



IMI REPORT

Nummer: 9838.1

CPC - Anmodning om oplysninger - Art. 11, stk. 1

Resumé af forespørgsel

Referencedatoer og -oplysninger

Svarfrist i antal kalenderdage	30
Antal kalenderdage inden for hvilke den bistandssøgte myndighed vil svare	30
Sendt den	15/03/2020
Accepteret den	15/03/2020
Forfalder den	14/04/2020

Retsgrundlag

Europæisk retsgrundlag

Gældende EU-lovgivning	Direktiv (EU) 2015/2302 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer
	Relevante artikler i den valgte EU-lovgivning
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample

Oplysninger om forhandleren

Den erhvervsdrivendes navn

Den erhvervsdrivendes navn	Kendt
Omfatter den erhvervsdrivendes navn personoplysninger?	Ja
Den erhvervsdrivendes navn (med personoplysninger)	Sample 1
Har den erhvervsdrivende andet (andre) firmanavn(e)?	Ja, se nedenstående
Andet navn 1	Sample 2
Andet navn 2	Sample 3
Den erhvervsdrivendes onlinegrænseflade / websted	Kendt

Oplysninger om onlinegrænsefladen - 1

Type af onlinegrænseflade	Mobilapplikationer (apps)
Navn	Sample App
Direkte forbindelse	https://www.sample.com/
Bilag	Filnavn: Sample screenshot.png Tilføjet af: IT Tilføjet den: 15/03/2020 22:56 CET
Yderligere oplysninger	(en) Sample

Oplysninger om den erhvervsdrivende

Navn på den erhvervsdrivendes retlige repræsentant	Sample
Anden repræsentant for den erhvervsdrivende (f.eks. direktøren)	Sample
Den erhvervsdrivendes juridiske form	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Er der et moderselskab?	Ja, se nedenstående
Navn på moderselskab	Sample
Navn(e) på virksomhedens direktør	Sample

Virksomhed- / sektortype

Virksomhed- / sektortype	Kendt
Virksomhed- / sektortype	Annoncør
Den erhvervsdrivendes aktivitet(er)	Konsulenttjenester inden for regnskab/audit/virksomhedsrådgivning eller juridisk rådgivning

Identifikation

Skatteidentifikationsnummer / momsregistreringsnummer	Kendt
Skat/moms	123
Anden type identifikation	Tilgængelig
Handels- / selskabsregisternummer	Sample
Erhvervsregistreringsnummer	Sample
Bankkontonummer	Sample
Andet registreringsnummer	Sample

Etableringsoplysninger

Den erhvervsdrivendes adresse	Kendt
Gadenavn og husnummer	Sample
By	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har den erhvervsdrivende flere adresser?	Ja, se nedenstående
Den erhvervsdrivendes andre adresser	Sample
Er den erhvervsdrivende aktiv i andre EØS-lande?	Ja, se nedenstående

EØS-medlemsstater, hvor den erhvervsdrivende er aktiv	Østrig Bulgarien Grækenland
---	-----------------------------------

E-mailadresse og andre kontaktoplysninger

E-mailadresse og andre kontaktoplysninger	Tilgængelig
E-mailadresse (fællespostkasse)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
Kontaktpersons e-mailadresse	Sample@Sample.Sample
Sociale mediekonti	Sample

Yderligere oplysninger og ajourføringer

Yderligere oplysninger om den erhvervsdrivende	(en) Sample
--	-------------

Oplysninger om overtrædelsen

Overtrædelsens type og art

Kort resumé af overtrædelsen / den formodede overtrædelse	(en) Sample
Kort resumé af overtrædelsen / den formodede overtrædelse — supplerende oplysninger	(en) Sample
Overtrædelsens art	Kontrolleret
Overtrædelsens status	Igangværende
Overtrædelsens formodede art	Udbredt overtrædelse med en EU-dimension
Begrundelse for mistanke om, at overtrædelsen har en EU-dimension	(en) Sample
Yderligere oplysninger om overtrædelsen	(en) Sample

Berørte produkter/tjenester og medier

Produktets eller tjenestens navn	(en) Sample
COICOP-klassificering	BEKLÆDNING OG FODTØJ (03)
Niveau 2	Beklædning (03.1)
Niveau 3	Vask, rensning, reparation og leje af beklædning (03.1.4)
Reklamekanal	Ansigt til ansigt
Salgskanal	Ansigt til ansigt Sociale medier
Samlede estimerede antal af påvirkede forbrugere	20000
Forventet økonomisk tab / år	20000.0 EUR
Antal klager modtaget i alt	999
Oplysninger om overtrædelsens skadelighed	Mange forbrugere har lidt skade Gentagen overtrædelse Sårbare forbrugere

Anmodning

Efterkommelse af anmodningen

Efterkommelse af anmodningen	Den bistandssøgende myndighed er parat til at efterkomme anmodningen
------------------------------	--

Inddragelse af udpegede organer

Er den bistandssøgende myndighed enig i, at udpegede organer involveres i behandlingen af denne forespørgsel, hvis den bistandssøgte myndighed efterkommer anmodningen?	Ja
Har du til hensigt at inddrage udpegede organer i den undersøgelse, der er relevante for denne anmodning (CPC-forordningens artikel 7)?	Ja, se nedenstående
Det udpegede organs navn	(en) Sample
Det udpegede organs kontaktoplysninger	Sample

Varsling vedrørende overtrædelsen

Den bistandssøgende myndigheds holdning til en eventuel varsling i forbindelse med denne overtrædelse	En varsling er allerede blevet sendt eller vil blive udsendt af den bistandssøgende myndighed
Er den bistandssøgte myndighed enig i ovennævnte holdning med hensyn til udsendelse af en varsling?	Ja

Anmodningskategori

Anmodningskategori(er)	[A] Oplysninger om den erhvervsdrivende, overtrædelsen og eventuelle undersøgelser [B] Oplysninger om dokumentation for overtrædelsen og/eller eventuelle håndhævelsesforanstaltninger truffet af den bistandssøgte myndighed [C] Andre spørgsmål vedrørende gensidig bistand i henhold til CPC-forordningen
------------------------	--

Spørgsmål [A]

[A01] Er den pågældende erhvervsdrivende etableret i din medlemsstat?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Yes
	Den erhvervsdrivendes adresse
Gadenavn og husnummer	Sample
By	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har den erhvervsdrivende flere adresser?	Ja, se nedenstående
Den erhvervsdrivendes andre adresser	(en) Sample
Den erhvervsdrivendes internetadresse	https://www.sample.com/

Detaljeret svar	(en) Sample
-----------------	-------------

[A02] Kan du identificere den erhvervsdrivende, der står bag onlinegrænsefladen i anmodningen?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja, se nedenstående
Omfatter den erhvervsdrivendes navn personoplysninger?	Ja
Den erhvervsdrivendes navn (med personoplysninger)	Sample
Gadenavn og husnummer	Sample
By	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Navn på den erhvervsdrivendes retlige repræsentant	Sample
Anden repræsentant for den erhvervsdrivende (f.eks. direktøren)	Sample
Den erhvervsdrivendes juridiske form	
Den erhvervsdrivendes onlinegrænseflade, som er tilgængelig i den bistandsøgte medlemsstat	Sample
Har den erhvervsdrivende andet (andre) firmanavn(e)?	Ja, se nedenstående
Andet navn 1	Sample
Andet navn 2	Sample
Er der et moderselskab?	Ja, se nedenstående
Navn på moderselskab	Sample
Navn(e) på virksomhedens direktør	Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[A03] Har den erhvervsdrivende aktiviteter under forskellige navne i din medlemsstat?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja, se nedenstående
Andet navn 1	Sample
Andet navn 2	
Andet navn 3	
Detaljeret svar	(en) Sample

[A04] Har den erhvervsdrivende aktiviteter rettet mod forbrugere i din medlemsstat?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Yes
Antal potentielle / berørte forbrugere	100
Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljeret svar	(en) Sample

[A05] Er den erhvervsdrivendes handelspraksis efter din vurdering i overensstemmelse med EU-reglerne (herunder eftersalgsaktiviteter)?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Nej, se nedenstående
Hvilke overtrædelser har du mistanke om finder sted? Vælg den relevante EU-lovgivning	Direktiv (EU) 2015/2302 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer
	Relevant artikel i den valgte EU-lovgivning
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample
Oplysninger om det nationale retsgrundlag	Relevant
Detaljer om nationalt retsgrundlag	(en) Sample
Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Link til nationalt retsgrundlag	https://www.sample.com/
Detaljeret svar	(en) Sample

[A06] Har du modtaget klager over spørgsmålet?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja
Antal klager modtaget i alt	100
Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Detaljeret svar	(en) Sample

[A07] Indvilliger du i, at vores tjenestemænd kan ledsage / samarbejde med dine tjenestemænd i forbindelse med undersøgelsen (CPC-forordningens artikel 11, stk. 3)?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja
Angiv yderligere oplysninger om kontaktperson(er) med henblik på organisering af praktiske detaljer	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[A08] Har du gennemført nogen undersøgelser af samme erhvervsdrivende i forbindelse med denne overtrædelse / den formodede overtrædelse?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja, se nedenstående
Detaljeret svar	(en) Sample

Detaljer om undersøgelsen - 1

Resumé af undersøgelsen	(en) Sample
Startdato for undersøgelsen	15/03/2020
Er undersøgelsen endnu ikke afsluttet?	Nej, se nedenstående
Undersøgelsens slutdato	07/04/2020

Har undersøgelsen vist, at der var en mistanke om, at overtrædelsen fandt sted inden for EU?	Ja, se nedenstående
Yderligere oplysninger	(en) Sample

[A09] Andre spørgsmål vedrørende oplysninger om den erhvervsdrivende, overtrædelsen eller undersøgelser

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

Spørgsmål [B]

[B01] Angiv eventuel relevant dokumentation (dokumenter / data / oplysninger), som din myndighed har adgang til, eller som kan opnås ved anvendelse af de beføjelser, der fremgår af CPC-forordningens artikel 9, stk. 3, som er relevant for at fastslå, om der finder eller har fundet en overtrædelse af EU's forbrugerlovgivning sted.

Vi vil som bistandssøgende myndighed gerne have følgende dokumentation	(en) Sample
Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Den ønskede dokumentation er vedhæftet nedenfor
Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Oplysninger om dokumentationen	(en) Sample
Godkender du, at den bistandssøgende myndighed i forbindelse med sin sagsbehandling må offentliggøre eventuel dokumentation, som den bistandssøgte myndighed fremlægger / har fremlagt for at dokumentere, at overtrædelsen har fundet sted eller finder sted (under hensyntagen til reglerne om fortrolighed, tavshedspligt og forretningshemmeligheder i CPC-forordningens artikel 33)?	Ja
Betingelser for videregivelse (angiv, hvis de adskiller sig for hver dokument)	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[B02] Angiv hvilken type dokumentation din myndighed kræver for at gribe ind over for den erhvervsdrivende, hvis vi sender en anmodning om håndhævelsesforanstaltninger?

Oplysninger om forespørgslen	(en) Sample
Svar	Ja, se nedenstående
Påkrævet dokumentationstype	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[B03] Er det muligt at opnå skriftlige erklæringer fra forbrugere, som har lidt skade som følge af den erhvervsdrivendes handelspraksis?

Oplysninger om forespørgslen	(en) Sample
Svar	Ja
Yderligere oplysninger	(en) Sample

Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Vil disse forbrugere om nødvendigt være villige til at vidne i en eventuelt retssag?	Yes
Yderligere oplysninger	(en) Sample
Detaljeret svar	

[B04] Har du truffet nogen håndhævelsesforanstaltning(er) over for den pågældende erhvervsdrivende vedrørende den formodede overtrædelse, som er omhandlet i denne anmodning?

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Svar	Ja, se nedenstående
Detaljeret svar	(en) Sample

Indført(e) foranstaltning(er) - 1

Foranstaltningens type	6) Bringe overtrædelser til ophør eller forbud mod overtrædelser i stand
Kort beskrivelse af foranstaltningen	(en) Sample
Dato, hvor foranstaltningen blev truffet	15/03/2020
Foranstaltningens art	Endelig
Bilag	Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: BG - SLO Bulgaria 2019 Tilføjet den: 15/03/2020 23:09 CET
Er nogen myndighed involveret i at træffe denne foranstaltning?	Nej

[B05] Andre spørgsmål vedrørende håndhævelsesforanstaltning(er) over for den pågældende erhvervsdrivende vedrørende den formodede overtrædelse, som er omhandlet i denne anmodning

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

Spørgsmål [C]

[C01] Angiv oplysninger om forbrugerbeskyttelsesmyndighedernes struktur (de kompetente CPC-myndigheder) i dit land.

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[C02] Beskriv de undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser, din myndighed har adgang til, og hvordan der gøres brug af disse.

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[C03] Angiv oplysninger om, hvordan de udpegede organer instrueres, og hvilke kompetencer og beføjelser de har (om nogen).

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

[C04] Andre spørgsmål vedrørende gensidig bistand i henhold til CPC-forordningen.

Oplysninger om anmodningen	(en) Sample
Detaljeret svar	(en) Sample

Bilag og bemærkninger

Bilag

Bilag	Bilags betegnelse: Sample attachment Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: IT Tilføjet den: 15/03/2020 22:59 CET Bemærkning: (en) Sample
Bilag	Bilags betegnelse: Sample attachment 2 Filnavn: Sample attachment.txt Tilføjet af: IT Tilføjet den: 15/03/2020 22:59 CET Bemærkning: (en) Sample

Bemærkninger

Bemærkning	Type: Indledende eller foreløbigt svar Bemærkning: (en) Sample Tilføjet af: IT Tilføjet den: 15/03/2020 23:00 CET
------------	--

Forvaltningsoplysninger

Formular	CPC - Anmodning om oplysninger - Art. 11, stk. 1
Forvaltningstype	Request
Nummer	9838
Status	Lukket
Version	1
Seneste opdatering	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Svar accepteret Old status: Besvaret - venter på lukning New status: Lukket Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Svar sendt Old status: Accepteret New status: Besvaret - venter på lukning Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Forespørgsel redigeret Old status: Accepteret New status: Accepteret Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Forespørgsel accepteret Old status: Afventer accept New status: Accepteret Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Forespørgsel sendt Old status: Udkast New status: Afventer accept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Bemærkning tilføjet Old status: Udkast New status: Udkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bilag tilføjet Old status: Udkast New status: Udkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Bilag tilføjet Old status: Udkast New status: Udkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Forespørgsel gemt Old status: Oprindelig status New status: Udkast Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC- Anmodning om håndhævelsesforanstaltninger - Art. 12, stk. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Brugt til at oprette Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Anmodning om oplysninger - Art. 11, stk. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Kopieret til Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Varsling sendt om oplysninger - Art. 26, stk. 1 og 2 Entry Number: 9846 Link Type: Brugt til at oprette Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Myndighedens navn	CPC - Sample Authority Name
Myndighedens uformelle titel	
Land	Italien
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Telefonnummer	100
Faxnummer	
E-mailadresse	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Myndighedens navn	CPC - Sample Authority Name
Myndighedens uformelle titel	
Land	Italien
Adresse	Street and number name 1040 Town name
Telefonnummer	100
Faxnummer	
E-mailadresse	sample@authority.name

Responding Authority

Myndighedens navn	SLO Bulgaria 2019
Myndighedens uformelle titel	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefonnummer	+123456789
Faxnummer	
E-mailadresse	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Myndighedens navn	SLO Bulgaria 2019
Myndighedens uformelle titel	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefonnummer	+123456789
Faxnummer	
E-mailadresse	slobg@slobg.zxca