



IMI REPORT

Número: 9838.1

CPC - Pedido de informação - artigo 11.º, nºos 1 e 2

Resumo do pedido

Datas e informações de referência

Prazo para a resposta (em dias)	30
Prazo (em dias) no qual a autoridade requerida responderá	30
Data de envio	15/03/2020
Data de aceitação	15/03/2020
Data de vencimento do prazo	14/04/2020

Base jurídica

Base jurídica europeia

Legislação da UE aplicável	Diretiva (UE) 2015/2302 relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos
	Artigos relevante da legislação da UE selecionada
Diretiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Informações sobre o profissional

Nome do profissional

Nome do profissional (firma)	Conhecido
O nome do profissional (firma) inclui dados pessoais?	Sim
Nome do profissional (firma) com dados pessoais	Sample 1
O profissional utiliza outros nomes comerciais?	Sim, ver mais informações infra
Nome alternativo 1	Sample 2
Nome alternativo 2	Sample 3
Interface em linha/sítio Web do profissional	Conhecido

Informações sobre a interface em linha - 1

Tipo de interface em linha	Aplicação móvel (Aplicação)
Nome	Sample App
Ligação direta	https://www.sample.com/
Anexo	Nome do ficheiro: Sample screenshot.png Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 22:56 CET
Informações adicionais	(en) Sample

Informações relativas ao profissional

Nome do representante legal do profissional	Sample
Outro representante do profissional (por exemplo, administrador, diretor executivo, etc.)	Sample
Forma jurídica do profissional	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe uma empresa-mãe?	Sim, ver mais informações infra
Nome da sociedade-mãe	Sample
Nome(s) do diretor da empresa	Sample

Tipo de empresa/setor

Tipo de empresa/setor	Conhecido
Tipo de empresa/setor	Anunciante
Atividade(s) do profissional	Serviços de contabilidade/auditoria/consultoria comercial ou jurídica

Identificação

Número de identificação fiscal/para efeitos de IVA	Conhecido
NIF/IVA	123
Outro tipo de identificação	Disponível
Registo comercial/de empresas	Sample
Número de inscrição profissional	Sample
Número de conta bancária	Sample
Outro número de inscrição	Sample

Informações sobre o estabelecimento

Endereço do profissional	Conhecido
Rua e número	Sample
Localidade	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgária
O profissional tem outro endereço?	Sim, ver mais informações infra
Endereço adicional do profissional	Sample
O profissional também exerce a sua atividade noutros países do EEE?	Sim, ver mais informações infra

Estados-Membros do EEE onde o profissional exerce a sua atividade	Áustria Bulgária Grécia
---	-------------------------------

Endereço eletrónico e outros dados de contacto

Endereço eletrónico e outros dados de contacto	Disponível
Endereço eletrónico (caixa funcional)	Sample@Sample.Sample
Telefone	123
Pessoa de contacto	Sample
Endereço eletrónico da pessoa de contacto	Sample@Sample.Sample
Conta nas redes sociais	Sample

Informações adicionais e atualizações

Informações adicionais sobre o profissional	(en) Sample
---	-------------

Informações sobre a infração

Tipo e natureza da infração

Breve resumo da infração/suspeita de infração	(en) Sample
Breve resumo da infração/suspeita de infração - informações complementares	(en) Sample
Natureza da infração	Verificado
Estado da infração	Em curso
Tipo de infração suspeitada	Infração generalizada ao nível da União
Motivo pelo qual se suspeita de uma infração generalizada ao nível da União	(en) Sample
Informações adicionais sobre a infração	(en) Sample

Produto/serviço e meios envolvidos

Nome de produto ou serviço	(en) Sample
Classificação COICOP	VESTUÁRIO E CALÇADO (03)
Nível 2	Vestuário (03.1)
Nível 3	Limpeza, reparação e aluguer de vestuário (03.1.4)
Suporte publicitário	Pessoalmente
Suporte de vendas	Pessoalmente Redes sociais
Número total estimado dos consumidores afetados	20000
Prejuízo financeiro estimado por ano	20000.0 EUR
Número total das reclamações recebidas	999
Informações sobre os efeitos prejudiciais da infração	Numerosos consumidores lesados Infração repetida Consumidores vulneráveis

Pedido

Seguimento dado ao pedido

Seguimento dado ao pedido	A autoridade requerida está disposta a dar seguimento ao pedido.
---------------------------	--

Associação dos organismos designados

A autoridade requerente está de acordo com a associação de organismos designados à tramitação do pedido se a autoridade requerida der seguimento ao pedido?	Sim
Tenciona associar organismos designados na investigação relevante para fins deste pedido (artigo 7.º do Regulamento CPC)?	Sim, ver mais informações infra
Nome do organismo designado	(en) Sample
Contactos do organismo designado	Sample

Alertas relativos à infração

Posição da autoridade requerente sobre um potencial alerta respeitante a esta infração	A autoridade requerente já enviou ou emitirá um alerta
A autoridade requerida concorda com esta posição no que se refere à emissão do alerta?	Sim

Categoria do pedido

Categoria(s) do pedido	[A] Informações sobre o profissional, sobre a infração e sobre as investigações, se aplicável [B] Informações sobre os elementos de prova da infração e/ou sobre qualquer medida de aplicação tomada pela autoridade requerida [C] Outras questões relativas à assistência mútua no âmbito do Regulamento CPC
------------------------	---

Perguntas [A]

[A01] O profissional em causa está estabelecido no seu Estado-Membro?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Yes
	Endereço do profissional
Rua e número	Sample
Localidade	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgária
O profissional tem outro endereço?	Sim, ver mais informações infra
Endereço adicional do profissional	(en) Sample
URL do profissional	https://www.sample.com/
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A02] Pode identificar o profissional responsável pela interface em linha referida no pedido?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim, ver mais informações infra
O nome do profissional (firma) inclui dados pessoais?	Sim
Nome do profissional (firma) com dados pessoais	Sample
Rua e número	Sample
Localidade	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgária
Nome do representante legal do profissional	Sample
Outro representante do comerciante (por exemplo, pessoal diretivo)	Sample
Forma jurídica do profissional	
Interface em linha do profissional acessível no Estado-Membro requerido	Sample
O profissional utiliza outros nomes comerciais?	Sim, ver mais informações infra
Nome alternativo 1	Sample
Nome alternativo 2	Sample
Existe uma empresa-mãe?	Sim, ver mais informações infra
Nome da sociedade-mãe	Sample
Nome(s) do diretor da empresa	Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A03] O profissional exerce a sua atividade utilizando diferentes nomes comerciais no seu Estado-Membro?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim, ver mais informações infra
Nome alternativo 1	Sample
Nome alternativo 2	
Nome alternativo 3	
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A04] O profissional em causa exerce atividades dirigidas aos consumidores do seu Estado-Membro?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Yes
Número de potenciais consumidores/afetados	100
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A05] De acordo com a sua avaliação, a prática comercial do profissional está em conformidade com os requisitos da legislação da UE (incluindo o serviço pós-venda)?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Não, ver mais informações infra
De que infrações suspeita? Seleccione a legislação da UE em causa	Diretiva (UE) 2015/2302 relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos
	Artigo relevante da legislação da UE seleccionada
Diretiva (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informações sobre a base jurídica nacional	Relevant
Informações sobre a base jurídica nacional	(en) Sample
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Ligação para a base jurídica nacional	https://www.sample.com/
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A06] Foram recebidas reclamações sobre a questão?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim
Número total das reclamações recebidas	100
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A07] Estaria de acordo que os nossos funcionários acompanhassem/cooperassem com os seus funcionários no decurso das investigações (artigo 11.º, n.º 3, do Regulamento CPC)?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim
Dê mais informações sobre a pessoa ou pessoas de contacto para a organização dos aspetos práticos	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[A08] Efetuou alguma investigação relativa ao profissional em questão e a esta infração ou suspeita de infração?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim, ver mais informações infra
Resposta pormenorizada	(en) Sample

Dados da investigação - 1

Síntese da investigação	(en) Sample
Data de início da investigação	15/03/2020
A investigação ainda está a decorrer?	Não, ver mais informações infra
Data do fim da investigação	07/04/2020

Da investigação resultou a suspeita de uma infração intra-União?	Sim, ver mais informações infra
Informações mais pormenorizadas	(en) Sample

[A09] Outras questões relacionadas com as informações sobre o profissional, a infração ou as investigações

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

Perguntas [B]

[B01] Queira apresentar quaisquer elementos de prova (documento/dados/informações) na posse da sua autoridade ou que consiga obter utilizando os poderes previstos no artigo 9.º, n.º 3, do Regulamento CPC, que sejam relevantes para apurar se foi cometida ou se está a ser cometida uma infração à legislação da UE em matéria de proteção dos consumidores.

Na qualidade de autoridade requerente, gostaríamos de dispor em especial dos seguintes elementos de prova	(en) Sample
Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Os elementos de prova solicitados são apresentados mais abaixo.
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Informações sobre os elementos de prova	(en) Sample
Concorda com a possibilidade de a autoridade requerente divulgar, no âmbito dos seus procedimentos, elementos de prova fornecidos pela autoridade requerida que demonstrem que foi cometida ou está a ser cometida uma infração (no que se refere às regras em matéria de confidencialidade e de sigilo profissional e comercial estabelecidas no artigo 33.º do Regulamento CPC)?	Sim
Condições de divulgação (especificar se são diferentes para cada elemento de prova)	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[B02] Que tipo de elementos de prova a sua autoridade exigiria para tomar medidas contra o profissional em causa se enviássemos um pedido de medidas de aplicação?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim, ver mais informações infra
Tipo de elementos de prova exigidos	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[B03] Obteve declarações escritas dos consumidores prejudicados pela prática comercial do profissional em causa?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim
Informações mais pormenorizadas	(en) Sample

Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Se necessário, os consumidores em questão estariam dispostos a comparecer na qualidade de testemunhas num processo?	Yes
Informações mais pormenorizadas	(en) Sample
Resposta pormenorizada	

[B04] Foram tomadas algumas medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto deste pedido?

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta	Sim, ver mais informações infra
Resposta pormenorizada	(en) Sample

Medida(s) tomada(s) - 1

Tipo de medida	6) Fazer cessar ou proibir infrações
Breve descrição da medida	(en) Sample
Data de adoção da medida	15/03/2020
Natureza da medida	Definitiva
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:09 CET
Existe alguma autoridade implicada na adoção desta medida?	N.º

[B05] Outras questões relacionadas com as medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto do pedido

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

Perguntas [C]

[C01] Queira facultar informações sobre a estrutura das autoridades de proteção dos consumidores (autoridades competentes em matéria de CPC) do seu país.

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[C02] Descreva os poderes de investigação e de aplicação da legislação de que dispõe a sua autoridade e a forma como os exerce.

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

[C03] Queira facultar informações sobre a forma como dá instruções aos organismos designados e quais as respetivas competências e poderes (se aplicável).

Informações sobre o pedido	(en) Sample
----------------------------	-------------

Resposta pormenorizada	(en) Sample
------------------------	-------------

[C04] Outras questões relativas à assistência mútua no âmbito do Regulamento CPC.

Informações sobre o pedido	(en) Sample
Resposta pormenorizada	(en) Sample

Anexos e observações

Anexos

Anexo	Nome do anexo: Sample attachment Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 22:59 CET Observações: (en) Sample
Anexo	Nome do anexo: Sample attachment 2 Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 22:59 CET Observações: (en) Sample

Observações

Observação	Tipo: Resposta inicial ou indicativa Observação: (en) Sample Acrescentada por: IT Acrescentada em: 15/03/2020 23:00 CET
------------	--

Dados de gestão

Formulário	CPC - Pedido de informação - artigo 11.º, nºos 1 e 2
Tipo de gestão	Request
Número	9838
Estatuto	Encerrado
Versão	1
Última atualização	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Resposta aceite Old status: Resposta enviada - aguarda encerramento do processo New status: Encerrado Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Resposta enviada Old status: Aceite New status: Resposta enviada - aguarda encerramento do processo Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido alterado Old status: Aceite New status: Aceite Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Pedido aceite Old status: Aguarda aceitação New status: Aceite Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido enviado Old status: Projeto New status: Aguarda aceitação Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Comentário acrescentado Old status: Projeto New status: Projeto Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anexo acrescentado Old status: Projeto New status: Projeto Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anexo acrescentado Old status: Projeto New status: Projeto Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pedido guardado Old status: Situação inicial New status: Projeto Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de medidas de aplicação - artigo 12.º, nº 1 Entry Number: 9839 Link Type: Utilizado para criar Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de informação - artigo 11.º, nºos 1 e 2 Entry Number: 9841 Link Type: Copiar para Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Alerta enviado para informação - artigo 26.º, nºos 1 e 2 Entry Number: 9846 Link Type: Utilizado para criar Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Nome da entidade	CPC - Sample Authority Name
Título informal da entidade	
País	Itália
Endereço	Street and number name 1040 Town name
Telefone	100
Fax	
Endereço eletrónico	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nome da entidade	CPC - Sample Authority Name
Título informal da entidade	
País	Itália
Endereço	Street and number name 1040 Town name
Telefone	100
Fax	
Endereço eletrónico	sample@authority.name

Responding Authority

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca