



IMI REPORT

Číslo: 9838.1

CPC - Žádost o informace - čl. 11 odst. 1

Souhrn údajů z žádosti

Referenční data a informace

Lhůta v kalendářních dnech, ve které je požadována odpověď	30
Lhůta v kalendářních dnech, ve které dožadovaný orgán odpoví	30
Datum odeslání	15/03/2020
Datum přijetí	15/03/2020
Lhůta	14/04/2020

Právní základ

Evropský právní základ

Použitelné právní předpisy EU	Směrnice (EU) 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách
	Příslušné články ve vybraných právních předpisech EU
Směrnice (EU) 2015/2302	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Název obchodníka

Název obchodníka	Je známo
Zahrnuje název obchodníka osobní údaje?	Ano
Název obchodníka (s osobními údaji)	Sample 1
Používá obchodník jiná obchodní jména?	Ano, viz níže.
Další používané jméno 1	Sample 2
Další používané jméno 2	Sample 3
Online rozhraní/internetové stránky obchodníka	Je známo

Podrobnosti o online rozhraní - 1

Typ online rozhraní	Mobilních aplikace
Jméno	Sample App
Přímý odkaz	https://www.sample.com/
Příloha	Název souboru: Sample screenshot.png Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 22:56 CET
Další informace	(en) Sample

Údaje o obchodníkovi

Jméno zákonného zástupce obchodníka	Sample
Jiný zástupce obchodníka (např.: řídící pracovník)	Sample
Právní forma obchodníkovi společnosti	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existuje mateřská společnost?	Ano, viz níže.
Název mateřské společnosti	Sample
Celé jméno ředitele společnosti	Sample

Druh/odvětví podnikání

Druh/odvětví podnikání	Je známo
Druh/odvětví podnikání	Inzerent
Činnost obchodníka	Účetnictví / audit / podnikatelské nebo právní poradenství

Identifikace

Daňové identifikační číslo	Je známo
DIČ	123
Jiný typ identifikace	Je k dispozici
Obchodní / živnostenský rejstřík	Sample
Profesní registrační číslo	Sample
Číslo bankovního účtu	Sample
Další registrační číslo	Sample

Údaje o usazení

Adresa obchodníka	Je známo
Ulice a číslo	Sample
Obec	Sample
PŠČ	Sample
Stát	Bulharsko
Používá obchodník ještě nějakou další adresu?	Ano, viz níže.
Další adresa obchodníka	Sample
Působí obchodník také v jiných zemích EHP?	Ano, viz níže.

Členské státy EHP, v nichž obchodník působí	Rakousko Bulharsko Recko
---	--------------------------------

Elektronická adresa a další kontaktní údaje

Elektronická adresa a další kontaktní údaje	Je k dispozici
E-mailová adresa (schránka)	Sample@Sample.Sample
Telefonní číslo	123
Kontaktní osoba	Sample
E-mailová adresa kontaktní osoby	Sample@Sample.Sample
Účet na sociálních médiích	Sample

Doplňující informace a aktualizace

Další informace o obchodníkovi	(en) Sample
--------------------------------	-------------

Informace o protiprávním jednání

Druh a povaha protiprávního jednání

Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání	(en) Sample
Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání – doplňující informace	(en) Sample
Povaha protiprávního jednání	Ověřeno
Stav protiprávního jednání	Probíhá
Předpokládaný typ protiprávního jednání	Rozsáhlé porušování právních předpisů na ochranu spotřebitele s unijním rozměrem
Odůvodnění, proč existuje podezření na unijní rozměr protiprávního jednání	(en) Sample
Další informace o protiprávním jednání	(en) Sample

Dotčený výrobek/služba a související prostředky

Název výrobku/služby	(en) Sample
Klasifikace COICOP	ODÍVÁNÍ A OBUV (03)
Úroveň 2	Oděvy (03.1)
Úroveň 3	Čištění, opravy a půjčování oděvů [03.1.4]
Reklamní prostředky	Osobní kontakt
Prodejní prostředky	Osobní kontakt Sociální média
Celkový odhadovaný počet zasažených spotřebitelů	20000
Odhadovaná finanční újma/rok	20000.0 EUR
Celkový počet obdržených stížností	999
Informace o míře škodlivosti protiprávního jednání	Velký počet poškozených spotřebitelů Opakující se protiprávní jednání Zranitelní spotřebitelé

Žádost

Vyhovění žádosti

Vyhovění žádosti	Žádaný orgán je připraven vyhovět žádosti
------------------	---

Úloha určených subjektů

Souhlasí dožadující orgán se zapojením určených subjektů do zpracování této žádosti, pokud dožádaný orgán žádosti vyhoví?	Ano
Hodláte do vyšetřování souvisejícího s touto žádostí zapojit určené subjekty (podle článku 7 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele)?	Ano, viz níže.
Název určeného subjektu	(en) Sample
Kontaktní údaje určeného subjektu	Sample

Odpověď týkající se protiprávního jednání

Stanovisko dožadujícího orgánu ohledně případné výstrahy týkající se tohoto protiprávního jednání	Výstraha již bylo odeslána nebo tak dožadující orgán učiní
Souhlasí dožádaný orgán s výše uvedeným postojem týkajícím se výstrahy?	Ano

Kategorie žádosti

Kategorie žádosti	[A] Informace o obchodníkovi, o protiprávním jednání a o případném vyšetřování [B] Informace o důkazu protiprávního jednání a /nebo o donucovacích opatřeních přijatých dožádaným orgánem [C] Jiné otázky týkající se vzájemné pomoci podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele
-------------------	--

Otázky [A]

[A01] Je obchodník ve vašem členském státě řádně usazen?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Yes
	Adresa obchodníka
Ulice a číslo	Sample
Obec	Sample
PSČ	Sample
Stát	Bulharsko
Používá obchodník ještě nějakou další adresu?	Ano, viz níže.
Další adresa obchodníka	(en) Sample
URL obchodníka	https://www.sample.com/
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A02] Jste schopni identifikovat obchodníka, jemuž náleží online rozhraní uvedené v žádosti?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano, viz níže.
Zahrnuje název obchodníka osobní údaje?	Ano
Název obchodníka (s osobními údaji)	Sample
Ulice a číslo	Sample
Obec	Sample
PŠČ	Sample
Stát	Bulharsko
Jméno zákonného zástupce obchodníka	Sample
Jiný zástupce obchodníka (např.: řídící pracovník)	Sample
Právní forma obchodníkovi společnosti	
Online rozhraní obchodníka přístupné v dožádaném členském státě	Sample
Používá obchodník jiná obchodní jména?	Ano, viz níže.
Další používané jméno 1	Sample
Další používané jméno 2	Sample
Existuje mateřská společnost?	Ano, viz níže.
Název mateřské společnosti	Sample
Celé jméno ředitele společnosti	Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A03] Působí obchodník ve vašem členském státě pod různými obchodními názvy?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano, viz níže.
Další používané jméno 1	Sample
Další používané jméno 2	
Další používané jméno 3	
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A04] Provozuje obchodník ve vašem členském státě aktivity zaměřené na spotřebitele?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Yes
Počet potenciálně zasažených spotřebitelů	100
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A05] Jsou podle vašeho posouzení obchodní praktiky obchodníka v souladu s požadavky práva EU (včetně poprodejní činnosti)?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ne, viz níže.
Z porušení kterých předpisů je obchodník podezříván? Použitelné právní předpisy EU	Směrnice (EU) 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách
	Příslušný článek právních předpisů EU
Směrnice (EU) 2015/2302	(en) Sample
Údaje o vnitrostátním právním základu	Relevant
Údaje o vnitrostátním právním základu	(en) Sample
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Odkaz na vnitrostátní právní základ	https://www.sample.com/
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A06] Byly vám v této věci zaslány stížnosti?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano
Celkový počet obdržených stížností	100
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A07] Souhlasili byste s tím, že by naši úředníci doprovázeli/spolupracovali s vašimi úředníky v průběhu jejich vyšetřování (čl. 11 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele)?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano
Uveďte prosím další informace o kontaktní osobě/osobách za účelem organizace praktických záležitostí	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[A08] Provedli jste v souvislosti s tímto podezřením/protiprávním jednáním nějaké šetření týkající se daného obchodníka?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano, viz níže.
Podrobná odpověď	(en) Sample

Informace o vyšetřování - 1

Shrnutí vyšetřování	(en) Sample
Počáteční datum vyšetřování	15/03/2020
Probíhá vyšetřování i nyní?	Ne, viz níže.
Datum ukončení vyšetřování	07/04/2020

Ukázalo vyšetřování, že existuje podezření, že došlo k protiprávnímu jednání uvnitř Unie?	Ano, viz níže.
Další informace	(en) Sample

[A09] Další otázky související s informacemi o obchodníkovi, protiprávním jednání či vyšetřování

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

Otázky [B]

[B01] Uvedte veškeré důkazy (dokument/data/informace), které má váš orgán k dispozici nebo které můžete získat v rámci pravomocí uvedených v čl. 9 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele, které lze použít k určení toho, zda došlo nebo dochází k porušení právních předpisů EU na ochranu spotřebitele.

Jako dožadující orgán bychom rádi požádali zejména o následující důkazy	(en) Sample
Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Požadované důkazy jsou přiloženy níže
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Informace o důkazním materiálu	(en) Sample
Souhlasíte s tím, aby dožadující orgán mohl v rámci řízení sdělovat jiným aktérům veškeré důkazy, které dožádaný orgán poskytl/poskytne za účelem prokázání protiprávního jednání (v souladu s pravidly týkajícími se zachování důvěrnosti a profesního a obchodního tajemství stanovená v článku 33 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele)?	Ano
Podmínky sdělení dalším aktérům (uvedte podrobně, pokud se u jednotlivých důkazů liší)	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[B02] Můžete uvést, jaký druh důkazů by váš orgán požadoval, aby mohl proti obchodníkovi zakročit v případě, že bychom odeslali žádost o donucovací opatření?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano, viz níže.
Druh požadovaných důkazů	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[B03] Získali jste písemné prohlášení od těch spotřebitelů, kteří byli v důsledku obchodní praxe obchodníka poškozeni?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano
Další informace	(en) Sample

Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Byli by tito spotřebitelé ochotni se v příslušných řízeních dostavit jako svědci, bude-li to nutné?	Yes
Další informace	(en) Sample
Podrobná odpověď	

[B04] Provedli jste v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, kterého se týká tato žádost, nějaká donucovací opatření zaměřená na dotčeného obchodníka?

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Odpověď	Ano, viz níže.
Podrobná odpověď	(en) Sample

Realizovaná opatření - 1

Druh opatření	6) Zajištění ukončení nebo zákazu protiprávních jednání
Stručný popis opatření	(en) Sample
Datum přijetí opatření	15/03/2020
Povaha opatření	Konečné
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:09 CET
Podílí se na realizaci tohoto opatření nějaký orgán?	Ne

[B05] Další otázky týkající se donucovacích opatření zaměřených na obchodníka v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, jehož se týká tato žádost

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

Otázky [C]

[C01] Uvedte údaje o struktuře orgánů příslušných pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele ve vaší zemi.

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[C02] Popište vyšetřovací a donucovací pravomoci, které má váš orgán k dispozici, a způsob, jak je uplatňujete

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[C03] Uvedte instrukce pro určené subjekty a jaké jsou jejich kompetence a pravomoci (je-li relevantní).

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

[C04] Jiné otázky týkající se vzájemné pomoci podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele

Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Podrobná odpověď	(en) Sample

Přílohy a poznámky

Přílohy

Příloha	Název přílohy: Sample attachment Název souboru: Sample attachment.txt Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 22:59 CET Poznámka: (en) Sample
Příloha	Název přílohy: Sample attachment 2 Název souboru: Sample attachment.txt Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 22:59 CET Poznámka: (en) Sample

Poznámky

Poznámka	Druh: Předběžná nebo orientační odpověď Poznámka: (en) Sample Autor: IT Přidáno dne: 15/03/2020 23:00 CET
----------	--

Administrativní údaje

Forma	CPC - Žádost o informace - čl. 11 odst. 1
Způsob zpracování	Request
Číslo	9838
Status	Uzavřeno
Verze	1
Poslední aktualizace	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Přijata odpověď Old status: Zodpovězeno - čeká na uzavření New status: Uzavřeno Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Odeslána odpověď Old status: Přijato New status: Zodpovězeno - čeká na uzavření Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost upravena Old status: Přijato New status: Přijato Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET

History Item	Version: 1 Action: Přijata žádost Old status: Čeká se na potvrzení přijetí New status: Přijato Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost odeslána Old status: Koncept New status: Čeká se na potvrzení přijetí Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Připojena poznámka Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Připojena příloha Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Připojena příloha Old status: Koncept New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Žádost uložena Old status: Výchozí status New status: Koncept Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o donucovací opatření - čl. 12 odst. 1 Entry Number: 9839 Link Type: Použito k vytvoření žádosti Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o informace - čl. 11 odst. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Zkopírováno do žádosti Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CPC - Výstraha zasláná pro informaci - čl. 26 odst. 1 a 2 Entry Number: 9846 Link Type: Použito k vytvoření žádosti Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Název orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformální název orgánu	
Země	Itálie
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefonní číslo	100
Fax	
E-mailová adresa	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Název orgánu	CPC - Sample Authority Name
Neformální název orgánu	
Země	Itálie
Adresa	Street and number name 1040 Town name
Telefonní číslo	100
Fax	
E-mailová adresa	sample@authority.name

Responding Authority

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca