



## IMI REPORT

Number: 9838.1

### Tarbijakaitsealane koostöö - teabenõue - artikli 11 lõige 1

## Taotluse ülevaade

### Võrdluskuupäevad ja teave

Kalendripäevade arv, mille jooksul tuleb vastata	30
Kalendripäevade arv, mille jooksul taotluse saanud asutus vastab	30
Saatmiskuupäev	15/03/2020
Vastuvõtmise kuupäev	15/03/2020
Tähtpäev	14/04/2020

## Õiguslik alus

### Euroopa õiguslik alus

Kohaldatavad ELi õigusaktid	Direktiiv (EL) 2015/2302, mis käsitleb pakettreise ja seotud reisikorraldusteenuseid
	Valitud ELi õigusakti asjakohased artiklid
Direktiiv (EL) 2015/2302	(en) Sample

## Kaupleja andmed

### Kaupleja nimi

Kaupleja nimi	Teada
Kas kaupleja nimi sisaldab isikuandmeid?	Jah
Kaupleja nimi (koos isikuandmetega)	Sample 1
Kas kauplejal on mõni muu ärinimi?	Jah, vt üksikasju allpool
Muu nimi 1	Sample 2
Muu nimi 2	Sample 3

Kaupleja veebileides/veebisait	Teada
--------------------------------	-------

### Veebileidese üksikasjad - 1

Veebileidese liik	Mobiilirakendus (äpp)
-------------------	-----------------------

Nimi	Sample App
Otselink	https://www.sample.com/
Manus	Faili nimi: Sample screenshot.png Lisanud: IT Lisatud: 15/03/2020 22:56 CET
Lisateave	(en) Sample

## Kaupleja üksikasjad

Kaupleja õigusliku esindaja nimi	Sample
Kaupleja muu esindaja (näiteks tegevjuht)	Sample
Kaupleja õiguslik vorm	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Kas on olemas emaettevõtja?	Jah, vt üksikasju allpool
Emaettevõtja nimi	Sample
Ettevõtte direktori nimi/nimed	Sample

## Ettevõtte/sektori liik

Ettevõtte/sektori liik	Teada
Ettevõtte/sektori liik	Reklaamija
Kaupleja tegevus(ed)	Raamatupidamise/auditi / ettevõtte nõustamise või õigusnõustamise teenused

## Identifitseerimisandmed

Maksukohustuslase number	Teada
Maksukohustuslase number	123
Muud identifitseerimisandmed	Olemas
Äriregistri number	Sample
Registreerimisnumber kutseregistris	Sample
Pangakonto number	Sample
Muu registreerimisnumber	Sample

## Asutamisandmed

Kaupleja aadress	Teada
Tänav ja majanumber	Sample
Linn	Sample
Sihtnumber	Sample
Riik	Bulgaaria
Kas kaupljal on mõni muu aadress?	Jah, vt üksikasju allpool
Kaupleja täiendav aadress	Sample
Kas kaupleja tegeuseb ka muudes EMP riikides?	Jah, vt üksikasju allpool
EMP liikmesriigid, kus kaupleja tegeuseb	Austria Bulgaaria Kreeka

## E-posti aadress ja muud kontaktandmed

E-posti aadress ja muud kontaktandmed	Olemas
---------------------------------------	--------

E-posti aadress (sihtotstarbeline postkast)	Sample@Sample.Sample
Telefoninumber	123
Kontaktisik	Sample
Kontaktisiku e-posti aadress	Sample@Sample.Sample
Sotsiaalvõrgustiku konto	Sample

## Lisateave ja uuendused

Lisateave kaupleja kohta	(en) Sample
--------------------------	-------------

## Teave rikkumise kohta

### Rikkumise liik ja laad

Rikkumise / kahtlustatud rikkumise lühikokkuvõte	(en) Sample
Rikkumise / kahtlustatud rikkumise lühikokkuvõte - lisateave	(en) Sample
Rikkumise laad	Kontrollitud
Rikkumise olek	Pooleliolev
Eeldatav rikkumise liik	Liidu mõõtmega laiaulatuslik rikkumine
Põhjendus, miks kahtlustatakse rikkumise puhul liidu mõõdet	(en) Sample
Lisateave rikkumise kohta	(en) Sample

### Asjasse puutuv toode/teenus ja meedia

Toote või teenuse nimetus	(en) Sample
Klassifikatsioon individuaaltarbimise klassifikaatori (COICOP) järgi	RÕIVAD JA JALATSID (03)
2. tase	Rõivad (03.1)
3. tase	Rõivaste puhastus, parandus ja laenutus (03.1.4)
Reklaamimeetod	Näost näkku
Müügimeetod	Näost näkku Sotsiaalvõrgustikud
Mõjutatud tarbijate hinnanguline koguarv	20000
Hinnanguline finantskahju aastas	20000.0 EUR
Laekunud taotluste koguarv	999
Teave rikkumise kahjulikkuse kohta	Kahju on kannatanud mitmed tarbijad Korduv rikkumine Kaitsetud tarbijad

## Taotlus

### Taotluse rahuldamine

Taotluse rahuldamine	Taotluse saanud asutus on valmis taotlust rahuldama.
----------------------	--

## Määratud asutuste osalemine

Kas taotluse esitanud asutus nõustub määratud asutuste osalemisega selle taotluse töötlemisel, kui taotluse saanud asutus taotluse rahuldab?	Jah
Kas kavatsete kaasata selle taotlusega seotud uurimisse määratud asutused (tarbijakaitsealase koostöö määruse artikkel 7)?	Jah, vt üksikasju allpool
Määratud asutuse nimi	(en) Sample
Määratud asutuse kontaktandmed	Sample

## Rikkumist käsitlevad hoiatusteated

Taotluse esitanud asutuse seisukoht kõnealuse rikkumisega seotud võimaliku hoiatusteate asjus	Taotluse esitanud asutus on juba saatnud hoiatusteate või saadab selle
Kas taotluse saanud asutus nõustub eespool hoiatusteate väljastamise kohta märgitud seisukohaga?	Jah

## Taotluse kategooria

Taotluse kategooria(d)	[A] Teave kaupleja, rikkumise ja selle uurimise kohta, kui rikkumist uuritakse [B] Teave rikkumist käsitlevate tõendite kohta ja/või taotluse saanud asutuse võetud õigusaktide täitmise tagamise meetme kohta, kui ta on seda teinud [C] Muud küsimused tarbijakaitsealase koostöö määruse alusel antava vastastikuse abi kohta
------------------------	--

## Küsimused [A]

### [A01] Kas asjaomane kaupleja on asutatud Teie liikmesriigis?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Yes
	Kaupleja aadress
Tänav ja majanumber	Sample
Linn	Sample
Sihtnumber	Sample
Riik	Bulgaaria
Kas kauplejal on mõni muu aadress?	Jah, vt üksikasju allpool
Kaupleja täiendav aadress	(en) Sample
Kaupleja veebiaadress	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### [A02] Kas saate teha kindlaks kaupleja, kellele kuulub taotluses osutatud veebiliides?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah, vt üksikasju allpool
Kas kaupleja nimi sisaldab isikuandmeid?	Jah
Kaupleja nimi (koos isikuandmetega)	Sample
Tänav ja majanumber	Sample

Linn	Sample
Sihtnumber	Sample
Riik	Bulgaaria
Kaupleja õigusliku esindaja nimi	Sample
Kaupleja muu esindaja (näiteks tegevjuht)	Sample
Kaupleja õiguslik vorm	
Taotluse saanud liikmesriigis juurdepääsetav kaupleja veebiliides	Sample
Kas kauplejal on mõni muu ärinimi?	Jah, vt üksikasju allpool
Muu nimi 1	Sample
Muu nimi 2	Sample
Kas on olemas emattevõtja?	Jah, vt üksikasju allpool
Emattevõtja nimi	Sample
Ettevõtte direktori nimi/nimed	Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

#### [A03] Kas kaupleja tegutseb Teie liikmesriigis erinevate ärinimede all?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah, vt üksikasju allpool
Muu nimi 1	Sample
Muu nimi 2	
Muu nimi 3	
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

#### [A04] Kas kaupleja tegevus on suunatud tarbijatele Teie liikmesriigis?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Yes
Võimalike mõjutatud tarbijate arv	100
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

#### [A05] Kas Teie hinnangul on kaupleja äritegevus (sealhulgas müügijärgselt) kooskõlas ELi õigusaktide nõuetega?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Ei, vt üksikasju allpool
Milliseid rikkumisi kahtlustate? Valige kohaldatav ELi õigusakt	Direktiiv (EL) 2015/2302, mis käsitleb pakettreise ja seotud reisikorraldusteenuseid
	Valitud ELi õigusakti asjakohane artikkel
Direktiiv (EL) 2015/2302	(en) Sample
Teave riikliku õigusliku aluse kohta	Relevant
Riikliku õigusliku aluse andmed	(en) Sample
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET

Riikliku õigusliku aluse link	https://www.sample.com/
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### [A06] Kas olete saanud selle kohta kaebusi?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah
Laekunud taotluste koguarv	100
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### [A07] Kas soovite, et meie ametnikud liituksid Teie ametnikega / teeksid nendega koostööd uurimise käigus (tarbijakaitsealase koostöö määruse artikli 11 lõige 3)?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah
Esitage lisateave praktiliste küsimustega tegeleva(te) kontaktisiku(te) kohta	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### [A08] Kas olete uurinud sama kauplejat seoses selle/kahtlustatava rikkumisega?

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah, vt üksikasju allpool
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### Uurimise üksikasjad - 1

Uurimise kokkuvõte	(en) Sample
Uurimise alguskuupäev	15/03/2020
Kas uurimine on jätkuvalt käigus?	Ei, vt üksikasju allpool
Uurimise lõppkuupäev	07/04/2020
Kas Teie uurimine osutas kahtlusele, et rikkumine on liidusisene?	Jah, vt üksikasju allpool
Lisateave	(en) Sample

### [A09] Muud küsimused, mis on seotud kauplejat, rikkumist või uurimisi käsitleva teabega

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

### Küsimused [B]

**[B01] Esitage asjakohased tõendid (dokumendid/andmed/teave), mis on Teie asutuse käsutuses või mida saate hankida tarbijakaitsealase koostöö määruse artikli 9 lõikes 3 kirjeldatud õigusi kasutades ja mille abil saab teha kindlaks, kas on toime pandud ELi tarbijakaitse õigusaktide rikkumine või seda pannakse toime.**

Soovime taotluse esitanud asutusena eelkõige järgmisi tõendeid	(en) Sample
Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Küsitud tõendid on lisatud allpool
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET
Tõendeid käsitlev teave	(en) Sample
Kas nõustute sellega, et taotluse esitanud asutus võib oma menetluste käigus avaldada kõik tõendid, mille taotluse saanud asutus esitab / on esitanud, et tõendada rikkumise toime panemist (seoses konfidentsiaalsuse ning ameti- ja ärisaladuse alaste nõuetega, mis on sätestatud tarbijakaitsealase koostöö määruse artiklis 33)?	Jah
Avaldamise tingimused (täpsustage, kui need on eri tõendite puhul erinevad)	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**[B02] Märkige, milliseid tõendeid Teie asutus vajab, et võtta kaupleja vastu meetmeid, kui saadame õigusaktide täitmise tagamise taotluse?**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah, vt üksikasju allpool
Vajalike tõendite liik	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**[B03] Kas Teil õnnestus saada kirjalikke avaldusi tarbijatelt, keda kaupleja kaubandustavad olid kahjustanud?**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah
Lisateave	(en) Sample
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET
Kas need tarbijad on nõus osalema menetlustes tunnistajatena, kui see osutub vajalikuks?	Yes
Lisateave	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	

**[B04] Kas olete võtnud õigusaktide täitmise tagamise meetmeid kaupleja suhtes, keda kahtlustatakse selles taotluses käsitletud rikkumises?**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Vastus	Jah, vt üksikasju allpool
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**Võetud meede/meetmed - 1**

Meetme liik	6) Rikkumiste lõpetamise tagamine või rikkumiste keelamine
Meetme lühikirjeldus	(en) Sample

Meetme kuupäev	15/03/2020
Meetme laad	Löplik
Manus	Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: BG - SLO Bulgaria 2019 Lisatud: 15/03/2020 23:09 CET
Kas selle meetme võtmises osaleb mõni asutus?	Ei

**[B05] Muud küsimused, mis on seotud õigusaktide täitmise tagamise meetmetega kaupleja puhul, keda kahtlustatakse selles taotluses käsitletud rikkumises**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**Küsimused [C]**

**[C01] Esitage teave Teie riigi tarbijakaitseasutuste (tarbijakaitsealase koostöö pädevad asutused) struktuuri kohta.**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**[C02] Kirjeldage Teie asutuse uurimise ja õigusaktide täitmise tagamise volitusi ning nende rakendamise viisi.**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**[C03] Esitage teave selle kohta, kuidas Te juhendate määratud asutusi ning millised on nende pädevused ja volitused (kui see on kohaldatav).**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**[C04] Muud küsimused tarbijakaitsealase koostöö määruse alusel antava vastastikuse abi kohta.**

Taotluse üksikasjad	(en) Sample
Üksikasjalik vastus	(en) Sample

**Manused ja märkused**

**Manused**

Manus	Manuse nimi: Sample attachment Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: IT Lisatud: 15/03/2020 22:59 CET Kommentaar: (en) Sample
Manus	Manuse nimi: Sample attachment 2 Faili nimi: Sample attachment.txt Lisanud: IT Lisatud: 15/03/2020 22:59 CET Kommentaar: (en) Sample



## Märkused

Kommentaar	Liik: Esialgne või indikatiivne vastus Kommentaar: (en) Sample Lisanud: IT Lisatud: 15/03/2020 23:00 CET
------------	---

## Haldusteave

Vorm	Tarbijakaitsealane koostöö - teabenõue - artikli 11 lõige 1
Haldusliik	Request
Number	9838
Staatus	Suletud
Versioon	1
Viimane uuendus	15/03/2020 23:16 CET

## History

History Item	Version: 1 Action: Vastusega on nõustatud Old status: Vastatud - sulgemise ootel New status: Suletud Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Vastus saadetud Old status: Nõustatud New status: Vastatud - sulgemise ootel Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Päringut on muudetud Old status: Nõustatud New status: Nõustatud Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Päringuga on nõustatud Old status: Ootab nõustumist New status: Nõustatud Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Päring saadetud Old status: Mustand New status: Ootab nõustumist Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Märkus lisatud Old status: Mustand New status: Mustand Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Manus lisatud Old status: Mustand New status: Mustand Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET

History Item	Version: 1 Action: Manus lisatud Old status: Mustand New status: Mustand Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Päring salvestatud Old status: Esiagne New status: Mustand Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: Tarbijakaitsealane koostöö - õigusaktide täitmise tagamise meetmete taotlus - artikli 12 lõige 1 Entry Number: 9839 Link Type: Päring teisest päringust - uus päring Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: Tarbijakaitsealane koostöö - teabenõue - artikli 11 lõige 1 Entry Number: 9841 Link Type: Kopeerimine - uus päring Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: Tarbijakaitsealane koostöö - teavitamiseks saadetud hoiatusteade - artikli 26 lõiked 1-2 Entry Number: 9846 Link Type: Päring teisest päringust - uus päring Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Asutuse nimi	CPC - Sample Authority Name
Asutuse mitteametlik nimi	
Riik	Itaalia
Aadress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Faks	
E-post	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Asutuse nimi	CPC - Sample Authority Name
Asutuse mitteametlik nimi	
Riik	Itaalia
Aadress	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Faks	
E-post	sample@authority.name

## Responding Authority

Asutuse nimi	SLO Bulgaria 2019
Asutuse mitteametlik nimi	SLO Bulgaria 2019
Riik	Bulgaaria

Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Faks	
E-post	slobg@slobg.zxca

### **Responding Coordinator**

Asutuse nimi	SLO Bulgaria 2019
Asutuse mitteametlik nimi	SLO Bulgaria 2019
Riik	Bulgaaria
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Faks	
E-post	slobg@slobg.zxca