myndigheten) i våra förfaranden offentliggöra de bevis för överträdelsen som ni (den anmodade myndigheten) har tillhandahållit (artikel 33 i CPC-förordningen gällande regler om konfidentialitet, tystnadsplikt och affärshemlighet)?	Ja
Villkor för offentliggörande (specificera för varje bevis om villkoren skiljer sig åt)	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[B02] Vilken typ av bevis skulle ni kräva för att vidta åtgärder mot näringsidkaren, om vi skulle skicka en begäran om tillsynsåtgärder?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja, se nedan
Typ av bevis som krävs	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[B03] Kan ni inhämta skriftliga uttalanden från konsumenter som har skadats av näringsidkarens affärsmetoder?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja
Kompletterande information	(en) Sample
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET

Skulle dessa konsumenter kunna tänka sig att vid behov ställa upp som vittnen i de relevanta förfarandena?	Yes
Kompletterande information	(en) Sample
Detaljerat svar	

[B04] Har ni vidtagit några tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Svar	Ja, se nedan
Detaljerat svar	(en) Sample

Vidtagna åtgärder - 1

Typ av åtgärd	6. Ser till att överträdelserna upphör eller förbjuds
Kort beskrivning av åtgärden	(en) Sample
Datum då åtgärden vidtogs	15/03/2020
Åtgärdens art	Slutlig
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:09 CET
Är någon myndighet involverad i åtgärden?	Nej

[B05] Andra frågor om tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

Frågor [C]

[C01] Hur är konsumentskyddsmyndigheterna (de CPC-behöriga myndigheterna) strukturerade i ert land?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[C02] Vilka utrednings- och tillsynsbefogenheter har er myndighet och hur utövas de?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[C03] Vad har de utsedda organen för uppdrag och vilka behörigheter och befogenheter har de (i förekommande fall)?

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

[C04] Andra frågor om ömsesidigt bistånd enligt CPC-förordningen.

Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Detaljerat svar	(en) Sample

Bilagor och kommentarer

Bilagor

Bilaga	Bilagans namn: Sample attachment Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: IT Bifogad den: 15/03/2020 22:59 CET Kommentar: (en) Sample
Bilaga	Bilagans namn: Sample attachment 2 Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: IT Bifogad den: 15/03/2020 22:59 CET Kommentar: (en) Sample

Kommentarer

Kommentar	Typ: Inledande eller preliminärt svar Kommentar: (en) Sample Tillagd av: IT Tillagd den: 15/03/2020 23:00 CET
-----------	--

Handläggningsuppgifter

Form	CPC - Begäran om information - artikel 11.1
Typ av handläggning	Request
Nummer	9838
Status	Avslutad
Version	1
Senaste uppdatering	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Svar godtaget Old status: Besvarad - väntar på att avslutas New status: Avslutad Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Svar skickat Old status: Godtagen New status: Besvarad - väntar på att avslutas Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan ändrad Old status: Godtagen New status: Godtagen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan godtagen Old status: Väntar på att godtas New status: Godtagen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET

History Item	Version: 1 Action: Förfrågan skickad Old status: Utkast New status: Väntar på att godtas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Kommentar tillagd Old status: Utkast New status: Utkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bilaga bifogad Old status: Utkast New status: Utkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bilaga bifogad Old status: Utkast New status: Utkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Förfrågan sparad Old status: Ursprunglig status New status: Utkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om tillsynsåtgärder - artikel 12.1 Entry Number: 9839 Link Type: Använd för att skapa Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om information - artikel 11.1 Entry Number: 9841 Link Type: Kopierad till Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Varning i informationssyfte - artikel 26.1 och 26.2 Entry Number: 9846 Link Type: Använd för att skapa Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Myndighetens namn	CPC - Sample Authority Name
Myndighetens informella namn	
Land	Italien
Adress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-postadress:	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Myndighetens namn	CPC - Sample Authority Name
Myndighetens informella namn	
Land	Italien

Adress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-postadress:	sample@authority.name

Responding Authority

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca