



IMI REPORT

Numru: 9838.1

CPC - Talba għall-informazzjoni - Art. 11(1)

Taqkira tat-Talba

Dati ta' referenza u informazzjoni

Għadd ta' jiem kalendarji li fihom hija meħtieġa tweġiba	30
Numru ta' jiem kalendarji li fihom se twieġeb l-awtorità li ssirilha t-talba.	30
Data meta ntbagħtet it-talba	15/03/2020
Data aċċettata	15/03/2020
Data mistennija	14/04/2020

Baži Ġuridika

Baži ġuridika Ewropea

Leġiżlazzjoni tal-UE applikabbli	Direttiva (UE) 2015/2302 dwar pakketti tal-ivvjaġġar u arranġamenti tal-ivvjaġġar marbuta
	Artikoli rilevanti fil-leġiżlazzjoni tal-UE magħżula
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Dettalji tan-negozjant

Isem tan-negozjant

Isem tan-negozjant	Magħruf
L-isem tan-negozjant jinkludi data personali?	Iva
Isem tan-negozjant (bid-data personali)	Sample 1
In-negozjant għandu isem/ismijiet kummerċjali oħra?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Isem alternattiv 1	Sample 2
Isem alternattiv 2	Sample 3

Interface online / Sit web tan-negozjant	Magħruf
--	---------

Detalji tal-interface online - 1

Tip ta' interface online	Applikazzjonijiet Mobbli (App)
Isem	Sample App
Link diretta	https://www.sample.com/
Anness	Isem tal-fajl: Sample screenshot.png Miżjud minn: IT Miżjud fi: 15/03/2020 22:56 CET
Informazzjoni addizzjonali	(en) Sample

Detalji dwar in-negozjant

Isem tar-rappreżentant legali tan-negozjant	Sample
Rappreżentant ieħor tan-negozjant (eż.: eżekuttiv)	Sample
Forma ġuridika tan-negozjant	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Hemm kumpanija omm?	Iva, ara d-dettalji hawn taħt
Isem tal-kumpanija omm	Sample
Isem/ismijiet tad-direttur tal-kumpanija	Sample

Tip ta' negozju / settur

Tip ta' negozju / settur	Magħruf
Tip ta' negozju / settur	Min jirreklama
Attività(jiet) tan-negozjant	Servizzi ta' kontabbiltà/awditjar/negozju jew konsulenza

Identifikazzjoni

Numru tat-TAXXA / tal-VAT	Magħruf
TAXXA / VAT	123
Tip ieħor ta' identifikazzjoni	Disponibbli
Reġistrazzjoni kummerċjali / tal-kumpanija	Sample
Numru ta' reġistrazzjoni professjonali	Sample
Numru tal-kont bankarju	Sample
Numru ta' reġistrazzjoni ieħor	Sample

Detalji dwar l-istabbiliment

Indirizz tan-negozjant	Magħruf
Isem tat-triq u numru	Sample
Raħal / Belt	Sample
Kodiċi postali	Sample
Pajjiż	Il-Bulgarija
In-negozjant għandu indirizz addizzjonali?	Iva, ara d-dettalji hawn taħt
Indirizz addizzjonali tan-negozjant	Sample
In-negozjant jopera wkoll f' pajjiżi oħra taż-ZEE?	Iva, ara d-dettalji hawn taħt

Stati Membri taż-ZEE fejn jopera n-negozjant	L-Awstrija Il-Bulgarija Il-Greċja
--	---

Indirizz tal-email u dettalji ta' kuntatt oħra

Indirizz tal-email u dettalji ta' kuntatt oħra	Disponibbli
Indirizz tal-email (kaxxa funzjonali)	Sample@Sample.Sample
Numru tat-telefown	123
Persuna ta' kuntatt	Sample
Indirizz tal-email tal-persuna ta' kuntatt	Sample@Sample.Sample
Kont tal-media soċjali	Sample

Informazzjoni Addizzjonali u aġġornamenti

Informazzjoni addizzjonali dwar in-negozjant	(en) Sample
--	-------------

Informazzjoni dwar il-ksur

Tip u natura tal-ksur

Taqkira tal-ksur / ksur issuspettat	(en) Sample
Taqkira tal-ksur / ksur issuspettat - informazzjoni komplementari	(en) Sample
Natura tal-ksur	Verifikat
Status tal-ksur	Għadu għaddej
Tip ta' ksur assunt	Ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni
Ġustifikazzjoni għaliex hu ssuspettat li l-ksur għandu dimensiuni tal-Unjoni	(en) Sample
Informazzjoni addizzjonali dwar il-ksur	(en) Sample

Prodott/servizz u media involuti

Isem tal-prodott jew tas-servizz	(en) Sample
Klassifikazzjoni tas-COICOP	ILBIES U XEDD IR-RIGEL (03)
Livell 2	Ilbies (03.1)
Livell 3	Tindif, tiswija u kiri tal-ilbies (03.1.4)
Mezz ta' reklamar	Wiċċ imb wiċċ
Mezz ta' bejgħ	Wiċċ imb wiċċ Media soċjali
Numru stmat ta' konsumaturi affettwati b'kollox	20000
Detriment finanzjarju stmat / sena	20000.0 EUR
Numru ta' lmenti li waslu b'kollox	999
Informazzjoni dwar il-livell ta' hsara tal-ksur	Ħafna konsumaturi li garrbu hsara Ksur ripetittiv Konsumaturi vulnerabbli

Talba

Konformità mat-talba

Konformità mat-talba	L-awtorità li ssirilha t-talba hi lesta li tikkonforma mat-talba.
----------------------	---

Involviment ta' korpi mahtura

L-awtorità applikanti taqbel mal-involviment ta' korpi mahtura fl-ipproċessar ta' din it-talba, jekk l-awtorità li sarilha t-talba tkun konformi mat-talba?	Iva
Behsiebek tinvolvi korpi mahtura fl-investigazzjoni rilevanti għal din it-talba (Artikolu 7 tar-Regolament CPC)?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Isem tal-korp mahtur	(en) Sample
Dettalji ta' kuntatt tal-korp mahtur	Sample

Twissijiet dwar il-ksur

Pożizzjoni tal-awtorità applikanti dwar twissija potenzjali dwar dan il-ksur	Diġà ntbagħtet twissija jew se tinħareg waħda mill-awtorità applikanti
L-awtorità li ssirilha t-talba taqbel mal-pożizzjoni ta' hawn fuq dwar il-hruġ ta' twissija?	Iva

Kategorija tat-talba

Kategorija/i tat-talba/talbiet	[A] Informazzjoni dwar in-negozjant, dwar il-ksur u dwar l-investigazzjonijiet, jekk ikun hemm [B] Informazzjoni dwar l-evidenza tal-ksur u/jew dwar kwalunkwe miżura ta' infurzar meħuda mill-awtorità li ssirilha t-talba [C] Mistoqsijiet oħrajn dwar l-assistenza reciproka skont ir-Regolament CPC
--------------------------------	---

Mistoqsijiet [A]

[A01] In-negozjant ikkonċernat huwa stabbilit fl-Istat Membru tiegħek?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Yes
	Indirizz tan-negozjant
Isem tat-triq u numru	Sample
Raħal / Belt	Sample
Kodiċi postali	Sample
Pajjiż	Il-Bulgarija
In-negozjant għandu indirizz addizzjonali?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Indirizz addizzjonali tan-negozjant	(en) Sample
URL tan-negozjant	https://www.sample.com/
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A02] Tista' tidentifika n-negozjant wara l-interface online msemmi fit-talba?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva, ara d-dettalji hawn taht
L-isem tan-negozjant jinkludi data personali?	Iva
Isem tan-negozjant (bid-data personali)	Sample
Isem tat-triq u numru	Sample
Raġal / Belt	Sample
Kodiċi postali	Sample
Pajjiż	Il-Bulgarija
Isem tar-rappreżentant legali tan-negozjant	Sample
Rappreżentant ieħor tan-negozjant (eż.: eżekuttiv)	Sample
Forma ġuridika tan-negozjant	
Interface online tan-negozjant aċċessibbli fl-Istat Membru li saritlu t-talba	Sample
In-negozjant għandu isem/ismijiet kummerċjali oħra?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Isem alternattiv 1	Sample
Isem alternattiv 2	Sample
Hemm kumpanija omm?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Isem tal-kumpanija omm	Sample
Isem/ismijiet tad-direttur tal-kumpanija	Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A03] In-negozjant jaġixxi taht ismijiet kummerċjali differenti fl-Istat Membru tiegħek?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Isem alternattiv 1	Sample
Isem alternattiv 2	
Isem alternattiv 3	
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A04] In-negozjant li jidderieġi l-attivitajiet lill-konsumaturi jinsab fl-Istat Membru tiegħek?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Yes
Numru ta' konsumaturi potenzjali / affettwati	100
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A05] Skont il-valutazzjoni tiegħek, il-prattika kummerċjali tan-negozjant hi konformi mar-rekwiżiti tal-liġi tal-UE (inkluż wara l-bejgħ)?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Le, ara d-dettalji hawn taħt
Liema ksur tissuspetta? Aghžel il-leġiżlazzjoni applikabbli tal-UE	Direttiva (UE) 2015/2302 dwar pakketti tal-ivvjaġġar u arrangamenti tal-ivvjaġġar marbuta
	Artikolu rilevanti fil-leġiżlazzjoni tal-UE magħzula
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informazzjoni dwar il-baži ġuridika nazzjonali	Relevant
Dettalji tal-baži ġuridika nazzjonali	(en) Sample
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET
Link għall-baži ġuridika nazzjonali	https://www.sample.com/
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A06] Irċevejt ilmenti dwar din il-kwistjoni?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva
Numru ta' lmenti li waslu b'kollox	100
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A07] Int taqbel li l-uffiċjali tagħna jistgħu jakkumpanjaw / jikkooperaw mal-uffiċjali tiegħek matul l-investigazzjoni tagħhom (l-Artikolu 11(3) tar-Regolament CPC)?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva
Jekk jogħġbok ipprovdni aktar informazzjoni dwar il-persuna/i ta' kuntatt għall-organizzazzjoni tad-dettalji prattiċi	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[A08] Wettaqt kwalunkwe investigazzjoni fir-rigward tal-istess negozjant dwar dan il-ksur / ksur issuspettat?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva, ara d-dettalji hawn taħt
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

Dettalji tal-investigazzjoni - 1

Taqsis tal-investigazzjoni	(en) Sample
Data tal-bidu tal-investigazzjoni	15/03/2020
L-investigazzjoni għadha għaddeja?	Le, ara d-dettalji hawn taħt
Data tat-tmiem tal-investigazzjoni	07/04/2020

L-investigazzjoni tiegħek uriet li kien hemm suspett li l-ksur sehħ fi hdan l-unjoni?	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Aktar dettalji	(en) Sample

[A09] Mistoqsijiet oħra relatati ma' informazzjoni dwar in-negozjant, il-ksur jew l-investigazzjonijiet

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

Mistoqsijiet [B]

[B01] Jekk jogħġbok ipprovi kwalunkwe evidenza rilevanti (dokument / data / informazzjoni) disponibbli lill-awtorità, jew li tista' tikseb permezz tas-setgħat deskritti fl-Artikolu 9(3) tar-Regolament CPC, li hi rilevanti biex jiġi ddeterminat jekk sehħx jew hux qed isehħ ksur tal-liġijiet tal-UE dwar il-konsumatur.

Bħala awtorità applikanti, nixtiequ b' mod partikolari li jkun hemm l-evidenza li ġejja	(en) Sample
Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	L-evidenza mitluba hija mehmuża hawn taht
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET
Informazzjoni dwar l-evidenza	(en) Sample
Taqbel li l-awtorità applikanti tista' tiżvela, fil-proċedimenti tagħha, kwalunkwe evidenza li l-awtorità li saritilha t-talba tipprovi / ipprovdiet li tipprova li l-ksur sehħ jew qed isehħ (fir-rigward tar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u s-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33 tar-Regolament CPC)?	Iva
Kundizzjonijiet tal-iżvelar (speċifikahom jekk huma differenti għal kull evidenza)	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[B02] Tkun tista' tindika liema tip ta' evidenza tkun tehtieg l-awtorità tiegħek biex tiehu azzjoni kontra n-negozjant, jekk nibagħtu talba għal miżuri ta' infurzar?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Tip ta' evidenza mehtieġa	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[B03] Tista' tikseb dikjarazzjonijiet bil-miktub mill-konsumaturi li saritilhom hsara mill-prattika kummerċjali tan-negozjant?

Dettalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva
Aktar dettalji	(en) Sample
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET

Dawn il-konsumaturi jkunu lesti jidhru bhala xhieda fil-proċessi rilevanti, jekk ikun meħtieġ?	Yes
Aktar dettalji	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	

[B04] Ħadt kwalunkwe miżura ta' infurzar fuq in-negozjant ikkonċernat dwar il-ksur issuspettat kopert b'din it-talba?

Detalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba	Iva, ara d-dettalji hawn taht
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

Miżura(i) meħuda - 1

Tip ta' miżura	6) It-tmiem tal-ksur jew tal-projbizzjoni tal-ksur
Deskrizzjoni qasira tal-miżura	(en) Sample
Data meta ttiehdet il-miżura	15/03/2020
Natura tal-miżura	Finali
Anness	Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: BG - SLO Bulgaria 2019 Miżjud fi: 15/03/2020 23:09 CET
Hemm xi awtorità involuta fit-teħid ta' din il-miżura?	Le

[B05] Mistoqsijiet oħra relatati mal-miżura/i ta' infurzar fuq in-negozjant ikkonċernat dwar il-ksur suspettat kopert b'din it-talba

Detalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

Mistoqsijiet [C]

[C01] Jekk joghġbok ipprovi informazzjoni dwar l-istruttura tal-awtoritajiet tal-protezzjoni tal-konsumatur (awtorità kompetenti tas-CPC) f'pajjizek.

Detalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[C02] Jekk joghġbok iddeskrivi s-setgħat ta' investigazzjoni u ta' infurzar disponibbli għall-awtorità tiegħek u l-mod kif teżerċitahom.

Detalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[C03] Jekk joghġbok ipprovi informazzjoni dwar kif inti tagħti struzzjonijiet lil korpi mahtura u liema huma l-kompetenzi u s-setgħat tagħhom (jekk applikabbli).

Detalji tat-talba	(en) Sample
Tweġiba ddettaljata	(en) Sample

[C04] Mistoqsijiet oħrajn dwar l-assistenza reċiproka skont ir-Regolament CPC.

Detalji tat-talba	(en) Sample
-------------------	-------------

Twegiba ddettaljata	(en) Sample
---------------------	-------------

Dokumenti mehmuza u kummenti

Dokumenti mehmuza

Anness	Isem tal-anness: Sample attachment Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: IT Miżjud fi: 15/03/2020 22:59 CET Kumment: (en) Sample
Anness	Isem tal-anness: Sample attachment 2 Isem tal-fajl: Sample attachment.txt Miżjud minn: IT Miżjud fi: 15/03/2020 22:59 CET Kumment: (en) Sample

Kummenti

Kumment	Tip: Twegiba inizjali jew indikattiva Kumment: (en) Sample Miżjud minn: IT Miżjud fi: 15/03/2020 23:00 CET
---------	---

Informazzjoni dwar l-immaniġġjar

Formola	CPC - Talba għall-informazzjoni - Art. 11(1)
Tip ta' manigment	Request
Numru	9838
Status	Magħluqa
Verzjoni	1
L-aħħar appdejt	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Twegiba aċċettata Old status: Imwiegħba - qed nistennew li tingħalaq New status: Magħluqa Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Twegiba mibgħuta Old status: Aċċettata New status: Imwiegħba - qed nistennew li tingħalaq Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Talba editjata Old status: Aċċettata New status: Aċċettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Talba aċċettata Old status: Qed nistennew li tiġi aċċettata New status: Aċċettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET

History Item	Version: 1 Action: Talba mibghuta Old status: Abbozz New status: Qed nistennew li tigi accettata Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Kumment z'died Old status: Abbozz New status: Abbozz Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dokument mehmuż gie miżjud Old status: Abbozz New status: Abbozz Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dokument mehmuż gie miżjud Old status: Abbozz New status: Abbozz Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Talba ssejvjata Old status: Status inizjali New status: Abbozz Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Talba għal miżuri ta' infurzar - Art. 12(1) Entry Number: 9839 Link Type: Użat biex jinħoloq Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Talba għall-informazzjoni - Art. 11(1) Entry Number: 9841 Link Type: Ikkupjat lil Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Twissija mibghuta għall-informazzjoni - Art. 26(1) - (2) Entry Number: 9846 Link Type: Użat biex jinħoloq Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Isem l-Awtorità	CPC - Sample Authority Name
Titlu informali tal-Awtorità	
Pajjiż	L-Italja
Indirizz	Street and number name 1040 Town name
Telefown	100
Faks	
Email	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Isem l-Awtorità	CPC - Sample Authority Name
Titlu informali tal-Awtorità	
Pajjiż	L-Italja

Indirizz	Street and number name 1040 Town name
Telefown	100
Faks	
Email	sample@authority.name

Responding Authority

Isem l-Awtorità	SLO Bulgaria 2019
Titlu informali tal-Awtorità	SLO Bulgaria 2019
Pajjiż	Il-Bulgarija
Indirizz	Main Street 1000 Sofia
Telefown	+123456789
Faks	
Email	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Isem l-Awtorità	SLO Bulgaria 2019
Titlu informali tal-Awtorità	SLO Bulgaria 2019
Pajjiż	Il-Bulgarija
Indirizz	Main Street 1000 Sofia
Telefown	+123456789
Faks	
Email	slobg@slobg.zxca