



IMI REPORT

Numer: 9838.1

CPC - Wniosek o przekazanie informacji - art. 11 ust. 1

Wniosek - najważniejsze informacje

Daty i informacje referencyjne

Liczba dni kalendarzowych na udzielenie odpowiedzi	30
Liczba dni kalendarzowych, w ciągu których organ współpracujący udzielił odpowiedzi	30
Data wysłania	15/03/2020
Data przyjęcia	15/03/2020
Wyznaczony termin	14/04/2020

Podstawa prawna

Europejska podstawa prawna

Mające zastosowanie przepisy UE	Dyrektywa (UE) 2015/2302 w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych
	Odnosne artykuły we wskazanym prawodawstwie unijnym
Dyrektywa (UE) 2015/2302	(en) Sample

Dane przedsiębiorcy

Nazwa przedsiębiorcy

Nazwa przedsiębiorcy	Znane
Czy nazwa przedsiębiorcy zawiera dane osobowe?	Tak
Nazwa przedsiębiorcy (z danymi osobowymi)	Sample 1
Czy przedsiębiorca ma inną nazwę lub nazwy handlowe?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Inna nazwa 1	Sample 2
Inna nazwa 2	Sample 3

Interfejs internetowy / strona internetowa przedsiębiorcy	Znane
---	-------

Szczegółowe informacje dotyczące interfejsu internetowego - 1

Rodzaj interfejsu internetowego	Aplikacja mobilna
Nazwa	Sample App
Link bezpośredni	https://www.sample.com/
Załącznik	Nazwa pliku: Sample screenshot.png Dodany przez: IT Data dodania: 15/03/2020 22:56 CET
Informacje dodatkowe	(en) Sample

Szczegółowe informacje dotyczące przedsiębiorcy

Imię i nazwisko / nazwa przedstawiciela prawnego przedsiębiorcy	Sample
Inny przedstawiciel przedsiębiorcy (np. kierownik)	Sample
Forma prawna przedsiębiorcy	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Czy istnieje spółka dominująca?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Nazwa spółki dominującej	Sample
Imię i nazwisko dyrektora lub imiona i nazwiska dyrektorów przedsiębiorstwa	Sample

Rodzaj działalności / sektor

Rodzaj działalności / sektor	Znane
Rodzaj działalności / sektor	Reklamodawca
Działalność przedsiębiorcy	Usługi w zakresie księgowości/audytu/biznesu lub doradztwa prawnego

Identyfikacja

Numer identyfikacji podatkowej / numer identyfikacyjny VAT	Znane
Numer identyfikacji podatkowej / numer identyfikacyjny VAT	123
Inny rodzaj identyfikacji	Dostępna
Rejestr handlowy / przedsiębiorstw	Sample
Numer wpisu w rejestrze działalności zawodowej	Sample
Numer rachunku bankowego	Sample
Numer wpisu do innego rejestru	Sample

Szczegółowe informacje dotyczące miejsca prowadzenia działalności

Adres przedsiębiorcy	Znane
Nazwa ulicy i numer budynku	Sample
Miejscowość/miasto	Sample
Kod pocztowy	Sample
Państwo	Bułgaria
Czy przedsiębiorca posiada dodatkowy adres?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Dodatkowy adres przedsiębiorcy	Sample

Czy przedsiębiorca prowadzi działalność również w innych państwach EOG?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Państwa członkowskie EOG, w których przedsiębiorca prowadzi działalność	Austria Bułgaria Grecja

Adres poczty elektronicznej i inne dane kontaktowe

Adres poczty elektronicznej i inne dane kontaktowe	Dostępna
Adres poczty elektronicznej (funkcyjna skrzynka pocztowa)	Sample@Sample.Sample
Numer telefonu	123
Osoba wyznaczona do kontaktów	Sample
Adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów	Sample@Sample.Sample
Konto w mediach społecznościowych	Sample

Dodatkowe informacje i aktualizacje

Dodatkowe informacje dotyczące przedsiębiorcy	(en) Sample
---	-------------

Informacje o naruszeniu

Rodzaj i charakter naruszenia

Krótkie podsumowanie naruszenia / domniemanego naruszenia	(en) Sample
Krótkie podsumowanie naruszenia / domniemanego naruszenia - informacje uzupełniające	(en) Sample
Charakter naruszenia	Sprawdzone
Status naruszenia	Trwa
Domniemany rodzaj naruszenia	Naruszenie powszechne o wymiarze unijnym
Uzasadnienie podejrzenia o wymiar unijny naruszenia	(en) Sample
Dodatkowe informacje dotyczące naruszenia	(en) Sample

Produkt/usługa i użyte sposoby reklamy/sprzedaży

Nazwa produktu lub usługi	(en) Sample
Klasyfikacja COICOP	ODZIEŻ I OBUWIE (03)
Poziom 2	Odzież (03.1)
Poziom 3	Czyszczenie, naprawa i wypożyczanie odzieży (03.1.4)
Sposób reklamy	Reklama bezpośrednia
Sposób sprzedaży	Sprzedaż przy fizycznej obecności stron Media społecznościowe
Szacowana łączna liczba dotkniętych konsumentów	20000
Szacowane szkody finansowe / rok	20000.0 EUR
Łączna liczba otrzymanych skarg	999

Informacje dotyczące szkodliwości naruszenia	Szkodę poniosło wielu konsumentów Powtarzające się naruszenie Konsumenti podatni na zagrożenia
--	--

Wniosek

Realizacja wniosku

Realizacja wniosku	Organ współpracujący jest gotowy na realizację wniosku.
--------------------	---

Udział wyznaczonych podmiotów

Czy organ wnioskujący wyraża zgodę na udział wyznaczonych podmiotów w przetwarzaniu tego wniosku, jeżeli organ współpracujący przystąpi do realizacji wniosku?	Tak
Czy zamierzają Państwo włączyć wyznaczone podmioty w dochodzenie dotyczące niniejszego wniosku (art. 7 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów)?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Nazwa wyznaczonego podmiotu	(en) Sample
Dane kontaktowe wyznaczonego podmiotu	Sample

Ostrzeżenia dotyczące naruszenia

Stanowisko organu wnioskującego w odniesieniu do potencjalnego ostrzeżenia dotyczącego tego naruszenia	Ostrzeżenie już wysłano lub zostanie wydane przez organ wnioskujący
Czy organ współpracujący zgadza się z powyższym stanowiskiem dotyczącym wydania ostrzeżenia?	Tak

Kategoria wniosku

Kategoria/kategorie wniosku	[A] Informacje na temat przedsiębiorcy, naruszenia oraz ewentualnych dochodzeń [B] Informacje na temat dowodów naruszenia lub wszelkich środków egzekwowania podjętych przez organ współpracujący [C] Inne pytania dotyczące wzajemnej pomocy na mocy rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów
-----------------------------	--

Pytania [A]

[A01] Czy odnośny przedsiębiorca ma siedzibę w Państwa państwie członkowskim?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Yes
	Adres przedsiębiorcy
Nazwa ulicy i numer budynku	Sample
Miejscowość/miasto	Sample
Kod pocztowy	Sample
Państwo	Bułgaria
Czy przedsiębiorca posiada dodatkowy adres?	Tak, zobacz szczegóły poniżej

Dodatkowy adres przedsiębiorcy	(en) Sample
Adres URL przedsiębiorcy	https://www.sample.com/
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A02] Czy mogą Państwo wskazać przedsiębiorcę odpowiedzialnego za interfejs internetowy, o którym mowa we wniosku?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Czy nazwa przedsiębiorcy zawiera dane osobowe?	Tak
Nazwa przedsiębiorcy (z danymi osobowymi)	Sample
Nazwa ulicy i numer budynku	Sample
Miejscowość/miasto	Sample
Kod pocztowy	Sample
Państwo	Bułgaria
Imię i nazwisko / nazwa przedstawiciela prawnego przedsiębiorcy	Sample
Inny przedstawiciel przedsiębiorcy (np. kierownik)	Sample
Forma prawna przedsiębiorcy	
Interfejs internetowy przedsiębiorcy dostępny w państwie członkowskim, do którego skierowano wniosek	Sample
Czy przedsiębiorca ma inną nazwę lub nazwy handlowe?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Inna nazwa 1	Sample
Inna nazwa 2	Sample
Czy istnieje spółka dominująca?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Nazwa spółki dominującej	Sample
Imię i nazwisko dyrektora lub imiona i nazwiska dyrektorów przedsiębiorstwa	Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A03] Czy w Państwa państwie członkowskim przedsiębiorca ten działa pod różnymi nazwami handlowymi?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Inna nazwa 1	Sample
Inna nazwa 2	
Inna nazwa 3	
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A04] Czy przedsiębiorca kieruje działania do konsumentów w Państwa państwie członkowskim?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Yes
Liczba potencjalnych konsumentów / dotkniętych osób	100

Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A05] Czy - zgodnie z Państwa oceną - praktyka handlowa przedsiębiorcy jest zgodna z wymogami prawa Unii (w tym usługi posprzedażne)?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Nie, zobacz szczegóły poniżej
O jakie naruszenia podejrzewają Państwo przedsiębiorcę? Proszę wskazać mające zastosowanie akty prawne UE	Dyrektywa (UE) 2015/2302 w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych
	Odnośne artykuły we wskazanym prawodawstwie unijnym
Dyrektywa (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informacje na temat krajowej podstawy prawnej	Relevant
Szczegółowe informacje dotyczące krajowej podstawy prawnej	(en) Sample
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Link do krajowej podstawy prawnej	https://www.sample.com/
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A06] Czy otrzymali Państwo skargi w tej sprawie?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak
Łączna liczba otrzymanych skarg	100
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A07] Czy zgodziliby się Państwo, by nasi urzędnicy towarzyszyli Państwa urzędnikom / współpracowali z nimi podczas prowadzenia dochodzenia (art. 11 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów)?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak
Proszę udzielić dalszych informacji na temat osoby lub osób wyznaczonych do kontaktów w celu ustalenia praktycznych szczegółów	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[A08] Czy przeprowadzili Państwo jakiegokolwiek dochodzenie dotyczące tego samego przedsiębiorcy w sprawie tego naruszenia / domniemanego naruszenia?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

Szczegółowe informacje dotyczące dochodzenia - 1

Podsumowanie dochodzenia	(en) Sample
Data wszczęcia dochodzenia	15/03/2020
Czy dochodzenie nadal trwa?	Nie, zobacz szczegóły poniżej
Data zakończenia dochodzenia	07/04/2020
Czy Państwa dochodzenie wykazało, że istnieje podejrzenie, że naruszenie ma zasięg wewnątrzunijny?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Dalsze informacje	(en) Sample

[A09] Inne pytania dotyczące informacji na temat przedsiębiorcy, naruszenia lub dochodzeń

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

Pytania [B]

[B01] Proszę przedstawić wszelkie istotne dowody (dokument/dane/informacje) dostępne dla Państwa organu lub dowody, które mogą Państwo uzyskać przez wykorzystanie uprawnień określonych w art. 9 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów, stosowne do ustalenia, czy naruszenie unijnych przepisów konsumenckich miało miejsce lub ma miejsce.

Jako organ wnioskujący chcielibyśmy w szczególności otrzymać następujące dowody	(en) Sample
Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Wymagane dowody załączono poniżej
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Informacje na temat dowodów	(en) Sample
Czy zgadzają się Państwo na to, by organ wnioskujący mógł ujawnić, w toku swojego postępowania, wszelkie dowody, które dostarczy / dostarczył organ współpracujący, by dowieść, że naruszenie miało / ma miejsce (dotyczy zasad w zakresie poufności oraz tajemnicy zawodowej i handlowej określonych w art. 33 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów)?	Tak
Warunki ujawnienia (należy je określić, jeżeli różnią się w zależności od dowodu)	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[B02] Czy mogą Państwo wskazać, jakiego rodzaju dowodów Państwa organ wymagałby do podjęcia działania wobec przedsiębiorcy, gdybyśmy wysłali wniosek o podjęcie środków egzekwowania prawa?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak, zobacz szczegóły poniżej

Rodzaj wymaganych dowodów	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[B03] Czy uzyskali Państwo pisemne oświadczenia od konsumentów, którzy ponieśli szkodę w wyniku praktyki handlowej przedsiębiorcy?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak
Dalsze informacje	(en) Sample
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Czy konsumenci ci byliby skłonni występować w charakterze świadków w odpowiednich procesach, jeśli zajdzie taka potrzeba?	Yes
Dalsze informacje	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	

[B04] Czy podjęli Państwo jakikolwiek środek lub środki egzekwowania przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek?

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Odpowiedź	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

Zastosowany środek lub środki - 1

Rodzaj środka	6) Doprowadzenie do zaprzestania lub zakazania naruszeń
Krótki opis środka	(en) Sample
Data podjęcia środka	15/03/2020
Charakter środka	Ostateczny
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:09 CET
Czy w zastosowanie tego środka włączony jest jakikolwiek organ?	Nie

[B05] Inne pytania dotyczące środka lub środków egzekwowania prawa podjętych przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

Pytania [C]

[C01] Proszę udzielić informacji na temat struktury organów ochrony konsumentów (właściwych organów ds. współpracy w zakresie ochrony konsumentów) w Państwa kraju.

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
--	-------------

Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample
-----------------------	-------------

[C02] Proszę opisać uprawnienia do przeprowadzania dochodzenia i do egzekwowania prawa, którymi dysponuje Państwa organ, a także sposób, w jaki Państwo je wykonują.

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[C03] Proszę udzielić informacji, w jaki sposób instruuja Państwo wyznaczone podmioty i jakie są ich kompetencje i uprawnienia (w stosownych przypadkach).

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

[C04] Inne pytania dotyczące wzajemnej pomocy na mocy rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów

Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample
Szczegółowa odpowiedź	(en) Sample

Załączniki i komentarze

Załączniki

Załącznik	Tytuł załącznika: Sample attachment Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: IT Data dodania: 15/03/2020 22:59 CET Uwaga: (en) Sample
Załącznik	Tytuł załącznika: Sample attachment 2 Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: IT Data dodania: 15/03/2020 22:59 CET Uwaga: (en) Sample

Komentarze

Uwaga	Rodzaj: Pierwsza lub wstępna odpowiedź Uwaga: (en) Sample Dodana przez: IT Data dodania: 15/03/2020 23:00 CET
-------	--

Dane do zarządzania

Formularz	CPC - Wniosek o przekazanie informacji - art. 11 ust. 1
Rodzaj zarządzania	Request
Numer	9838
Status	Zamknięty
Wersja	1
Ostatnia aktualizacja	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Zaakceptowano odpowiedź Old status: Odpowiedziano – oczekuje na zamknięcie New status: Zamknięty Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Wysłano odpowiedź Old status: Przyjęty New status: Odpowiedziano – oczekuje na zamknięcie Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Zmieniono wniosek Old status: Przyjęty New status: Przyjęty Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Przyjęto wniosek Old status: Oczekuje na przyjęcie New status: Przyjęty Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Wysłano wniosek Old status: Kopia robocza New status: Oczekuje na przyjęcie Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Dodano uwagę Old status: Kopia robocza New status: Kopia robocza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dodano załącznik Old status: Kopia robocza New status: Kopia robocza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dodano załącznik Old status: Kopia robocza New status: Kopia robocza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Zapisano wniosek Old status: Status początkowy New status: Kopia robocza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC – Wniosek o podjęcie środków egzekwowania prawa – art. 12 ust. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Wykorzystane do utworzenia Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC – Wniosek o przekazanie informacji – art. 11 ust. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Skopiowane do Date: 15/03/2020 23:31 CET

Link Item	Repository Name: CPC - Ostrzeżenie przesłane w celu przekazania informacji - art. 26 ust. 1 i 2 Entry Number: 9846 Link Type: Wykorzystane do utworzenia Date: 15/03/2020 23:43 CET
-----------	--

Requesting Authority

Nazwa właściwego organu	CPC - Sample Authority Name
Nazwa nieformalna właściwego organu	
Kraj	Włochy
Adres	Street and number name 1040 Town name
Nr telefonu	100
Nr faksu	
Adres e-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nazwa właściwego organu	CPC - Sample Authority Name
Nazwa nieformalna właściwego organu	
Kraj	Włochy
Adres	Street and number name 1040 Town name
Nr telefonu	100
Nr faksu	
Adres e-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Nazwa właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Nazwa nieformalna właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Kraj	Bułgaria
Adres	Main Street 1000 Sofia
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nazwa właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Nazwa nieformalna właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Kraj	Bułgaria
Adres	Main Street 1000 Sofia
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	slobg@slobg.zxca