



IMI REPORT

Azonosító: 9838.1

Fogyasztóvédelmi együttműködés - Információkérés - 11. cikk (1)

Kérés-összefoglaló adatok

Fontos dátumok és információk

A kérést ennyi naptári napon belül kell megválaszolni	30
A kérést ennyi naptári napon belül válaszolja meg a megkeresett hatóság	30
Küldés dátuma	15/03/2020
Elfogadás dátuma	15/03/2020
Határidő	14/04/2020

Jogalap

Európai uniós jogalap

Alkalmazandó uniós jogszabályok	Az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásnyújtásokról szóló (EU) 2015/2302 irányelv
	A kiválasztott uniós jogszabály vonatkozó cikkei
(EU) 2015/2302 irányelv	(en) Sample

A kereskedő adatai

A kereskedő neve

Kereskedői név	Ismert
Tartalmaz-e a kereskedői név személyes adatokat?	Igen
Kereskedői név (személyes adatokkal)	Sample 1
Van-e a kereskedőnek más (egy vagy több) kereskedelmi neve?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
1. egyéb név	Sample 2
2. egyéb név	Sample 3

A kereskedő online felülete/webhelye	Ismert
--------------------------------------	--------

Az online felület adatai - 1

Online felület típusa	Mobilalkalmazások (appok)
Elnevezés	Sample App
Közvetlen link	https://www.sample.com/
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample screenshot.png Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 22:56 CET
További információk	(en) Sample

A kereskedőre vonatkozó adatok

A kereskedő jogi képviselőjének neve	Sample
A kereskedő egyéb képviselői (pl. vállalatvezető)	Sample
A kereskedő jogi formája	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Van-e anyavállalat?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Az anyavállalat neve	Sample
A vállalat igazgatójának neve(i)	Sample

Tevékenység típusa / ágazat

Tevékenység típusa / ágazat	Ismert
Tevékenység típusa / ágazat	Reklámszolgáltató
A kereskedő tevékenysége(i)	Számviteli/könyvvizsgálói/üzleti vagy jogi tanácsadási szolgáltatások

Azonosítás

Adóazonosító szám / Héaazonosító (áfaazonosító) szám	Ismert
Adóazonosító / Héaazonosító (áfaazonosító)	123
Egyéb azonosítási mód	Rendelkezésre áll(nak)
Kereskedelmi nyilvántartás / cégnyilvántartás	Sample
Szakmai nyilvántartási szám	Sample
Bankszámlaszám	Sample
Egyéb nyilvántartási szám	Sample

A székhely/telephely adatai

A kereskedő címe	Ismert
Utca és házszám	Sample
Település	Sample
Irányítószám	Sample
Ország	Bulgária
Van-e a kereskedőnek további címe?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kereskedő további címe	Sample
Folytat-e tevékenységet a kereskedő más EGT-országokban?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben

EGT-tagállamok, ahol a kereskedő tevékenységet folytat	Ausztria Bulgária Görögország
--	-------------------------------------

E-mail-cím és más elérhetőségi adatok

E-mail-cím és más elérhetőségi adatok	Rendelkezésre áll(nak)
E-mail-cím (funkcionális postafiók)	Sample@Sample.Sample
Telefonszám	123
Kapcsolattartó személy	Sample
A kapcsolattartó e-mail-címe	Sample@Sample.Sample
Közösségi médiában használt felhasználói fiók	Sample

További és új információk

További információk a kereskedőről	(en) Sample
------------------------------------	-------------

A jogsértésre vonatkozó információk

A jogsértés típusa és jellege

A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása	(en) Sample
A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása - kiegészítő információk	(en) Sample
A jogsértés jellege	Igazolt
A jogsértés státusza	Folyamatban
A jogsértés feltételezett típusa	Uniós dimenzióval rendelkező kiterjedt jogsértés
Mi indokolja azt a feltételezést, hogy uniós dimenzióval rendelkező jogsértésről van szó?	(en) Sample
További információk a jogsértésről	(en) Sample

Termék/szolgáltatás, reklámhordozó / értékesítési csatorna

A termék vagy a szolgáltatás neve	(en) Sample
COICOP osztályozás	RUHÁZAT ÉS LÁBBELI (03.)
2. szint	Ruházat (03.1.)
3. szint	Ruházat javítása, vegytisztítása és kölcsönzése (03.1.4.)
Reklámhordozó	Személyes kapcsolat
Értékesítési csatorna	Személyes kapcsolat Közösségi média
Érintett fogyasztók becsült száma összesen	20000
Becsült pénzügyi kár évente	20000.0 EUR
A beérkezett panaszok száma összesen	999
A jogsértés káros hatására vonatkozó információk	Sok fogyasztót ért kár Ismétlődő jogsértés Veszélyeztetett fogyasztókat érint

Kérés

A kérés teljesítése

A kérés teljesítése	A megkeresett hatóság kész teljesíteni a kérést.
---------------------	--

Kijelölt szervek bevonása

Beleegyezik-e a megkereső hatóság abba, hogy kijelölt szervek vegyenek részt a kérés megválaszolásában, ha a megkeresett hatóság teljesíti a kérést?	Igen
Szándékában áll-a az Ön hatóságának, hogy kijelölt szerveket vonjon be az e kérés tekintetében releváns vizsgálatba (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 7. cikke)?	Igen - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kijelölt szerv neve	(en) Sample
A kijelölt szerv elérhetőségi adatai	Sample

A jogsértésre vonatkozó riasztások

A megkereső hatóság álláspontja a jogsértés kapcsán kiadandó esetleges riasztást illetően	A megkereső hatóság már elküldte a riasztást, vagy küldeni fog riasztást
Egyetért-e a megkeresett hatóság a riasztás kiadására vonatkozó fenti állásponttal?	Igen

Kéréskategória

Kéréskategóriák	[A.] Információk, adott esetben, a kereskedőről, a jogsértésről és a vizsgálatokról [B.] Információk a jogsértés bizonyítékairól és/vagy a megkeresett hatóság által hozott végrehajtási intézkedésekről [C] Egyéb kérdések a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet szerinti kölcsönös segítségnyújtással kapcsolatban
-----------------	---

Kérdések ([A])

[A01] Az Ön tagállamában székhellyel rendelkező kereskedőről van-e szó?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Yes
	A kereskedő címe
Utca és házszám	Sample
Település	Sample
Irányítószám	Sample
Ország	Bulgária
Van-e a kereskedőnek további címe?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kereskedő további címe	(en) Sample
A kereskedő URL-címe	https://www.sample.com/
Részletes válasz	(en) Sample

[A02] Tudja-e azonosítani a kereskedőt a kérésben említett online felület alapján?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Tartalmaz-e a kereskedői név??? személyes adatokat?	Igen
Kereskedői név (személyes adatokkal)	Sample
Utca és házszám	Sample
Település	Sample
Irányítószám	Sample
Ország	Bulgária
A kereskedő jogi képviselőjének neve	Sample
A kereskedő egyéb képviselői (pl. vállalatvezető)	Sample
A kereskedő jogi formája	
A kereskedőnek a megkeresett tagállamban hozzáférhető online felülete	Sample
Van-e a kereskedőnek más (egy vagy több) kereskedelmi neve?	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
1. egyéb név	Sample
2. egyéb név	Sample
Van-e anyavállalat?	Igen/Van – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Az anyavállalat neve	Sample
A vállalat igazgatójának neve(i)	Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[A03] Folytat-e tevékenységet az Ön országában a kereskedő más kereskedelmi nevekkkel?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen/Van – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
1. egyéb név	Sample
2. egyéb név	
3. egyéb név	
Részletes válasz	(en) Sample

[A04] A kereskedő tevékenységei céloznak-e fogyasztókat az Ön országában?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Yes
A potenciális érintett fogyasztók száma	100
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Részletes válasz	(en) Sample

[A05] Ön szerint a kereskedő kereskedelmi gyakorlata (beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat) összhangban áll-e az uniós joggal?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Nem – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Milyen jogsértéseket gyanít? Válassza ki az alkalmazandó uniós jogszabályt	Az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásügytesekről szóló (EU) 2015/2302 irányelv
	A kiválasztott uniós jogszabály vonatkozó cikke
(EU) 2015/2302 irányelv	(en) Sample
Információk a nemzeti jogalapról	Relevant
A nemzeti jogalap adatai	(en) Sample
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Link a nemzeti jogalaphoz	https://www.sample.com/
Részletes válasz	(en) Sample

[A06] Érkezett-e Önökhöz panasz az ügyben?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen
A beérkezett panaszok száma összesen	100
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Részletes válasz	(en) Sample

[A07] Engedélyezi-e hatósága, hogy hatóságunk munkatársai elkísérjék munkatársait / együttműködjenek munkatársaival a vizsgálat során (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 11. cikkének (3) bekezdése szerint)?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen
Kérjük, adja meg a kapcsolattartó személy(ek) adatait a gyakorlati részletek megszervezéséhez	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[A08] Folytatott-e már vizsgálatot ugyanezen kereskedővel szemben e jogsértés / feltételezett jogsértés kapcsán?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Részletes válasz	(en) Sample

A vizsgálat adatai - 1

A vizsgálat összefoglalása	(en) Sample
A vizsgálat kezdetének időpontja	15/03/2020
Folyamatban van-e még a vizsgálat?	Nem – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A vizsgálat befejezésének időpontja	07/04/2020

Felmerült-e a vizsgálat eredményeként annak a gyanúja, hogy Unión belüli jogsértésről van szó?	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
További részletek	(en) Sample

[A09] Egyéb kérdések a kereskedőre, a jogsértésre vagy a vizsgálatokra vonatkozó információkkal kapcsolatban

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

Kérdések ([B])

[B01] Kérjük, bocsásson rendelkezésünkre minden olyan releváns bizonyítékot (dokumentumot/adatot/információt), amely hatósága birtokában van, vagy amelyet a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 9. cikkének (3) bekezdésében meghatározott hatáskörök révén be tud szerezni, és amely szükséges annak megállapításához, hogy van-e vagy volt-e folyamatban uniós fogyasztóvédelmi jogszabályokat érintő jogsértés.

Megkereső hatóságként különösen az alábbi bizonyíték(ok)ra lenne szükségünk:	(en) Sample
A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	A kért bizonyítékokat lásd az alábbi csatolmányban
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Információk a bizonyítékról	(en) Sample
Egyetért-e azzal, hogy a megkereső hatóság eljárásai során nyilvánosságra hozhatja a megkeresett hatóság által rendelkezésére bocsátott bizonyítékok bármelyikét annak bizonyítása céljából, hogy jogsértés volt vagy van folyamatban (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 33. cikkében foglalt, a bizalmas kezelésre, valamint a szakmai és üzleti titoktartásra vonatkozó szabályokkal összhangban)?	Igen
A nyilvánosságra hozatal feltételei (pontosítsa, ha bizonyítékként eltérőek)	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[B02] Tudná-e pontosítani, hogy hatósága milyen típusú bizonyítékot kér ahhoz, hogy fellépjen a kereskedővel szemben, ha mi végrehajtási intézkedésekre irányuló kérést küldünk?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kért bizonyíték típusa	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[B03] Sikerült-e írásbeli nyilatkozatot szerezniük olyan fogyasztóktól, akik a kereskedő kereskedelmi gyakorlata miatt kárt szenvedtek?

A kérés adatai	(en) Sample
----------------	-------------

Válasz	Igen
További részletek	(en) Sample
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Szüksége esetén hajlandóak lennének-e ezek a fogyasztók tanúként megjelenni a vonatkozó eljárásokban?	Yes
További részletek	(en) Sample
Részletes válasz	

[B04] Hozott-e már hatósága valamilyen végrehajtási intézkedést az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben?

A kérés adatai	(en) Sample
Válasz	Igen – a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
Részletes válasz	(en) Sample

Megtett intézkedés(ek) - 1

Az intézkedés típusa	6) A jogsértések megszüntetésének vagy megtiltásának érvényre juttatása
Az intézkedés rövid ismertetése	(en) Sample
Az intézkedés meghozatalának időpontja	15/03/2020
Az intézkedés jellege	Végleges
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:09 CET
Be van-e vonva valamilyen hatóság az intézkedés meghozatalába?	Nem

[B05] Egyéb kérdések az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben hozott végrehajtási intézkedésekkel kapcsolatosan

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

Kérdések ([C])

[C01] Tájékoztatást kérünk az Ön országában működő fogyasztóvédelmi hatóságok (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet értelmében illetékes hatóságok) felépítéséről.

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[C02] Kérjük, ismertesse hatósága vizsgálati és végrehajtási hatásköreit, és azt, hogy miként gyakorolja azokat.

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[C03] Tájékoztatást kérünk (adott esetben) a kijelölt szervek feladatairól, valamint felelősségi és hatásköréről.

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

[C04] Egyéb kérdések a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet szerinti kölcsönös segítségnyújtással kapcsolatban

A kérés adatai	(en) Sample
Részletes válasz	(en) Sample

Csatolmányok és megjegyzések

Csatolmányok

Csatolt dokumentum	Csatolt dokumentum neve: Sample attachment Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 22:59 CET Megjegyzés: (en) Sample
Csatolt dokumentum	Csatolt dokumentum neve: Sample attachment 2 Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 22:59 CET Megjegyzés: (en) Sample

Megjegyzések

Megjegyzés	Típus: Első vagy előzetes válasz Megjegyzés: (en) Sample Hozzáadta: IT Dátum: 15/03/2020 23:00 CET
------------	---

Ügykezelési információk

Űrlap	Fogyasztóvédelmi együttműködés - Információkérés - 11. cikk (1)
Ügykezelés típusa	Request
Azonosító	9838
Státusz	Lezárva
Verzió	1
Legutóbbi frissítés	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Válasz elfogadva Old status: Megválaszolva - lezárásra vár New status: Lezárva Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Válasz elküldve Old status: Elfogadva New status: Megválaszolva - lezárásra vár Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET

History Item	Version: 1 Action: Kérés szerkesztve Old status: Elfogadva New status: Elfogadva Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés elfogadva Old status: Elfogadásra vár New status: Elfogadva Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés elküldve Old status: Tervezet New status: Elfogadásra vár Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Megjegyzés hozzáadva Old status: Tervezet New status: Tervezet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dokumentum csatolva Old status: Tervezet New status: Tervezet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Dokumentum csatolva Old status: Tervezet New status: Tervezet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Kérés mentve Old status: Kiindulási állapot New status: Tervezet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Végrehajtási intézkedésekre irányuló kérés - 12. cikk (1) Entry Number: 9839 Link Type: Eredetihez kapcsolva Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Információkérés - 11. cikk (1) Entry Number: 9841 Link Type: Másolat - Új elem létrehozva Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Riasztás értesítés céljából - 26. cikk (1) és (2) Entry Number: 9846 Link Type: Eredetihez kapcsolva Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Hatóság neve	CPC - Sample Authority Name
Hatóság rövid megnevezése	
Ország	Olaszország
Cím	Street and number name 1040 Town name

Telefonszám:	100
Faxszám	
E-mail cím	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Hatóság neve	CPC - Sample Authority Name
Hatóság rövid megnevezése	
Ország	Olaszország
Cím	Street and number name 1040 Town name
Telefonszám:	100
Faxszám	
E-mail cím	sample@authority.name

Responding Authority

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca