



## IMI REPORT

Numero: 9838.1

CPC - Tietopyyntö - 11 artiklan 1 kohta

### Pyynnön tiivistelmä

#### Viitepäivämäärät ja -tiedot

Lakisääteinen vastausaika (vuorokausina):	30
Vastaamiseen tarvittava aika (vuorokausina):	30
Lähetyspäivä	15/03/2020
Hyväksymispäivä	15/03/2020
Määräpäivä	14/04/2020

### Oikeusperusta

#### EU:n oikeusperusta

Sovellettava EU:n lainsäädäntö	Direktiivi (EU) 2015/2302 matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä
	Edellä valittujen EU:n säädösten asiaan sovellettavat artiklat
Direktiivi (EU) 2015/2302	(en) Sample

### Elinkeinonharjoittajan tiedot

#### Elinkeinonharjoittajan nimi

Elinkeinonharjoittajan nimi	Tiedossa
Sisältyykö elinkeinonharjoittajan nimeen henkilötietoja?	Kyllä
Elinkeinonharjoittajan nimi (johon sisältyy henkilötietoja)	Sample 1
Onko elinkeinonharjoittajalla muita toiminimiä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vaihtoehtoinen nimi 1	Sample 2
Vaihtoehtoinen nimi 2	Sample 3

Elinkeinonharjoittajan verkkosivusto/-sovellus (verkkorajapinta)	Tiedossa
--	----------

## Verkkosivuston/-sovelluksen tiedot - 1

Verkkosivuston/-sovelluksen tyyppi	Mobiilisovellus
Nimi	Sample App
Suora linkki	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Liite	Tiedoston nimi: Sample screenshot.png Tallentaja: IT Tallennuspäivä: 15/03/2020 22:56 CET
Lisätiedot	(en) Sample

## Elinkeinoharjoittajan tiedot

Elinkeinoharjoittajan laillisen edustajan nimi	Sample
Muu elinkeinoharjoittajan edustaja (esim. toimitusjohtaja)	Sample
Elinkeinoharjoittajan oikeudellinen muoto	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Onko yrityksellä emoyhtiötä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Emoyhtiön nimi	Sample
Yrityksen johtajan nimi (johtajien nimet)	Sample

## Liiketoiminnan / toimialan tyyppi

Liiketoiminnan tyyppi / toimiala	Tiedossa
Liiketoiminnan tyyppi / toimiala	Mainostaja
Elinkeinoharjoittajan toiminta	Kirjanpido / tilintarkastuksen / liiketoiminnan konsultoinnin tai lainopillisen neuvonnan palvelut

## Tunnistetiedot

Verotunniste / alv-numero	Tiedossa
Verotunniste / alv-numero	123
Muu tunniste	Saatavilla
Kauppa-/yhtiörekisterinumero	Sample
Ammattirekisterinumero	Sample
Pankkitilin numero	Sample
Muu rekisterinumero	Sample

## Sijoittautumistiedot

Elinkeinoharjoittajan osoite	Tiedossa
Katuosoite	Sample
Postitoimipaikka	Sample
Postinumero	Sample
Maa	Bulgaria
Onko elinkeinoharjoittajalla jokin muu osoite?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Elinkeinoharjoittajan muu osoite	Sample
Toimiiko elinkeinoharjoittaja myös muissa ETA-maissa?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)

ETA:n jäsenvaltiot, joissa elinkeinonharjoittaja toimii	Itävalta Bulgaria Kreikka
---	---------------------------------

## Sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot

Sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot	Saatavilla
Sähköpostiosoite (elinkeinonharjoittajan osoite)	Sample@Sample.Sample
Puhelinnumero	123
Yhteyshenkilö	Sample
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite	Sample@Sample.Sample
Sosiaalisen median tili	Sample

## Lisätiedot ja päivitykset

Lisätietoa elinkeinonharjoittajasta	(en) Sample
-------------------------------------	-------------

## Rikkomuksen tiedot

### Rikkomuksen tyyppi ja luonne

Lyhyt tiivistelmä rikkomuksesta / epäilyistä rikkomuksesta	(en) Sample
Lyhyt tiivistelmä rikkomuksesta / epäilyistä rikkomuksesta - lisätiedot	(en) Sample
Rikkomuksen luonne	Tarkistettu
Rikkomuksen tila	Meneillään
Rikkomuksen oletettu tyyppi	Laajalle levinnyt rikkomus, jolla on unioninlaajuinen ulottuvuus
Perustelut sille, miksi rikkomuksen epäillään olevan unioninlaajuinen	(en) Sample
Lisätietoa rikkomuksesta	(en) Sample

## Tuote/palvelu ja markkinointi-/myyntikanava

Tuotteen tai palvelun nimi	(en) Sample
COICOP-luokitus	VAATETUS JA JALKINEET (03)
Taso 2	Vaatetus (03.1)
Taso 3	Vaatteiden pesu, korjaus ja vuokraus (03.1.4)
Markkinointikanava	Henkilökohtainen mainonta
Myyntikanava	Henkilökohtainen myynti Sosiaalinen media
Vaikutusten kohteena olevien kuluttajien arvioitu kokonaismäärä	20000
Arvioitu taloudellinen haitta / vuosi	20000.0 EUR
Vastaanotettujen valitusten kokonaismäärä	999
Tiedot rikkomuksen vahingollisuudesta	Vahinkoa aiheutunut monille kuluttajille Toistuva rikkomus Haavoittuvat kuluttajat

# Pyyntö

## Pyynnön noudattaminen

Pyynnön noudattaminen	Pyynnön vastaanottava viranomais on valmis noudattamaan pyyntöä.
-----------------------	--

## Nimettyjen elinten osallistuminen

Suostuuko pyynnön esittävä viranomais siihen, että nimetyt elimet osallistuvat pyynnön käsittelyyn, jos pyynnön vastaanottava viranomais noudattaa pyyntöä?	Kyllä
Aikooko edustamasi viranomais ottaa nimetyt elimet mukaan tähän pyyntöön liittyvään tutkintaan (kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 7 artikla)?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Nimetyt elimen nimi	(en) Sample
Nimetyt elimen yhteystiedot	Sample

## Rikkomusta koskevat hälytykset

Pyynnön esittävän viranomaisen kanta tätä rikkomusta koskevaan mahdolliseen hälytykseen	Pyynnön esittävä viranomais tekee tai on jo tehnyt hälytyksen
Onko pyynnön vastaanottava viranomais samaa mieltä hälytyksen tekemisestä?	Kyllä

## Pyynnön luokka

Pyynnön luokka/luokat	[A] Tiedot elinkeinonharjoittajasta, rikkomuksesta ja mahdollisista tutkimuksista [B] Tiedot rikkomusta koskevasta näytöstä ja/tai pyynnön vastaanottavan viranomaisen mahdollisesti toteuttamista täytäntöönpanotoimista [C] Muut kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen mukaista keskinäistä avunantoa koskevat kysymykset
-----------------------	---

## Kysymykset [A]

### [A01] Onko elinkeinonharjoittaja sijoittautunut edustamaasi jäsenvaltioon?

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Yes
	Elinkeinonharjoittajan osoite
Katuosoite	Sample
Postitoimipaikka	Sample
Postinumero	Sample
Maa	Bulgaria
Onko elinkeinonharjoittajalla jokin muu osoite?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Elinkeinonharjoittajan muu osoite	(en) Sample
Elinkeinonharjoittajan URL-osoite	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A02] Onko pyynnössä mainitun verkkosivuston/-sovelluksen takana oleva elinkeinonharjoittaja tunnistettavissa?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Sisältyykö elinkeinonharjoittajan nimeen henkilötietoja?	Kyllä
Elinkeinonharjoittajan nimi (johon sisältyy henkilötietoja)	Sample
Katuosoite	Sample
Postitoimipaikka	Sample
Postinumero	Sample
Maa	Bulgaria
Elinkeinonharjoittajan laillisen edustajan nimi	Sample
Muu elinkeinonharjoittajan edustaja (esim. toimitusjohtaja)	Sample
Elinkeinonharjoittajan oikeudellinen muoto	
Elinkeinonharjoittajan verkkosivusto/-sovellus (verkkorajapinta), joka on käytettävissä pyynnön vastaanottavassa jäsenvaltiossa	Sample
Onko elinkeinonharjoittajalla muita toiminimiä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vaihtoehtoinen nimi 1	Sample
Vaihtoehtoinen nimi 2	Sample
Onko yrityksellä emoyhtiötä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Emoyhtiön nimi	Sample
Yrityksen johtajan nimi (johtajien nimet)	Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A03] Toimiiko elinkeinonharjoittaja eri toiminimillä edustamassasi jäsenvaltiossa?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vaihtoehtoinen nimi 1	Sample
Vaihtoehtoinen nimi 2	
Vaihtoehtoinen nimi 3	
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A04] Kohdistaaako elinkeinonharjoittaja toimia edustamassasi jäsenvaltiossa asuviin kuluttajiin?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Yes
Vaikutusten kohteena mahdollisesti olevien kuluttajien lukumäärä	100
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A05] Ovatko elinkeinonharjoittajan kaupalliset menettelyt (myös myynnin jälkeen) arviosi mukaan EU:n lainsäädännön vaatimusten mukaisia?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Ei (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Mitä rikkomuksia epäillään? Valitse asiaa koskeva EU:n säädös	Direktiivi (EU) 2015/2302 matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä
	Edellä valittujen EU:n säädösten sovellettavat artiklat
Direktiivi (EU) 2015/2302	(en) Sample
Kansallisen oikeusperustan tiedot	Relevant
Kansallinen oikeusperusta	(en) Sample
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Linkki kansalliseen oikeusperustaan	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A06] Onko edustamasi viranomaisen saanut asiaa koskevia valituksia?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä
Valitusten kokonaismäärä	100
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A07] Onko edustamasi viranomaisen samaa mieltä siitä, että komission virkamiehet voisivat olla mukana tutkinnassa / tehdä tutkinnassa yhteistyötä sen virkamiesten kanssa (kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä annetun asetuksen 11 artiklan 3 kohta)?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä
Anna lisätietoja yhteyshenkilöistä käytännön järjestelyjä varten.	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[A08] Onko edustamasi viranomaisen tehnyt samaa elinkeinonharjoittajaa ja samaa rikkomusta koskevaa tutkintaa?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**Tutkintaa koskevat tiedot - 1**

Tiivistelmä tutkinnasta	(en) Sample
Tutkinnan alkamispäivä	15/03/2020
Onko tutkinta edelleen meneillään?	Ei (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Tutkinnan päättymispäivä	07/04/2020

Onko tutkimuksessa ilmennyt epäilyjä siitä, että rikkomus oli unionin sisäinen?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Lisätiedot	(en) Sample

### [A09] Muut kysymykset, jotka liittyvät elinkeinonharjoittajaa koskeviin tietoihin, rikkomukseen tai tutkintaan

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

## Kysymykset [B]

**[B01] Toimita kaikki merkityksellinen näyttö (asiakirjat/tiedot), joka on edustamasi viranomaisen saatavilla tai jonka se voi saada kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 9 artiklan 3 kohdassa säädettyjä valtuuksia käyttäen ja joka auttaa arvioimaan, onko EU:n kuluttajansuojalainsäädäntöä rikottu tai rikotaanko sitä.**

Pyynnön esittävän viranomaisen edustajana pyydän erityisesti seuraavanlaista näyttöä	(en) Sample
Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Pyydetty näyttö toimitetaan ohessa
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Lisätietoa näytöstä	(en) Sample
Suostuuko edustamasi viranomainen siihen, että pyynnön esittävä viranomainen voi menettelyn yhteydessä julkaista näyttöä, jonka pyynnön vastaanottava viranomainen toimittaa tai on toimittanut osoittaakseen, että rikkomus on tapahtunut tai tapahtuu (kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 33 artiklassa säädettyjen luottamuksellisuutta sekä ammatti- ja liikesalaisuuksia koskevien sääntöjen mukaisesti)?	Kyllä
Tietojen julkistamisen edellytykset (täsmennettävä, jos eri tietojen julkistamisen edellytyksissä on eroja)	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[B02] Millaista näyttöä edustamasi viranomainen tarvitsisi, jotta se ryhtyisi toimiin elinkeinonharjoittajaa vastaan, jos lähetämme täytäntöönpanotoimia koskevan pyynnön?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vaaditun näytön tyyppi	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[B03] Onko edustamasi viranomainen saanut kirjallisia lausuntoja kuluttajilta, joille elinkeinonharjoittajan kaupallinen menettely on aiheuttanut vahinkoa?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä

Lisätiedot	(en) Sample
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Suostuvatko nämä kuluttajat tarvittaessa esiintymään todistajina oikeuskäsittelyissä?	Yes
Lisätiedot	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	

**[B04] Onko edustamasi viranomaisen toteuttanut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskevia täytäntöönpanotoimia?**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastaus	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**Toteutetut toimenpiteet - 1**

Toimenpiteen tyyppi	6) Rikkomusten lopettaminen tai kieltäminen
Toimenpiteen lyhyt kuvaus	(en) Sample
Toimenpiteen toteuttamispäivä	15/03/2020
Toimenpiteen luonne	Lopullinen
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:09 CET
Osallistuuko tähän toimenpiteeseen jokin viranomaisen?	Ei

**[B05] Muut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskeviin täytäntöönpanotoimiin liittyvät kysymykset**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**Kysymykset [C]**

**[C01] Toimita tietoa kuluttajansuojaviranomaisten (kuluttajansuojayhteistyön osalta toimivaltaisten viranomaisten) rakenteesta edustamassasi jäsenvaltiossa.**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[C02] Selosta edustamasi viranomaisen käytettävissä olevia tutkinta- ja toimeenpanovaltuuksia ja sitä, miten viranomaisen niitä käyttää.**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

**[C03] Ilmoita, mitä tehtäviä edustamasi viranomaisen antaa nimetyille elimille ja mitkä ovat niiden toimivaltuudet (tapauksen mukaan).**

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
-------------------	-------------



Vastauksen täsmennys	(en) Sample
----------------------	-------------

## [C] Muut kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen mukaista keskinäistä avunantoa koskevat kysymykset.

Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Vastauksen täsmennys	(en) Sample

## Liitteet ja kommentit

### Liitteet

Liite	<p>Liitetiedoston nimi: Sample attachment  Tiedoston nimi: Sample attachment.txt  Tallentaja: IT  Tallennuspäivä: 15/03/2020 22:59 CET  Kommentti: (en) Sample</p>
Liite	<p>Liitetiedoston nimi: Sample attachment 2  Tiedoston nimi: Sample attachment.txt  Tallentaja: IT  Tallennuspäivä: 15/03/2020 22:59 CET  Kommentti: (en) Sample</p>

### Kommentit

Kommentti	<p>Tyyppi: Ensimmäinen tai alustava vastaus  Kommentti: (en) Sample  Tallentaja: IT  Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:00 CET</p>
-----------	---

### Hallinnointitiedot

Lomake	CPC - Tietopyyntö - 11 artiklan 1 kohta
Hallinnointitapa	Request
Numero	9838
Tila	Käsittely lopetettu
Versio	1
Viimeisin päivitys	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	<p>Version: 1  Action: Vastaus hyväksytty  Old status: Vastattu - odottaa sulkemista  New status: Käsittely lopetettu  Modified by: USERNAME Sample  Date: 15/03/2020 23:16 CET</p>
History Item	<p>Version: 1  Action: Vastaus lähetetty  Old status: Hyväksytty  New status: Vastattu - odottaa sulkemista  Modified by: USER Default  Date: 15/03/2020 23:16 CET</p>
History Item	<p>Version: 1  Action: Pyyntöä muokattu  Old status: Hyväksytty  New status: Hyväksytty  Modified by: USER Default  Date: 15/03/2020 23:09 CET</p>

History Item	Version: 1 Action: Pyyntö hyväksytty Old status: Odottaa hyväksyntää New status: Hyväksytty Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Pyyntö lähetetty Old status: Luonnos New status: Odottaa hyväksyntää Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Kommentti lisätty Old status: Luonnos New status: Luonnos Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Liitetiedosto lisätty Old status: Luonnos New status: Luonnos Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Liitetiedosto lisätty Old status: Luonnos New status: Luonnos Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Pyyntö tallennettu Old status: Alkuperäinen tila New status: Luonnos Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Täytäntöönpanotoimia koskeva pyyntö - 12 artiklan 1 kohta Entry Number: 9839 Link Type: Käytetty toisen pyynnön pohjana Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Tietopyyntö - 11 artiklan 1 kohta Entry Number: 9841 Link Type: Kopioitu toiseen pyyntöön Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Hälytys (tiedoksi) - 26 artiklan 1 ja 2 kohta Entry Number: 9846 Link Type: Käytetty toisen pyynnön pohjana Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Viranomaisen nimi	CPC - Sample Authority Name
Viranomaisen epävirallinen nimi	
Maa	Italia
Osoite	Street and number name 1040 Town name
Puhelin	100
Faksi	
Sähköposti	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Viranomaisen nimi	CPC - Sample Authority Name
Viranomaisen epävirallinen nimi	
Maa	Italia
Osoite	Street and number name 1040 Town name
Puhelin	100
Faksi	
Sähköposti	sample@authority.name

## Responding Authority

Viranomaisen nimi	SLO Bulgaria 2019
Viranomaisen epävirallinen nimi	SLO Bulgaria 2019
Maa	Bulgaria
Osoite	Main Street 1000 Sofia
Puhelin	+123456789
Faksi	
Sähköposti	slobg@slobg.zxca

## Responding Coordinator

Viranomaisen nimi	SLO Bulgaria 2019
Viranomaisen epävirallinen nimi	SLO Bulgaria 2019
Maa	Bulgaria
Osoite	Main Street 1000 Sofia
Puhelin	+123456789
Faksi	
Sähköposti	slobg@slobg.zxca