



## IMI REPORT

Numurs: 9838.1

CPC - Lūgums sniegt informāciju - 11. panta 1. punkts

### Lūguma kopsavilkums

#### Atsauces datumi un informācija

Kalendāro dienu skaits, kurās jānosūta atbilde	30
Kalendāro dienu skaits, kurās lūguma saņēmēja iestāde atbildēs	30
Nosūtīšanas datums	15/03/2020
Pieņemšanas datums	15/03/2020
Termiņš	14/04/2020

### Juridiskais pamats

#### ES līmeņa juridiskais pamats

Piemērojamie ES tiesību akti	Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem
	Atlasīto ES tiesību aktu attiecīgie panti
Direktīva (ES) 2015/2302	(en) Sample

### Ziņas par tirgotāju

#### Tirgotāja nosaukums

Tirgotāja nosaukums	Zināms
Vai tirgotāja nosaukums ietver persondatus?	Jā
Tirgotāja nosaukums (ar persondatiem)	Sample 1
Vai tirgotājam ir cits(-i) komercnosaukums(-i)?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Alternatīvais nosaukums Nr. 1	Sample 2
Alternatīvais nosaukums Nr. 2	Sample 3

Tirgotāja tiešsaistes saskarne / tīmekļa vietne	Zināms
---	--------

## Ziņas par tiešsaistes saskarni - 1

Tiešsaistes saskarnes veids	Mobilā lietojumprogramma (lietotne)
Nosaukums	Sample App
Tiešā saite	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample screenshot.png Pievienoja: IT Pievienots: 15/03/2020 22:56 CET
Papildu informācija	(en) Sample

## Ziņas par tirgotāju

Tirgotāja juridiskā pārstāvja vārds, uzvārds	Sample
Cits tirgotāja pārstāvis (piemēram, direktors)	Sample
Tirgotāja juridiskā forma	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Vai tam ir mātessabiedrība?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Mātessabiedrības nosaukums	Sample
Uzņēmuma direktora(-u) vārds(-i), uzvārds(-i)	Sample

## Uzņēmējdarbības veids / nozare

Uzņēmējdarbības veids / nozare	Zināms
Uzņēmējdarbības veids / nozare	Reklāmdevējs
Tirgotāja darbības virziens(-i)	Grāmatvedība/revīzija/uzņēmējdarbība vai juriskonsulta pakalpojumi

## Identifikācija

Nodokļu/ PVN maksātāja numurs	Zināms
Norādiet numuru	123
Cits identifikācijas veids	Pieejams
Reģistrācijas Nr. uzņēmumu reģistrā vai komercreģistrā	Sample
Numurs profesionālās darbības reģistrā	Sample
Bankas konta numurs	Sample
Cits reģistrācijas numurs	Sample

## Ziņas par uzņēmējdarbību

Tirgotāja adrese	Zināms
Ielas nosaukums un mājas numurs	Sample
Pilsēta / apdzīvota vieta	Sample
Pasta indekss	Sample
Valsts	Bulgārija
Vai tirgotājam ir papildu adrese?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Tirgotāja papildu adrese	Sample
Vai tirgotājs darbojas arī citās EEZ valstīs?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk

EEZ valstis, kurās darbojas tirgotājs	Austrija Bulgārija Grieķija
---------------------------------------	-----------------------------------

## E-pasta adrese un cita kontaktinformācija

E-pasta adrese un cita kontaktinformācija	Pieejams
E-pasta adrese (funkcionālā pastkaste)	Sample@Sample.Sample
Tālruņa numurs	123
Kontaktpersona	Sample
Kontaktpersonas e-pasta adrese	Sample@Sample.Sample
Sociālo mediju konts	Sample

## Papildu informācija un atjauninājumi

Papildu informācija par tirgotāju	(en) Sample
-----------------------------------	-------------

## Informācija par pārkāpumu

### Pārkāpuma veids un raksturs

Pārkāpuma / iespējamā pārkāpuma īss kopsavilkums	(en) Sample
Pārkāpuma / iespējamā pārkāpuma īss kopsavilkums — papildu informācija	(en) Sample
Pārkāpuma raksturs	Pārbaudīts
Pārkāpuma statuss	Nav beidzies
Domājamais pārkāpuma veids	Savienības mēroga plaši izplatīts pārkāpums
Paskaidrojums, kas pamato aizdomas par pārkāpuma Savienības mērogu	(en) Sample
Papildu informācija par pārkāpumu	(en) Sample

### Produkts/pakalpojums un attiecīgais reklamēšanas/pārdošanas veids

Produkta vai pakalpojuma nosaukums	(en) Sample
COICOP klasifikācija	APĢĒRBS UN APAVI (03)
2. līmenis	Apģērbs (03.1.)
3. līmenis	Apģērba tīrīšana, labošana un noma (03.1.4.)
Reklamēšanas veids	Klātienē
Pārdošanas veids	Klātienē Sociālie mediji
Aplēstais kopējais ietekmēto patērētāju skaits	20000
Aplēstie finansiālie zaudējumi / gadā	20000.0 EUR
Kopējais saņemto sūdzību skaits	999
Informācija par pārkāpuma kaitējumu	Kaitējums nodarīts daudziem patērētājiem Atkārtots pārkāpums Neaizsargāti patērētāji

## Lūgums

### Lūguma izpilde

Lūguma izpilde	Lūguma saņēmēja iestāde ir gatava izpildīt lūgumu
----------------	---

### Norīkoto struktūru iesaiste

Vai lūguma iesniedzēja iestāde piekrīt, ka šī lūguma izskatīšanā tiek iesaistītas norīkotās struktūras, ja lūguma saņēmēja iestāde izpilda lūgumu?	Jā
Vai jūsu iestāde ir plānojusi ar šo lūgumu saistītājā izmeklēšanā iesaistīt norīkotās struktūras (CPC regulas 7. pants)?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Norīkotās struktūras nosaukums	(en) Sample
Norīkotās struktūras kontaktinformācija	Sample

### Brīdinājumi par pārkāpumu

Lūguma iesniedzējas iestādes nostāja attiecībā uz potenciālu brīdinājumu šī pārkāpuma sakarā	Lūguma iesniedzēja iestāde jau ir nosūtījusi brīdinājumu vai to izdos
Vai lūguma saņēmēja iestāde piekrīt minētajai nostājai par brīdinājuma izdošanu?	Jā

### Lūguma kategorija

Lūguma kategorija(-as)	[A] Informācija par tirgotāju, pārkāpumu un izmeklēšanu, ja tāda ir veikta [B] Informācija par pārkāpumu apliecinātiem pierādījumiem un/vai jebkādiem lūguma saņēmējas iestādes veiktajiem izpildes pasākumiem [C] Citi jautājumi par savstarpējo palīdzību CPC regulas kontekstā
------------------------	---

## Jautājumi [A]

### [A01] Vai attiecīgais tirgotājs veic uzņēmējdarbību jūsu dalībvalstī?

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Yes
	Tirgotāja adrese
Ielas nosaukums un mājas numurs	Sample
Pilsēta / apdzīvota vieta	Sample
Pasta indekss	Sample
Valsts	Bulgārija
Vai tirgotājam ir papildu adrese?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Tirgotāja papildu adrese	(en) Sample
Tirgotāja URL	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A02] Vai pēc lūgumā minētās tiešsaistes saskarnes varat identificēt tirgotāju?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Vai tirgotāja nosaukums ietver persondatus?	Jā
Tirgotāja nosaukums (ar persondatiem)	Sample
Ielas nosaukums un mājas numurs	Sample
Pilsēta / apdzīvota vieta	Sample
Pasta indekss	Sample
Valsts	Bulgārija
Tirgotāja juridiskā pārstāvja vārds, uzvārds	Sample
Cits tirgotāja pārstāvis (piemēram, direktors)	Sample
Tirgotāja juridiskā forma	
Tirgotāja tiešsaistes saskarne, kas pieejama lūguma saņēmējā dalībvalstī	Sample
Vai tirgotājam ir cits(-i) komercnosaukums(-i)?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Alternatīvais nosaukums Nr. 1	Sample
Alternatīvais nosaukums Nr. 2	Sample
Vai tam ir mātessabiedrība?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Mātessabiedrības nosaukums	Sample
Uzņēmuma direktora(-u) vārds(-i), uzvārds(-i)	Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A03] Vai tirgotājs jūsu dalībvalstī darbību veic ar dažādiem komercnosaukumiem?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Alternatīvais nosaukums Nr. 1	Sample
Alternatīvais nosaukums Nr. 2	
Alternatīvais nosaukums Nr. 3	
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A04] Vai jūsu dalībvalstī tirgotāja veiktie pasākumi ir vērsti uz patērētājiem?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Yes
Potenciālo ietekmēto patērētāju skaits	100
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A05] Vai saskaņā ar jūsu novērtējumu tirgotāja komercprakse atbilst ES tiesību aktu prasībām (arī attiecībā uz pēcpārdošanu)?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Nē, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Par kādiem pārkāpumiem, jūsu prāt, ir runa? Atlasiet piemērojamo ES tiesību aktu	Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem
	Atlasīto ES tiesību aktu attiecīgais pants
Direktīva (ES) 2015/2302	(en) Sample
Informācija par valsts līmeņa juridisko pamatu	Relevant
Ziņas par valsts līmeņa juridisko pamatu	(en) Sample
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET
Saite uz valsts līmeņa juridisko pamatu	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A06] Vai jūsu iestāde ir saņēmusi sūdzības par šo jautājumu?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā
Kopējais saņemto sūdzību skaits	100
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A07] Vai jūs piekrīstat, ja izmeklēšanas gaitā mūsu amatpersonas pavadītu jūsu iestādes amatpersonas vai sadarbotos ar tām (CPC regulas 11. panta 3. punkts)?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā
Sniedziet sīkāku informāciju par kontaktpersonu(-ām), ar kuru(-ām) varētu sazināties praktisko lietu kārtīšanā	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[A08] Vai saistībā ar šo pārkāpumu / iespējamo pārkāpumu jūsu iestāde ir veikusi izmeklēšanu par to pašu tirgotāju?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**Ziņas par izmeklēšanu - 1**

Izmeklēšanas kopsavilkums	(en) Sample
Izmeklēšanas sākuma datums	15/03/2020
Vai izmeklēšana notiek joprojām?	Nē, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Izmeklēšanas beigu datums	07/04/2020

Vai jūsu izmeklēšanā tika konstatētas aizdomas par to, ka pārkāpums izdarīts Savienībā?	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Sīkākas ziņas	(en) Sample

### [A09] Citi jautājumi saistībā ar informāciju par tirgotāju, pārkāpumu vai izmeklēšanu

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

## Jautājumi [B]

### [B01] Sniedziet visus attiecīgos pierādījumus (dokumentus / datus / informāciju), kas pieejami jūsu iestādei vai ko varat iegūt, izmantojot CPC regulas 9. panta 3. punktā minētās pilnvaras, un pēc kuriem var noteikt, vai ir noticis vai notiek ES patērētāju tiesību aktu pārkāpums.

Kā lūguma iesniedzēja iestāde mēs vēlētos lūgt šādus pierādījumus	(en) Sample
Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Lūgtie pierādījumi ir atrodami zemāk
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET
Informācija par pierādījumiem	(en) Sample
Vai piekrītat, ka lūguma iesniedzēja iestāde savā tiesvedībā var izpaust jebkurus pierādījumus, ko lūguma saņēmēja iestāde sniedz vai ir sniegusi, lai pierādītu, ka ir noticis vai notiek pārkāpums? (Saskaņā ar CPC regulas 33. pantā izklāstītajiem noteikumiem par konfidencialitāti un dienesta noslēpumu un komercnoslēpumu)	Jā
Izpaušanas nosacījumi (precizējiet, ja dažādiem pierādījumiem tie atšķiras)	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

### [B02] Vai varat minēt, kāda veida pierādījumi jūsu iestādei būtu vajadzīgi, lai varētu uzsākt tiesvedību pret tirgotāju, ja mēs nosūtītu lūgumu veikt izpildes pasākumus?

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Iesniedzamo pierādījumu veids	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

### [B03] Vai jūsu iestāde ir ieguvusi rakstiskus apliecinājumus no patērētājiem, kuriem tirgotāja komercprakses dēļ ir nodarīts kaitējums?

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā
Sīkākas ziņas	(en) Sample
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET

Vai šie patērētāji, ja tas būtu vajadzīgs, piekristu attiecīgajās procedūrās piedalīties liecinieka statusā?	Yes
Sīkākas ziņas	(en) Sample
Izvērsta atbilde	

**[B04] Vai jūsu iestāde ir veikusi izpildes pasākumu(-us), ko attiecīgajam tirgotājam piemēro saistībā ar šajā lūgumā minēto iespējamo pārkāpumu?**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Atbilde	Jā, sīkākas ziņas skatīt zemāk
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**Veiktais(-ie) pasākums(-i) - 1**

Pasākuma veids	6) Panākt pārkāpuma izbeigšanu vai aizliegšanu
Īss pasākuma apraksts	(en) Sample
Pasākuma veikšanas diena	15/03/2020
Pasākuma raksturs	Galīgais
Pielikums	Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: BG - SLO Bulgaria 2019 Pievienots: 15/03/2020 23:09 CET
Vai šā pasākuma veikšanā ir iesaistīta kāda iestāde?	Nē

**[B05] Citi jautājumi saistībā ar izpildes pasākumu(-iem), ko attiecīgajam tirgotājam piemēro saistībā ar šajā lūgumā minēto iespējamo pārkāpumu**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**Jautājumi [C]**

**[C01] Sniedziet informāciju par patērētāju aizsardzības iestāžu (CPC kompetento iestāžu) struktūru jūsu valstī.**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[C02] Aprakstiet jūsu iestādei piešķirtās izmeklēšanas un izpildes pilnvaras un to īstenošanu.**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[C03] Sniedziet informāciju par to, kā jūs dodat rīkojumus norīkotajām struktūrām un kāda ir to kompetences un pilnvaru joma (attiecīgā gadījumā).**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
Izvērsta atbilde	(en) Sample

**[C04] Citi jautājumi par savstarpējo palīdzību CPC regulas kontekstā**

Ziņas par lūgumu	(en) Sample
------------------	-------------



Izvērstā atbilde	(en) Sample
------------------	-------------

## Pielikumi un komentāri

### Pielikumi

Pielikums	Pielikuma nosaukums: Sample attachment Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: IT Pievienots: 15/03/2020 22:59 CET Komentārs: (en) Sample
Pielikums	Pielikuma nosaukums: Sample attachment 2 Datnes nosaukums: Sample attachment.txt Pievienoja: IT Pievienots: 15/03/2020 22:59 CET Komentārs: (en) Sample

### Komentāri

Komentārs	Veids: Sākotnējā vai orientējošā atbilde Komentārs: (en) Sample Pievienoja: IT Pievienots: 15/03/2020 23:00 CET
-----------	--

### Informācija par pārvaldību

Veidlapa	CPC - Lūgums sniegt informāciju - 11. panta 1. punkts
Pārvaldības veids	Request
Numurs	9838
Statuss	Slēgts
Versija	1
Informācija atjaunināta	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Pieņemta atbilde Old status: Atbildēts - Gaida slēgšanu New status: Slēgts Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Atbilde nosūtīta Old status: Pieņemts New status: Atbildēts - Gaida slēgšanu Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Pieprasījums rediģēts Old status: Pieņemts New status: Pieņemts Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Pieprasījums pieņemts Old status: Gaida pieņemšanu New status: Pieņemts Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET

History Item	Version: 1 Action: Pieprasījums nosūtīts Old status: Projekts New status: Gaida pieņemšanu Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Pievienots komentārs Old status: Projekts New status: Projekts Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pievienots pielikums Old status: Projekts New status: Projekts Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pievienots pielikums Old status: Projekts New status: Projekts Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pieprasījums saglabāts Old status: Sākotnējais statuss New status: Projekts Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Lūgums veikt izpildes pasākumus - 12. panta 1. punkts Entry Number: 9839 Link Type: Izmantots, lai veidotu Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Lūgums sniegt informāciju - 11. panta 1. punkts Entry Number: 9841 Link Type: Pārkopēts uz Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Informēšanas nolūkā nosūtīts brīdinājums - 26. panta 1. un 2. punkts Entry Number: 9846 Link Type: Izmantots, lai veidotu Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Iestādes nosaukums	CPC - Sample Authority Name
Iestādes neoficiālais nosaukums	
Valsts	Itālija
Adrese	Street and number name 1040 Town name
Tālrunis	100
Fakss	
E-pasts	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Iestādes nosaukums	CPC - Sample Authority Name
Iestādes neoficiālais nosaukums	
Valsts	Itālija

Adrese	Street and number name 1040 Town name
Tālrunis	100
Fakss	
E-pasts	sample@authority.name

### Responding Authority

Iestādes nosaukums	SLO Bulgaria 2019
Iestādes neoficiālais nosaukums	SLO Bulgaria 2019
Valsts	Bulgārija
Adrese	Main Street 1000 Sofia
Tālrunis	+123456789
Fakss	
E-pasts	slobg@slobg.zxca

### Responding Coordinator

Iestādes nosaukums	SLO Bulgaria 2019
Iestādes neoficiālais nosaukums	SLO Bulgaria 2019
Valsts	Bulgārija
Adrese	Main Street 1000 Sofia
Tālrunis	+123456789
Fakss	
E-pasts	slobg@slobg.zxca