



## IMI REPORT

Număr: 9838.1

CPC - Cerere de informații - articolul 11 alineatul (1)

### Rezumatul cererii

#### Date și informații de referință

Numărul de zile calendaristice în care trebuie trimis un răspuns	30
Termenul în care autoritatea solicitată va răspunde (număr de zile calendaristice)	30
Data trimiterii	15/03/2020
Data acceptării	15/03/2020
Termenul-limită	14/04/2020

### Temei juridic

#### Temei juridic european

Legislația UE aplicabilă	Directiva UE 2015/2302 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate
	Articolele relevante din legislația UE selectată
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

### Informații despre comerciant

#### Numele comerciantului

Numele comerciantului	Cunoscută
Numele comerciantului include date cu caracter personal?	Da
Numele comerciantului (cu date cu caracter personal)	Sample 1
Comerciantul are alte denumiri comerciale?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Alt nume 1	Sample 2
Alt nume 2	Sample 3

Interfața online/Site-ul de internet al comerciantului	Cunoscută
--	-----------

## Detalii privind interfața online - 1

Tipul de interfață online	Aplicație mobilă (App)
Nume	Sample App
Link direct	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Anexă	Denumirea fișierului: Sample screenshot.png Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 22:56 CET
Informații suplimentare	(en) Sample

## Informații despre comerciant

Numele reprezentantului legal al comerciantului	Sample
Alt reprezentant al comerciantului (de exemplu: director)	Sample
Forma juridică a comerciantului	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Există o societate-mamă?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Denumirea societății-mamă	Sample
Numele directorului societății	Sample

## Tipul activității/Sectorul de activitate

Tipul activității/Sectorul de activitate	Cunoscută
Tipul activității/Sectorul de activitate	Agent de publicitate
Activitățile comerciantului	Servicii de contabilitate/de audit/pentru întreprinderi/de consultanță juridică

## Identificare

Număr TVA	Cunoscută
TVA	123
Alt tip de identificare	Disponibilă
Registrul comerțului/Registrul întreprinderilor	Sample
Număr de înregistrare profesională	Sample
Numărul de cont bancar	Sample
Alt număr de înregistrare	Sample

## Informații despre entitate

Adresa comerciantului	Cunoscută
Numele și numărul străzii	Sample
Localitatea	Sample
Codul poștal	Sample
Țara	Bulgaria
Comerciantul are o adresă suplimentară?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Adresa suplimentară a comerciantului	Sample
Comerciantul își desfășoară activitatea și în alte țări din SEE?	Da. A se vedea detaliile de mai jos

Statele membre ale SEE în care își desfășoară activitatea comerciantul	Austria Bulgaria Grecia
--	-------------------------------

## Adresa de e-mail și alte date de contact

Adresa de e-mail și alte date de contact	Disponibilă
Adresa de e-mail (adresă funcțională)	Sample@Sample.Sample
Numărul de telefon	123
Persoana de contact	Sample
Adresa de e-mail a persoanei de contact	Sample@Sample.Sample
Cont de rețea socială	Sample

## Informații suplimentare și actualizări

Informații suplimentare despre comerciant	(en) Sample
---	-------------

## Informații despre încălcare

### Tipul și natura încălcării

Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări	(en) Sample
Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări - informații suplimentare	(en) Sample
Natura încălcării	Verificată
Stadiul încălcării	În curs
Tipul de încălcare presupusă	Încălcare pe scară largă în interiorul Uniunii
Justificarea motivelor pentru care se suspectează existența unei încălcări la nivelul Uniunii	(en) Sample
Informații suplimentare despre încălcare	(en) Sample

## Produsul/serviciul și mijloacele mass-media implicate

Numele produsului/serviciului	(en) Sample
Clasificare COICOP	ÎMBRĂCĂMINTE ȘI ÎNCĂLȚĂMINTE (03)
Nivelul 2	Îmbrăcăminte (03.1)
Nivelul 3	Curățarea, repararea și închirierea articolelor de îmbrăcăminte (03.1.4)
Suport publicitar	Vânzare față în față
Suport de vânzare	Vânzare față în față Mijloace de comunicare socială
Numărul estimat de consumatori afectați	20000
Prejudiciu financiar estimat pe an	20000.0 EUR
Numărul total de reclamații primite	999
Informații privind caracterul nociv al încălcării	Numeroși consumatori afectați Încălcare repetată Consumatori vulnerabili

## Cerere

### Răspuns la cerere

Răspuns la cerere	Autoritatea solicitată este dispusă să se conformeze cererii.
-------------------	---

### Implicarea organismelor desemnate

Autoritatea solicitantă este de acord cu implicarea organismelor desemnate în procesarea acestei cereri, dacă autoritatea solicitată se conformează cererii?	Da
Intenționați să implicați organisme desemnate în ancheta relevantă pentru această cerere (articolul 7 din Regulamentul CPC)?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Numele organismului desemnat	(en) Sample
Datele de contact ale organismului desemnat	Sample

### Alerte privind încălcarea

Poziția autorității solicitante cu privire la o eventuală alertă referitoare la această încălcare	O alertă a fost deja trimisă sau va fi emisă de autoritatea solicitantă
Autoritatea solicitată este de acord cu poziția de mai sus privind emiterea alertei?	Da

### Categorie de cerere

Categorie/Categoriile de cerere	[A] Informații despre comerciant, încălcare și investigații, dacă este cazul [B] Informații despre dovada încălcării și/sau orice măsură de asigurare a respectării legislației luată de autoritatea solicitată [C] Alte întrebări privind asistența reciprocă în temeiul Regulamentului CPC
---------------------------------	--

## Întrebări [A]

### [A01] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Yes
	Adresa comerciantului
Numele și numărul străzii	Sample
Localitatea	Sample
Codul poștal	Sample
Țara	Bulgaria
Comerciantul are o adresă suplimentară?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Adresa suplimentară a comerciantului	(en) Sample
URL-ul comerciantului	https://www.sample.com/
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A02] Puteți identifica comerciantul din spatele interfeței online la care se face referire în cerere?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Numele comerciantului include date cu caracter personal?	Da
Numele comerciantului (cu date cu caracter personal)	Sample
Numele și numărul străzii	Sample
Localitatea	Sample
Codul poștal	Sample
Țara	Bulgaria
Numele reprezentantului legal al comerciantului	Sample
Alt reprezentant al comerciantului (de exemplu: director)	Sample
Forma juridică a comerciantului	
Interfața online a comerciantului accesibilă în statul membru solicitat	Sample
Comerciantul are alte denumiri comerciale?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Denumire alternativă 1	Sample
Denumire alternativă 2	Sample
Există o societate-mamă?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Denumirea societății-mamă	Sample
Numele directorului societății	Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A03] Comerciantul acționează sub denumiri comerciale diferite în statul dumneavoastră membru?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Alt nume 1	Sample
Alt nume 2	
Alt nume 3	
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A04] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Yes
Numărul de consumatori potențiali/afecțați	100
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A05] În conformitate cu evaluarea dumneavoastră, practica comercială a comerciantului este în conformitate cu cerințele legislației UE (inclusiv după vânzare)?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Nu, a se vedea detaliile de mai jos
Ce infracțiuni suspectați? Selectați legislația UE aplicabilă	Directiva UE 2015/2302 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate
	Articolul relevant din legislația UE selectată
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informații privind temeiul juridic național	Relevant
Informații despre temeiul juridic național	(en) Sample
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
Link către temeiul juridic național	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A06] Ați primit reclamații cu privire la această chestiune?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da
Numărul total de reclamații primite	100
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A07] Ați fi de acord ca funcționarii noștri să-i însoțească pe angajații dumneavoastră sau să coopereze cu aceștia pe parcursul anchetelor lor [articolul 11 alineatul (3) din regulamentul CPC]?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da
Vă rugăm să furnizați mai multe informații cu privire la persoana/persoanele de contact, pentru organizarea detaliilor practice	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[A08] Ați efectuat o anchetă cu privire la același comerciant referitoare la această încălcare/suspiciune de încălcare?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Răspuns detaliat	(en) Sample

**Informații despre anchetă - 1**

Rezumatul anchetei	(en) Sample
Data începerii anchetei	15/03/2020
Ancheta este încă în curs de desfășurare?	Nu, a se vedea detaliile de mai jos
Data de încheiere a anchetei	07/04/2020

Ancheta dumneavoastră a arătat că a existat o suspiciune privind existența unei încălcări în interiorul Uniunii?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Mai multe detalii	(en) Sample

### [A09] Alte aspecte referitoare la informațiile despre comerciant, încălcare sau investigații

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

### Întrebări [B]

**[B01] Vă rugăm să furnizați orice dovezi relevante (document/date/informații) aflate la dispoziția autorității dumneavoastră sau pe care le puteți obține utilizând competențele prevăzute la articolul 9 alineatul (3) din regulamentul CPC, care sunt relevante pentru a stabili dacă a avut loc sau are loc o încălcare a legislației UE în domeniul protecției consumatorilor.**

În calitate de autoritate solicitantă, am dori să dispunem, în special, de următoarele dovezi	(en) Sample
Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Dovezile solicitate sunt anexate mai jos
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
Informații despre dovadă	(en) Sample
Sunteți de acord că autoritatea solicitantă poate dezvălui, în cadrul procedurilor sale, orice dovezi pe care autoritatea solicitată le furnizează/le-a furnizat pentru a dovedi că încălcarea a avut loc sau are loc (normele privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial prevăzute la articolul 33 din regulamentul CPC)?	Da
Condiții privind divulgarea informațiilor (precizați dacă acestea sunt diferite pentru anumite dovezi)	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[B02] Vă rugăm să indicați de ce tip de dovezi ar putea avea nevoie autoritatea dumneavoastră pentru a introduce o acțiune împotriva comerciantului, în cazul în care am trimite o cerere de măsuri de asigurare a aplicării legislației.**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Tipul de dovezi necesare	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[B03] Ați putea obține declarații scrise din partea consumatorilor lezați de practica comercială a comerciantului?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da
Mai multe detalii	(en) Sample

Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
Acești consumatori ar dori să se prezinte în calitate de martori în cadrul procedurilor, dacă este necesar?	Yes
Mai multe detalii	(en) Sample
Răspuns detaliat	

**[B04] Ați adoptat vreo măsură de asigurare a respectării legislației împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri?**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Răspuns detaliat	(en) Sample

**Măsuri luate - 1**

Tipul de măsură	6) Încetarea sau interzicerea încălcărilor
Scurtă descriere a măsurii	(en) Sample
Data la care a fost luată măsura	15/03/2020
Natura măsurii	Definitivă
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:09 CET
A fost implicată vreo autoritate în luarea acestei măsuri?	Nu

**[B05] Alte aspecte referitoare la măsurile de asigurare a respectării legislației luate împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**Întrebări [C]**

**[C01] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la structura autorităților de protecție a consumatorilor din țara dumneavoastră (autorități competente CPC).**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[C02] Vă rugăm să descrieți competențele de investigare și de asigurare a aplicării legii de care dispune autoritatea dumneavoastră, precum și modul în care le exercitați.**

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

**[C03] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la modul în care mandatați organismele desemnate și să precizați care sunt competențele acestora (dacă este cazul).**



Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

## [C] Alte întrebări privind asistența reciprocă în baza Regulamentului CPC.

Informații despre cerere	(en) Sample
Răspuns detaliat	(en) Sample

## Anexe și observații

### Documente atașate

Anexă	Denumirea anexei: Sample attachment Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 22:59 CET Comentarii: (en) Sample
Anexă	Denumirea anexei: Sample attachment 2 Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 22:59 CET Comentarii: (en) Sample

### Observații

Comentarii	Tip: Răspuns inițial/indicativ Comentarii: (en) Sample Adăugat de: IT Adăugat la: 15/03/2020 23:00 CET
------------	---

### Informații privind gestionarea

Formular	CPC - Cerere de informații - articolul 11 alineatul (1)
Tip de gestionare	Request
Număr	9838
Statut	Finalizată
Versiune	1
Ultima actualizare	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Răspuns acceptat Old status: S-a trimis răspuns - în curs de finalizare New status: Finalizată Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Răspuns trimis Old status: Acceptată New status: S-a trimis răspuns - în curs de finalizare Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET

History Item	Version: 1 Action: Cerere modificată Old status: Acceptată New status: Acceptată Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere acceptată Old status: În curs de acceptare New status: Acceptată Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere trimisă Old status: Proiect New status: În curs de acceptare Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Observații adăugate Old status: Proiect New status: Proiect Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anexă adăugată Old status: Proiect New status: Proiect Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anexă adăugată Old status: Proiect New status: Proiect Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Cerere salvată Old status: Statutul inițial New status: Proiect Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de măsuri de asigurare a respectării legislației - articolul 12 alineatul (1) Entry Number: 9839 Link Type: Utilizată pentru a crea Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de informații - articolul 11 alineatul (1) Entry Number: 9841 Link Type: Copiată către Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Alertă trimisă pentru informare - articolul 26 alineatele (1) și (2) Entry Number: 9846 Link Type: Utilizată pentru a crea Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Denumirea autorității	CPC - Sample Authority Name
Denumirea neoficială a autorității	
Țară	Italia
Adresă	Street and number name 1040 Town name

Telefon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

### Requesting Coordinator

Denumirea autorității	CPC - Sample Authority Name
Denumirea neoficială a autorității	
Țară	Italia
Adresă	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

### Responding Authority

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

### Responding Coordinator

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca