



IMI REPORT

Номер: 9838.1

СОЗП - Искане за информация - член 11, параграф 1

Резюме на искането

Референтни дати и информация

Брой календарни дни, до който се иска отговор	30
Брой календарни дни, след който органът, към който е отправено искането, ще отговори	30
Дата на изпращане	15/03/2020
Дата на приемане	15/03/2020
Краен срок	14/04/2020

Правно основание

Европейско правно основание

Приложимо законодателство на ЕС	Директива (ЕС) 2015/2302 за пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги
	Съответни членове в избраното законодателство на ЕС
Директива (ЕС) 2015/2302	(en) Sample

Данни за търговеца

Име на търговеца

Име на търговеца	Известно
Включва ли името на търговеца лични данни?	Да
Име на търговеца (с лични данни)	Sample 1
Има ли търговецът други търговски имена?	Да, вижте подробности по-долу
Друго име 1	Sample 2
Друго име 2	Sample 3

Онлайн интерфейс / уебсайт на търговеца	Известно
---	----------

Подробности за онлайн интерфейса - 1

Вид онлайн интерфейс	Мобилно приложение
Наименование	Sample App
Пряка връзка	https://www.sample.com/
Прикачен файл	Име на файла: Sample screenshot.png Добавен от: IT Добавен на: 15/03/2020 22:56 CET
Допълнителна информация	(en) Sample

Данни за търговеца

Име на законния представител на търговеца	Sample
Друг представител на търговеца (напр. директор, управител...)	Sample
Правна форма на търговеца	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Има ли дружество майка?	Да, вижте подробности по-долу
Наименование на дружеството майка	Sample
Имена на директора на дружеството	Sample

Вид стопанска дейност / сектор

Вид стопанска дейност / сектор	Известно
Вид стопанска дейност / сектор	Рекламодател
Дейности на търговеца	Счетоводни / одит / бизнес услуги или правни консултации

Идентификация

Данъчен номер / Номер по ДДС	Известно
Данъчен номер / Номер по ДДС	123
Друг вид идентификация	Налично
Регистрация на търговец / дружество	Sample
Професионален регистрационен номер	Sample
Номер на банкова сметка	Sample
Друг регистрационен номер	Sample

Данни за предприятието

Адрес на търговеца	Известно
Улица и номер	Sample
Град	Sample
Пощенски код	Sample
Държава	България
Търговецът има ли допълнителен адрес?	Да, вижте подробности по-долу
Допълнителен адрес на търговеца	Sample
Извършва ли търговецът дейност и в други държави от ЕИП?	Да, вижте подробности по-долу

Държави от ЕИП, в които извършва дейност търговецът	Австрия България Гърция
---	-------------------------------

Електронен адрес и други координати за връзка

Електронен адрес и други координати за връзка	Налично
Електронен адрес (функционална кутия)	Sample@Sample.Sample
Телефонен номер	123
Лице за контакти	Sample
Електронен адрес на лицето за контакти	Sample@Sample.Sample
Профил в социални медии	Sample

Допълнителна информация и актуализации

Допълнителна информация за търговеца	(en) Sample
--------------------------------------	-------------

Информация за нарушението

Вид и характер на нарушението

Кратко резюме на нарушението / предполагаемото нарушение	(en) Sample
Кратко резюме на нарушението / предполагаемото нарушение — допълнителна информация	(en) Sample
Характер на нарушението	Проверено
Статус на нарушението	Текущо
Предполагам вид на нарушението	Широко разпространено нарушение със съюзно измерение
Основание за предположението, че нарушението има европейско измерение	(en) Sample
Допълнителна информация за нарушението	(en) Sample

Засегнати продукти / услуги и използвани медии

Наименование на стоката или услугата	(en) Sample
Класификация на индивидуалното потребление по цели (КОИКОП)	ОБЛЕКЛО И ОБУВКИ (03)
Ниво 2	Облекло (03.1)
Ниво 3	Почистване, поправка и облекло под наем (03.1.4)
Средство за реклама	Персонален контакт
Средство за продажба	Персонален контакт Социални медии
Оценка на общия брой засегнати потребители	20000
Оценка на финансовите щети на година	20000.0 EUR
Общ брой на получените жалби	999

Информация за вредата от нарушението	Много потребители са претърпели вреди Повтарящо се нарушение Уязвими потребители
--------------------------------------	--

Искане

Изпълнение на искането

Изпълнение на искането	Органът, към който е отправено искането, е готов да го изпълни.
------------------------	---

Участие на определените органи

Съгласен ли е органът заявител определените органи да участват в обработването на това искане, ако органът, към който то е отправено, приеме да го изпълни?	Да
Възнамерявате ли да включите определените органи в разследването, свързано с това искане (член 7 от Регламента за СОЗП)?	Да, вижте подробности по-долу
Наименование на определения орган	(en) Sample
Координати за връзка на определения орган	Sample

Предупреждения във връзка с нарушението

Позиция на органа заявител по отношение на потенциалното предупреждение във връзка с това нарушение	Вече е изпратено или ще бъде изпратено предупреждение от органа заявител
Съгласен ли е органът, получил искането, с горната позиция относно издаването на предупреждение?	Да

Категория на искането

Категории на искането	[A] Информация за търговеца, за нарушението и за разследванията, ако има такива [B] Информация за доказателствата за нарушението и/или за мерките за правоприлагане, предприети от органа, към който е отправено искането [B] Други въпроси, свързани с взаимната помощ съгласно Регламента за СОЗП
-----------------------	---

Въпроси [A]

[A01] Във вашата държава ли е установен въпросният търговец?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Yes
	Адрес на търговеца
Улица и номер	Sample
Град	Sample
Пощенски код	Sample
Държава	България
Търговецът има ли допълнителен адрес?	Да, вижте подробности по-долу

Допълнителен адрес на търговеца	(en) Sample
URL адрес на търговеца	https://www.sample.com/
Подробен отговор	(en) Sample

[A02] Можете ли да идентифицирате търговеца, за чийто онлайн интерфейс става въпрос в искането?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да, вижте подробности по-долу
Включва ли името на търговеца лични данни?	Да
Име на търговеца (с лични данни)	Sample
Улица и номер	Sample
Град	Sample
Пощенски код	Sample
Държава	България
Име на законния представител на търговеца	Sample
Друг представител на търговеца (напр. директор, управител...)	Sample
Правна форма на търговеца	
Онлайн интерфейс на търговеца, достъпен в държавата, към която е отправено искането	Sample
Има ли търговецът други търговски имена?	Да, вижте подробности по-долу
Друго име 1	Sample
Друго име 2	Sample
Има ли дружество майка?	Да, вижте подробности по-долу
Наименование на дружеството майка	Sample
Имена на директора на дружеството	Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[A03] Под различни търговски имена ли извършва дейността си търговецът във вашата държава?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да, вижте подробности по-долу
Друго име 1	Sample
Друго име 2	
Друго име 3	
Подробен отговор	(en) Sample

[A04] Извършва ли търговецът дейности, насочени към потребителите, във вашата държава?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Yes
Брой на потенциално засегнатите потребители	100

Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Подробен отговор	(en) Sample

[A05] Според вашата оценка съобразена ли е практиката на търговеца с изискванията на правото на ЕС (включително след продажбите)?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Не, вижте подробности по-долу
Какви нарушения подозирате? Изберете приложимото законодателство на ЕС	Директива (ЕС) 2015/2302 за пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги
	Съответен член в избраното законодателство на ЕС
Директива (ЕС) 2015/2302	(en) Sample
Информация за националното правно основание	Relevant
Подробности за националното правно основание	(en) Sample
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Връзка към националното правно основание	https://www.sample.com/
Подробен отговор	(en) Sample

[A06] Получили ли сте жалби по този въпрос?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да
Общ брой на получените жалби	100
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Подробен отговор	(en) Sample

[A07] Съгласни ли сте наши служители да придружават / сътрудничат на вашите служители в хода на тяхното разследване (член 11, параграф 3 от Регламента за СОЗП)?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да
Моля, представете допълнителна информация за лицата за контакти за организиране на практическите подробности	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[A08] Провели ли сте разследване във връзка със същия търговец относно това (предполагаемо) нарушение?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да, вижте подробности по-долу
Подробен отговор	(en) Sample

Подробности за разследването - 1

Резюме на разследването	(en) Sample
Начална дата на разследването	15/03/2020
Продължава ли още разследването?	Не, вижте подробности по-долу
Крайна дата на разследването	07/04/2020
Вашето разследване показва ли, че има съмнение, че нарушението е в рамките на Съюза?	Да, вижте подробности по-долу
Допълнителна информация	(en) Sample

[A09] Други въпроси във връзка с информацията за търговеца, нарушението или разследванията

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

Въпроси [B]

[B01] Моля, представете съответните доказателства (документ/данни/информация), с които вашият орган разполага, или които можете да получите, като използвате правомощията, посочени в член 9, параграф 3 от Регламента за СОЗП, които са от значение, за да се определи дали е извършено или се извършва нарушение на законите на ЕС за защита на потребителите.

В качеството си на орган заявител бихме искали по-специално да разполагаме със следните доказателства	(en) Sample
Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Исканите доказателства са приложени по-долу
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Информация за доказателствата	(en) Sample
Съгласни ли сте органът заявител да разкрива в рамките на своето производство доказателствата, които органът, към който е отправено искането, предоставя или е предоставил, за да докаже, че е извършено или се извършва нарушение (във връзка с правилата за поверителност и за професионална и търговска тайна, установени в член 33 от Регламента за СОЗП)?	Да
Условия за оповестяване (уточнете, ако са различни за всяко доказателство)	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[B02] Можете ли да посочите от какъв вид доказателства се нуждае вашият орган, за да предприеме действия срещу търговеца, ако изпратим искане за мерки за правоприлагане?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да, вижте подробности по-долу

Вид изисквани доказателства	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[B03] Получихте ли писмени декларации от потребители, които са претърпели вреди поради практиката на търговеца?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да
Допълнителна информация	(en) Sample
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Склонни ли са тези потребители да се явят като свидетели в съответните процеси, ако е необходимо?	Yes
Допълнителна информация	(en) Sample
Подробен отговор	

[B04] Предприели ли сте мерки за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане?

Подробности за искането	(en) Sample
Отговор	Да, вижте подробности по-долу
Подробен отговор	(en) Sample

Взети мерки - 1

Вид на мярката	б) Преустановяване на нарушенията или забрана на нарушенията
Кратко описание на мярката	(en) Sample
Дата на предприемане на мярката	15/03/2020
Характер на мярката	Окончателна
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:09 CET
Има ли орган, който участва в предприемането на тази мярка?	Не

[B05] Други въпроси, свързани с мерките за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

Въпроси [C]

[C01] Моля, представете информация за структурата на органите за защита на потребителите (компетентните органи за СОЗП) във вашата страна.

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[C02] Моля, опишете правомощията за разследване и правоприлагане, с които вашият орган разполага, и начина, по който ги упражнявате.

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[C03] Моля, представете информация за това как инструктирате определените органи и какви са техните компетенции и правомощия (ако е приложимо).

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

[C04] Други въпроси във връзка с взаимната помощ съгласно Регламента за СОЗП.

Подробности за искането	(en) Sample
Подробен отговор	(en) Sample

Приложения и коментари

Приложени документи

Прикачен файл	Име на прикачения файл: Sample attachment Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: IT Добавен на: 15/03/2020 22:59 CET Коментар: (en) Sample
Прикачен файл	Име на прикачения файл: Sample attachment 2 Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: IT Добавен на: 15/03/2020 22:59 CET Коментар: (en) Sample

Коментари

Коментар	Вид: Първоначален или индикативен отговор Коментар: (en) Sample Добавен от: IT Добавен на: 15/03/2020 23:00 CET
----------	--

Информация за управлението

Формуляр	СОЗП - Искане за информация - член 11, параграф 1
Вид управление	Request
Номер	9838
Статус	Приключена
Версия	1
Последна актуализация	15/03/2020 23:16 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Отговорът е приет Old status: Изпратен отговор — в очакване на приключване New status: Приключена Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:16 CET
--------------	---

History Item	Version: 1 Action: Отговорът е изпратен Old status: Приета New status: Изпратен отговор — в очакване на приключване Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:16 CET
History Item	Version: 1 Action: Заявката е редактирана Old status: Приета New status: Приета Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:09 CET
History Item	Version: 1 Action: Заявката е приета Old status: В очакване на приемане New status: Приета Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:05 CET
History Item	Version: 1 Action: Заявката е изпратена Old status: Проект New status: В очакване на приемане Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 23:00 CET
History Item	Version: 1 Action: Коментарът е добавен Old status: Проект New status: Проект Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Приложеният файл е добавен Old status: Проект New status: Проект Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Приложеният файл е добавен Old status: Проект New status: Проект Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:59 CET
History Item	Version: 1 Action: Заявката е запазена Old status: Начален статус New status: Проект Modified by: USERNAME Sample Date: 15/03/2020 22:56 CET

Link

Link Item	Repository Name: CO3П - Искане за правоприлагащи мерки - член 12, параграф 1 Entry Number: 9839 Link Type: Използвана за създаване Date: 15/03/2020 23:22 CET
Link Item	Repository Name: CO3П - Искане за информация - член 11, параграф 1 Entry Number: 9841 Link Type: Копирана в Date: 15/03/2020 23:31 CET
Link Item	Repository Name: CO3П - Предупреждение, изпратено с информационна цел - член 26, параграфи 1 и 2 Entry Number: 9846 Link Type: Използвана за създаване Date: 15/03/2020 23:43 CET

Requesting Authority

Име на органа	CPC - Sample Authority Name
---------------	-----------------------------

Неофициално име на органа	
Държава	Италия
Адрес	Street and number name 1040 Town name
Телефон	100
Факс	
Електронен адрес	sample@authority.name

Requesting Coordinator

Име на органа	CPC - Sample Authority Name
Неофициално име на органа	
Държава	Италия
Адрес	Street and number name 1040 Town name
Телефон	100
Факс	
Електронен адрес	sample@authority.name

Responding Authority

Име на органа	SLO Bulgaria 2019
Неофициално име на органа	SLO Bulgaria 2019
Държава	България
Адрес	Main Street 1000 Sofia
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	slobg@slobg.zxca

Responding Coordinator

Име на органа	SLO Bulgaria 2019
Неофициално име на органа	SLO Bulgaria 2019
Държава	България
Адрес	Main Street 1000 Sofia
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	slobg@slobg.zxca