



IMI REPORT

Číslo: 9838.1

CPC - Žiadosť o informácie - článok 11 ods. 1

Súhrnné informácie o žiadosti

Referenčné dátumy a informácie

Počet kalendárnych dní, dokedy sa vyžaduje odpoveď	30
Počet kalendárnych dní, dokedy dožiadaný orgán poskytne odpoveď	30
Dátum odoslania	15/03/2020
Dátum schválenia	15/03/2020
Konečný termín	14/04/2020

Právny základ

Európsky právny základ

Platné právne predpisy EÚ	Smernica (EÚ) 2015/2302 o balíku cestovných služieb a spojených cestovných službách
	Príslušné články vo zvolenom právnom predpise EÚ
Smernica (EÚ) 2015/2302	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Názov obchodníka

Názov obchodníka	Známe
Obsahuje názov obchodníka osobné údaje?	Áno
Názov obchodníka (s osobnými údajmi)	Sample 1
Má obchodník aj iné obchodné názvy?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Alternatívny názov 1	Sample 2
Alternatívny názov 2	Sample 3

Online rozhranie/webové sídlo obchodníka	Známe
--	-------

Údaje o online rozhraní - 1

Typ online rozhrania	Mobilná aplikácia
Názov	Sample App
Priamy odkaz	https://www.sample.com/
Príloha	Názov súboru: Sample screenshot.png Pridal: IT Dátum pridania: 15/03/2020 22:56 CET
Doplňujúce informácie	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Meno osoby oprávnenej konať za obchodníka	Sample
Iný zástupca obchodníka (napr.: konateľ)	Sample
Právna forma obchodníka	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existuje materská spoločnosť?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Názov materskej spoločnosti	Sample
Riaditeľ spoločnosti - meno(-á)	Sample

Typ obchodnej činnosti/odvetvie

Typ obchodnej činnosti/odvetvie	Známe
Typ obchodnej činnosti/odvetvie	Inzerent
Činnosť resp. činnosti obchodníka	Účtovnícke/auditorské/podnikateľské služby alebo služby právneho poradenstva

Identifikácia

DIČ/IČ DPH	Známe
DIČ/DPH	123
Iný typ identifikácie	Je k dispozícii
Registrácia spoločnosti v obchodnom registri	Sample
Profesijné registračné číslo	Sample
Číslo bankového účtu	Sample
Iné registračné číslo	Sample

Údaje o sídle

Adresa obchodníka	Známe
Ulica a číslo	Sample
Obec/mesto	Sample
PŠČ	Sample
Krajina	Bulharsko
Má obchodník ďalšiu adresu?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Ďalšia adresa obchodníka	Sample
Vykonáva obchodník činnosť aj v iných krajinách EHP?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie

Členské štáty EHP, v ktorých obchodník vykonáva svoju činnosť	Rakúsko Bulharsko Grécko
---	--------------------------------

E-mailová adresa a ďalšie kontaktné údaje

E-mailová adresa a ďalšie kontaktné údaje	Je k dispozícii
E-mailová adresa (funkčná schránka)	Sample@Sample.Sample
Telefónne číslo	123
Kontaktná osoba	Sample
E-mailová adresa kontaktnej osoby	Sample@Sample.Sample
Účet na sociálnych sieťach	Sample

Doplňujúce informácie a aktualizované údaje

Doplňujúce informácie o obchodníkovi	(en) Sample
--------------------------------------	-------------

Informácie o porušení predpisov

Typ a povaha porušovania právnych predpisov

Stručné zhrnutie porušenia resp. podozrenia z porušovania právnych predpisov	(en) Sample
Stručné zhrnutie porušovania resp. podozrenia z porušovania právnych predpisov - doplňujúce informácie	(en) Sample
Povaha porušovania predpisov	Overené
Stav porušovania predpisov	Prebiehajúce
Predpokladaný typ porušenia právnych predpisov	Rozšírené porušovanie právnych predpisov s rozmerom Únie
Dôvod, prečo existuje podozrenie z porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie	(en) Sample
Doplňujúce informácie o porušovaní právnych predpisov	(en) Sample

Príslušný výrobok/služba a spôsob

Názov výrobku alebo služby	(en) Sample
Klasifikácia COICOP	ODEVY A OBUV (03)
Úroveň 2	Odevy (03.1)
Úroveň 3	Čistenie, oprava a požičovanie odevov (03.1.4)
Spôsob reklamy	Osobne
Spôsob predaja	Osobne Sociálne médiá
Odhadovaný celkový počet poškodených spotrebiteľov	20000
Odhadovaná finančná škoda/rok	20000.0 EUR
Celkový počet prijatých sťažností	999
Informácie o škodlivosti porušovania právnych predpisov	Veľký počet spotrebiteľov, ktorým vznikla ujma Opakované porušovanie právnych predpisov Zraniteľní spotrebiteľia

Žiadosť

Vyhovenie žiadosti

Vyhovenie žiadosti	Dožiadaný orgán je pripravený vyhovieť žiadosti.
--------------------	--

Zapojenie určených subjektov

Súhlasí dožadujúci orgán so zapojením určených subjektov do spracovania tejto žiadosti, ak dožiadaný orgán vyhovie žiadosti?	Áno
Máte v úmysle zapojiť určené subjekty do vyšetrovania, ktoré sa týka tejto žiadosti (článok 7 nariadenia CPC)?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Názov určeného subjektu	(en) Sample
Kontaktné údaje určeného subjektu	Sample

Výstrahy týkajúce sa porušení

Stanovisko dožadujúceho orgánu v súvislosti s prípadnou výstrahou, ktorá sa týka tohto porušení právnych predpisov	Dožadujúci orgán už výstrahu odoslal alebo ju vydá
Súhlasí dožiadaný orgán s vyššie uvedeným stanoviskom o vydaní výstrahy?	Áno

Kategória žiadosti

Kategória(-ie) žiadosti	[A] Informácie o obchodníkovi, o porušovaní právnych predpisov a o prípadných vyšetrovaniach [B] Informácie o dôkazoch o porušovaní právnych predpisov resp. o akomkoľvek opatrení na presadzovanie práva, ktoré vykonal dožiadaný orgán [C] Ďalšie otázky týkajúce sa vzájomnej pomoci podľa nariadenia CPC
-------------------------	--

Otázky [A]

[A01] Je obchodník, ktorého sa prípad týka, usadený vo vašom členskom štáte?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Yes
	Adresa obchodníka
Ulica a číslo	Sample
Obec/mesto	Sample
PSČ	Sample
Krajina	Bulharsko
Má obchodník ďalšiu adresu?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Ďalšia adresa obchodníka	(en) Sample
Adresa URL obchodníka	https://www.sample.com/
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A02] Môžete identifikovať obchodníka, ktorý je zodpovedný za online rozhranie uvedené v žiadosti?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Obsahuje názov obchodníka osobné údaje?	Áno
Názov obchodníka (s osobnými údajmi)	Sample
Ulica a číslo	Sample
Obec/mesto	Sample
PŠČ	Sample
Krajina	Bulharsko
Meno osoby oprávnenej konať za obchodníka	Sample
Iný zástupca obchodníka (napr.: konateľ)	Sample
Právna forma obchodníka	
Online rozhranie obchodníka dostupné v dožiadanom členskom štáte	Sample
Má obchodník aj iné obchodné názvy?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Alternatívny názov 1	Sample
Alternatívny názov 2	Sample
Existuje materská spoločnosť?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Názov materskej spoločnosti	Sample
Riaditeľ spoločnosti - meno(-á)	Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A03] Vystupuje obchodník pod rôznymi obchodnými názvami vo vašom členskom štáte?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Alternatívny názov 1	Sample
Alternatívny názov 2	
Alternatívny názov 3	
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A04] Smeruje obchodník činnosť na spotrebiteľov vo vašom členskom štáte?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Yes
Počet prípadných/dotknutých spotrebiteľov	100
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum pridania: 15/03/2020 23:09 CET
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A05] Sú obchodné praktiky obchodníka podľa vás v súlade s požiadavkami právnych predpisov EÚ (vrátane popredajných služieb)?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Nie, pre viac informácií pozri nižšie
Akého porušenia právnych predpisov sa vaše podozrenie týka? Vyberte príslušný právny predpis EÚ	Smernica (EÚ) 2015/2302 o balíku cestovných služieb a spojených cestovných službách
	Príslušný článok vo zvolenom právnom predpise EÚ
Smernica (EÚ) 2015/2302	(en) Sample
Informácie o vnútroštátnom právnom základe	Relevant
Podrobnosti o vnútroštátnom právnom základe	(en) Sample
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum prídania: 15/03/2020 23:09 CET
Odkaz na vnútroštátny právny základ	https://www.sample.com/
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A06] Boli vám v danej veci doručené sťažnosti?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno
Celkový počet prijatých sťažností	100
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum prídania: 15/03/2020 23:09 CET
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A07] Súhlasili by ste s tým, aby naši úradníci mohli sprevádzať vašich úradníkov resp. spolupracovať s nimi počas vyšetrovania (článok 11 ods. 3 nariadenia CPC)?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno
Uveďte ďalšie informácie o kontaktnej osobe resp. kontaktných osobách na účely praktických organizačných záležitostí.	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[A08] Vykonalí ste akékoľvek vyšetrovanie v súvislosti s tým istým obchodníkom v prípade tohto porušenia/podozrenia z porušenia právnych predpisov?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Podrobná odpoveď	(en) Sample

Podrobnosti o vyšetrovaní - 1

Zhrnutie vyšetrovania	(en) Sample
Dátum začatia vyšetrovania	15/03/2020
Vyšetrovanie stále prebieha?	Nie, pre viac informácií pozri nižšie

Dátum skončenia vyšetrovania	07/04/2020
Preukázalo vaše vyšetrovanie existenciu podozrenia, že išlo o porušovanie právnych predpisov v rámci Únie?	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Ďalšie podrobnosti	(en) Sample

[A09] Ďalšie otázky súvisiace s informáciami o obchodníkovi, porušovaní právnych predpisov alebo vyšetrovaniach

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

Otázky [B]

[B01] Uvedte akékoľvek relevantné dôkazy (dokumenty/údaje/informácie), ktoré sú k dispozícii orgánu vo vašej krajine alebo ktoré môžete získať uplatnením právomocí podľa článku 9 ods. 3 nariadenia CPC, na účely stanovenia, či došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa v EÚ.

Ako dožadujúci orgán by sme chceli mať k dispozícii najmä tieto dôkazy	(en) Sample
Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Požadované dôkazy sú pripojené nižšie
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum pridania: 15/03/2020 23:09 CET
Informácie o dôkazoch	(en) Sample
Súhlasíte s tým, že dožadujúci orgán môže v rámci svojho konania sprístupniť akékoľvek dôkazy, ktoré dožiadaný orgán poskytne/poskytol na účely preukázania, že došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov (s ohľadom na pravidlá o dôvernom charaktere a služobnom a obchodnom tajomstve stanovené v článku 33 nariadenia CPC)?	Áno
Podmienky sprístupnenia (uvedte konkrétne podmienky, ak sa pre jednotlivé dôkazy líšia)	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[B02] Mohli by ste uviesť, aký typ dôkazov by orgán vo vašej krajine potreboval na podniknutie opatrení voči obchodníkovi, ak zašleme žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Typ potrebných dôkazov	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[B03] Mohli by ste získať písomné vyhlásenia od spotrebiteľov, ktorým vznikla ujma v dôsledku obchodných praktík obchodníka?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno
Ďalšie podrobnosti	(en) Sample

Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum prídania: 15/03/2020 23:09 CET
Boli by títo spotrebitelia v prípade potreby ochotní vypovedať ako svedkovia v príslušných konaniach?	Yes
Ďalšie podrobnosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	

[B04] Vykonalí ste nejaké opatrenie(-ia) na presadzovanie práva voči obchodníkovi, ktorého sa prípad týka, v súvislosti s podozrením z porušovania právnych predpisov, ktoré je predmetom tejto žiadosti?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Odpoveď	Áno, pre viac informácií pozri nižšie
Podrobná odpoveď	(en) Sample

Podniknuté opatrenie resp. opatrenia - 1

Typ opatrenia	6) Dosiahnuť ukončenie alebo zákaz porušovania právnych predpisov
Stručný opis opatrenia	(en) Sample
Dátum prijatia opatrenia	15/03/2020
Povaha opatrenia	Konečné
Príloha	Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum prídania: 15/03/2020 23:09 CET
Je do prijatia tohto opatrenia zapojený nejaký orgán?	Nie

[B05] Ďalšie otázky týkajúce sa opatrenia(-í) na presadzovanie práva voči obchodníkovi, ktorého sa prípad týka, v súvislosti s podozrením z porušovania právnych predpisov, ktoré je predmetom tejto žiadosti?

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

Otázky [C]

[C01] Uvedte informácie o štruktúre orgánov na ochranu spotrebiteľov (príslušné orgány pre spoluprácu v oblasti ochrany spotrebiteľa) vo vašej krajine.

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[C02] Opíšte vyšetrovacie právomoci a právomoci na presadzovanie práva, ktoré má orgán vo vašej krajine k dispozícii, a spôsob, akým ich vykonávate.

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[C03] Uvedte informácie, akým spôsobom poverujete určené orgány a aké sú ich kompetencie a právomoci (ak je to relevantné).

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

[C04] Ďalšie otázky týkajúce sa vzájomnej pomoci podľa nariadenia CPC.

Podrobnosti žiadosti	(en) Sample
Podrobná odpoveď	(en) Sample

Prílohy a poznámky

Prílohy

Príloha	Názov prílohy: Sample attachment Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: IT Dátum prídania: 15/03/2020 22:59 CET Pripomienka: (en) Sample
Príloha	Názov prílohy: Sample attachment 2 Názov súboru: Sample attachment.txt Pridal: IT Dátum prídania: 15/03/2020 22:59 CET Pripomienka: (en) Sample

Poznámky

Pripomienka	Typ: Úvodná alebo orientačná odpoveď Pripomienka: (en) Sample Pridal: IT Dátum prídania: 15/03/2020 23:00 CET
-------------	--

Informácie o správe

Formulár	CPC - Žiadosť o informácie - článok 11 ods. 1
Typ správy	Request
Číslo	9838
Status	Uzavretá
Verzia	1
Posledná aktualizácia	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Odpoveď prijatá Old status: Zodpovedaná - čaká sa na uzavretie New status: Uzavretá Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Odpoveď odoslaná Old status: Prijatá New status: Zodpovedaná - čaká sa na uzavretie Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť upravená Old status: Prijatá New status: Prijatá Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Žiadosť prijatá Old status: Čaká sa prijatie New status: Prijatá Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť odoslaná Old status: Koncept New status: Čaká sa prijatie Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Prípomenka bola pridaná Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Príloha bola pridaná Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Príloha bola pridaná Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Žiadosť uložená Old status: Počiatočný stav New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Žiadosť o opatrenia na presadzovanie práva - článok 12 ods. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Použitá na vytvorenie Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žiadosť o informácie - článok 11 ods. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Skopírovaná na žiadosti Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Výstraha odoslaná na účely poskytnutia informácií - článok 26 ods. 1 a 2 Entry Number: 9846 Link Type: Použitá na vytvorenie Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Názov orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformálny názov orgánu	
Štát	Taliansko
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefón	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Názov orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformálny názov orgánu	
Štát	Taliansko
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefón	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformálny názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Štát	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefón	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformálny názov orgánu	SLO Bulgaria 2019
Štát	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefón	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca