



IMI REPORT

Nummer: 9842.1

CPC - Underrättelse om vägran att tillmötesgå en begäran om information - artikel 14.1

Sammanfattning av underrättelsen

	Underrättelse om vägran att tillmötesgå en begäran om information - artikel 14.1
--	--

Val av mottagare

Medlemsland för den myndighet som skickade förfrågan	Italien
--	---------

Svar på förfrågan

	Den anmodade myndigheten tänker inte tillmötesgå begäran om information gjord enligt artikel 11 i CPC-förordningen.
Ange skäl	a) Efter samråd med den ansökande myndigheten framgår det att den ansökande myndigheten inte behöver den begärda informationen för att fastställa huruvida en överträdelse inom unionen har ägt rum eller äger rum eller huruvida det föreligger skälig misstanke om att den kan komma att äga rum. b) Den ansökande myndigheten håller inte med om att informationen omfattas av reglerna om konfidentialitet, tystnadsplikt och affärshemlighet i artikel 33 i CPC-förordningen. c) En brottsutredning eller ett rättsligt förfarande har redan inletts mot samma näringsidkare med avseende på samma överträdelse inom unionen vid de rättsliga myndigheterna i den anmodade eller ansökande myndighetens medlemsland.
Ytterligare uppgifter om skälet	(en) Sample

Datum och andra referensuppgifter

Underrättelsen skickades av	Bulgarien
Utskicksdatum	15/03/2020
Avslutningsdatum	

Mottagare

Mottagarmyndighet	Myndighetens informella namn: SLO Bulgaria 2019 Myndighetens namn: SLO Bulgaria 2019 Land: Bulgarien
Mottagarmyndighet	Myndighetens namn: CPC - Sample Authority Name Land: Italien

Rättslig grund

Rättslig grund i EU-lagstiftningen

Tillämplig EU-lagstiftning	Direktiv (EU) 2015/2302 om paketresor och sammanlänkade researrangemang
----------------------------	---

	Relevanta artiklar i den markerade EU-lagstiftningen
Direktiv (EU) 2015/2302	(en) Sample

Rättslig grund i nationell lagstiftning

Information om rättslig grund i nationell lagstiftning	Relevant
Närmare uppgifter om rättslig grund i nationell lagstiftning	(en) Sample
Bilaga	Filnamn: Sample attachment.txt Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:33 CET
Länk till rättslig grund i nationell lagstiftning	https://www.sample.com/

Uppgifter om näringsidkaren

Näringsidkarens namn

Näringsidkarens namn	Känd
Ingår personuppgifter i näringsidkarens namn?	Ja
Näringsidkarens namn (med personuppgifter)	Sample 1
Har näringsidkaren andra företagsnamn?	Ja, se nedan
Alternativt namn 1	Sample 2
Alternativt namn 2	Sample 3

Näringsidkarens närvaro på internet

Näringsidkarens onlinegränssnitt/webbplats	Känd
--	------

Uppgifter om onlinegränssnittet - 1

Typ av onlinegränssnitt	Mobilapplikation (app)
Namn	Sample App
Direktlänk	https://www.sample.com/
Bilaga	Filnamn: Sample screenshot.png Bifogad av: BG - SLO Bulgaria 2019 Bifogad den: 15/03/2020 23:33 CET
Kompletterande information	(en) Sample

Uppgifter om näringsidkaren

Namn på näringsidkarens juridiska ombud	Sample
Annan företrädare för näringsidkaren (t.ex. verkställande direktör)	Sample
Näringsidkarens juridiska form	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Finns det ett moderbolag?	Ja, se nedan
Moderbolagets namn	Sample
Den verkställande direktörens namn	Sample

Typ av verksamhet/bransch

Typ av verksamhet/bransch	Känd
Typ av verksamhet/bransch	Reklamföretag
Näringsidkarens verksamheter	Redovisning/revision/företagstjänster eller rättsliga rådgivningstjänster

Identifikation

Skatte-/momsregistreringsnummer	Känd
Skatte-/momsregistreringsnummer	123
Annan typ av identifikation	Föreligger
Handels-/företagsregisternummer	Sample
Yrkesregisternummer	Sample
Bankkontonummer	Sample
Annat registreringsnummer	Sample

Etableringsuppgifter

Näringsidkarens adress	Känd
Gatuadress	Sample
Ort	Sample
Postnummer	Sample
Land	Bulgarien
Har näringsidkaren någon ytterligare adress?	Ja, se nedan
Ytterligare adress till näringsidkaren	Sample
Har näringsidkaren verksamhet även i andra EES-länder?	Ja, se nedan
EES-länder där näringsidkaren är verksam	Österrike Bulgarien Grekland

Mejladress och andra kontaktuppgifter

Mejladress och andra kontaktuppgifter	Föreligger
Mejladress (företagets mejladress)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
Kontaktpersonens mejladress	Sample@Sample.Sample
Konto på sociala medier	Sample

Ytterligare information och uppdateringar

Ytterligare information om näringsidkaren	(en) Sample
---	-------------

Information om överträdelsen

Överträdelsens typ och art

Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen	(en) Sample
Kort sammanfattning av överträdelsen/den misstänkta överträdelsen – kompletterande uppgifter	(en) Sample
Överträdelsens art	Kontrollerad
Överträdelsens status	Pågår
Förmodad typ av överträdelse	Utbredd överträdelse med en EU-dimension
Motivering av varför överträdelsen misstänks ha en EU-dimension	(en) Sample
Ytterligare information om överträdelsen	(en) Sample

Produkt/tjänst och medier som berörs

Namn på produkten eller tjänsten	(en) Sample
Coicop-klassificering	KLÄDER OCH SKODON (03)
Nivå 2	Kläder (03.1)
Nivå 3	Skrädderiarbeten, tvätt och uthyrning av kläder (03.1.4)
Reklammedium	Personlig kontakt
Försäljningsmedium	Personlig kontakt Sociala medier
Uppskattat antal konsumenter som lidit skada totalt	20000
Uppskattad ekonomisk skada/år	20000.0 EUR
Totalt antal klagomål	999
Överträdelsens allvar/skadlighet	Många konsumenter drabbade Överträdelse av repetitiv karaktär Utsatt konsumentgrupp

Frågor och svar

Involvering av utsedda organ

Samtycker ni (den ansökande myndigheten) till att utsedda organ involveras i handläggningen, om vi (den anmodade myndigheten) tillmötesgår er begäran?	Ja
--	----

Kategori som förfrågan gäller

Markera relevanta kategorier	[A] Information om näringsidkaren, överträdelsen och eventuella utredningar [B] Information om bevis för överträdelsen och/eller den anmodade myndighetens eventuella tillsynsåtgärder [C] Andra frågor om ömsesidigt bistånd enligt CPC-förordningen
------------------------------	---

[A01] Är näringsidkaren lagligen etablerad i ert land?

	[A01] Är näringsidkaren lagligen etablerad i ert land?
--	--

[A02] Kan ni identifiera näringsidkaren bakom onlinegränssnittet i fråga?

	[A02] Kan ni identifiera näringsidkaren bakom onlinegränssnittet i fråga?
--	---

[A03] Agerar näringsidkaren under olika företagsnamn i ert land?

	[A03] Agerar näringsidkaren under olika företagsnamn i ert land?
--	--

[A04] Riktat sig näringsidkarens verksamhet till konsument i ert land?

	[A04] Riktat sig näringsidkarens verksamhet till konsument i ert land?
--	--

[A05] Gör ni bedömningen att näringsidkarens affärsmetoder uppfyller EU:s lagstadgade krav (inklusive kund- och garantiservice)?

	[A05] Gör ni bedömningen att näringsidkarens affärsmetoder uppfyller EU:s lagstadgade krav (inklusive kund- och garantiservice)?
--	--

[A06] Har ni fått in klagomål om saken?

	[A06] Har ni fått in klagomål om saken?
--	---

[A07] Skulle ni samtycka till att våra tjänstemän åtföljer/samarbetar med era tjänstemän under utredningens gång (artikel 11.3 i CPC-förordningen)?

	[A07] Skulle ni samtycka till att våra tjänstemän åtföljer/samarbetar med era tjänstemän under utredningens gång (artikel 11.3 i CPC-förordningen)?
--	---

[A08] Har ni gjort någon utredning om den här (misstänkta) överträdelsen för samma näringsidkare?

	[A08] Har ni gjort någon utredning om den här (misstänkta) överträdelsen för samma näringsidkare?
--	---

[A09] Andra frågor som gäller information om näringsidkaren, överträdelsen eller utredningar

	[A09] Andra frågor som gäller information om näringsidkaren, överträdelsen eller utredningar
--	--

[B01] Vänligen tillhandahåll alla relevanta bevis (dokument/data/information) som er myndighet har tillgång till, eller som ni kan skaffa fram genom att utöva befogenheterna enligt artikel 9.3 i CPC-förordningen, och som är relevanta för att fastställa huruvida en överträdelse av EU:s konsumentlagstiftning har ägt rum eller äger rum.

	[B01] Vänligen tillhandahåll alla relevanta bevis (dokument/data/information) som er myndighet har tillgång till, eller som ni kan skaffa fram genom att utöva befogenheterna enligt artikel 9.3 i CPC-förordningen, och som är relevanta för att fastställa huruvida en överträdelse av EU:s konsumentlagstiftning har ägt rum eller äger rum.
Närmare uppgifter om förfrågan	(en) Sample
Den ansökande myndigheten vill bland annat ha följande bevis:	(en) Sample
Svar	
Detaljerat svar	

[B02] Vilken typ av bevis skulle ni kräva för att vidta åtgärder mot näringsidkaren, om vi skulle skicka en begäran om tillsynsåtgärder?

	[B02] Vilken typ av bevis skulle ni kräva för att vidta åtgärder mot näringsidkaren, om vi skulle skicka en begäran om tillsynsåtgärder?
--	--

[B03] Kan ni inhämta skriftliga uttalanden från konsumenter som har skadats av näringsidkarens affärsmetoder?

	[B03] Kan ni inhämta skriftliga uttalanden från konsumenter som har skadats av näringsidkarens affärsmetoder?
--	---

[B04] Har ni vidtagit några tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga?

	[B04] Har ni vidtagit några tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga?
--	--

[B05] Andra frågor om tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga

	[B05] Andra frågor om tillsynsåtgärder mot den berörda näringsidkaren när det gäller den misstänkta överträdelsen i fråga
--	---

[C01] Hur är konsumentskyddsmyndigheterna (de CPC-behöriga myndigheterna) strukturerade i ert land?

	[C01] Hur är konsumentskyddsmyndigheterna (de CPC-behöriga myndigheterna) strukturerade i ert land?
--	---

[C02] Vilka utrednings- och tillsynsbefogenheter har er myndighet och hur utövas de?

	[C02] Vilka utrednings- och tillsynsbefogenheter har er myndighet och hur utövas de?
--	--

[C03] Vad har de utsedda organen för uppdrag och vilka behörigheter och befogenheter har de (i förekommande fall)?

	[C03] Vad har de utsedda organen för uppdrag och vilka behörigheter och befogenheter har de (i förekommande fall)?
--	--

[C04] Andra frågor om ömsesidigt bistånd enligt CPC-förordningen.

	[C04] Andra frågor om ömsesidigt bistånd enligt CPC-förordningen.
--	---

Bilagor och kommentarer

Handläggningsuppgifter

Form	CPC - Underrättelse om vägran att tillmötesgå en begäran om information - artikel 14.1
Typ av handläggning	Notification
Nummer	9842
Status	Öppen för kommentarer
Version	1
Senaste uppdatering	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Utskickad Old status: Väntar på godkännande New status: Öppen för kommentarer Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
--------------	--

History Item	Version: 1 Action: Registrerad för godkännande Old status: Utkast New status: Väntar på godkännande Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Ny version skapad Old status: Ursprunglig New status: Utkast Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Begäran om information - artikel 11.1 Entry Number: 9841 Link Type: Skapad från Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Utfärdande myndighet

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca

Utfärdande myndighet

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca

Utfärdande samordnare

Myndighetens namn	SLO Bulgaria 2019
Myndighetens informella namn	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adress	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	slobg@slobg.zxca

EU

Myndighetens namn	CPC COM CPC COM CPC COM
Myndighetens informella namn	CPC COM
Land	EU
Adress	Main Street 1000 Brussels
Telefon	+123456789
Fax	
E-postadress:	CPCCOM@CPC.COMzzz