



IMI REPORT

Numéro: 9838.1

CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1

Résumé de la demande

Dates et informations de référence

Délai de réponse en nombre de jours calendrier	30
Délai de réponse de l'autorité en nombre de jours calendrier	30
Date d'envoi	15/03/2020
Date d'acceptation	15/03/2020
Échéance	14/04/2020

Base juridique

Base juridique européenne

Législation de l'Union applicable	Directive (UE) 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées
	Articles pertinents de la législation de l'UE sélectionnée
Directive (UE) 2015/2302	(en) Sample

Coordonnées du professionnel

Nom du professionnel

Nom du professionnel	Connu
Le nom du professionnel contient-il des données à caractère personnel?	Oui
Nom du professionnel (contenant des données à caractère personnel)	Sample 1
Le professionnel a-t-il d'autres noms commerciaux?	Oui, voir les précisions ci-après
Autre nom 1	Sample 2
Autre nom 2	Sample 3

Interface en ligne / site web du professionnel	Connu
--	-------

Informations sur l'interface en ligne - 1

Type d'interface en ligne	Application mobile (App)
Nom	Sample App
Lien direct	https://www.sample.com/
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample screenshot.png Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 22:56 CET
Informations supplémentaires	(en) Sample

Informations sur le professionnel

Nom du représentant légal du professionnel	Sample
Autre représentant du professionnel (par exemple: chef d'entreprise)	Sample
Forme juridique du professionnel	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe-t-il une société mère?	Oui, voir les précisions ci-après
Nom de la société mère	Sample
Nom du chef d'entreprise	Sample

Type / secteur d'activité

Type / secteur d'activité	Connu
Type / secteur d'activité	Annonceur
Activité(s) du professionnel	Services de comptabilité/d'audit/de conseil aux entreprises ou de conseil juridique

Identification

Numéro de TVA	Connu
TVA	123
Autre type d'identification	Disponible
Registre du commerce / immatriculation de l'entreprise	Sample
Numéro d'enregistrement professionnel	Sample
N° de compte bancaire	Sample
Autre numéro d'enregistrement	Sample

Informations sur l'établissement

Adresse du professionnel	Connu
Nom de rue et numéro	Sample
Ville/commune	Sample
Code postal	Sample
Pays	Bulgarie
Le professionnel a-t-il une adresse supplémentaire?	Oui, voir les précisions ci-après
Adresse supplémentaire du professionnel	Sample
Le professionnel exerce-t-il également d'autres activités dans d'autres pays de l'EEE?	Oui, voir les précisions ci-après

États membres de l'EEE dans lesquels le professionnel exerce son activité	Autriche Bulgarie Grèce
---	-------------------------------

Adresse électronique et autres coordonnées

Adresse électronique et autres coordonnées	Disponible
Adresse électronique (boîte fonctionnelle)	Sample@Sample.Sample
Numéro de téléphone	123
Personne de contact	Sample
Adresse électronique de la personne de contact	Sample@Sample.Sample
Compte de réseau social	Sample

Informations et mises à jour supplémentaires

Informations supplémentaires sur le professionnel	(en) Sample
---	-------------

Informations sur l'infraction

Type et nature de l'infraction

Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée	(en) Sample
Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée – informations complémentaires	(en) Sample
Nature de l'infraction	Vérifiée
Statut de l'infraction	En cours
Type d'infraction présumé	Infraction de grande ampleur à l'échelle de l'Union
Raisons pour lesquelles il existe une suspicion d'infraction à l'échelle de l'Union.	(en) Sample
Informations supplémentaires concernant l'infraction	(en) Sample

Produit/service et médias concernés

Nom du produit ou du service	(en) Sample
Classification COICOP	ARTICLES D'HABILLEMENT ET CHAUSSURES (03)
Niveau 2	Articles d'habillement (03.1)
Niveau 3	Nettoyage, réparation et location de vêtements (03.1.4)
Support publicitaire	Face-à-face
Support de vente	Face-à-face Médias sociaux
Estimation du nombre total de consommateurs touchés	20000
Préjudice financier estimé par an	20000.0 EUR
Nombre total de réclamations reçues	999
Informations sur la nocivité de l'infraction	De nombreux consommateurs ont subi un préjudice Infraction répétée Consommateurs vulnérables

Demande

Suite donnée à la demande

Suite donnée à la demande	L'autorité requise est prête à donner suite à la demande.
---------------------------	---

Participation d'organismes désignés

L'autorité requérante accepte-t-elle que des organismes désignés participent au traitement de la demande si l'autorité requise y donne suite?	Oui
Avez-vous l'intention d'associer des organismes désignés à l'enquête concernant la demande (article 7 du règlement CPC)?	Oui, voir les précisions ci-après
Nom de l'organisme désigné	(en) Sample
Coordonnées de l'organisme désigné	Sample

Alertes concernant l'infraction

Avis de l'autorité requérante concernant une éventuelle alerte relative à cette infraction	Une alerte a déjà été envoyée ou sera lancée par l'autorité requérante
L'autorité requise est-elle d'accord avec l'avis ci-dessus concernant le lancement de l'alerte?	Oui

Catégorie de demande

Catégorie(s) de demande	[A] Informations sur le professionnel, l'infraction et les enquêtes, le cas échéant [B] Informations sur la preuve de l'infraction et/ou sur toute mesure d'exécution prise par l'autorité requise [C] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC
-------------------------	--

Questions [A]

[A01] Le professionnel concerné est-il établi dans votre État membre?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Yes
	Adresse du professionnel
Nom de rue et numéro	Sample
Ville/commune	Sample
Code postal	Sample
Pays	Bulgarie
Le professionnel a-t-il une adresse supplémentaire?	Oui, voir les précisions ci-après
Adresse supplémentaire du professionnel	(en) Sample
URL du professionnel	https://www.sample.com/
Réponse détaillée	(en) Sample

[A02] Pouvez-vous identifier le professionnel chargé de l'interface en ligne indiquée dans la demande?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui, voir les précisions ci-après
Le nom du professionnel contient-il des données à caractère personnel?	Oui
Nom du professionnel (contenant des données à caractère personnel)	Sample
Nom de rue et numéro	Sample
Ville/commune	Sample
Code postal	Sample
Pays	Bulgarie
Nom du représentant légal du professionnel	Sample
Autre représentant du professionnel (par exemple: chef d'entreprise)	Sample
Forme juridique du professionnel	
Interface en ligne du professionnel accessible dans l'État membre requis	Sample
Le professionnel a-t-il d'autres noms commerciaux?	Oui, voir les précisions ci-après
Autre nom 1	Sample
Autre nom 2	Sample
Existe-t-il une société mère?	Oui, voir les précisions ci-après
Nom de la société mère	Sample
Nom du chef d'entreprise	Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[A03] Le professionnel a-t-il des noms commerciaux différents dans votre État membre?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui, voir les précisions ci-après
Autre nom 1	Sample
Autre nom 2	
Autre nom 3	
Réponse détaillée	(en) Sample

[A04] Le professionnel dirige-t-il des activités vers les consommateurs dans votre État membre?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Yes
Nombre de consommateurs potentiels / touchés	100
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Réponse détaillée	(en) Sample

[A05] Selon votre évaluation, la pratique commerciale du professionnel est-elle conforme aux exigences du droit de l'Union (y compris en ce qui concerne le service après-vente)?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Non, voir les précisions ci-après
Quelles infractions soupçonnez-vous? Sélectionner la législation de l'UE applicable	Directive (UE) 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées
	Article pertinent de la législation de l'UE sélectionnée
Directive (UE) 2015/2302	(en) Sample
Informations sur la base juridique nationale	Relevant
Informations sur la base juridique nationale	(en) Sample
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Lien vers la base juridique nationale	https://www.sample.com/
Réponse détaillée	(en) Sample

[A06] Avez-vous reçu des réclamations à ce sujet?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui
Nombre total de réclamations reçues	100
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Réponse détaillée	(en) Sample

[A07] Seriez-vous d'accord pour que nos agents accompagnent vos agents ou coopèrent avec eux au cours de leurs enquêtes (article 11, paragraphe 3 du règlement CPC)?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui
Veuillez fournir de plus amples informations sur la (les) personne(s) de contact afin d'organiser les modalités pratiques	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[A08] Avez-vous effectué une enquête sur ce professionnel dans le cadre de cette infraction / infraction présumée?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui, voir les précisions ci-après
Réponse détaillée	(en) Sample

Détails de l'enquête - 1

Résumé de l'enquête	(en) Sample
Date de début de l'enquête	15/03/2020
L'enquête est-elle toujours en cours?	Non, voir les précisions ci-après
Date de fin de l'enquête	07/04/2020

Votre enquête a-t-elle montré qu'une infraction interne à l'Union était soupçonnée?	Oui, voir les précisions ci-après
Autres informations	(en) Sample

[A09] Autres questions liées aux informations concernant le professionnel, les infractions ou les enquêtes

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

Questions [B]

[B01] Veuillez fournir tout élément de preuve pertinent (document/données/informations) dont dispose votre autorité ou que vous pouvez obtenir en recourant aux pouvoirs visés à l'article 9, paragraphe 3 du règlement CPC pour déterminer s'il y a eu violation ou non du droit de l'Union en matière de protection des consommateurs.

En tant qu'autorité requérante, nous souhaiterions en particulier obtenir les éléments de preuve suivants	(en) Sample
Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Les éléments de preuve demandés sont joints ci-dessous
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Informations sur les éléments de preuve	(en) Sample
Êtes-vous d'accord avec le fait que l'autorité requérante peut révéler, durant la poursuite de ses procédures, tout élément de preuve fourni par l'autorité requise en vue de démontrer que l'infraction a été ou est commise (règles relatives à la confidentialité et au secret professionnel et commercial énoncées à l'article 33 du règlement CPC)?	Oui
Conditions de divulgation (indiquer si elles sont différentes selon les éléments de preuve)	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[B02] Pouvez-vous indiquer quel type de preuve serait exigé par votre autorité pour intenter une action contre le professionnel si nous envoyions une demande de mesures d'exécution?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui, voir les précisions ci-après
Type de preuves requises	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[B03] Avez-vous obtenu des déclarations écrites de consommateurs lésés par la pratique commerciale du professionnel?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui
Autres informations	(en) Sample

Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Ces consommateurs seraient-ils prêts à se porter témoins durant les procédures, si nécessaire?	Yes
Autres informations	(en) Sample
Réponse détaillée	

[B04] Avez-vous pris des mesures d'exécution à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande?

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse	Oui, voir les précisions ci-après
Réponse détaillée	(en) Sample

Mesure(s) prise(s) - 1

Type de mesure	6) Faire cesser ou interdire les infractions
Brève description de la mesure	(en) Sample
Date à laquelle la mesure a été prise	15/03/2020
Nature de la mesure	Définitive
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:09 CET
Une autorité participe-t-elle à l'adoption de cette mesure?	Non

[B05] Autres questions sur les mesures d'exécution prises à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la demande

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

Questions [C]

[C01] Veuillez fournir des informations sur la structure des autorités chargées de la protection des consommateurs (autorités compétentes en matière de CPC) dans votre pays.

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[C02] Veuillez décrire les pouvoirs d'enquête et d'exécution dont dispose votre autorité et la manière dont vous les exercez.

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[C03] Veuillez fournir des informations sur les tâches que vous assignez aux organismes désignés et indiquer leurs compétences et leurs pouvoirs (le cas échéant).

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

[C04] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC.

Informations sur la demande	(en) Sample
Réponse détaillée	(en) Sample

Pièces jointes et commentaires

Pièces jointes

Pièce jointe	Nom de la pièce jointe: Sample attachment Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 22:59 CET Commentaire: (en) Sample
Pièce jointe	Nom de la pièce jointe: Sample attachment 2 Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 22:59 CET Commentaire: (en) Sample

Commentaires

Commentaire	Type: Réponse initiale ou indicative Commentaire: (en) Sample Ajouté par: IT Ajouté le: 15/03/2020 23:00 CET
-------------	---

Informations de gestion

Formulaire	CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1
Type de gestion	Request
Numéro	9838
Statut	Clôturée
Version	1
Dernière mise à jour	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Réponse acceptée Old status: Réponse envoyée - en attente de clôture New status: Clôturée Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Réponse envoyée Old status: Acceptée New status: Réponse envoyée - en attente de clôture Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande modifiée Old status: Acceptée New status: Acceptée Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Demande acceptée Old status: En attente d'acceptation New status: Acceptée Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande envoyée Old status: Projet New status: En attente d'acceptation Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Commentaire ajouté Old status: Projet New status: Projet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pièce jointe ajoutée Old status: Projet New status: Projet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pièce jointe ajoutée Old status: Projet New status: Projet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Demande sauvegardée Old status: Statut initial New status: Projet Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Demande de mesures d'exécution - Art. 12, par. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Utilisé pour créer Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Copié vers Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Alerte envoyée pour information - Art. 26, par. 1 et 2 Entry Number: 9846 Link Type: Utilisé pour créer Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Nom de l'autorité	CPC - Sample Authority Name
Dénomination officielle de l'autorité	
Pays	Italie
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Téléphone	100
Télécopieur	
Adresse électronique	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Nom de l'autorité	CPC - Sample Authority Name
Dénomination officielle de l'autorité	
Pays	Italie
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Téléphone	100
Télécopieur	
Adresse électronique	sample@authority.name

Responding Authority

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca