



## IMI REPORT

Numero: 9838.1

CPC - Richiesta di informazioni - articolo 11, paragrafo 1

### Sintesi della richiesta

#### Date e informazioni di riferimento

Numero di giorni di calendario entro cui è richiesta una risposta	30
Numero di giorni di calendario entro cui l'autorità interpellata risponderà	30
Data di invio	15/03/2020
Data di accettazione	15/03/2020
Data di scadenza	14/04/2020

### Base giuridica

#### Base giuridica europea

Legislazione dell'UE applicabile	Direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati
	Articoli pertinenti della legislazione UE selezionata
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

### Dati dell'operatore

#### Nome dell'operatore

Nome dell'operatore	Nota
Il nome dell'operatore include dati personali?	Sì
Nome dell'operatore (con i dati personali)	Sample 1
L'operatore ha altre denominazioni commerciali?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Altro nome 1	Sample 2
Altro nome 2	Sample 3

Interfaccia online / sito web dell'operatore	Nota
--	------

## Dettagli dell'interfaccia online - 1

Tipo di interfaccia online	Applicazioni mobile (app)
Nome	Sample App
Link diretto	https://www.sample.com/
Allegato	Nome del file: Sample screenshot.png Aggiunto da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunto in data: 15/03/2020 22:56 CET
Informazioni supplementari	(en) Sample

## Dati dell'operatore

Nome del rappresentante legale dell'operatore	Sample
Altro rappresentante dell'operatore (ad es.: esecutivo)	Sample
Forma giuridica dell'operatore	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Esiste una società madre?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Nome della società madre	Sample
Nome del direttore dell'impresa	Sample

## Tipo di impresa / settore

Tipo di impresa / settore	Noto
Tipo di impresa / settore	Inserzionista
Attività dell'operatore	Servizi di contabilità /audit / consulenza commerciale o legale

## Identificazione

Codice fiscale / partita IVA	Noto
Codice fiscale / partita IVA	123
Altro tipo di identificazione	Disponibile
Numero di iscrizione nel registro delle imprese	Sample
Numero di iscrizione nell'albo professionale	Sample
Numero di conto bancario	Sample
Altro numero di registrazione	Sample

## Dati dello stabilimento

Indirizzo dell'operatore	Noto
Via e numero civico	Sample
Località	Sample
Codice postale	Sample
Paese	Bulgaria
L'operatore ha un altro indirizzo?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Indirizzo supplementare dell'operatore	Sample
L'operatore è attivo anche in altri paesi del SEE?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto

Stati membri del SEE in cui l'operatore è attivo	Austria Bulgaria Grecia
--	-------------------------------

## Indirizzo e-mail e altri contatti

Indirizzo e-mail e altri contatti	Disponibile
Indirizzo e-mail (casella funzionale)	Sample@Sample.Sample
Numero di telefono	123
Persona di contatto	Sample
E-mail della persona di contatto	Sample@Sample.Sample
Account social media	Sample

## Ulteriori informazioni e aggiornamenti

Informazioni supplementari sull'operatore	(en) Sample
---	-------------

## Informazioni sull'infrazione

### Tipo e natura dell'infrazione

Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione	(en) Sample
Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione - informazioni complementari	(en) Sample
Natura dell'infrazione	Verificato
Status dell'infrazione	In corso
Tipo di infrazione presunta	Infrazione diffusa avente una dimensione unionale
Motivazione della presunta dimensione unionale dell'infrazione	(en) Sample
Informazioni supplementari sull'infrazione	(en) Sample

### Prodotto/servizio e media interessati

Nome del prodotto o del servizio	(en) Sample
Classificazione COICOP	ABBIGLIAMENTO E CALZATURE (03)
Livello 2	Abbigliamento (03.1)
Livello 3	Servizi di lavanderia, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento (03.1.4)
Supporto pubblicitario	Faccia a faccia
Mezzo di vendita	Faccia a faccia Social media
Totale stimato dei consumatori interessati	20000
Impatto finanziario stimato / anno	20000.0 EUR
Totale dei reclami ricevuti	999
Informazioni sulla nocività dell'infrazione	Molti consumatori danneggiati Infrazione ripetuta Consumatori vulnerabili

## Richiesta

### Adempimento della richiesta

Adempimento della richiesta	L'autorità interpellata è disposta a dare seguito alla richiesta.
-----------------------------	---

### Coinvolgimento di organismi designati

L'autorità richiedente accetta il coinvolgimento di organismi designati nel trattamento della presente richiesta, se l'autorità interpellata è conforme alla richiesta?	Sì
È prevista la partecipazione di organismi designati nel quadro dell'indagine rilevante ai fini della presente richiesta (articolo 7 del regolamento CPC)?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Nome dell'organismo designato	(en) Sample
Contatti dell'organismo designato	Sample

### Segnalazioni riguardanti l'infrazione

Posizione dell'autorità richiedente in merito a una segnalazione potenziale relativa a tale infrazione	Una segnalazione è già stata inviata o sarà formulata dall'autorità richiedente
L'autorità interpellata concorda con la posizione di cui sopra relativa alla segnalazione?	Sì

### Categoria della richiesta

Categoria della richiesta	[A] Informazioni sull'operatore, sull'infrazione e sulle indagini, se del caso [B] Informazioni sulle prove dell'infrazione e/o sulle misure di esecuzione adottate dall'autorità interpellata [C] Altre domande relative all'assistenza reciproca ai sensi del regolamento CPC
---------------------------	---

## Domande [A]

### [A01] L'operatore interessato è stabilito nel vostro paese?

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Yes
	Indirizzo dell'operatore
Via e numero civico	Sample
Località	Sample
Codice postale	Sample
Paese	Bulgaria
L'operatore ha un altro indirizzo?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Indirizzo supplementare dell'operatore	(en) Sample
URL dell'operatore	https://www.sample.com/
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A02] Potete identificare l'operatore dietro l'interfaccia online cui si fa riferimento nella richiesta?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Il nome dell'operatore include dati personali?	Sì
Nome dell'operatore (con i dati personali)	Sample
Via e numero civico	Sample
Località	Sample
Codice postale	Sample
Paese	Bulgaria
Nome del rappresentante legale dell'operatore	Sample
Altro rappresentante dell'operatore (ad es.: esecutivo)	Sample
Forma giuridica dell'operatore	
Interfaccia online dell'operatore accessibile nello Stato membro richiesto	Sample
L'operatore ha altre denominazioni commerciali?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Altro nome 1	Sample
Altro nome 2	Sample
Esiste una società madre?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Nome della società madre	Sample
Nome del direttore dell'impresa	Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A03] L'operatore utilizza denominazioni commerciali diverse nel vostro paese?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Altro nome 1	Sample
Altro nome 2	
Altro nome 3	
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A04] L'operatore svolge attività destinate ai consumatori nel vostro paese?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Yes
Numero di potenziali consumatori / soggetti colpiti	100
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A05] In base alla vostra valutazione, la pratica commerciale dell'operatore è conforme ai requisiti del diritto dell'UE (compresi i servizi post-vendita)?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	No, vedere ulteriori dettagli sotto
Quali sono le infrazioni che sospettate? Selezionare la legislazione UE applicabile	Direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati
	Articolo pertinente della legislazione UE selezionata
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informazioni sulla base giuridica nazionale	Relevant
Dettagli della base giuridica nazionale	(en) Sample
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Link alla base giuridica nazionale	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A06] Avete ricevuto denunce al riguardo?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì
Totale dei reclami ricevuti	100
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A07] Sareste disposti ad autorizzare i nostri funzionari ad affiancare i vostri funzionari/cooperare con loro nel corso della loro indagine (articolo 11, paragrafo 3, del regolamento CPC)?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì
Fornire ulteriori informazioni sulle persone di contatto per motivi pratici organizzativi	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[A08] Avete effettuato indagini sullo stesso operatore in questa infrazione / presunta infrazione?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Risposta dettagliata	(en) Sample

**Dettagli dell'indagine - 1**

Sintesi dell'indagine	(en) Sample
Data d'inizio dell'indagine	15/03/2020
L'indagine è ancora in corso?	No, vedere ulteriori dettagli sotto
Data finale dell'indagine	07/04/2020

L'indagine ha dimostrato che vi era il sospetto che si trattasse di un'infrazione intra-UE?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Ulteriori informazioni	(en) Sample

**[A09] Altre domande relative alle informazioni sull'operatore, sulla violazione o sulle indagini**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**Domande [B]**

**[B01] Si prega di fornire tutte le prove pertinenti (documento/dati/informazioni) di cui dispone la vostra autorità o che si possono ottenere avvalendosi dei poteri di cui all'articolo 9, paragrafo 3, del regolamento CPC, che è rilevante per determinare se è stata commessa o si sta verificando una violazione della normativa UE in materia di consumatori.**

In qualità di autorità richiedente, vorremmo in particolare disporre dei seguenti elementi di prova	(en) Sample
Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Le prove richieste sono allegate qui di seguito.
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Informazioni riguardanti le prove	(en) Sample
Concordate con il fatto che l'autorità richiedente, nei suoi lavori, possa divulgare elementi di prova che l'autorità interpellata fornisce/ha fornito per dimostrare che l'infrazione si è verificata o sta avvenendo (per quanto riguarda le norme in materia di riservatezza e di segreto professionale e commerciale di cui all'articolo 33 del regolamento CPC)?	Sì
Condizioni di divulgazione (specificarne la natura se sono diverse per ogni prova)	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[B02] Potreste indicare quale tipo di prove la vostra autorità richiederebbe per intentare un'azione contro l'operatore, se abbiamo inviato una richiesta di misure di esecuzione?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Tipo di prova richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[B03] Siete riusciti a ottenere dichiarazioni scritte da consumatori che sono stati lesi dalla pratica commerciale dell'operatore?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì
Ulteriori informazioni	(en) Sample

Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Se necessario, questi consumatori sarebbero disposti a comparire come testimoni nei pertinenti processi?	Yes
Ulteriori informazioni	(en) Sample
Risposta dettagliata	

**[B04] Avete adottato tutte le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta?**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Risposta dettagliata	(en) Sample

**Misure adottate - 1**

Tipo di misura	6) Ottenere la cessazione delle infrazioni o il divieto delle infrazioni
Breve descrizione della misura	(en) Sample
Data in cui la misura è stata adottata	15/03/2020
Natura della misura	Finale
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:09 CET
Un'autorità è coinvolta nell'adozione di questa misura?	No

**[B05] Altre domande concernenti le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**Domande [C]**

**[C01] Si prega di fornire informazioni sulla struttura delle autorità per la tutela dei consumatori (autorità competenti CPC) nel proprio paese.**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[C02] Si prega di descrivere i poteri di indagine e di esecuzione di cui dispone la vostra autorità e le modalità di esercizio di tali poteri.**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

**[C03] Si prega di fornire informazioni sul modo in cui viene conferito l'incarico agli organismi designati e quali sono le loro competenze e i loro poteri (se del caso).**

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample



## [C04] Altre questioni relative all'assistenza reciproca ai sensi del regolamento CPC.

Dettagli della richiesta	(en) Sample
Risposta dettagliata	(en) Sample

## Allegati e commenti

### Allegati

Allegato	Nome dell'allegato: Sample attachment Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunto in data: 15/03/2020 22:59 CET Osservazione: (en) Sample
Allegato	Nome dell'allegato: Sample attachment 2 Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunto in data: 15/03/2020 22:59 CET Osservazione: (en) Sample

### Commenti

Osservazione	Tipo: Risposta iniziale o indicativa Osservazione: (en) Sample Aggiunta da: IT - CPC - Sample Authority Name Aggiunta in data: 15/03/2020 23:00 CET
--------------	--

### Informazioni sulla gestione

Modulo	CPC - Richiesta di informazioni - articolo 11, paragrafo 1
Tipo di gestione	Request
Numero	9838
Status	Chiusa
Versione	1
Ultimo aggiornamento	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Risposta accettata Old status: Risposta inviata - in attesa di chiusura New status: Chiusa Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Risposta inviata Old status: Accettata New status: Risposta inviata - in attesa di chiusura Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta modificata Old status: Accettata New status: Accettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Richiesta accettata Old status: In attesa di accettazione New status: Accettata Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta inviata Old status: Bozza New status: In attesa di accettazione Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Osservazione aggiunta Old status: Bozza New status: Bozza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Allegato aggiunto Old status: Bozza New status: Bozza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Allegato aggiunto Old status: Bozza New status: Bozza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Richiesta salvata Old status: Stato iniziale New status: Bozza Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di misure di esecuzione - articolo 12, paragrafo 1 Entry Number: 9839 Link Type: Utilizzata per creare Linked By: CPC - Sample Authority Name Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di informazioni - articolo 11, paragrafo 1 Entry Number: 9841 Link Type: Copiata in Linked By: CPC - Sample Authority Name Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Segnalazione trasmessa per informazione - articolo 26, paragrafi 1 e 2 Entry Number: 9846 Link Type: Utilizzata per creare Linked By: CPC - Sample Authority Name Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Nome dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Nome ufficioso dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Paese	Italia
Indirizzo	Street and number name 1040 Town name
Telefono	100
Fax	
Indirizzo e-mail	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Nome dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Nome ufficiale dell'autorità	CPC - Sample Authority Name
Paese	Italia
Indirizzo	Street and number name 1040 Town name
Telefono	100
Fax	
Indirizzo e-mail	sample@authority.name

## Responding Authority

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficiale dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca

## Responding Coordinator

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficiale dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca