



IMI REPORT

Nummer: 9838.1

CPC - Verzoek om informatie - Art. 11, lid 1

Samenvatting verzoek

Referentiedatums en -gegevens

Antwoordtermijn (in kalenderdagen)	30
Antwoordtermijn voor de aangezochte autoriteit (in kalenderdagen)	30
Datum van verzending	15/03/2020
Datum van aanvaarding	15/03/2020
Uiterste datum	14/04/2020

Rechtsgrondslag

Europese rechtsgrondslag

Toepasselijke EU-wetgeving	Richtlijn (EU) 2015/2302 over pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen
	Relevante artikelen van de geselecteerde EU-wetgeving
Richtlijn (EU) 2015/2302	(en) Sample

Gegevens van de handelaar

Naam van de handelaar

Naam van de handelaar	Bekend
Bevat de naam van de handelaar persoonsgegevens?	Ja
Naam van de handelaar (inclusief persoonsgegevens)	Sample 1
Heeft de handelaar nog andere handelsnamen?	Nee, zie onder
Alternatieve naam 1	Sample 2
Alternatieve naam 2	Sample 3
Online interface/website van de handelaar	Bekend

Informatie over de online interface - 1

Soort online interface	Mobiele applicatie (app)
Naam	Sample App
Directe link	https://www.sample.com/
Bijlage	Bestandsnaam: Sample screenshot.png Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 22:56 CET
Aanvullende informatie	(en) Sample

Gegevens van de handelaar

Naam van de wettelijke vertegenwoordiger van de handelaar	Sample
Andere vertegenwoordiger van de handelaar (bv. directielid)	Sample
Rechtsvorm van de handelaar	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Is er een moederbedrijf?	Nee, zie onder
Naam van het moederbedrijf	Sample
Na(a)m(en) van de directeur van het bedrijf	Sample

Soort onderneming / sector

Soort onderneming / sector	Bekend
Soort onderneming / sector	Adverteerder
Activiteit(en) van de handelaar	Accountant-, audit-, en zakelijke of juridische adviesdiensten

Identificatie

Fiscaal/btw-nummer	Bekend
Fiscaal/btw-nummer	123
Andere identificatiemiddelen	Beschikbaar
Handels-/bedrijfsregisternummer	Sample
Beroepsregisternummer	Sample
Bankrekeningnummer	Sample
Ander registratienummer	Sample

Gegevens over de vestiging

Adres van de handelaar	Bekend
Straat en huisnummer	Sample
Plaats	Sample
Postcode	Sample
Land	Bulgarije
Heeft de handelaar nog een ander adres?	Nee, zie onder
Ander adres van de handelaar	Sample
Is de handelaar ook actief in andere EER-landen?	Nee, zie onder

EER-lidstaten waar de handelaar actief is	Oostenrijk Bulgarije Griekenland
---	--

E-mailadres en andere contactgegevens

E-mailadres en andere contactgegevens	Beschikbaar
E-mailadres (mailbox)	Sample@Sample.Sample
Telefoonnummer	123
Contactpersoon	Sample
E-mailadres van de contactpersoon	Sample@Sample.Sample
Socialemedia-account	Sample

Aanvullende en nieuwe informatie

Aanvullende informatie over de handelaar	(en) Sample
--	-------------

Informatie over de inbreuk

Type en aard van de inbreuk

Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk	(en) Sample
Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk - aanvullende informatie	(en) Sample
Aard van de inbreuk	Geverifieerd
Status van de inbreuk	Niet beëindigd
Soort inbreuk	Wijdverbreide inbreuk met een Uniedimensie
Reden waarom de inbreuk vermoedelijk ook voor de rest van de EU relevant is	(en) Sample
Aanvullende informatie over de inbreuk	(en) Sample

Betrokken product/dienst en gebruikte media/kanalen

Naam van het product of de dienst	(en) Sample
COICOP-classificatie	KLEDING EN SCOEISEL (03)
Niveau 2	Kleding (03.1)
Niveau 3	Wasserijen en stomerijen, reparatie en huur van kleding (03.1.4)
Reclamemedia	Persoonlijk
Verkoopkanalen	Persoonlijk Sociale media
Schatting van het totale aantal getroffen consumenten	20000
Geraamde financiële schade per jaar	20000.0 EUR
Totaal aantal ontvangen klachten	999
Informatie over de schaal van de inbreuk	Schade voor een groot aantal consumenten Herhaalde inbreuk Kwetsbare consumenten

Verzoek

Aan het verzoek gegeven gevolg

Aan het verzoek gegeven gevolg	De aangezochte autoriteit is bereid gevolg te geven aan het verzoek.
--------------------------------	--

Betrokkenheid van aangewezen instanties

Stemt de verzoekende autoriteit ermee in dat de aangezochte autoriteit aangewezen instanties betreft bij de behandeling van het verzoek?	Ja
Bent u voornemens aangewezen instanties te betrekken bij het voor dit verzoek noodzakelijke onderzoek (artikel 7 van de CPC-verordening)?	Nee, zie onder
Naam aangewezen instantie	(en) Sample
Contactgegevens van de aangewezen instantie	Sample

Waarschuwingen over de inbreuk

Standpunt van de verzoekende autoriteit over een eventuele waarschuwing over deze inbreuk	Er is of wordt een waarschuwing verzonden door de verzoekende autoriteit
Is de aangezochte autoriteit het eens met het bovenstaande standpunt over de afgifte van een waarschuwing?	Ja

Categorie verzoek

Categorie(ën) verzoek	[A] Informatie over de handelaar, over de inbreuk en over onderzoek (voor zover beschikbaar) [B] Informatie over bewijs voor de inbreuk en/of over de door de aangezochte autoriteit getroffen handhavingsmaatregelen [C] Overige vragen betreffende wederzijdse bijstand in het kader van de CPC-verordening
-----------------------	---

Vragen [A]

[A01] Is de betrokken handelaar in uw lidstaat gevestigd?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Yes
	Adres van de handelaar
Straat en huisnummer	Sample
Plaats	Sample
Postcode	Sample
Land	Bulgarije
Heeft de handelaar nog een ander adres?	Nee, zie onder
Extra adres van de handelaar	(en) Sample
URL van de handelaar	https://www.sample.com/
Volledige reactie	(en) Sample

[A02] Kunt u de handelaar achter de in het verzoek genoemde online interface identificeren?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Bevat de naam van de handelaar persoonsgegevens?	Ja
Naam van de handelaar (inclusief persoonsgegevens)	Sample
Straat en huisnummer	Sample
Plaats	Sample
Postcode	Sample
Land	Bulgarije
Naam van de wettelijke vertegenwoordiger van de handelaar	Sample
Andere vertegenwoordiger van de handelaar (bv. directielid)	Sample
Rechtsvorm van de handelaar	
Online interface van de handelaar zoals die in de aangezochte lidstaat beschikbaar is	Sample
Heeft de handelaar nog andere handelsnamen?	Nee, zie onder
Alternatieve naam 1	Sample
Alternatieve naam 2	Sample
Is er een moederbedrijf?	Nee, zie onder
Naam van het moederbedrijf	Sample
Na(a)m(en) van de directeur van het bedrijf	Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[A03] Is de handelaar in uw lidstaat onder verschillende handelsnamen actief?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Alternatieve naam 1	Sample
Alternatieve naam 2	
Alternatieve naam 3	
Volledige reactie	(en) Sample

[A04] Richt de betrokken handelaar activiteiten op consumenten in uw lidstaat?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Yes
Aantal mogelijkerwijs getroffen consumenten	100
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Volledige reactie	(en) Sample

[A05] Voldoen de handelspraktijken van de handelaar naar uw oordeel aan de eisen van de EU-wetgeving (ook na verkoop)?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Welke inbreuken vermoedt u? Kies de toepasselijke EU-wetgeving	Richtlijn (EU) 2015/2302 over pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen
	Relevante artikelen van de geselecteerde EU-wetgeving
Richtlijn (EU) 2015/2302	(en) Sample
Informatie over de nationale rechtsgrondslag	Relevant
Inhoud van de nationale rechtsgrondslag	(en) Sample
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Link naar de nationale rechtsgrondslag	https://www.sample.com/
Volledige reactie	(en) Sample

[A06] Heeft u klachten over deze kwestie ontvangen?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Ja
Totaal aantal ontvangen klachten	100
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Volledige reactie	(en) Sample

[A07] Staat u toe dat onze ambtenaren uw ambtenaren bij hun onderzoek vergezellen (artikel 11, lid 3, van de CPC-verordening)?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Ja
Geef informatie over de contactperso(n)en(en) voor het organiseren van de praktische details.	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[A08] Heeft u onderzoek gedaan naar dezelfde handelaar over deze (vermoede) inbreuk?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Volledige reactie	(en) Sample

Details van het onderzoek - 1

Samenvatting van het onderzoek	(en) Sample
Begindatum van het onderzoek	15/03/2020
Loopt het onderzoek nog?	Nee, zie onder
Einddatum van het onderzoek	07/04/2020

Heeft uw onderzoek uitgewezen dat er wellicht sprake was van een inbreuk binnen de EU?	Nee, zie onder
Nadere bijzonderheden	(en) Sample

[A09] Overige vragen in verband met de handelaar, de inbreuk of het onderzoek

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

Vragen [B]

[B01] Verstrek alle bewijzen (documenten/gegevens/informatie) waarover uw autoriteit beschikt of die u met de bevoegdheden van artikel 9, lid 3, van de CPC-verordening kunt verkrijgen, voor zover deze relevant zijn om te bepalen of er sprake is of was van een inbreuk op de EU-consumentenwetgeving.

Als verzoekende autoriteit zouden wij met name het volgende bewijs krijgen	(en) Sample
Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Het gevraagde bewijsmateriaal is hieronder bijgevoegd
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Informatie over het bewijs	(en) Sample
Stemt u ermee in dat de verzoekende autoriteit eventuele bewijzen van de aangezochte autoriteit die aantonen dat er sprake is of was van een inbreuk, in haar procedure openbaar maakt (overeenkomstig de regels inzake vertrouwelijkheid en beroeps- en handelsgeheim van artikel 33 van de CPC-verordening)?	Ja
Voorwaarden voor openbaarmaking (licht toe indien verschillend per bewijs)	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[B02] Geef aan wat voor bewijs uw autoriteit nodig heeft om maatregelen tegen de handelaar te nemen, als wij een verzoek om handhavingsmaatregelen sturen?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Noodzakelijk bewijs	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[B03] Kunt u schriftelijke verklaringen krijgen van consumenten die door de handelspraktijken van de handelaar benadeeld zijn?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Ja
Nadere bijzonderheden	(en) Sample

Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Zouden deze consumenten bereid zijn in de betrokken procedure te getuigen, indien nodig?	Yes
Nadere bijzonderheden	(en) Sample
Volledige reactie	

[B04] Heeft u handhavingsmaatregelen getroffen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking heeft?

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Reactie	Nee, zie onder
Volledige reactie	(en) Sample

Getroffen maatregel(en) - 1

Soort maatregel	6) Beëindiging van of verbod op de inbreuken
Korte beschrijving van de maatregel	(en) Sample
Datum waarop de maatregel is genomen	15/03/2020
Soort maatregel	Definitief
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:09 CET
Is er een instantie betrokken bij de uitvoering van deze maatregel?	Nee

[B05] Overige vragen betreffende de handhavingsmaatregelen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

Vragen [C]

[C01] Geef informatie over de structuur van de instanties voor consumentenbescherming (bevoegd voor CPC) in uw land.

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[C02] Beschrijf de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van uw autoriteit en hoe u daarvan gebruikmaakt.

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[C03] Licht toe welke instructies u aangewezen instanties geeft en wat hun bevoegdheden zijn (indien van toepassing).

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

[C04] Overige vragen betreffende wederzijdse bijstand in het kader van de CPC-verordening.

Inhoud van het verzoek	(en) Sample
Volledige reactie	(en) Sample

Bijlagen en opmerkingen

Bijlagen

Bijlage	Naam bijlage: Sample attachment Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 22:59 CET Opmerking: (en) Sample
Bijlage	Naam bijlage: Sample attachment 2 Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 22:59 CET Opmerking: (en) Sample

Opmerkingen

Opmerking	Type: Voorlopig of indicatief antwoord Opmerking: (en) Sample Toegevoegd door: IT Toegevoegd op: 15/03/2020 23:00 CET
-----------	--

Beheersgegevens

Formulier	CPC - Verzoek om informatie - Art. 11, lid 1
Beheerstype	Request
Nummer	9838
Status	Afgehandeld
Versie	1
Datum laatste bijwerking	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Antwoord aanvaard Old status: Beantwoord - Nog niet afgehandeld New status: Afgehandeld Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Antwoord verzonden Old status: Aanvaard New status: Beantwoord - Nog niet afgehandeld Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek bewerkt Old status: Aanvaard New status: Aanvaard Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Verzoek aanvaard Old status: Nog niet aanvaard New status: Aanvaard Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek verzonden Old status: Ontwerp New status: Nog niet aanvaard Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Opmerking toegevoegd Old status: Ontwerp New status: Ontwerp Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bijlage toegevoegd Old status: Ontwerp New status: Ontwerp Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bijlage toegevoegd Old status: Ontwerp New status: Ontwerp Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Verzoek opgeslagen Old status: Beginstatus New status: Ontwerp Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om handhavingsmaatregelen - Art. 12, lid 1 Entry Number: 9839 Link Type: Gebruikt voor het aanmaken Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om informatie - Art. 11, lid 1 Entry Number: 9841 Link Type: Gekopieerd van Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Waarschuwing ter informatie - Art. 26, leden 1 en 2 Entry Number: 9846 Link Type: Gebruikt voor het aanmaken Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Naam autoriteit	CPC - Sample Authority Name
Informele benaming	
Land	Italië
Adres	Street and number name 1040 Town name
Telefoon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Naam autoriteit	CPC - Sample Authority Name
Informele benaming	
Land	Italië
Adres	Street and number name 1040 Town name
Telefoon	100
Fax	
E-mail	sample@authority.name

Responding Authority

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca