



## IMI REPORT

Numeris: 9838.1

**BVAS. Prašymas pateikti informaciją. 11 straipsnio 1 dalis**

### Prašymo santrauka

#### Ataskaitinės datos ir informacija

Per kiek kalendorinių dienų reikia atsakyti	30
Per kiek kalendorinių dienų atsakys institucija, į kurią kreipiamasi	30
Išsiuntimo data	15/03/2020
Priėmimo data	15/03/2020
Pabaigos terminas	14/04/2020

### Teisinis pagrindas

#### Europos teisinis pagrindas

Taikytini ES teisės aktai	Direktyva (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių
	Atitinkami pasirinktų ES teisės aktų straipsniai
Direktyva (ES) 2015/2302	(en) Sample

### Išsami informacija apie verslininką

#### Verslininko vardas ir pavardė arba pavadinimas

Verslininko pavadinimas	Žinoma
Ar verslininko pavadinime yra asmens duomenų?	Taip
Verslininko pavadinimas (su asmens duomenimis)	Sample 1
Ar verslininkas turi kitų prekybinių pavadinimų?	Taip, plačiau žr. toliau
Alternatyvus pavadinimas (1)	Sample 2
Alternatyvus pavadinimas (2)	Sample 3

Verslininko elektroninė sąsąja / interneto svetainė	Žinoma
---	--------

## Elektroninės sąsajos duomenys - 1

Elektroninės sąsajos rūšis	Mobilioji programėlė (taikomoji programa)
Pavadinimas (vardas, pavardė)	Sample App
Tiesioginė nuoroda	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample screenshot.png Pridėjusi institucija:: IT Pridėjimo data:: 15/03/2020 22:56 CET
Papildoma informacija	(en) Sample

## Išsami informacija apie verslininką

Verslininko teisinio atstovo vardas, pavardė	Sample
Kitas verslininko atstovas (pvz., įmonės vadovas)	Sample
Verslininko juridinis statusas	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Ar yra patronuojančioji bendrovė?	Taip, plačiau žr. toliau
Patronuojančiosios bendrovės pavadinimas	Sample
Bendrovės direktoriaus vardas (-ai), pavardė	Sample

## Veiklos / sektoriaus rūšis

Veiklos / sektoriaus rūšis	Žinoma
Veiklos / sektoriaus rūšis	Reklamuotojas
Verslininko veiklos sritis (-ys)	Apskaitos, audito, verslo ar teisinių konsultacijų paslaugos

## Identifikavimas

Mokesčių (PVM) mokėtojo kodas	Žinoma
Mokesčių (PVM) mokėtojas	123
Kitų rūšių identifikavimo priemonės	Yra
Komerčio / įmonių registro numeris	Sample
Profesinės registracijos numeris	Sample
Banko sąskaitos numeris	Sample
Kitas registracijos numeris	Sample

## Įmonės duomenys

Verslininko adresas	Žinoma
Gatvės pavadinimas ir namo numeris	Sample
Miestas	Sample
Pašto kodas	Sample
Šalis	Bulgarija
Ar verslininkas turi papildomą adresą?	Taip, plačiau žr. toliau
Papildomas verslininko adresas	Sample
Ar verslininkas taip pat veikia kitose EEE šalyse?	Taip, plačiau žr. toliau

EEE valstybės narės, kuriose veikia verslininkas	Austrija Bulgarija Graikija
--	-----------------------------------

## E. pašto adresas ir kiti kontaktiniai duomenys

E. pašto adresas ir kiti kontaktiniai duomenys	Yra
E. pašto adresas (funkcinė e. pašto dėžutė)	Sample@Sample.Sample
Telefono numeris	123
Asmuo ryšiams	Sample
Asmens ryšiams e. pašto adresas	Sample@Sample.Sample
Socialinio tinklo paskyra	Sample

## Papildoma ir atnaujinta informacija

Papildoma informacija apie verslininką	(en) Sample
--	-------------

## Informacija apie pažeidimą

### Pažeidimo rūšis ir pobūdis

Trumpa šio ar įtariamo pažeidimo santrauka.	(en) Sample
Trumpa šio ar įtariamo pažeidimo santrauka. Papildoma informacija	(en) Sample
Pažeidimo pobūdis	Patikrinta
Pažeidimo būseną	Vykdomas
Numanoma pažeidimo rūšis	Sąjungos mastu plačiai paplitęs pažeidimas
Pagrindimas, kodėl įtariamas Sąjungos masto pažeidimas	(en) Sample
Papildoma informacija apie pažeidimą	(en) Sample

### Produktas / paslauga ir susijusi priemonė

Produkto ar paslaugos pavadinimas	(en) Sample
COICOP klasifikatorius	APRANGA IR AVALYNĖ (03)
2 lygis	Apranga (03.1)
3 lygis	Aprangos valymas, taisymas ir nuoma (03.1.4)
Reklamos priemonė	Asmeninis pokalbis
Pardavimo priemonė	Asmeninis pokalbis Socialiniai tinklai
Apskaičiuotas bendras nukentėjusių vartotojų skaičius	20000
Apskaičiuota finansinė žala per metus	20000.0 EUR
Iš viso gautų skundų skaičius	999
Informacija apie pažeidimo žalą	Daugelis vartotojų patyrė žalą Pasikartojantis pažeidimas Pažeidžiami vartotojai

## Prašymas

### Prašymo tenkinimas

Prašymo tenkinimas	Institucija, į kurią kreipiamasi, yra pasirengusi patenkinti prašymą.
--------------------	---

### Paskirtųjų įstaigų dalyvavimas

Ar institucija pareiškėja sutinka, kad paskirtos įstaigos dalyvautų tvarkant šį prašymą, jei institucija, į kurią kreipiamasi, patenkina prašymą?	Taip
Ar ketinate į su šiuo prašymu susijusį tyrimą įtraukti paskirtąsias įstaigas (BVAS reglamento 7 straipsnis)?	Taip, plačiau žr. toliau
Paskirtosios įstaigos pavadinimas	(en) Sample
Paskirtosios įstaigos kontaktiniai duomenys	Sample

### Įspėjimai apie pažeidimą

Institucijos pareiškėjos pozicija dėl galimo įspėjimo apie šį pažeidimą	Institucija pareiškėja jau išsiuntė arba išsiųs įspėjimą
Ar institucija, į kurią kreipiamasi, sutinka su pirmiau išdėstyta pozicija dėl įspėjimo siuntimo?	Taip

### Prašymo kategorija

Prašymo kategorija (-os)	[A] Informacija apie verslininką, pažeidimą ir tyrimus, jei tokia yra [B] Informacija apie pažeidimo įrodymus ir (arba) vykdymo užtikrinimo priemonės, kurių ėmėsi institucija, į kurią kreipiamasi [C] Kiti klausimai, susiję su savitarpio pagalba pagal BVAS reglamentą
--------------------------	--

## [A] Klausimai

### [A01] Ar susijęs verslininkas įsisteigęs jūsų valstybėje narėje?

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Yes
	Verslininko adresas
Gatvės pavadinimas ir namo numeris	Sample
Miestas	Sample
Pašto kodas	Sample
Šalis	Bulgarija
Ar verslininkas turi papildomą adresą?	Taip, plačiau žr. toliau
Papildomas verslininko adresas	(en) Sample
Verslininko URL	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A02] Ar galite nustatyti su prašyme nurodyta elektronine sąsaja susijusį verslininką?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip, plačiau žr. toliau
Ar verslininko pavadinime yra asmens duomenų?	Taip
Verslininko pavadinimas (su asmens duomenimis)	Sample
Gatvės pavadinimas ir namo numeris	Sample
Miestas	Sample
Pašto kodas	Sample
Šalis	Bulgarija
Verslininko teisinio atstovo vardas, pavardė	Sample
Kitas verslininko atstovas (pvz., įmonės vadovas)	Sample
Verslininko juridinis statusas	
Verslininko elektroninė sąsaja, kuria galima naudotis valstybėje narėje, į kurią kreipiamasi	Sample
Ar verslininkas turi kitų prekybinių pavadinimų?	Taip, plačiau žr. toliau
Alternatyvus pavadinimas (1)	Sample
Alternatyvus pavadinimas (2)	Sample
Ar yra patronuojančioji bendrovė?	Taip, plačiau žr. toliau
Patronuojančiosios bendrovės pavadinimas	Sample
Bendrovės direktoriaus vardas (-ai), pavardė	Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A03] Ar verslininkas veikia pagal įvairius prekybinius pavadinimus jūsų valstybėje narėje?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip, plačiau žr. toliau
Alternatyvus pavadinimas (1)	Sample
Alternatyvus pavadinimas (2)	
Alternatyvus pavadinimas (3)	
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A04] Ar verslininkas nukreipia veiklą į vartotojus jūsų valstybėje narėje?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Yes
Galimų nukentėjusių vartotojų skaičius	100
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A05] Ar, remiantis jūsų vertinimu, verslininko komercinė veikla atitinka ES teisės reikalavimus (taip pat ir po pardavimo)?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Ne, plačiau žr. toliau
Kokius pažeidimus įtariate? Pasirinkite taikytinus ES teisės aktus	Direktyva (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių
	Atitinkamas pasirinkto ES teisės akto straipsnis
Direktyva (ES) 2015/2302	(en) Sample
Informacija apie nacionalinį teisinį pagrindą	Relevant
Išsami informacija apie nacionalinį teisinį pagrindą	(en) Sample
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET
Nuoroda į nacionalinį teisinį pagrindą	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A06] Ar gavote skundų šiuo klausimu?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip
Iš viso gautų skundų skaičius	100
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A07] Ar sutiktumėte, kad atliekant tyrimą mūsų pareigūnai lydėtų jūsų pareigūnus ir (arba) su jais bendradarbiautų (BVAS reglamento 11 straipsnio 3 dalis)?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip
Pateikite išsamesnės informacijos apie asmenį (-is) ryšiams, atsakingą už praktinės informacijos rengimą:	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[A08] Ar atlikote koki nors su tuo pačiu verslininku dėl šio ar įtariamo pažeidimo susijusį tyrimą?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip, plačiau žr. toliau
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**Išsami tyrimo informacija - 1**

Tyrimo santrauka	(en) Sample
Tyrimo pradžios data	15/03/2020
Ar tyrimas tebevyksta?	Ne, plačiau žr. toliau
Tyrimo pabaigos data	07/04/2020

Ar atliekant tyrimą kilo įtarimų, kad pažeidimas buvo padarytas Sąjungos viduje?	Taip, plačiau žr. toliau
Išsamesnė informacija	(en) Sample

### [A09] Kiti klausimai, susiję su informacija apie verslininką, pažeidimą ar tyrimus

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

## [B] Klausimai

### [B01] Pateikite visus svarbius įrodymus (dokumentus, duomenis ir (arba) informaciją) - svarbius nustatant, ar buvo pažeisti ar yra pažeidžiami ES vartotojų teisės aktai - kurie prieinami jūsų institucijai arba kuriuos galite gauti naudodamiesi BVAS reglamento 9 straipsnio 3 dalyje nurodytais įgaliojimais.

Kaip institucija pareiškėja, visų pirma norėtume gauti šiuos įrodymus	(en) Sample
Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Prašomi įrodymai pridedami toliau
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET
Informacija apie įrodymus	(en) Sample
Ar sutinkate, kad institucija pareiškėja savo procedūrose atskleistų įrodymus, kuriuos institucija, į kurią kreipiamasi, pateikia ar pateikė, siekdama įrodyti, kad padarytas arba vykdomas pažeidimas (pagal konfidencialumo ir profesinės bei komercinės paslapties taisykles, nustatytas BVAS reglamento 33 straipsnyje)?	Taip
Informacijos atskleidimo sąlygos (nurodykite, ar jos skiriasi pagal įrodymus)	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

### [B02] Ar galėtumėte nurodyti, kokios rūšies įrodymų gali reikalauti jūsų institucija, kad būtų imtasi veiksmų verslininko atžvilgiu, jei išsiųstumėme prašymą imtis vykdymo užtikrinimo priemonių?

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip, plačiau žr. toliau
Reikalaujamų įrodymų rūšis	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

### [B03] Ar gavote rašytinės informacijos iš vartotojų, kurie nukentėjo nuo verslininko komercinės veiklos?

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip
Išsamesnė informacija	(en) Sample
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET

Ar šie vartotojai norėtų dalyvauti kaip liudininkai atitinkamuose procesuose, jei reikia?	Yes
Išsamesnė informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	

**[B04] Ar ėmėtės vykdymo užtikrinimo priemonės (-ių) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme?**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Atsakymas	Taip, plačiau žr. toliau
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**Taikoma priemonė (-ės) - 1**

Priemonės rūšis	6) Pažeidimų nutraukimas arba pažeidimų draudimas
Trumpas priemonės aprašymas	(en) Sample
Priemonės taikymo data	15/03/2020
Priemonės pobūdis	Galutinė
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:09 CET
Ar taikant šią priemonę dalyvauja kuri nors institucija?	Ne

**[B05] Kiti klausimai, susiję su vykdymo užtikrinimo priemone (-ėmis) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[C] Klausimai**

**[C01] Pateikite informaciją apie vartotojų apsaugos instituciją (BVAS kompetentingų institucijų) struktūrą jūsų šalyje.**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[C02] Apibūdinkite savo institucijos turimus tyrimo ir vykdymo užtikrinimo įgaliojimus ir jų įgyvendinimo būdus.**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[C03] Pateikite informaciją apie tai, kaip teikiate nurodymus paskirtosioms įstaigoms ir kokios yra jų kompetencijos ir įgaliojimai (jei taikoma).**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Išsamus atsakymas	(en) Sample

**[C04] Kiti klausimai, susiję su savitarpio pagalba pagal BVAS reglamentą**

Išsami prašymo informacija	(en) Sample
----------------------------	-------------



Išsamus atsakymas	(en) Sample
-------------------	-------------

## Priedai ir pastabos

### Priedai

Priedas	Priedo pavadinimas: Sample attachment Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: IT Pridėjimo data:: 15/03/2020 22:59 CET Pastaba: (en) Sample
Priedas	Priedo pavadinimas: Sample attachment 2 Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: IT Pridėjimo data:: 15/03/2020 22:59 CET Pastaba: (en) Sample

### Pastabos

Pastaba	Rūšis: Pradinis arba preliminarus atsakymas Pastaba: (en) Sample Pastabą pateikusi institucija:: IT Pastabos pateikimo data:: 15/03/2020 23:00 CET
---------	---

### Tvarkymo informacija

Forma	BVAS. Prašymas pateikti informaciją. 11 straipsnio 1 dalis
Valdymo rūšis	Request
Numeris	9838
Būsena	Baigta
Versija	1
Atnaujinta	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Priimtas atsakymas Old status: Atsakyta. Laukiama užbaigimo New status: Baigta Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Išsiųstas atsakymas Old status: Priimta New status: Atsakyta. Laukiama užbaigimo Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Pakeistas užklauso turinys Old status: Priimta New status: Priimta Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Užklausa priimta Old status: Laukiama priėmimo New status: Priimta Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET

History Item	Version: 1 Action: Užklausa išsiųsta Old status: Projektas New status: Laukiama priėmimo Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Pridėta pastaba Old status: Projektas New status: Projektas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pridėtas priedas Old status: Projektas New status: Projektas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pridėtas priedas Old status: Projektas New status: Projektas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Užklausa išsaugota Old status: Pradinė būseną New status: Projektas Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: BVAS. Prašymas imtis vykdymo užtikrinimo priemonių. 12 straipsnio 1 dalis Entry Number: 9839 Link Type: Panaudota sukurti Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: BVAS. Prašymas pateikti informaciją. 11 straipsnio 1 dalis Entry Number: 9841 Link Type: Nukopijuota į Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: BVAS. Įspėjimas informacijos tikslais išsiųstas. 26 straipsnio 1-2 dalys Entry Number: 9846 Link Type: Panaudota sukurti Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Institucijos pavadinimas	CPC - Sample Authority Name
Neoficialus institucijos pavadinimas	
Šalis	Italija
Adresas	Street and number name 1040 Town name
Telefonas	100
Faksas	
E. paštas	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Institucijos pavadinimas	CPC - Sample Authority Name
Neoficialus institucijos pavadinimas	
Šalis	Italija

Adresas	Street and number name 1040 Town name
Telefonas	100
Faksas	
E. paštas	sample@authority.name

### Responding Authority

Institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Neoficialus institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Šalis	Bulgarija
Adresas	Main Street 1000 Sofia
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	slobg@slobg.zxca

### Responding Coordinator

Institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Neoficialus institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Šalis	Bulgarija
Adresas	Main Street 1000 Sofia
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	slobg@slobg.zxca