



IMI REPORT

Nummer: 9838.1

CPC - Auskunftsersuchen - Art. 11 Abs. 1

Zusammenfassung des Ersuchens

Stichtage und Angaben

Antwortfrist in Kalendertagen	30
Beantwortungsdauer in Kalendertagen	30
Übermittelt am	15/03/2020
Angenommen am	15/03/2020
Fällig am	14/04/2020

Rechtsgrundlage

Europäische Rechtsgrundlage

Anwendbares EU-Recht	Richtlinie (EU) 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen
	Einschlägige Artikel der ausgewählten EU-Vorschriften
Richtlinie (EU) 2015/2302	(en) Sample

Angaben zum Unternehmen

Name des Unternehmens

Name des Unternehmens	Bekannt
Enthält der Name des Unternehmens personenbezogene Daten?	Ja
Name des Unternehmens (mit personenbezogenen Daten)	Sample 1
Führt das Unternehmen andere Handelsnamen?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Anderer Name 1	Sample 2
Anderer Name 2	Sample 3
Online-Schnittstelle/Website des Unternehmens	Bekannt

Angaben zur Online-Schnittstelle - 1

Art der Online-Schnittstelle	Mobile Anwendung (App)
Name	Sample App
Direkter Link	https://www.sample.com/
Anlage	Dateiname: Sample screenshot.png Hinzugefügt durch: IT Hinzugefügt am: 15/03/2020 22:56 CET
Weitere Informationen	(en) Sample

Angaben zum Unternehmen

Name des gesetzlichen Vertreters des Unternehmens	Sample
Anderer Vertreter des Unternehmens (z. B. Führungskraft)	Sample
Rechtsform des Unternehmens	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Gibt es eine Muttergesellschaft?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Name der Muttergesellschaft	Sample
Name(n) des/der Unternehmensleiter(s)	Sample

Art des Unternehmens/Branche

Art des Unternehmens/Branche	Bekannt
Art des Unternehmens/Branche	Werbender
Tätigkeit(en) des Unternehmens	Dienstleistungen der Rechnungsführung und -prüfung, Unternehmens- oder Rechtsberatung

Identifizierung

Steuer-/MwSt.-Nummer	Bekannt
Steuer/MwSt.	123
Andere Art der Identifizierung	Verfügbar
Handels-/Unternehmensregisternummer	Sample
Nummer im Berufsregister	Sample
Kontonummer	Sample
Sonstige Registriernummer	Sample

Einzelheiten zur Niederlassung

Anschrift des Unternehmens	Bekannt
Straße und Hausnummer	Sample
Ort	Sample
Postleitzahl	Sample
Land	Bulgarien
Hat das Unternehmen eine zusätzliche Anschrift?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Zusätzliche Anschrift des Unternehmens	Sample
Ist das Unternehmen auch in anderen EWR-Ländern tätig?	Ja, Einzelheiten siehe unten

EWR-Mitgliedstaaten, in denen das Unternehmen tätig ist	Österreich Bulgarien Griechenland
---	---

E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten

E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten	Verfügbar
E-Mail (funktionelle Mailbox)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
E-Mail-Adresse der Kontaktperson	Sample@Sample.Sample
Konto bei sozialen Medien	Sample

Zusätzliche Informationen und Aktualisierungen

Weitere Angaben zum Unternehmen	(en) Sample
---------------------------------	-------------

Informationen über den Verstoß

Art und Natur des Verstoßes

Kurze Zusammenfassung des Verstoßes/mutmaßlichen Verstoßes	(en) Sample
Kurze Zusammenfassung des Verstoßes/mutmaßlichen Verstoßes - ergänzende Informationen	(en) Sample
Natur des Verstoßes	Überprüft
Status des Verstoßes	Läuft
Vermutete Art des Verstoßes	Weitverbreiteter Verstoß mit Unions-Dimension
Begründung, warum Unions-Dimension eines Verstoßes vermutet wird	(en) Sample
Weitere Angaben zum Verstoß	(en) Sample

Betroffene Produkte/Dienstleistungen und Medien

Bezeichnung des Produkts/der Dienstleistung	(en) Sample
COICOP-Einordnung	BEKLEIDUNG UND SCHUHE (03)
Ebene 2	Bekleidung (03.1)
Ebene 3	Reinigung, Reparatur und Miete von Bekleidung (03.1.4)
Werbemedium	Persönlich
Verkaufsmedium	Persönlich Soziale Medien
Geschätzte Gesamtzahl der betroffenen Verbraucher	20000
Geschätzter finanzieller Schaden/Jahr	20000.0 EUR
Gesamtzahl der eingegangenen Beschwerden	999
Angaben zur Schädlichkeit des Verstoßes	Viele Verbraucher geschädigt Wiederholter Verstoß Gefährdete Verbraucher

Ersuchen

Wird dem Ersuchen nachgekommen?

Wird dem Ersuchen nachgekommen?	Die ersuchte Behörde ist bereit, dem Ersuchen nachzukommen.
---------------------------------	---

Beteiligung benannter Stellen

Stimmt die ersuchende Behörde der Beteiligung benannter Stellen an der Bearbeitung dieses Ersuchens zu, wenn die ersuchte Behörde dem Ersuchen nachkommt?	Ja
Beabsichtigen Sie, benannte Stellen in die für dieses Ersuchen relevanten Ermittlungen einzubeziehen (Art. 7 der CPC-Verordnung)?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Name der benannten Stelle	(en) Sample
Kontaktdaten der benannten Stelle	Sample

Warnmeldungen bezüglich des Verstoßes

Standpunkt der ersuchenden Behörde hinsichtlich einer möglichen Warnmeldung zu diesem Verstoß	Ersuchende Behörde hat bereits Warnmeldung übermittelt oder wird eine solche abgeben.
Stimmt die ersuchte Behörde obigem Standpunkt hinsichtlich der Warnmeldung zu?	Ja

Art des Ersuchens

Art(en) des Ersuchens	[A] Informationen über das Unternehmen, den Verstoß und gegebenenfalls Ermittlungen [B] Informationen über Beweise für den Verstoß und/oder über Durchsetzungsmaßnahmen der ersuchten Behörde [C] Weitere Fragen im Zusammenhang mit der Amtshilfe im Rahmen der CPC-Verordnung
-----------------------	---

Fragen [A]

[A01] Ist das betroffene Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat niedergelassen?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Yes
	Anschrift des Unternehmens
Straße und Hausnummer	Sample
Ort	Sample
Postleitzahl	Sample
Land	Bulgarien
Hat das Unternehmen eine zusätzliche Anschrift?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Zusätzliche Anschrift des Unternehmens	(en) Sample
URL des Unternehmens	https://www.sample.com/
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A02] Können Sie das Unternehmen ermitteln, das für die in der Anfrage genannte Online-Schnittstelle verantwortlich ist?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja, Einzelheiten siehe unten
Enthält der Name des Unternehmens personenbezogene Daten?	Ja
Name des Unternehmens (mit personenbezogenen Daten)	Sample
Straße und Hausnummer	Sample
Ort	Sample
Postleitzahl	Sample
Land	Bulgarien
Name des gesetzlichen Vertreters des Unternehmens	Sample
Anderer Vertreter des Unternehmens (z. B. Führungskraft)	Sample
Rechtsform des Unternehmens	
Online-Schnittstelle des Unternehmens im ersuchten Mitgliedstaat zugänglich	Sample
Führt das Unternehmen andere Handelsnamen?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Anderer Name 1	Sample
Anderer Name 2	Sample
Gibt es eine Muttergesellschaft?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Name der Muttergesellschaft	Sample
Name(n) des/der Unternehmensleiter(s)	Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A03] Ist das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat unter anderen Handelsnamen tätig?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja, Einzelheiten siehe unten
Anderer Name 1	Sample
Anderer Name 2	
Anderer Name 3	
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A04] Richtet das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat Tätigkeiten auf Verbraucher aus?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Yes
Anzahl potenziell betroffener Verbraucher	100
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A05] Ist die Geschäftspraxis des Unternehmens Ihrer Ansicht nach mit den Anforderungen des EU-Rechts (einschließlich Kundendienst) vereinbar?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Nein, Einzelheiten siehe unten
Welche Verstöße vermuten Sie? Wählen Sie die anwendbaren EU-Vorschriften aus	Richtlinie (EU) 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen
	Einschlägiger Artikel der ausgewählten EU-Vorschriften
Richtlinie (EU) 2015/2302	(en) Sample
Angaben zur nationalen Rechtsgrundlage	Relevant
Einzelheiten zur nationalen Rechtsgrundlage	(en) Sample
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Link zur nationalen Rechtsgrundlage	https://www.sample.com/
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A06] Haben Sie diesbezügliche Beschwerden erhalten?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja
Gesamtzahl der eingegangenen Beschwerden	100
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A07] Wären Sie damit einverstanden, dass unsere Beamten Ihre Beamten im Laufe ihrer Ermittlung begleiten/mit ihnen zusammenarbeiten (Art. 11 Abs. 3 der CPC-Verordnung)?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja
Bitte machen Sie für die praktischen Vorkehrungen weitere Angaben über die Kontaktperson(en).	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[A08] Haben Sie in Bezug auf diesen Verstoß/mutmaßlichen Verstoß Ermittlungen hinsichtlich desselben Unternehmens durchgeführt?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja, Einzelheiten siehe unten
Ausführliche Antwort	(en) Sample

Angaben zur Ermittlung - 1

Zusammenfassung der Ermittlung	(en) Sample
Beginn der Ermittlung	15/03/2020
Ist die Ermittlung noch nicht abgeschlossen?	Nein, Einzelheiten siehe unten

Ende der Ermittlung	07/04/2020
Resultierte aus Ihrer Ermittlung der Verdacht, dass es sich um einen Verstoß innerhalb der Union handelte?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Weitere Informationen	(en) Sample

[A09] Andere Fragen bezüglich Informationen über das Unternehmen, den Verstoß oder Ermittlungen

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

Fragen [B]

[B01] Bitte legen Sie alle sachdienlichen Beweismittel (Dokumente/Daten/Informationen) vor, die Ihrer Behörde vorliegen oder die Sie in Ausübung der in Art. 9 Abs. 3 CPC-Verordnung genannten Befugnisse erhalten können und die für die Feststellung relevant sind, ob ein Verstoß gegen das EU-Verbraucherrecht vorlag oder vorliegt.

Als ersuchende Behörde bitten wir insbesondere um folgende Beweismittel:	(en) Sample
Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Die angeforderten Beweismittel sind nachstehend beigefügt.
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Informationen über die Beweismittel	(en) Sample
Stimmen Sie zu, dass die ersuchende Behörde in ihrem Verfahren alle Beweismittel offenlegen kann, die die ersuchte Behörde vorlegt/vorgelegt hat, um nachzuweisen, dass der Verstoß stattfindet oder stattgefunden hat (gemäß den Vorschriften über die Vertraulichkeit und das Berufs- und Geschäftsgeheimnis nach Art. 33 CPC-Verordnung)?	Ja
Bedingungen für die Offenlegung (bitte angeben, ob sie je nach Beweismittel unterschiedlich sind)	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[B02] Können Sie angeben, welche Art von Beweismitteln Ihre Behörde verlangen würde, um gegen das Unternehmen vorzugehen, wenn wir ein Ersuchen um Durchsetzungsmaßnahmen übermitteln würden?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja, Einzelheiten siehe unten
Art des erforderlichen Beweismittels	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[B03] Haben Sie schriftliche Erklärungen von Verbrauchern erhalten, die durch die Geschäftspraxis des Unternehmens geschädigt wurden?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja
Weitere Informationen	(en) Sample

Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Wären diese Verbraucher bereit, bei Bedarf als Zeugen in den entsprechenden Prozessen zu erscheinen?	Yes
Weitere Informationen	(en) Sample
Ausführliche Antwort	

[B04] Haben Sie gegenüber dem betroffenen Unternehmen Durchsetzungsmaßnahmen in Bezug auf den mutmaßlichen Verstoß ergriffen, der Gegenstand dieses Ersuchens ist?

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Antwort	Ja, Einzelheiten siehe unten
Ausführliche Antwort	(en) Sample

Durchgeführte Maßnahme(n) - 1

Art der Maßnahme	6) Bewirkung der Einstellung oder Untersagung von Verstößen
Kurze Beschreibung der Maßnahme	(en) Sample
Datum, an dem die Maßnahme ergriffen wurde	15/03/2020
Art der Maßnahme	Endgültig
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:09 CET
Ist eine Behörde an dieser Maßnahme beteiligt?	Nein

[B05] Andere Fragen zu Durchsetzungsmaßnahmen gegen das Unternehmen hinsichtlich des mutmaßlichen Verstoßes, der Gegenstand dieses Ersuchens ist

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

Fragen [C]

[C01] Bitte machen Sie Angaben zum Aufbau der Verbraucherschutzbehörden (für die CPC zuständige Behörden) in Ihrem Land.

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[C02] Bitte beschreiben Sie die Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnisse Ihrer Behörde und die Art und Weise, wie Sie diese ausüben.

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

[C03] Bitte geben Sie an, wie Sie benannte Stellen instruieren und welche Kompetenzen und Befugnisse sie haben (falls zutreffend).

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
----------------------------	-------------

Ausführliche Antwort	(en) Sample
----------------------	-------------

[C04] Weitere Fragen im Zusammenhang mit der Amtshilfe im Rahmen der CPC-Verordnung

Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Ausführliche Antwort	(en) Sample

Anlagen und Anmerkungen

Anlagen

Anlage	Name der Anlage: Sample attachment Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: IT Hinzugefügt am: 15/03/2020 22:59 CET Kommentar: (en) Sample
Anlage	Name der Anlage: Sample attachment 2 Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: IT Hinzugefügt am: 15/03/2020 22:59 CET Kommentar: (en) Sample

Anmerkungen

Kommentar	Art: Ursprüngliche oder vorläufige Antwort Kommentar: (en) Sample Hinzugefügt durch: IT Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:00 CET
-----------	---

Administrative Informationen

Formular	CPC - Auskunftersuchen - Art. 11 Abs. 1
Art der Verwaltung	Request
Nummer	9838
Status	Geschlossen
Version	1
Letzte Aktualisierung	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Antwort akzeptiert Old status: Beantwortet - noch nicht geschlossen New status: Geschlossen Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Antwort versandt Old status: Akzeptiert New status: Beantwortet - noch nicht geschlossen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Anfrage bearbeitet Old status: Akzeptiert New status: Akzeptiert Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Anfrage akzeptiert Old status: Noch nicht akzeptiert New status: Akzeptiert Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Anfrage versandt Old status: Entwurf New status: Noch nicht akzeptiert Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Kommentar hinzugefügt Old status: Entwurf New status: Entwurf Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anlage hinzugefügt Old status: Entwurf New status: Entwurf Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anlage hinzugefügt Old status: Entwurf New status: Entwurf Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Anfrage gespeichert Old status: Ursprünglicher Status New status: Entwurf Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC- Durchsetzungsersuchen - Art. 12 Abs. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Vorlage für Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Auskunftersuchen - Art. 11 Abs. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Kopiert nach Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Zur Information übermittelte Warnmeldung - Art. 26 Abs. 1 und 2 Entry Number: 9846 Link Type: Vorlage für Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Behördenname	CPC - Sample Authority Name
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	
Land	Italien
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-Mail	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Behördenname	CPC - Sample Authority Name
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	
Land	Italien
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Telefon	100
Fax	
E-Mail	sample@authority.name

Responding Authority

Behördenname	SLO Bulgaria 2019
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Behördenname	SLO Bulgaria 2019
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	slobg@slobg.zxca