



IMI REPORT

Număr: 9842.1

CPC - Notificarea refuzului de a de curs unei cereri de informații - articolul 14 alineatul (1)

Rezumatul notificării

	Notificarea refuzului de a de curs unei cereri de informații - articolul 14 alineatul (1)
--	---

Alegerea destinatarilor

Statul membru al autorității care a trimis cererea refuzată	Italia
---	--------

Răspuns la cerere

	Autoritatea solicitată refuză să dea curs cererii de informații inițiată prin articolul 11 din regulamentul CPC.
Justificarea refuzului	(a) în urma unei consultări cu autoritatea solicitantă, rezultă că aceasta nu are nevoie de informațiile cerute pentru a stabili dacă a avut sau are loc o încălcare în interiorul Uniunii sau dacă există motive rezonabile de a suspecta că o astfel de încălcare ar putea avea loc; (b) autoritatea solicitantă estimează că informațiile nu intră sub incidența dispozițiilor privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial prevăzute la articolul 33 din Regulamentul CPC; (c) o cercetare penală sau o procedură judiciară a fost deja inițiată împotriva aceluiași comerciant cu privire la aceeași încălcare în interiorul Uniunii de către autoritățile judiciare ale statului membru al autorității solicitate sau al autorității solicitante.
Detalii suplimentare cu privire la motivul refuzului	(en) Sample

Date și informații de referință

Această notificare a fost trimisă de	Bulgaria
Data transmiterii	15/03/2020
Data de încheiere	

Destinatari

Autoritate destinatară	Denumirea neoficială a autorității: SLO Bulgaria 2019 Denumirea autorității: SLO Bulgaria 2019 Țară: Bulgaria
Autoritate destinatară	Denumirea autorității: CPC - Sample Authority Name Țară: Italia

Temei juridic

Temei juridic european

Legislația UE aplicabilă	Directiva UE 2015/2302 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate
--------------------------	---

	Articolele relevante din legislația UE selectată
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Temei juridic național

Informații privind temeiul juridic național	Relevant
Informații despre temeiul juridic național	(en) Sample
Anexă	Denumirea fișierului: Sample attachment.txt Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:33 CET
Link către temeiul juridic național	https://www.sample.com/

Informații despre comerciant

Numele comerciantului

Numele comerciantului	Cunoscută
Numele comerciantului include date cu caracter personal?	Da
Numele comerciantului (cu date cu caracter personal)	Sample 1
Comerciantul are alte denumiri comerciale?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Alt nume 1	Sample 2
Alt nume 2	Sample 3

Prezența comerciantului pe internet

Interfața online/Site-ul de internet al comerciantului	Cunoscută
--	-----------

Detalii privind interfața online - 1

Tipul de interfață online	Aplicație mobilă (App)
Nume	Sample App
Link direct	https://www.sample.com/
Anexă	Denumirea fișierului: Sample screenshot.png Adăugat de: BG - SLO Bulgaria 2019 Adăugat la: 15/03/2020 23:33 CET
Informații suplimentare	(en) Sample

Informații despre comerciant

Numele reprezentantului legal al comerciantului	Sample
Alt reprezentant al comerciantului (de exemplu: director)	Sample
Forma juridică a comerciantului	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Există o societate-mamă?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Denumirea societății-mamă	Sample
Numele directorului societății	Sample

Tipul activității/Sectorul de activitate

Tipul activității/Sectorul de activitate	Cunoscută
Tipul activității/Sectorul de activitate	Agent de publicitate
Activitățile comerciantului	Servicii de contabilitate/de audit/pentru întreprinderi/de consultanță juridică

Identificare

Număr TVA	Cunoscută
TVA	123
Alt tip de identificare	Disponibilă
Registrul comerțului/Registrul întreprinderilor	Sample
Număr de înregistrare profesională	Sample
Numărul de cont bancar	Sample
Alt număr de înregistrare	Sample

Informații despre entitate

Adresa comerciantului	Cunoscută
Numele și numărul străzii	Sample
Localitatea	Sample
Codul poștal	Sample
Țara	Bulgaria
Comerciantul are o adresă suplimentară?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Adresa suplimentară a comerciantului	Sample
Comerciantul își desfășoară activitatea și în alte țări din SEE?	Da. A se vedea detaliile de mai jos
Statele membre ale SEE în care își desfășoară activitatea comerciantul	Austria Bulgaria Grecia

Adresa de e-mail și alte date de contact

Adresa de e-mail și alte date de contact	Disponibilă
Adresa de e-mail (adresă funcțională)	Sample@Sample.Sample
Numărul de telefon	123
Persoana de contact	Sample
Adresa de e-mail a persoanei de contact	Sample@Sample.Sample
Cont de rețea socială	Sample

Informații suplimentare și actualizări

Informații suplimentare despre comerciant	(en) Sample
---	-------------

Informații despre încălcare

Tipul și natura încălcării

Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări	(en) Sample
Scurt rezumat al încălcării/presupusei încălcări – informații suplimentare	(en) Sample
Natura încălcării	Verificată
Stadiul încălcării	În curs
Tipul de încălcare presupusă	Încălcare pe scară largă în interiorul Uniunii
Justificarea motivelor pentru care se suspectează existența unei încălcări la nivelul Uniunii	(en) Sample
Informații suplimentare despre încălcare	(en) Sample

Produsul/serviciul și mijloacele mass-media implicate

Numele produsului/serviciului	(en) Sample
Clasificare COICOP	ÎMBRĂCĂMINTE ȘI ÎNCĂLȚĂMINTE (03)
Nivelul 2	Îmbrăcăminte (03.1)
Nivelul 3	Curățarea, repararea și închirierea articolelor de îmbrăcăminte (03.1.4)
Suport publicitar	Vânzare față în față
Suport de vânzare	Vânzare față în față Mijloace de comunicare socială
Numărul estimat de consumatori afectați	20000
Prejudiciu financiar estimat pe an	20000.0 EUR
Numărul total de reclamații primite	999
Informații privind caracterul nociv al încălcării	Numeroși consumatori afectați Încălcare repetată Consumatori vulnerabili

Întrebări și răspunsuri

Implicarea organismelor desemnate

Autoritatea solicitantă este de acord cu implicarea organismelor desemnate în procesarea acestei cereri, dacă autoritatea solicitată se conformează cererii?	Da
--	----

Categorie de cerere

Categorie/Categoriile de cerere	[A] Informații despre comerciant, încălcare și investigații, dacă este cazul [B] Informații despre dovada încălcării și/sau orice măsură de asigurare a respectării legislației luată de autoritatea solicitată [C] Alte întrebări privind asistența reciprocă în temeiul Regulamentului CPC
---------------------------------	--

[A01] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?

	[A01] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?
--	--

[A02] Puteți identifica comerciantul din spatele interfeței online la care se face referire în cerere?

	[A02] Puteți identifica comerciantul din spatele interfeței online la care se face referire în cerere?
--	--

[A03] Comerciantul acționează sub denumiri comerciale diferite în statul dumneavoastră membru?

	[A03] Comerciantul acționează sub denumiri comerciale diferite în statul dumneavoastră membru?
--	--

[A04] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?

	[A04] Comerciantul în cauză este stabilit în țara dumneavoastră?
--	--

[A05] În conformitate cu evaluarea dumneavoastră, practica comercială a comerciantului este în conformitate cu cerințele legislației UE (inclusiv după vânzare)?

	[A05] În conformitate cu evaluarea dumneavoastră, practica comercială a comerciantului este în conformitate cu cerințele legislației UE (inclusiv după vânzare)?
--	--

[A06] Ați primit reclamații cu privire la această chestiune?

	[A06] Ați primit reclamații cu privire la această chestiune?
--	--

[A07] Ați fi de acord ca funcționarii noștri să-i însoțească pe angajații dumneavoastră sau să coopereze cu aceștia pe parcursul anchetelor lor [articolul 11 alineatul (3) din regulamentul CPC]?

	[A07] Ați fi de acord ca funcționarii noștri să-i însoțească pe angajații dumneavoastră sau să coopereze cu aceștia pe parcursul anchetelor lor [articolul 11 alineatul (3) din regulamentul CPC]?
--	--

[A08] Ați efectuat o anchetă cu privire la același comerciant referitoare la această încălcare/suspiciune de încălcare?

	[A08] Ați efectuat o anchetă cu privire la același comerciant referitoare la această încălcare/suspiciune de încălcare?
--	---

[A09] Alte aspecte referitoare la informațiile despre comerciant, încălcare sau investigații

	[A09] Alte aspecte referitoare la informațiile despre comerciant, încălcare sau investigații
--	--

[B01] Vă rugăm să furnizați orice dovezi relevante (document/date/informații) aflate la dispoziția autorității dumneavoastră sau pe care le puteți obține utilizând competențele prevăzute la articolul 9 alineatul (3) din regulamentul CPC, care sunt relevante pentru a stabili dacă a avut loc sau are loc o încălcare a legislației UE în domeniul protecției consumatorilor.

	[B01] Vă rugăm să furnizați orice dovezi relevante (document/date/informații) aflate la dispoziția autorității dumneavoastră sau pe care le puteți obține utilizând competențele prevăzute la articolul 9 alineatul (3) din regulamentul CPC, care sunt relevante pentru a stabili dacă a avut loc sau are loc o încălcare a legislației UE în domeniul protecției consumatorilor.
Informații despre cerere	(en) Sample
Autoritatea solicitantă ar dori să primească, în special, următoarele dovezi:	(en) Sample
Răspuns	
Răspuns detaliat	

[B02] Vă rugăm să indicați de ce tip de dovezi ar putea avea nevoie autoritatea dumneavoastră pentru a introduce o acțiune împotriva comerciantului, în cazul în care am trimite o cerere de măsuri de asigurare a aplicării legislației.

	[B02] Vă rugăm să indicați de ce tip de dovezi ar putea avea nevoie autoritatea dumneavoastră pentru a introduce o acțiune împotriva comerciantului, în cazul în care am trimite o cerere de măsuri de asigurare a aplicării legislației.
--	---

[B03] Ați putea obține declarații scrise din partea consumatorilor lezați de practica comercială a comerciantului?

	[B03] Ați putea obține declarații scrise din partea consumatorilor lezați de practica comercială a comerciantului?
--	--

[B04] Ați adoptat vreo măsură de asigurare a respectării legislației împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri?

	[B04] Ați adoptat vreo măsură de asigurare a respectării legislației împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri?
--	---

[B05] Alte aspecte referitoare la măsurile de asigurare a respectării legislației luate împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri

	[B05] Alte aspecte referitoare la măsurile de asigurare a respectării legislației luate împotriva comerciantului în cauză cu privire la presupusa încălcare care face obiectul prezentei cereri
--	---

[C01] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la structura autorităților de protecție a consumatorilor din țara dumneavoastră (autorități competente CPC).

	[C01] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la structura autorităților de protecție a consumatorilor din țara dumneavoastră (autorități competente CPC).
--	--

[C02] Vă rugăm să descrieți competențele de investigare și de asigurare a aplicării legii de care dispune autoritatea dumneavoastră, precum și modul în care le exercitați.

	[C02] Vă rugăm să descrieți competențele de investigare și de asigurare a aplicării legii de care dispune autoritatea dumneavoastră, precum și modul în care le exercitați.
--	---

[C03] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la modul în care mandatați organismele desemnate și să precizați care sunt competențele acestora (dacă este cazul).

	[C03] Vă rugăm să furnizați informații cu privire la modul în care mandatați organismele desemnate și să precizați care sunt competențele acestora (dacă este cazul).
--	---

[C] Alte întrebări privind asistența reciprocă în baza Regulamentului CPC.

	[C] Alte întrebări privind asistența reciprocă în baza Regulamentului CPC.
--	--

Anexe și observații

Informații privind gestionarea

Formular	CPC - Notificarea refuzului de a de curs unei cereri de informații - articolul 14 alineatul (1)
Tip de gestionare	Notification
Număr	9842
Statut	Deschisă pentru comentarii
Versiune	1
Ultima actualizare	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Transmitere Old status: În curs de aprobare New status: Deschisă pentru comentarii Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Transmitere spre aprobare Old status: Ciornă New status: În curs de aprobare Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Crearea versiunii ciornă Old status: Inițială New status: Ciornă Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Cerere de informații - articolul 11 alineatul (1) Entry Number: 9841 Link Type: Creată de la Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

Autoritatea inițiatore

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Autoritatea inițiatore

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Coordonatorul inițiator

Denumirea autorității	SLO Bulgaria 2019
Denumirea neoficială a autorității	SLO Bulgaria 2019
Țară	Bulgaria
Adresă	Main Street 1000 Sofia

Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

EU

Denumirea autorității	CPC COM CPC COM CPC COM
Denumirea neoficială a autorității	CPC COM
Țară	EU
Adresă	Main Street 1000 Brussels
Telefon	+123456789
Fax	
E-mail	CPCCOM@CPC.COMzzz