



IMI REPORT

Number: 9838.1

CPC - Zahtjev za informacije - čl. 11. st. 1.

Sažetak zahtjeva

Referentni datumi i informacije

Rok za dostavu odgovora (kalendarski dani)	30
Rok za odgovaranje tijela primatelja zahtjeva (kalendarski dani)	30
Datum slanja	15/03/2020
Datum prihvaćanja	15/03/2020
Krajnji datum za odgovor	14/04/2020

Pravna osnova

Europska pravna osnova

Primjenjivo zakonodavstvo EU-a	Direktiva (EU) 2015/2302 o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima
	Relevantni članci u odabranom zakonodavstvu EU-a
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

Podaci trgovca

Ime trgovca

Ime trgovca	Poznato
Uključuje li ime trgovca i osobne podatke?	Da
Ime trgovca (s osobnim podacima)	Sample 1
Ima li trgovac druga trgovačka imena?	Da, pojedivosti su u nastavku
Drugo poslovno ime (1)	Sample 2
Drugo poslovno ime (2)	Sample 3
Internetsko sučelje / internetske stranice trgovca	Poznato

Detaljne informacije o internetskom sučelju - 1

Vrsta internetskog sučelja	Mobilna aplikacija
Ime	Sample App
Izravna poveznica	https://www.sample.com/
Attachment	File name: Sample screenshot.png Added by: IT Added on: 15/03/2020 22:56 CET
Dodatne informacije	(en) Sample

Podaci o trgovcu

Ime pravnog zastupnika trgovca	Sample
Ostali predstavnici trgovca (npr. rukovoditelj)	Sample
Pravni oblik trgovca	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Postoji li matično društvo?	Da, pojedinosti su u nastavku
Ime matičnog društva	Sample
Imena direktora poduzeća	Sample

Vrsta poslovanja / sektor

Vrsta poslovanja / sektor	Poznato
Vrsta poslovanja / sektor	Oglašivač
Poslovne djelatnosti trgovca	Računovodstvo / revizija / poslovno savjetovanje / pravno savjetovanje

Identifikacija

Porezni broj / PDV broj	Poznato
Porezni broj / PDV broj	123
Drugi identifikacijski podaci	Dostupan
Upis u sudski registar / registar trgovačkih društava	Sample
Poslovni registracijski broj	Sample
Broj bankovnog računa	Sample
Drugi registracijski broj	Sample

Podaci o poslovnom nastanu

Adresa trgovca	Poznato
Ulica i kućni broj	Sample
Mjesto/grad	Sample
Poštanski broj	Sample
Zemlja	Bugarska
Ima li trgovac još neku adresu?	Da, pojedinosti su u nastavku
Dodatna adresa trgovca	Sample
Posluje li trgovac i u zemljama EGP-a?	Da, pojedinosti su u nastavku
Države članice EGP-a u kojima trgovac posluje	Austrija Bugarska Grčka

E-adresa ili drugi podaci za kontakt

E-adresa ili drugi podaci za kontakt	Dostupan
E-adresa (namjenski poštanski pretinac)	Sample@Sample.Sample
Telefonski broj	123
Osoba za kontakt	Sample
E-adresa osobe za kontakt	Sample@Sample.Sample
Račun na društvenim mrežama	Sample

Dodatne informacije i ažuriranja

Dodatne informacije o trgovcu	(en) Sample
-------------------------------	-------------

Informacije o povredi

Vrsta i narav povrede

Sažetak povrede / povrede na koju se sumnja	(en) Sample
Sažetak povrede / povrede na koju se sumnja - dopunske informacije	(en) Sample
Narav povrede	Provjerena povreda
Status povrede	Povreda u tijeku
Pretpostavljena vrsta povrede	Raširena povreda s dimenzijom Unije
Obrazloženje zašto se sumnja da je riječ o povredi s dimenzijom Unije	(en) Sample
Dodatne informacije o povredi	(en) Sample

Proizvod/usluga i mediji o kojima je riječ

Naziv proizvoda ili usluge	(en) Sample
COICOP klasifikacija	ODJEĆA I OBUĆA (03)
2. razina	Odjeća (03.1)
3. razina	Čišćenje, popravak i iznajmljivanje odjeće (03.1.4)
Način oglašavanja	Osobno
Način prodaje	Osobno Društveni mediji
Ukupni procijenjeni broj pogođenih potrošača	20000
Procijenjena godišnja financijska šteta	20000.0 EUR
Ukupni broj zaprimljenih pritužbi	999
Informacije o štetnosti povrede	Oštećeno je puno potrošača Povreda je više puta ponovljena Potrošači u osjetljivoj situaciji

Zahtjev

Ispunjavanje zahtjeva

Ispunjavanje zahtjeva	Tijelo primatelj zahtjeva spremno je ispuniti zahtjev.
-----------------------	--

Sudjelovanje imenovanih tijela

Ako tijelo primatelj zahtjeva ispuni zahtjev, slaže li se tijelo podnositelj zahtjeva da u obradi ovog zahtjeva sudjeluju imenovana tijela?	Da
Namjeravate li u istragu u vezi s ovim zahtjevom uključiti imenovana tijela (članak 7. Uredbe o CPC-u)?	Da, pojedivosti su u nastavku
Ime imenovanog tijela	(en) Sample
Podaci za kontakt imenovanog tijela	Sample

Upozorenja u vezi s povredom

Stajalište tijela podnositelja zahtjeva o potencijalnom upozorenju za ovu povredu	Upozorenje je već poslano ili će ga tijelo podnositelj zahtjeva izdati
Slaže li se tijelo primatelj zahtjeva s gornjim stajalištem o izdavanju upozorenja?	Da

Kategorija zahtjeva

Kategorije zahtjeva	[A] Informacije o trgovcu, o povredi i, ako postoje, o istragama [B] Informacije o dokazima o povredi i/ili o bilo kojoj mjeri izvršavanja koju je poduzelo tijelo primatelj zahtjeva [C] Ostala pitanja u vezi s uzajamnom pomoći na temelju Uredbe o CPC-u
---------------------	--

Pitanja [A]

[A01] Ima li taj trgovac poslovni nastan u vašoj državi članici?

Pojedivosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Yes
	Adresa trgovca
Ulica i kućni broj	Sample
Mjesto/grad	Sample
Poštanski broj	Sample
Zemlja	Bugarska
Ima li trgovac još neku adresu?	Da, pojedivosti su u nastavku
Dodatna adresa trgovca	(en) Sample
URL trgovca	https://www.sample.com/
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A02] Možete li identificirati trgovca koji se nalazi iza internetskog sučelja navedenog u zahtjevu?

Pojedivosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da, pojedivosti su u nastavku
Uključuje li ime trgovca i osobne podatke?	Da

Ime trgovca (s osobnim podacima)	Sample
Ulica i kućni broj	Sample
Mjesto/grad	Sample
Pošanski broj	Sample
Zemlja	Bugarska
Ime pravnog zastupnika trgovca	Sample
Ostali predstavnici trgovca (npr. rukovoditelj)	Sample
Pravni oblik trgovca	
Internetsko sučelje trgovca kojem se može pristupiti u državi članici primateljici zahtjeva	Sample
Ima li trgovac druga trgovačka imena?	Da, pojedivosti su u nastavku
Drugo poslovno ime (1)	Sample
Drugo poslovno ime (2)	Sample
Postoji li matično društvo?	Da, pojedivosti su u nastavku
Ime matičnog društva	Sample
Imena direktora poduzeća	Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A03] Posluje li trgovac pod različitim trgovačkim imenima u vašoj državi članici?

Pojedivosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da, pojedivosti su u nastavku
Drugo poslovno ime (1)	Sample
Drugo poslovno ime (2)	
Drugo poslovno ime (3)	
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A04] Usmjerava li trgovac svoje poslovne djelatnosti prema potrošačima u vašoj državi članici?

Pojedivosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Yes
Broj potencijalnih pogođenih potrošača	100
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A05] Smatrate li da je trgovčeva poslovna praksa u skladu s pravom EU-a (uključujući ponašanje nakon prodaja)?

Pojedivosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Ne, pojedivosti su u nastavku
Na koje povrede sumnjate? Odaberite primjenjivo zakonodavstvo EU-a	Direktiva (EU) 2015/2302 o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima
	Relevantni članak u odabranom zakonodavstvu EU-a
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

Informacije o nacionalnoj pravnoj osnovi	Relevant
Detaljne informacije o nacionalnoj pravnoj osnovi	(en) Sample
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Poveznica na nacionalnu pravnu osnovu	https://www.sample.com/
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A06] Jeste li već primili pritužbe u vezi s ovim?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da
Ukupni broj zaprimljenih pritužbi	100
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A07] Biste li se složili da naši službenici prate vaše službenike ili surađuju s njima dok vaši službenici provode istrage (članak 11. stavak 3. Uredbe o CPC-u)?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da
Navedite informacije osoba za kontakt radi organiziranja praktičnih detalja	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[A08] Jeste li već istraživali istog trgovca zbog ove povrede / povrede na koju se sumnja?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da, pojedinosti su u nastavku
Detaljan odgovor	(en) Sample

Detaljni podaci o istrazi - 1

Sažetak istrage	(en) Sample
Datum početka istrage	15/03/2020
Istraga u tijeku?	Ne, pojedinosti su u nastavku
Datum završetka istrage	07/04/2020
Jesu li u istrazi otkrivene sumnje da je povreda počinjena unutar Unije?	Da, pojedinosti su u nastavku
Dodatni podaci	(en) Sample

[A09] Ostala pitanja koja se odnose na informacije o trgovcu, o povredi ili o istragama

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

Pitanja [B]

[B01] Dostavite svaki relevantan dokaz (dokument/podatak/informaciju) kojim vaše tijelo raspolaže ili koji može dobiti primjenom ovlasti iz članka 9. stavka 3. Uredbe o CPC-u koji je relevantan da se utvrdi postojanje prijašnje ili trenutčne povrede zakona EU-a o zaštiti potrošačima.

Kao tijelo podnositelj zahtjeva željeli bismo posebno imati sljedeće dokaze	(en) Sample
Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Zatraženi dokazi nalaze se u nastavku
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Informacije o dokazima	(en) Sample
Slazete li se da tijelo podnositelj zahtjeva smije u svojim postupcima otkriti bilo koji dokaz koji primi od tijela primatelja zahtjeva radi dokazivanja povrede (propisi o povjerljivosti i o čuvanju profesionalne i poslovne tajne iz članka 33. Uredbe o CPC-u)?	Da
Uvjeti pod kojima se dokazi smiju otkriti (navedite ih pojedinačno ako nisu isti za sve dokaze)	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[B02] Ako pošaljemo zahtjev za primjenu mjera izvršavanja, kakvu vrstu dokaza vaše tijelo treba za poduzimanje takvih mjera protiv trgovca?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da, pojedinosti su u nastavku
Vrsta zatraženog dokaza	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[B03] Možete li prikupiti pisane izjave potrošača oštećenih poslovnom praksom trgovca?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da
Dodatni podaci	(en) Sample
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Ako bude potrebno, bi li ovi potrošači bili spremni sudjelovati u postupcima kao svjedoci?	Yes
Dodatni podaci	(en) Sample
Detaljan odgovor	

[B04] Jeste li poduzeli bilo koju mjeru izvršavanja protiv trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva?

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Odgovor	Da, pojedinosti su u nastavku

Detaljan odgovor	(en) Sample
------------------	-------------

Poduzete mjere - 1

Vrsta mjere	6.) Prestanak ili zabrana povreda
Kratak opis mjere	(en) Sample
Datum poduzimanja mjere	15/03/2020
Narav mjere	Konačna
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:09 CET
Sudjeluje li neko tijelo u poduzimanju ove mjere?	Ne

[B05] Ostala pitanja koja se odnose na mjere izvršavanja usmjerene na trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva.

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

Pitanja [C]

[C01] Navedite informacije o strukturi tijela za zaštitu potrošača (nadležna tijela za CPC) u vašoj zemlji.

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[C02] Opišite istragu i ovlasti izvršavanja na raspolaganju vašem tijelu, kao i način na koji ih izvršavate.

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[C03] Navedite pojedinosti o načinu davanja naloga imenovanim tijelima i o njihovim nadležnostima i ovlastima (ako je primjenjivo).

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

[C04] Ostala pitanja koja se odnose na uzajamnu pomoć u skladu s Uredbom o CPC-u.

Pojedinosti zahtjeva	(en) Sample
Detaljan odgovor	(en) Sample

Prilozi i komentari

Prilozi

Attachment	Attachment name: Sample attachment File name: Sample attachment.txt Added by: IT Added on: 15/03/2020 22:59 CET Comment: (en) Sample
------------	--

Attachment	Attachment name: Sample attachment 2 File name: Sample attachment.txt Added by: IT Added on: 15/03/2020 22:59 CET Comment: (en) Sample
------------	--

Komentari

Comment	Type: Prvi ili indikativni odgovor Comment: (en) Sample Added by: IT Added on: 15/03/2020 23:00 CET
---------	--

Informacije o upravljanju

Form	CPC - Zahtjev za informacije - čl. 11. st. 1.
Management type	Request
Number	9838
Status	Zatvoreno
Version	1
Last update	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Odgovor prihvaćen Old status: Odgovoreno - čeka se zatvaranje New status: Zatvoreno Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Odgovor poslan Old status: Prihvaćeno New status: Odgovoreno - čeka se zatvaranje Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtjev uređen Old status: Prihvaćeno New status: Prihvaćeno Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtjev prihvaćen Old status: Čeka se prihvaćanje New status: Prihvaćeno Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtjev poslan Old status: Nacrt New status: Čeka se prihvaćanje Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Komentar je dodan Old status: Nacrt New status: Nacrt Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET

History Item	Version: 1 Action: Privitak je dodan Old status: Nacrt New status: Nacrt Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Privitak je dodan Old status: Nacrt New status: Nacrt Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Zahtjev spremljen Old status: Početni status New status: Nacrt Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC – Zahtjev za mjere izvršavanja – čl. 12. st. 1. Entry Number: 9839 Link Type: Korišten za stvaranje Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC – Zahtjev za informacije – čl. 11. st. 1. Entry Number: 9841 Link Type: Kopirano u Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC – Upozorenje radi informiranja – čl. 26. st. od 1. do 2. Entry Number: 9846 Link Type: Korišten za stvaranje Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Naziv nadležnog tijela	CPC - Sample Authority Name
Authority informal title	
Country	Italija
Address	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
Adresa e-pošte	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Naziv nadležnog tijela	CPC - Sample Authority Name
Authority informal title	
Country	Italija
Address	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
Adresa e-pošte	sample@authority.name

Responding Authority

Naziv nadležnog tijela	SLO Bulgaria 2019
------------------------	-------------------

Authority informal title	SLO Bulgaria 2019
Country	Bugarska
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
Adresa e-pošte	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Naziv nadležnog tijela	SLO Bulgaria 2019
Authority informal title	SLO Bulgaria 2019
Country	Bugarska
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
Adresa e-pošte	slobg@slobg.zxca