



## IMI REPORT

Número: 9838.1

CPC - Solicitud de información (artículo 11.1)

### Resumen de la solicitud

#### Fechas e información de referencia

Plazo en el que se requiere una respuesta (días naturales)	30
Plazo en el que responderá la autoridad solicitada (días naturales)	30
Fecha de envío	15/03/2020
Fecha de aceptación	15/03/2020
Fecha de vencimiento del plazo	14/04/2020

### Base jurídica

#### Base jurídica europea

Legislación de la UE aplicable	Directiva (UE) 2015/2302 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados
	Artículos pertinentes de la legislación de la UE seleccionada
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

### Datos del comerciante

#### Nombre del comerciante

Nombre del comerciante	Conocido
¿El nombre del comerciante incluye datos personales?	Sí
Nombre del comerciante (con datos personales)	Sample 1
¿Utiliza el comerciante otros nombres comerciales?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre alternativo 1	Sample 2
Nombre alternativo 2	Sample 3

Interfaz en línea / sitio web del comerciante	Conocido
---	----------

## Información relativa a la interfaz en línea - 1

Tipo de interfaz en línea	Aplicación móvil («app»)
Nombre	Sample App
Enlace directo	https://www.sample.com/
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample screenshot.png Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 22:56 CET
Información adicional	(en) Sample

## Información relativa al comerciante

Nombre del representante legal del comerciante	Sample
Otro representante del comerciante (p. ej., personal directivo)	Sample
Forma jurídica del comerciante	(AT) Aktiengesellschaft, AG
¿Existe una sociedad matriz?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre de la sociedad matriz	Sample
Nombre(s) del director de la empresa	Sample

## Tipo de empresa/sector

Tipo de empresa/sector	Conocido
Tipo de empresa/sector	Anunciante
Actividad(es) del comerciante	Servicios contables, de auditoría, empresariales o de consultoría jurídica

## Identificación

NIF / número de IVA	Conocido
NIF / IVA	123
Otro tipo de identificación	Disponible
Registro mercantil/de sociedades	Sample
Número de registro profesional	Sample
Número de cuenta bancaria	Sample
Otro número de registro	Sample

## Datos del establecimiento

Dirección del comerciante	Conocido
Calle y número	Sample
Localidad	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgaria
¿El comerciante tiene una dirección adicional?	Sí, vea los detalles más abajo
Dirección adicional del comerciante	Sample
¿El comerciante también opera en otros países del EEE?	Sí, vea los detalles más abajo

Estados miembros del EEE en los que el comerciante ejerce su actividad	Austria Bulgaria Grecia
--	-------------------------------

## Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto

Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto	Disponible
Dirección de correo electrónico (buzón funcional)	Sample@Sample.Sample
Número de teléfono	123
Persona de contacto	Sample
Dirección de correo electrónico de la persona de contacto	Sample@Sample.Sample
Cuenta en redes sociales	Sample

## Información adicional y actualizaciones

Información adicional sobre el comerciante	(en) Sample
--	-------------

## Información sobre la infracción

### Tipo y naturaleza de la infracción

Síntesis de la (presunta) infracción	(en) Sample
Síntesis de la (presunta) infracción – información complementaria	(en) Sample
Naturaleza de la infracción	Verificada
Estado de la infracción	Se está produciendo
Presunto tipo de infracción	Infracción generalizada con dimensión en la Unión
Justificación del motivo por el que se sospecha una infracción con dimensión en la Unión	(en) Sample
Información adicional sobre la infracción	(en) Sample

### Producto/servicio y medios afectados

Nombre del producto o servicio	(en) Sample
Clasificación CCIF	VESTIDO Y CALZADO (03)
Nivel 2	Vestido (03.1)
Nivel 3	Limpieza, reparación y alquiler de artículos de vestir (03.1.4)
Soporte publicitario	Cara a cara
Soporte de venta	Cara a cara Redes sociales
Total estimado de consumidores afectados	20000
Perjuicio financiero estimado / año	20000.0 EUR
Total de reclamaciones recibidas	999
Información sobre los efectos perjudiciales de la infracción	Perjudica a muchos consumidores Infracción reiterativa Consumidores vulnerables

## Solicitud

### Satisfacción de la solicitud

Satisfacción de la solicitud	La autoridad solicitada está dispuesta a atender la solicitud.
------------------------------	--

### Intervención de organismos designados

¿La autoridad solicitante está de acuerdo con que intervengan organismos designados en la tramitación de esta solicitud, si la autoridad solicitada se aviene a satisfacerla?	Sí
¿Tienen intención de que intervengan organismos designados en la investigación pertinente para esta solicitud (artículo 7 del Reglamento CPC)?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre del organismo designado	(en) Sample
Datos de contacto del organismo designado	Sample

### Alertas relativas a la infracción

Posición de la autoridad solicitante en cuanto a una posible alerta relativa a esta infracción	La autoridad solicitante ya ha enviado o emitirá una alerta
¿Comparte la autoridad solicitada esta posición acerca de la emisión de la alerta?	Sí

### Categoría de solicitud

Categoría(s) de solicitud	[A] Información sobre el comerciante, sobre la infracción y sobre las investigaciones, en su caso [B] Información sobre las pruebas de la infracción y/o sobre cualquier medida de ejecución adoptada por la autoridad solicitada [C] Otras cuestiones relativas a la asistencia mutua en virtud del Reglamento CPC
---------------------------	---

## Preguntas [A]

### [A01] ¿El comerciante afectado está establecido en su Estado miembro?

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Yes
	Dirección del comerciante
Calle y número	Sample
Localidad	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgaria
¿El comerciante tiene una dirección adicional?	Sí, vea los detalles más abajo
Dirección adicional del comerciante	(en) Sample
URL del comerciante	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A02] ¿Están en condiciones de identificar al comerciante responsable de la interfaz en línea que se menciona en la solicitud?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí, vea los detalles más abajo
¿El nombre del comerciante incluye datos personales?	Sí
Nombre del comerciante (con datos personales)	Sample
Calle y número	Sample
Localidad	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgaria
Nombre del representante legal del comerciante	Sample
Otro representante del comerciante (p. ej., personal directivo)	Sample
Forma jurídica del comerciante	
Interfaz en línea del comerciante accesible en el Estado miembro solicitado	Sample
¿Utiliza el comerciante otros nombres comerciales?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre alternativo 1	Sample
Nombre alternativo 2	Sample
¿Existe una sociedad matriz?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre de la sociedad matriz	Sample
Nombre(s) del director de la empresa	Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A03] ¿El comerciante opera bajo diferentes nombres comerciales en su Estado miembro?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre alternativo 1	Sample
Nombre alternativo 2	
Nombre alternativo 3	
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A04] ¿El comerciante dirige actividades a los consumidores de su Estado miembro?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Yes
Número de consumidores potenciales / afectados	100
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A05] De acuerdo con su evaluación, ¿las prácticas del comerciante (incluida la posventa) se ajustan a los requisitos de la legislación de la UE?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	No, vea los detalles más abajo
Sírvanse seleccionar la legislación de la UE cuya infracción sospechan	Directiva (UE) 2015/2302 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados
	Artículo pertinente de la legislación de la UE seleccionada
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample
Información sobre la base jurídica nacional	Relevant
Detalles de la base jurídica nacional	(en) Sample
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
Enlace a la base jurídica nacional	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A06] ¿Se han recibido reclamaciones sobre este asunto?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí
Total de reclamaciones recibidas	100
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A07] ¿Accederían a que nuestros funcionarios acompañasen a sus funcionarios y cooperasen con ellos durante sus investigaciones (artículo 11.3 del Reglamento CPC)?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí
Sírvanse facilitar más información sobre la persona o personas de contacto para organizar los aspectos prácticos	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[A08] ¿Han realizado alguna investigación que afecte al mismo comerciante respecto de esta (presunta) infracción?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí, vea los detalles más abajo
Respuesta detallada	(en) Sample

**Detalles de la investigación - 1**

Síntesis de la investigación	(en) Sample
Fecha de inicio de la investigación	15/03/2020
¿La investigación aún está en curso?	No, vea los detalles más abajo
Fecha de finalización de la investigación	07/04/2020

¿Se desprendió de la investigación la sospecha de una infracción dentro de la Unión?	Sí, vea los detalles más abajo
Datos adicionales	(en) Sample

**[A09] Otras cuestiones relacionadas con la información sobre el comerciante, la infracción o las investigaciones**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**Preguntas [B]**

**[B01] Sírvanse proporcionar todas las pruebas pertinentes (documentos/datos/información) que obren en poder de su autoridad o se puedan obtener recurriendo a las facultades contempladas en el artículo 9.3 del Reglamento CPC y que permitan determinar si se ha cometido o se está cometiendo una infracción de la legislación de la UE en materia de consumo.**

Como autoridad solicitante deseáramos disponer, en particular, de las pruebas siguientes	(en) Sample
Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Las pruebas solicitadas se adjuntan más abajo
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
Información relativa a las pruebas	(en) Sample
¿Aceptan que la autoridad solicitante pueda divulgar en sus procedimientos cualquier prueba que la autoridad solicitada aporte de que se ha cometido o se está cometiendo una infracción (con arreglo a las normas de confidencialidad y de secreto profesional y comercial contempladas en el artículo 33 del Reglamento CPC)?	Sí
Condiciones de divulgación (especifíquense para cada prueba si procede)	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[B02] ¿Qué tipo de pruebas exigiría su autoridad para emprender acciones contra el comerciante en el caso de que cursáramos una solicitud de medidas de ejecución?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí, vea los detalles más abajo
Tipo de pruebas exigidas	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[B03] ¿Estarían en condiciones de obtener declaraciones por escrito de los consumidores perjudicados por la práctica comercial?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí
Datos adicionales	(en) Sample

Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
Si es preciso, ¿estos consumidores estarían dispuestos a comparecer en calidad de testigos en los procesos a que haya lugar?	Yes
Datos adicionales	(en) Sample
Respuesta detallada	

**[B04] ¿Han adoptado alguna medida de ejecución contra el comerciante por la presunta infracción objeto de la presente solicitud?**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta	Sí, vea los detalles más abajo
Respuesta detallada	(en) Sample

**Medidas adoptadas - 1**

Tipo de medida	6) Hacer cesar o prohibir las infracciones
Breve descripción de la medida	(en) Sample
Fecha de adopción de la medida	15/03/2020
Naturaleza de la medida	Definitiva
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:09 CET
¿Hay alguna autoridad implicada en la adopción de esta medida?	No

**[B05] Otras cuestiones relacionadas con las medidas de ejecución contra el comerciante afectado por la presunta infracción objeto de la presente solicitud**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**Preguntas [C]**

**[C01] Sírvanse facilitar información sobre la estructura de las autoridades de protección de los consumidores (autoridades competentes en materia de CPC) de su país.**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[C02] Sírvanse describir las facultades de investigación y ejecución de que dispone su autoridad y la forma en que las ejerce.**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

**[C03] Sírvanse facilitar información sobre cómo encomiendan instrucciones a los organismos designados y cuáles son las competencias y facultades de estos (si procede).**

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample



## [C04] Otras cuestiones relativas a la asistencia mutua en virtud del Reglamento CPC

Detalles de la solicitud	(en) Sample
Respuesta detallada	(en) Sample

## Documentos adjuntos y observaciones

### Documentos adjuntos

Datos adjuntos	Nombre de los datos adjuntos: Sample attachment Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 22:59 CET Observaciones: (en) Sample
Datos adjuntos	Nombre de los datos adjuntos: Sample attachment 2 Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 22:59 CET Observaciones: (en) Sample

### Observaciones

Observaciones	Tipo: Respuesta inicial o indicativa Observaciones: (en) Sample Procedencia: IT Fecha: 15/03/2020 23:00 CET
---------------	--

### Datos de gestión

Formulario	CPC - Solicitud de información (artículo 11.1)
Tipo de gestión	Request
Número	9838
Estado	Cerrada
Versión	1
Última actualización	15/03/2020 23:16 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Respuesta aceptada Old status: Respuesta enviada - pendiente de cierre New status: Cerrada Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Respuesta enviada Old status: Aceptada New status: Respuesta enviada - pendiente de cierre Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud modificada Old status: Aceptada New status: Aceptada Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Solicitud aceptada Old status: Pendiente de aceptación New status: Aceptada Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud enviada Old status: Borrador New status: Pendiente de aceptación Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Comentario añadido Old status: Borrador New status: Borrador Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Documento adjunto añadido Old status: Borrador New status: Borrador Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Documento adjunto añadido Old status: Borrador New status: Borrador Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Solicitud guardada Old status: Estado inicial New status: Borrador Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de medidas de ejecución (artículo 12.1) Entry Number: 9839 Link Type: Utilizado para crear Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de información (artículo 11.1) Entry Number: 9841 Link Type: Copiado hasta Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Alerta emitida a título informativo (artículo 26, apartados 1 y 2) Entry Number: 9846 Link Type: Utilizado para crear Date: 15/03/2020 23:43 CET

## Requesting Authority

Denominación de la autoridad	CPC - Sample Authority Name
Designación no oficial de la autoridad	
País	Italia
Dirección	Street and number name 1040 Town name
Teléfono	100
Fax	
Correo electrónico	sample@authority.name

## Requesting Coordinator

Denominación de la autoridad	CPC - Sample Authority Name
Designación no oficial de la autoridad	
País	Italia
Dirección	Street and number name 1040 Town name
Teléfono	100
Fax	
Correo electrónico	sample@authority.name

## Responding Authority

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca

## Responding Coordinator

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca