



IMI REPORT

Številka: 9842.1

Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Obvestilo o zavrnitvi prošnje za informacije - člen 14(1)

Povzetek obvestila

	Obvestilo o zavrnitvi prošnje za informacije - člen 14(1)
--	---

Izbor prejemnikov

Država članica organa, ki je poslal zavrnjeno prošnjo	Italija
---	---------

Izpolnjevanje prošnje

	Zaprošeni organ zavrača prošnjo za informacije, sproženo na podlagi člena 11 Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov.
Utemeljitev zavrnitve	(a) po posvetovanju z organom prosilcem se izkaže, da slednji informacij, za katere je zaprosil, ne potrebuje, da bi ugotovil, ali se je kršitev znotraj Unije zgodila, se dogaja ali obstaja utemeljen sum, da bi se lahko zgodila; (b) organ prosilec se ne strinja, da bi za informacije veljala pravila o zaupnosti ter varovanju poklicne in poslovne skrivnosti iz člena 33 Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov; (c) pred sodnimi organi v državi članici zaprosenega organa ali organa prosilca je bila že uvedena kazenska preiskava ali sprožen sodni postopek zoper istega trgovca v zvezi z isto kršitvijo znotraj Unije.
Dodatni podatki o razlogu za zavrnitev	(en) Sample

Referenčni datumi in informacije

Pošiljatelj tega obvestila	Bolgarija
Razposlano dne	15/03/2020
Datum prenehanja	

Prejemniki

Organ prejemnik	Neuradni naziv organa: SLO Bulgaria 2019 Ime organa: SLO Bulgaria 2019 Država: Bolgarija
Organ prejemnik	Ime organa: CPC - Sample Authority Name Država: Italija

Pravna podlaga

Evropska pravna podlaga

Zakonodaja EU, ki se uporablja	Direktiva (EU) 2015/2302 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih
--------------------------------	---

	Ustrezni člani v izbrani zakonodaji EU
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

Nacionalna pravna podlaga

Informacije o nacionalni pravni podlagi	Relevant
Podatki o nacionalni pravni podlagi	(en) Sample
Priponka	Ime datoteke: Sample attachment.txt Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:33 CET
Povezava na nacionalno pravno podlago	https://www.sample.com/

Podatki o trgovcu

Ime trgovca

Ime trgovca	Znano
Ali ime trgovca vsebuje osebne podatke?	Da
Ime trgovca (z osebnimi podatki)	Sample 1
Ali ima trgovec druga tržna imena?	Da, natančneje spodaj
Drugo ime 1	Sample 2
Drugo ime 2	Sample 3

Trgovčeva prisotnost na internetu

Spletni vmesnik/spletišče trgovca	Znano
-----------------------------------	-------

Podatki o spletnem vmesniku - 1

Vrsta spletnega vmesnika	Mobilna aplikacija
Ime	Sample App
Neposredna povezava	https://www.sample.com/
Priponka	Ime datoteke: Sample screenshot.png Dodal: BG - SLO Bulgaria 2019 Dodano dne: 15/03/2020 23:33 CET
Dodatne informacije	(en) Sample

Podatki o trgovcu

Ime pravnega predstavnika trgovca	Sample
Drug zastopnik trgovca (npr. izvršni direktor)	Sample
Pravna oblika trgovca	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Ali obstaja matična družba?	Da, natančneje spodaj
Ime matične družbe	Sample
Imena direktorja podjetja	Sample

Vrsta podjetja/sektorja

Vrsta podjetja/sektorja	Znano
Vrsta podjetja/sektorja	Oglaševalec
Dejavnosti trgovca	Računovodske/revizijske/poslovne storitve ali pravno svetovanje

Identifikacijski podatki

Davčna/DDV številka	Znano
Davek/DDV	123
Druga vrsta identifikacije	Na voljo
Vpis v poslovni register/matična številka	Sample
Številka v poklicnem registru	Sample
Številka bančnega računa	Sample
Druga registracijska številka	Sample

Podatki o obratu

Naslov trgovca	Znano
Ulica in hišna številka	Sample
Kraj	Sample
Poštna številka	Sample
Država	Bolgarija
Ali ima trgovec dodaten naslov?	Da, natančneje spodaj
Dodatni naslov trgovca	Sample
Ali trgovec deluje tudi v drugih državah EGP?	Da, natančneje spodaj
Države članice EGP, v katerih trgovec deluje	Avstrija Bolgarija Grčija

Elektronski naslov in drugi podatki za stik

Elektronski naslov in drugi podatki za stik	Na voljo
Elektronski naslov (namenski poštni predal)	Sample@Sample.Sample
Telefonska številka	123
Kontaktna oseba	Sample
Elektronski naslov kontaktne osebe	Sample@Sample.Sample
Račun na družbenih medijih	Sample

Dodatne informacije in posodobitve

Dodatne informacije o trgovcu	(en) Sample
-------------------------------	-------------

Informacije o kršitvi

Vrsta in narava kršitve

Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve	(en) Sample
Kratek povzetek kršitve/domnevne kršitve - dodatne informacije	(en) Sample
Narava kršitve	Preverjeno
Status kršitve	V teku
Domnevna vrsta kršitve	Močno razširjena kršitev z razsežnostjo Unije
Utemeljitev, zakaj obstaja sum kršitve z razsežnostjo Unije	(en) Sample
Dodatne informacije o kršitvi	(en) Sample

Zadevni proizvod/storitev in medij

Ime proizvoda ali storitve	(en) Sample
Klasifikacija COICOP	OBLAČILA IN OBUTEV (03)
Raven 2	Oblačila (03.1)
Raven 3	Čiščenje, popravilo in izposoja oblačil (03.1.4)
Oglaševalski medij	Osebni stik
Prodajni kanal	Osebni stik Družbeni mediji
Ocenjeno skupno število prizadetih potrošnikov	20000
Ocenjena finančna škoda/leto	20000.0 EUR
Skupno število prejetih pritožb	999
Informacije o škodljivosti kršitve	Prizadeti številni potrošniki Ponavljajoča se kršitev Ranljivi potrošniki

Vprašanja in odgovori

Sodelovanje imenovanih organov

Ali se organ prosilec strinja s sodelovanjem imenovanih organov pri obdelavi te prošnje, če zaproseni organ izpolni prošnjo?	Da
--	----

Kategorija prošnje

Kategorije prošnje	[A] Informacije o trgovcu, kršitvi in preiskavah, če obstajajo [B] Informacije o dokazih za kršitev in/ali kakršne koli izvršilne ukrepe, ki jih je sprejel zaproseni organ [C] Druga vprašanja glede medsebojne pomoči v okviru Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov
--------------------	---

[A01] Ali ima zadevni trgovec sedež v vaši državi članici?

	[A01] Ali ima zadevni trgovec sedež v vaši državi članici?
--	--

[A02] Ali lahko identificirate trgovca za spletnim vmesnikom iz vaše prošnje?

	[A02] Ali lahko identificirate trgovca za spletnim vmesnikom iz vaše prošnje?
--	---

[A03] Ali trgovec v vaši državi članici deluje pod različnimi tržnimi imeni?

	[A03] Ali trgovec v vaši državi članici deluje pod različnimi tržnimi imeni?
--	--

[A04] Ali zadevni trgovec s svojimi dejavnostmi cilja na potrošnike v vaši državi članici?

	[A04] Ali zadevni trgovec s svojimi dejavnostmi cilja na potrošnike v vaši državi članici?
--	--

[A05] Ali je po vaši oceni poslovna praksa trgovca v skladu z zahtevami prava EU (tudi po prodaji)?

	[A05] Ali je po vaši oceni poslovna praksa trgovca v skladu z zahtevami prava EU (tudi po prodaji)?
--	---

[A06] Ali ste prejeli pritožbe glede tega vprašanja?

	[A06] Ali ste prejeli pritožbe glede tega vprašanja?
--	--

[A07] Bi pristali na to, da naši uradniki spremljajo vaše uradnike oziroma z njimi sodelujejo pri njihovih preiskavah (člen 11(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov)?

	[A07] Bi pristali na to, da naši uradniki spremljajo vaše uradnike oziroma z njimi sodelujejo pri njihovih preiskavah (člen 11(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov)?
--	--

[A08] Ali ste izvedli kakršno koli preiskavo v zvezi z istim trgovcem glede te kršitve/domnevne kršitve?

	[A08] Ali ste izvedli kakršno koli preiskavo v zvezi z istim trgovcem glede te kršitve/domnevne kršitve?
--	--

[A09] Druga vprašanja v zvezi z informacijami o trgovcu, kršitvi ali preiskavah

	[A09] Druga vprašanja v zvezi z informacijami o trgovcu, kršitvi ali preiskavah
--	---

[B01] Navedite ustrezna dokazila (dokument/podatke/informacije), ki so na voljo vašemu organu ali ki jih lahko pridobite z uporabo pooblastil iz člena 9(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov in ki so pomembna za ugotavljanje, ali je prišlo do kršitve zakonodaje EU o varstvu potrošnikov ali do nje prihaja.

	[B01] Navedite ustrezna dokazila (dokument/podatke/informacije), ki so na voljo vašemu organu ali ki jih lahko pridobite z uporabo pooblastil iz člena 9(3) Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov in ki so pomembna za ugotavljanje, ali je prišlo do kršitve zakonodaje EU o varstvu potrošnikov ali do nje prihaja.
Podatki o prošnji	(en) Sample
Organ prosilec bi rad prejel zlasti naslednja dokazila:	(en) Sample
Odgovor	
Podroben odgovor	

[B02] Navedite, kakšne vrste dokazil bi vaš organ potreboval za ukrepanje proti trgovcu, če pošljemo prošnjo za izvršilne ukrepe?

	[B02] Navedite, kakšne vrste dokazil bi vaš organ potreboval za ukrepanje proti trgovcu, če pošljemo prošnjo za izvršilne ukrepe?
--	---

[B03] Ali ste od potrošnikov, ki so jih oškodovala poslovne prakse trgovca, pridobili pisne izjave?

	[B03] Ali ste od potrošnikov, ki so jih oškodovala poslovne prakse trgovca, pridobili pisne izjave?
--	---

[B04] Ali ste v zvezi z zadevnim trgovcem sprejeli kakšne izvršilne ukrepe glede domnevne kršitve iz te prošnje?

	[B04] Ali ste v zvezi z zadevnim trgovcem sprejeli kakšne izvršilne ukrepe glede domnevne kršitve iz te prošnje?
--	--

[B05] Druga vprašanja o izvršilnih ukrepi, ki so bili sprejeti v zvezi z zadevnim trgovcem glede domnevne kršitve iz te prošnje

	[B05] Druga vprašanja o izvršilnih ukrepi, ki so bili sprejeti v zvezi z zadevnim trgovcem glede domnevne kršitve iz te prošnje
--	---

[C01] Navedite informacije o strukturi organov za varstvo potrošnikov (pristojnih organov za sodelovanje na področju varstva potrošnikov) v svoji državi.

	[C01] Navedite informacije o strukturi organov za varstvo potrošnikov (pristojnih organov za sodelovanje na področju varstva potrošnikov) v svoji državi.
--	---

[C02] Opišite preiskovalna in izvršilna pooblastila, s katerimi razpolaga vaš organ, in kako jih izvajate.

	[C02] Opišite preiskovalna in izvršilna pooblastila, s katerimi razpolaga vaš organ, in kako jih izvajate.
--	--

[C03] Navedite, kakšna navodila dajete imenovanim organom in kakšne so njihove pristojnosti in pooblastila (če je ustrezno).

	[C03] Navedite, kakšna navodila dajete imenovanim organom in kakšne so njihove pristojnosti in pooblastila (če je ustrezno).
--	--

[C04] Druga vprašanja glede medsebojne pomoči v okviru Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov

	[C04] Druga vprašanja glede medsebojne pomoči v okviru Uredbe o sodelovanju na področju varstva potrošnikov
--	---

Priloge in pripombe

Podatki o upravljanju

Obrazec	Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Obvestilo o zavrnitvi prošnje za informacije - člen 14(1)
Vrsta upravljanja	Notification
Številka	9842
Status	Možnost pripomb
Različica	1
Zadnja sprememba	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Razpošiljanje Old status: Pred odobritvijo New status: Možnost pripomb Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Pošiljanje v odobritev Old status: Osnutek New status: Pred odobritvijo Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET

History Item	Version: 1 Action: Priprava osnutka različice Old status: Začetni osnutek New status: Osnutek Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET
--------------	---

Link

Link Item	Repository Name: Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov - Prošnja za informacije - člen 11(1) Entry Number: 9841 Link Type: Na podlagi Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Organ pripravljavec predpisa

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca

Organ pripravljavec predpisa

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca

Koordinator za razpošiljanje

Ime organa	SLO Bulgaria 2019
Neuradni naziv organa	SLO Bulgaria 2019
Država	Bolgarija
Naslov	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	slobg@slobg.zxca

EU

Ime organa	CPC COM CPC COM CPC COM
Neuradni naziv organa	CPC COM
Država	EU

Naslov	Main Street 1000 Brussels
Telefon	+123456789
Telefaks	
E-naslov	CPCCOM@CPC.COMzzz