



## IMI REPORT

Número: 9842.1

CPC - Notificação de recusa de satisfação de um pedido de informação - artigo 14.º, n.º 1

### Resumo da notificação

	Notificação de recusa de satisfação de um pedido de informação - artigo 14.º, n.º 1
--	---

### Seleção dos destinatários

Estado-Membro da autoridade que enviou o pedido recusado	Itália
--	--------

### Seguimento dado ao pedido

	A autoridade requerida recusa-se a satisfazer um pedido de informação apresentado ao abrigo do artigo 11.º do Regulamento CPC.
Motivo ou motivos da recusa	a) Após consulta à autoridade requerente, verifica-se que esta não necessita da informação pedida para apurar se foi cometida ou se está a ser cometida uma infração intra-União, ou para fundamentar uma suspeita razoável de ocorrência de uma infração intra-União; b) A autoridade requerente considera que a informação não está sujeita às normas de confidencialidade e de sigilo profissional e comercial estabelecidas no artigo 33.º Regulamento CPC; c) Já foram iniciados inquéritos criminais ou intentadas ações judiciais contra o mesmo profissional a respeito da mesma infração intra-União, perante as autoridades judiciais do Estado-Membro da autoridade requerida ou da autoridade requerente.
Informações mais pormenorizadas sobre o motivo da recusa	(en) Sample

### Datas e informações de referência

Esta notificação foi enviada por	Bulgária
Data de difusão	15/03/2020
Data de encerramento	

### Destinatários

Entidade destinatária	Título informal da entidade: SLO Bulgaria 2019 Nome da entidade: SLO Bulgaria 2019 País: Bulgária
Entidade destinatária	Nome da entidade: CPC - Sample Authority Name País: Itália

### Base jurídica

#### Base jurídica europeia

Legislação da UE aplicável	Diretiva (UE) 2015/2302 relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos
----------------------------	--

	Artigos relevante da legislação da UE selecionada
Diretiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

## Base jurídica nacional

Informações sobre a base jurídica nacional	Relevant
Informações sobre a base jurídica nacional	(en) Sample
Anexo	Nome do ficheiro: Sample attachment.txt Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:33 CET
Ligação para a base jurídica nacional	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

## Informações sobre o profissional

### Nome do profissional

Nome do profissional (firma)	Conhecido
O nome do profissional (firma) inclui dados pessoais?	Sim
Nome do profissional (firma) com dados pessoais	Sample 1
O profissional utiliza outros nomes comerciais?	Sim, ver mais informações infra
Nome alternativo 1	Sample 2
Nome alternativo 2	Sample 3

### Presença do profissional na Internet

Interface em linha/sítio Web do profissional	Conhecido
--	-----------

### Informações sobre a interface em linha - 1

Tipo de interface em linha	Aplicação móvel (Aplicação)
Nome	Sample App
Ligação direta	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Anexo	Nome do ficheiro: Sample screenshot.png Acrescentada por: BG - SLO Bulgaria 2019 Acrescentada em: 15/03/2020 23:33 CET
Informações adicionais	(en) Sample

### Informações relativas ao profissional

Nome do representante legal do profissional	Sample
Outro representante do profissional (por exemplo, administrador, diretor executivo, etc.)	Sample
Forma jurídica do profissional	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe uma empresa-mãe?	Sim, ver mais informações infra
Nome da sociedade-mãe	Sample
Nome(s) do diretor da empresa	Sample

## Tipo de empresa/setor

Tipo de empresa/setor	Conhecido
Tipo de empresa/setor	Anunciante
Atividade(s) do profissional	Serviços de contabilidade/auditoria/consultoria comercial ou jurídica

## Identificação

Número de identificação fiscal/para efeitos de IVA	Conhecido
NIF/IVA	123
Outro tipo de identificação	Disponível
Registo comercial/de empresas	Sample
Número de inscrição profissional	Sample
Número de conta bancária	Sample
Outro número de inscrição	Sample

## Informações sobre o estabelecimento

Endereço do profissional	Conhecido
Rua e número	Sample
Localidade	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgária
O profissional tem outro endereço?	Sim, ver mais informações infra
Endereço adicional do profissional	Sample
O profissional também exerce a sua atividade noutros países do EEE?	Sim, ver mais informações infra
Estados-Membros do EEE onde o profissional exerce a sua atividade	Áustria Bulgária Grécia

## Endereço eletrónico e outros dados de contacto

Endereço eletrónico e outros dados de contacto	Disponível
Endereço eletrónico (caixa funcional)	Sample@Sample.Sample
Telefone	123
Pessoa de contacto	Sample
Endereço eletrónico da pessoa de contacto	Sample@Sample.Sample
Conta nas redes sociais	Sample

## Informações adicionais e atualizações

Informações adicionais sobre o profissional	(en) Sample
---	-------------

## Informações sobre a infração

## Tipo e natureza da infração

Breve resumo da infração/suspeita de infração	(en) Sample
Breve resumo da infração/suspeita de infração - informações complementares	(en) Sample
Natureza da infração	Verificado
Estado da infração	Em curso
Tipo de infração suspeitada	Infração generalizada ao nível da União
Motivo pelo qual se suspeita de uma infração generalizada ao nível da União	(en) Sample
Informações adicionais sobre a infração	(en) Sample

## Produto/serviço e meios envolvidos

Nome de produto ou serviço	(en) Sample
Classificação COICOP	VESTUÁRIO E CALÇADO (03)
Nível 2	Vestuário (03.1)
Nível 3	Limpeza, reparação e aluguer de vestuário (03.1.4)
Suporte publicitário	Pessoalmente
Suporte de vendas	Pessoalmente Redes sociais
Número total estimado dos consumidores afetados	20000
Prejuízo financeiro estimado por ano	20000.0 EUR
Número total das reclamações recebidas	999
Informações sobre aos efeitos prejudiciais da infração	Numerosos consumidores lesados Infração repetida Consumidores vulneráveis

## Perguntas e respostas

### Associação dos organismos designados

A autoridade requerente está de acordo com a associação de organismos designados à tramitação do pedido se a autoridade requerida der seguimento ao pedido?	Sim
---	-----

### Categoria do pedido

Categoria(s) do pedido	[A] Informações sobre o profissional, sobre a infração e sobre as investigações, se aplicável [B] Informações sobre os elementos de prova da infração e/ou sobre qualquer medida de aplicação tomada pela autoridade requerida [C] Outras questões relativas à assistência mútua no âmbito do Regulamento CPC
------------------------	---

### [A01] O profissional em causa está estabelecido no seu Estado-Membro?

	[A01] O profissional em causa está estabelecido no seu Estado-Membro?
--	---

**[A02] Pode identificar o profissional responsável pela interface em linha referida no pedido?**

	[A02] Pode identificar o profissional responsável pela interface em linha referida no pedido?
--	---

**[A03] O profissional exerce a sua atividade utilizando diferentes nomes comerciais no seu Estado-Membro?**

	[A03] O profissional exerce a sua atividade utilizando diferentes nomes comerciais no seu Estado-Membro?
--	--

**[A04] O profissional em causa exerce atividades dirigidas aos consumidores do seu Estado-Membro?**

	[A04] O profissional em causa exerce atividades dirigidas aos consumidores do seu Estado-Membro?
--	--

**[A05] De acordo com a sua avaliação, a prática comercial do profissional está em conformidade com os requisitos da legislação da UE (incluindo o serviço pós-venda)?**

	[A05] De acordo com a sua avaliação, a prática comercial do profissional está em conformidade com os requisitos da legislação da UE (incluindo o serviço pós-venda)?
--	--

**[A06] Foram recebidas reclamações sobre a questão?**

	[A06] Foram recebidas reclamações sobre a questão?
--	--

**[A07] Estaria de acordo que os nossos funcionários acompanhassem/cooperassem com os seus funcionários no decurso das investigações (artigo 11.º, n.º 3, do Regulamento CPC)?**

	[A07] Estaria de acordo que os nossos funcionários acompanhassem/cooperassem com os seus funcionários no decurso das investigações (artigo 11.º, n.º 3, do Regulamento CPC)?
--	--

**[A08] Efetuou alguma investigação relativa ao profissional em questão e a esta infração ou suspeita de infração?**

	[A08] Efetuou alguma investigação relativa ao profissional em questão e a esta infração ou suspeita de infração?
--	--

**[A09] Outras questões relacionadas com as informações sobre o profissional, a infração ou as investigações**

	[A09] Outras questões relacionadas com as informações sobre o profissional, a infração ou as investigações
--	--

**[B01] Queira apresentar quaisquer elementos de prova (documento/dados/informações) na posse da sua autoridade ou que consiga obter utilizando os poderes previstos no artigo 9.º, n.º 3, do Regulamento CPC, que sejam relevantes para apurar se foi cometida ou se está a ser cometida uma infração à legislação da UE em matéria de proteção dos consumidores.**

	[B01] Queira apresentar quaisquer elementos de prova (documento/dados/informações) na posse da sua autoridade, ou que consiga obter utilizando os poderes previstos no artigo 9.º, n.º 3, do Regulamento CPC, que sejam relevantes para apurar se foi cometida ou se está a ser cometida uma infração à legislação da UE em matéria de proteção dos consumidores.
Informações sobre o pedido	(en) Sample
A autoridade requerente gostaria de receber os seguintes elementos de prova:	(en) Sample
Resposta	
Resposta pormenorizada	

**[B02] Que tipo de elementos de prova a sua autoridade exigiria para tomar medidas contra o profissional em causa se enviássemos um pedido de medidas de aplicação?**

	[B02] Que tipo de elementos de prova a sua autoridade exigiria para tomar medidas contra o profissional em causa se enviássemos um pedido de medidas de aplicação?
--	--

**[B03] Obteve declarações escritas dos consumidores prejudicados pela prática comercial do profissional em causa?**

	[B03] Obteve declarações escritas dos consumidores prejudicados pela prática comercial do profissional em causa?
--	--

**[B04] Foram tomadas algumas medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto deste pedido?**

	[B04] Foram tomadas algumas medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto deste pedido?
--	---

**[B05] Outras questões relacionadas com as medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto do pedido**

	[B05] Outras questões relacionadas com as medidas de aplicação contra o profissional em causa relativamente à suspeita de infração objeto do pedido
--	---

**[C01] Queira facultar informações sobre a estrutura das autoridades de proteção dos consumidores (autoridades competentes em matéria de CPC) do seu país.**

	[C01] Queira facultar informações sobre a estrutura das autoridades de proteção dos consumidores (autoridades competentes em matéria de CPC) do seu país.
--	---

**[C02] Descreva os poderes de investigação e de aplicação da legislação de que dispõe a sua autoridade e a forma como os exerce.**

	[C02] Descreva os poderes de investigação e de aplicação da legislação de que dispõe a sua autoridade e a forma como os exerce.
--	---

**[C03] Queira facultar informações sobre a forma como dá instruções aos organismos designados e quais as respetivas competências e poderes (se aplicável).**

	[C03] Queira facultar informações sobre a forma como dá instruções aos organismos designados e quais as respetivas competências e poderes (se aplicável).
--	---

**[C04] Outras questões relativas à assistência mútua no âmbito do Regulamento CPC.**

	[C04] Outras questões relativas à assistência mútua no âmbito do Regulamento CPC.
--	---

## Anexos e observações

### Dados de gestão

Formulário	CPC - Notificação de recusa de satisfação de um pedido de informação - artigo 14.º, n.º 1
Tipo de gestão	Notification
Número	9842
Estatuto	Aberta para comentários
Versão	1
Última atualização	15/03/2020 23:34 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Transmissão Old status: Aguarda aprovação New status: Aberta para comentários Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Apresentação para aprovação Old status: Projeto New status: Aguarda aprovação Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Criação de projeto Old status: Inicial New status: Projeto Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Pedido de informação - artigo 11.º, nºos 1 e 2 Entry Number: 9841 Link Type: Criado a partir de Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

## Entidade iniciadora

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca

## Entidade iniciadora

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrónico	slobg@slobg.zxca

## Coordenador iniciador

Nome da entidade	SLO Bulgaria 2019
Título informal da entidade	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgária
Endereço	Main Street 1000 Sofia
Telefone	+123456789

Fax	
Endereço eletrônico	slobg@slobg.zxca

## EU

Nome da entidade	CPC COM CPC COM CPC COM
Título informal da entidade	CPC COM
País	EU
Endereço	Main Street 1000 Brussels
Telefone	+123456789
Fax	
Endereço eletrônico	CPCCOM@CPC.COMzzz