



## IMI REPORT

Številka: 9838.1

Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za informacije - člen 11(1)

### Povzetek prošnje

#### Referenčni datumi in informacije

Število koledarskih dni, v katerih je treba odgovoriti	30
Število koledarskih dni, v katerih bo zaproseni organ odgovoril	30
Poslano dne	15/03/2020
Sprejeto dne	15/03/2020
Datum zapadlosti	14/04/2020

### Pravna podlaga

#### Evropska pravna podlaga

Zakonodaja EU, ki se uporablja	Direktiva (EU) 2015/2302 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih
	Ustrezni členi v izbrani zakonodaji EU
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

### Podatki o trgovcu

#### Ime trgovca

Ime trgovca	Znano
Ali ime trgovca vsebuje osebne podatke?	Da
Ime trgovca (z osebnimi podatki)	Sample 1
Ali ima trgovec druga tržna imena?	Da, natančneje spodaj
Drugo ime 1	Sample 2
Drugo ime 2	Sample 3
Spletni vmesnik/spletišče trgovca	Znano

## Podatki o spletnem vmesniku - 1

Vrsta spletnega vmesnika	Mobilna aplikacija
Ime	Sample App
Neposredna povezava	https://www.sample.com/
Priponka	Ime datoteke: Sample screenshot.png Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 22:56 CET
Dodatne informacije	(en) Sample

## Podatki o trgovcu

Ime pravnega predstavnika trgovca	Sample
Drug zastopnik trgovca (npr. izvršni direktor)	Sample
Pravna oblika trgovca	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Ali obstaja matična družba?	Da, natančneje spodaj
Ime matične družbe	Sample
Imena direktorja podjetja	Sample

## Vrsta podjetja/sektorja

Vrsta podjetja/sektorja	Znano
Vrsta podjetja/sektorja	Oglaševalec
Dejavnosti trgovca	Računovodske/revizijske/poslovne storitve ali pravno svetovanje

## Identifikacijski podatki

Davčna/DDV številka	Znano
Davek/DDV	123
Druga vrsta identifikacije	Na voljo
Vpis v poslovni register/matična številka	Sample
Številka v poklicnem registru	Sample
Številka bančnega računa	Sample
Druga registracijska številka	Sample

## Podatki o obratu

Naslov trgovca	Znano
Ulica in hišna številka	Sample
Kraj	Sample
Poštna številka	Sample
Država	Bolgarija
Ali ima trgovec dodaten naslov?	Da, natančneje spodaj
Dodatni naslov trgovca	Sample
Ali trgovec deluje tudi v drugih državah EGP?	Da, natančneje spodaj
Države članice EGP, v katerih trgovec deluje	Avstrija Bolgarija Grčija

## Elektronski naslov in drugi podatki za stik

Elektronski naslov in drugi podatki za stik	Na voljo
Elektronski naslov (namenski poštni predal)	Sample@Sample.Sample
Telefonska številka	123
Kontaktna oseba	Sample
Elektronski naslov kontaktne osebe	Sample@Sample.Sample
Račun na družbenih medijih	Sample

## Dodatne informacije in posodobitve

Dodatne informacije o trgovcu	(en) Sample
-------------------------------	-------------

## Informacije o kršitvi

### Vrsta in narava kršitve

Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve	(en) Sample
Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve - dodatne informacije	(en) Sample
Narava kršitve	Preverjeno
Status kršitve	V teku
Domnevna vrsta kršitve	Močno razširjena kršitev z razsežnostjo Unije
Utemeljitev, zakaj obstaja sum kršitve z razsežnostjo Unije	(en) Sample
Dodatne informacije o kršitvi	(en) Sample

### Zadevni proizvod/storitev in medij

Ime proizvoda ali storitve	(en) Sample
Klasifikacija COICOP	OBLAČILA IN OBUTEV (03)
Raven 2	Oblačila (03.1)
Raven 3	Čiščenje, popravilo in izposoja oblačil (03.1.4)
Oglaševalski medij	Osebni stik
Prodajni kanal	Osebni stik Družbeni mediji
Ocenjeno skupno število prizadetih potrošnikov	20000
Ocenjena finančna škoda/leto	20000.0 EUR
Skupno število prejetih pritožb	999
Informacije o škodljivosti kršitve	Prizadeti številni potrošniki Ponavljajoča se kršitev Ranljivi potrošniki

## Prošnja

## Izpolnjevanje prošnje

Izpolnjevanje prošnje	Zaprošeni organ je pripravljen izpolniti prošnjo.
-----------------------	---

## Sodelovanje imenovanih organov

Ali se organ prosilec strinja s sodelovanjem imenovanih organov pri obdelavi te prošnje, če zaprošeni organ izpolni prošnjo?	Da
Ali nameravate v preiskavo vključiti imenovane organe, pomembne za to prošnjo (člen 7 Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov)?	Da, natančneje spodaj
Ime imenovanega organa	(en) Sample
Kontaktni podatki imenovanega organa	Sample

## Opozorila glede kršitve

Stališče organa prosilca glede morebitnega opozorila v zvezi s to kršitvijo	Opozorilo je bilo že poslano ali ga bo izdal organ prosilec
Ali se zaprošeni organ strinja z zgornjim stališčem glede izdaje opozorila?	Da

## Kategorija prošnje

Kategorije prošnje	[A] Informacije o trgovcu, kršitvi in preiskavah, če obstajajo [B] Informacije o dokazih za kršitev in/ali kakršne koli izvršilne ukrepe, ki jih je sprejel zaprošeni organ [C] Druga vprašanja glede medsebojne pomoči v okviru Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov
--------------------	---

## Vprašanja [A]

### [A01] Ali ima zadevni trgovec sedež v vaši državi članici?

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Yes
	Naslov trgovca
Ulica in hišna številka	Sample
Kraj	Sample
Poštna številka	Sample
Država	Bolgarija
Ali ima trgovec dodaten naslov?	Da, natančneje spodaj
Dodatni naslov trgovca	(en) Sample
URL trgovca	https://www.sample.com/
Podroben odgovor	(en) Sample

### [A02] Ali lahko identificirate trgovca za spletnim vmesnikom iz vaše prošnje?

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da, natančneje spodaj
Ali ime trgovca vsebuje osebne podatke?	Da

Ime trgovca (z osebnimi podatki)	Sample
Ulica in hišna številka	Sample
Kraj	Sample
Poštna številka	Sample
Država	Bolgarija
Ime pravnega predstavnika trgovca	Sample
Drug zastopnik trgovca (npr. izvršni direktor)	Sample
Pravna oblika trgovca	
Spletni vmesnik trgovca, dostopen v zaproseni državi članici	Sample
Ali ima trgovec druga tržna imena?	Da, natančneje spodaj
Drugo ime 1	Sample
Drugo ime 2	Sample
Ali obstaja matična družba?	Da, natančneje spodaj
Ime matične družbe	Sample
Imena direktorja podjetja	Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[A03] Ali trgovec v vaši državi članici deluje pod različnimi tržnimi imeni?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da, natančneje spodaj
Drugo ime 1	Sample
Drugo ime 2	
Drugo ime 3	
Podroben odgovor	(en) Sample

**[A04] Ali zadevni trgovec s svojimi dejavnostmi cilja na potrošnike v vaši državi članici?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Yes
Število morebitnih/prizadetih potrošnikov	100
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podroben odgovor	(en) Sample

**[A05] Ali je po vaši oceni poslovna praksa trgovca v skladu z zahtevami prava EU (tudi po prodaji)?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Ne, natančneje spodaj
Na katere kršitve sumite? Izberite zakonodajo EU, ki se uporablja	Direktiva (EU) 2015/2302 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih
	Ustrezni člen v izbrani zakonodaji EU
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample
Informacije o nacionalni pravni podlagi	Relevant

Podatki o nacionalni pravni podlagi	(en) Sample
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Povezava na nacionalno pravno podlago	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Podroben odgovor	(en) Sample

### [A06] Ali ste prejeli pritožbe glede tega vprašanja?

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da
Skupno število prejetih pritožb	100
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podroben odgovor	(en) Sample

### [A07] Bi pristali na to, da naši uradniki spremljajo vaše uradnike oziroma z njimi sodelujejo pri njihovih preiskavah (člen 11(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov)?

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da
Navedite dodatne informacije o kontaktnih osebah za dogovarjanje o praktičnih podrobnostih	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

### [A08] Ali ste izvedli kakršno koli preiskavo v zvezi z istim trgovcem glede te kršitve/domnevne kršitve?

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da, natančneje spodaj
Podroben odgovor	(en) Sample

### Podatki o preiskavi - 1

Povzetek preiskave	(en) Sample
Datum začetka preiskave	15/03/2020
Ali preiskava še poteka?	Ne, natančneje spodaj
Končni datum preiskave	07/04/2020
Ali je vaša preiskava pokazala sum, da se je kršitev zgodila znotraj Unije?	Da, natančneje spodaj
Več podatkov	(en) Sample

### [A09] Druga vprašanja v zvezi z informacijami o trgovcu, kršitvi ali preiskavah

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

### Vprašanja [B]

**[B01] Navedite ustrezna dokazila (dokument/podatke/informacije), ki so na voljo vašemu organu ali ki jih lahko pridobite z uporabo pooblastil iz člena 9(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov in ki so pomembna za ugotavljanje, ali je prišlo do kršitve zakonodaje EU o varstvu potrošnikov ali do nje prihaja.**

Kot organ prosilec bi si želeli zlasti naslednja dokazila	(en) Sample
Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Zahtevana dokazila so pripeta spodaj
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podatki o dokazilih	(en) Sample
Ali se strinjate, da lahko organ prosilec v postopku razkrije kakršen koli dokaz, ki ga predloži zaproseni organ, da je do kršitve prišlo ali prihaja (v zvezi s pravili o zaupnosti ter o poklicni in poslovni skrivnosti iz člena 33 Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov)?	Da
Pogoji za razkritje (navedite, če se razlikujejo med dokazili)	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[B02] Navedite, kakšne vrste dokazil bi vaš organ potreboval za ukrepanje proti trgovcu, če pošljemo prošnjo za izvršilne ukrepe?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da, natančneje spodaj
Potrebne vrste dokazil	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[B03] Ali ste od potrošnikov, ki so jih oškodovala poslovne prakse trgovca, pridobili pisne izjave?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da
Več podatkov	(en) Sample
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Ali bi bili ti potrošniki pripravljeni nastopiti kot pričé v ustreznih postopkih, če bi bilo to potrebno?	Yes
Več podatkov	(en) Sample
Podroben odgovor	

**[B04] Ali ste v zvezi z zadevnim trgovcem sprejeli kakšne izvršilne ukrepe glede domnevne kršitve iz te prošnje?**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Odgovor	Da, natančneje spodaj
Podroben odgovor	(en) Sample

#### **Izvedeni ukrepi - 1**

Vrsta ukrepa	6) Doseganje prenehanja ali prepovedi kršitev
--------------	---

Kratek opis ukrepa	(en) Sample
Datum, ko je bil ukrep sprejet	15/03/2020
Narava ukrepa	Končni
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:09 CET
Ali pri sprejemanju tega ukrepa sodeluje kak organ?	Ne

**[B05] Druga vprašanja o izvršilnih ukrepi, ki so bili sprejeti v zvezi z zadevnim trgovcem glede domnevne kršitve iz te prošnje**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

## Vprašanja [C]

**[C01] Navedite informacije o strukturi organov za varstvo potrošnikov (pristojnih organov za sodelovanje na področju varstva potrošnikov) v svoji državi.**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[C02] Opišite preiskovalna in izvršilna pooblastila, s katerimi razpolaga vaš organ, in kako jih izvajate.**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[C03] Navedite, kakšna navodila dajete imenovanim organom in kakšne so njihove pristojnosti in pooblastila (če je ustrezno).**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

**[C04] Druga vprašanja glede medsebojne pomoči v okviru Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov**

Podatki o prošnji	(en) Sample
Podroben odgovor	(en) Sample

## Priloge in pripombe

### Priloge

Priponka	Ime priponke: Sample attachment Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 22:59 CET Pripomba: (en) Sample
Priponka	Ime priponke: Sample attachment 2 Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 22:59 CET Pripomba: (en) Sample



## Pripombe

Pripomba	Vrsta: Prvi oz. okvirni odgovor Pripomba: (en) Sample Dodal: IT Dodano dne: 15/03/2020 23:00 CET
----------	---

## Podatki o upravljanju

Obrazec	Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za informacije - člen 11(1)
Vrsta upravljanja	Request
Številka	9838
Status	Zaključen
Različica	1
Zadnja sprememba	15/03/2020 23:16 CET

## History

History Item	Version: 1 Action: Odgovor sprejet Old status: Odgovorjen-pred zaključkom New status: Zaključen Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Odgovor poslan Old status: Sprejet New status: Odgovorjen-pred zaključkom Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek urejen Old status: Sprejet New status: Sprejet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek sprejet Old status: Pred sprejetjem New status: Sprejet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek poslan Old status: Osnutek New status: Pred sprejetjem Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Komentar dodan Old status: Osnutek New status: Osnutek Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Priponka dodana Old status: Osnutek New status: Osnutek Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET

History Item	Version: 1 Action: Priponka dodana Old status: Osnutek New status: Osnutek Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtevek shranjen Old status: Začetni status New status: Osnutek Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za izvršilne ukrepe - člen 12(1) Entry Number: 9839 Link Type: Podlaga za Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za informacije - člen 11(1) Entry Number: 9841 Link Type: Kopirana na Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Opozorilo, poslano za namene obveščanja - člen 26(1)-(2) Entry Number: 9846 Link Type: Podlaga za Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Ime organa	CPC - Sample Authority Name
Neuradni naziv organa	
Država	Italija
Naslov	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Telefaks	
E-naslov	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Ime organa	CPC - Sample Authority Name
Neuradni naziv organa	
Država	Italija
Naslov	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Telefaks	
E-naslov	sample@authority.name

## Responding Authority

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija

Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca

### **Responding Coordinator**

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca