



IMI REPORT

Numer: 9842.1

CPC - Powiadomienie o odmowie realizacji wniosku o przekazanie informacji - art. 14 ust. 1

Powiadomienie - najważniejsze informacje

	Powiadomienie o odmowie realizacji wniosku o przekazanie informacji - art. 14 ust. 1
--	--

Wskazanie odbiorców

Państwo członkowskie organu, który wysłał odrzucony wniosek	Włochy
---	--------

Realizacja wniosku

	Organ współpracujący odmawia realizacji wniosku o przekazanie informacji, z którym wystąpiono na podstawie art. 11 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów.
Uzasadnienie(-a) odmowy	a) w następstwie konsultacji z organem wnioskującym okazuje się, że żądane informacje nie są potrzebne organowi wnioskującemu do ustalenia, czy doszło do naruszenia wewnętrznego bądź czy do niego dochodzi lub czy istnieje uzasadnione podejrzenie, że może dojść do tego naruszenia b) organ wnioskujący nie zgadza się, że informacje podlegają zasadom dotyczącym poufności oraz tajemnicy zawodowej i handlowej określonym w art. 33 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów c) przed organami sądowymi w państwie członkowskim organu współpracującego lub organu wnioskującego zostało już wszczęte śledztwo lub postępowanie sądowe przeciwko temu samemu przedsiębiorcy, w odniesieniu do tego samego naruszenia wewnętrznego
Dodatkowe informacje na temat powodu odmowy	(en) Sample

Daty i informacje referencyjne

Państwo, które wysłało niniejsze powiadomienie	Bulgaria
Data rozpowszechnienia	15/03/2020
Data zamknięcia sprawy	

Odbiorcy

Organ będący odbiorcą	Nazwa nieformalna właściwego organu: SLO Bulgaria 2019 Nazwa właściwego organu: SLO Bulgaria 2019 Kraj: Bułgaria
Organ będący odbiorcą	Nazwa właściwego organu: CPC - Sample Authority Name Kraj: Włochy

Podstawa prawna

Europejska podstawa prawna

Mające zastosowanie przepisy UE	Dyrektywa (UE) 2015/2302 w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych
	Odnosne artykuły we wskazanym prawodawstwie unijnym
Dyrektywa (UE) 2015/2302	(en) Sample

Krajowa podstawa prawna

Informacje na temat krajowej podstawy prawnej	Relevant
Szczegółowe informacje dotyczące krajowej podstawy prawnej	(en) Sample
Załącznik	Nazwa pliku: Sample attachment.txt Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:33 CET
Link do krajowej podstawy prawnej	https://www.sample.com/

Dane przedsiębiorcy

Nazwa przedsiębiorcy

Nazwa przedsiębiorcy	Znane
Czy nazwa przedsiębiorcy zawiera dane osobowe?	Tak
Nazwa przedsiębiorcy (z danymi osobowymi)	Sample 1
Czy przedsiębiorca ma inną nazwę lub nazwy handlowe?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Inna nazwa 1	Sample 2
Inna nazwa 2	Sample 3

Obecność przedsiębiorcy w internecie

Interfejs internetowy / strona internetowa przedsiębiorcy	Znane
---	-------

Szczegółowe informacje dotyczące interfejsu internetowego - 1

Rodzaj interfejsu internetowego	Aplikacja mobilna
Nazwa	Sample App
Link bezpośredni	https://www.sample.com/
Załącznik	Nazwa pliku: Sample screenshot.png Dodany przez: BG - SLO Bulgaria 2019 Data dodania: 15/03/2020 23:33 CET
Informacje dodatkowe	(en) Sample

Szczegółowe informacje dotyczące przedsiębiorcy

Imię i nazwisko / nazwa przedstawiciela prawnego przedsiębiorcy	Sample
Inny przedstawiciel przedsiębiorcy (np. kierownik)	Sample
Forma prawna przedsiębiorcy	(AT) Aktiengesellschaft, AG

Czy istnieje spółka dominująca?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Nazwa spółki dominującej	Sample
Imię i nazwisko dyrektora lub imiona i nazwiska dyrektorów przedsiębiorstwa	Sample

Rodzaj działalności / sektor

Rodzaj działalności / sektor	Znane
Rodzaj działalności / sektor	Reklamodawca
Działalność przedsiębiorcy	Usługi w zakresie księgowości/audytu/biznesu lub doradztwa prawnego

Identyfikacja

Numer identyfikacji podatkowej / numer identyfikacyjny VAT	Znane
Numer identyfikacji podatkowej / numer identyfikacyjny VAT	123
Inny rodzaj identyfikacji	Dostępna
Rejestr handlowy / przedsiębiorstw	Sample
Numer wpisu w rejestrze działalności zawodowej	Sample
Numer rachunku bankowego	Sample
Numer wpisu do innego rejestru	Sample

Szczegółowe informacje dotyczące miejsca prowadzenia działalności

Adres przedsiębiorcy	Znane
Nazwa ulicy i numer budynku	Sample
Miejscowość/miasto	Sample
Kod pocztowy	Sample
Państwo	Bulgaria
Czy przedsiębiorca posiada dodatkowy adres?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Dodatkowy adres przedsiębiorcy	Sample
Czy przedsiębiorca prowadzi działalność również w innych państwach EOG?	Tak, zobacz szczegóły poniżej
Państwa członkowskie EOG, w których przedsiębiorca prowadzi działalność	Austria Bulgaria Grecja

Adres poczty elektronicznej i inne dane kontaktowe

Adres poczty elektronicznej i inne dane kontaktowe	Dostępna
Adres poczty elektronicznej (funkcyjna skrzynka pocztowa)	Sample@Sample.Sample
Numer telefonu	123
Osoba wyznaczona do kontaktów	Sample
Adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów	Sample@Sample.Sample
Konto w mediach społecznościowych	Sample

Dodatkowe informacje i aktualizacje

Dodatkowe informacje dotyczące przedsiębiorcy	(en) Sample
---	-------------

Informacje o naruszeniu

Rodzaj i charakter naruszenia

Krótkie podsumowanie naruszenia / domniemanego naruszenia	(en) Sample
Krótkie podsumowanie naruszenia / domniemanego naruszenia - informacje uzupełniające	(en) Sample
Charakter naruszenia	Sprawdzone
Status naruszenia	Trwa
Domniemany rodzaj naruszenia	Naruszenie powszechne o wymiarze unijnym
Uzasadnienie podejrzenia o wymiar unijny naruszenia	(en) Sample
Dodatkowe informacje dotyczące naruszenia	(en) Sample

Produkt/usługa i użyte sposoby reklamy/sprzedazy

Nazwa produktu lub usługi	(en) Sample
Klasyfikacja COICOP	ODZIEŻ I OBUWIE (03)
Poziom 2	Odzież (03.1)
Poziom 3	Czyszczenie, naprawa i wypożyczanie odzieży (03.1.4)
Sposób reklamy	Reklama bezpośrednia
Sposób sprzedaży	Sprzedaż przy fizycznej obecności stron Media społecznościowe
Szacowana łączna liczba dotkniętych konsumentów	20000
Szacowane szkody finansowe / rok	20000.0 EUR
Łączna liczba otrzymanych skarg	999
Informacje dotyczące szkodliwości naruszenia	Szkodę poniosło wielu konsumentów Powtarzające się naruszenie Konsumentki podatni na zagrożenia

Pytania i odpowiedzi

Udział wyznaczonych podmiotów

Czy organ wnioskujący wyraża zgodę na udział wyznaczonych podmiotów w przetwarzaniu tego wniosku, jeżeli organ współpracujący przystąpi do realizacji wniosku?	Tak
--	-----

Kategoria wniosku

Kategoria/kategorie wniosku	[A] Informacje na temat przedsiębiorcy, naruszenia oraz ewentualnych dochodzeń [B] Informacje na temat dowodów naruszenia lub wszelkich środków egzekwowania podjętych przez organ współpracujący [C] Inne pytania dotyczące wzajemnej pomocy na mocy rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów
-----------------------------	--

[A01] Czy odnośny przedsiębiorca ma siedzibę w Państwa państwie członkowskim?

	[A01] Czy odnośny przedsiębiorca ma siedzibę w Państwa państwie członkowskim?
--	---

[A02] Czy mogą Państwo wskazać przedsiębiorcę odpowiedzialnego za interfejs internetowy, o którym mowa we wniosku?

	[A02] Czy mogą Państwo wskazać przedsiębiorcę odpowiedzialnego za interfejs internetowy, o którym mowa we wniosku?
--	--

[A03] Czy w Państwa państwie członkowskim przedsiębiorca ten działa pod różnymi nazwami handlowymi?

	[A03] Czy w Państwa państwie członkowskim przedsiębiorca ten działa pod różnymi nazwami handlowymi?
--	---

[A04] Czy przedsiębiorca kieruje działania do konsumentów w Państwa państwie członkowskim?

	[A04] Czy przedsiębiorca kieruje działania do konsumentów w Państwa państwie członkowskim?
--	--

[A05] Czy - zgodnie z Państwa oceną - praktyka handlowa przedsiębiorcy jest zgodna z wymogami prawa Unii (w tym usługi posprzedażne)?

	[A05] Czy - zgodnie z Państwa oceną - praktyka handlowa przedsiębiorcy jest zgodna z wymogami prawa Unii (w tym usługi posprzedażne)?
--	---

[A06] Czy otrzymali Państwo skargi w tej sprawie?

	[A06] Czy otrzymali Państwo skargi w tej sprawie?
--	---

[A07] Czy zgodziliby się Państwo, by nasi urzędnicy towarzyszyli Państwa urzędnikom / współpracowali z nimi podczas prowadzenia dochodzenia (art. 11 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów)?

	[A07] Czy zgodziliby się Państwo, by nasi urzędnicy towarzyszyli Państwa urzędnikom / współpracowali z nimi podczas prowadzenia dochodzenia (art. 11 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów)?
--	--

[A08] Czy przeprowadzili Państwo jakiegokolwiek dochodzenie dotyczące tego samego przedsiębiorcy w sprawie tego naruszenia / domniemanego naruszenia?

	[A08] Czy przeprowadzili Państwo jakiegokolwiek dochodzenie dotyczące tego samego przedsiębiorcy w sprawie tego naruszenia / domniemanego naruszenia?
--	---

[A09] Inne pytania dotyczące informacji na temat przedsiębiorcy, naruszenia lub dochodzeń

	[A09] Inne pytania dotyczące informacji na temat przedsiębiorcy, naruszenia lub dochodzeń
--	---

[B01] Proszę przedstawić wszelkie istotne dowody (dokument/dane/informacje) dostępne dla Państwa organu lub dowody, które mogą Państwo uzyskać przez wykorzystanie uprawnień określonych w art. 9 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów, stosowne do ustalenia, czy naruszenie unijnych przepisów konsumenckich miało miejsce lub ma miejsce.

	[B01] Proszę przedstawić wszelkie istotne dowody (dokument/dane/informacje) dostępne dla Państwa organu lub dowody, które mogą Państwo uzyskać przez wykorzystanie uprawnień określonych w art. 9 ust. 3 rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów, stosowne do ustalenia, czy naruszenie unijnych przepisów konsumenckich miało miejsce lub ma miejsce.
Szczegółowe informacje dotyczące wniosku	(en) Sample

Organ wnioskujący życzyłby sobie w szczególności otrzymać następujące dowody:	(en) Sample
Odpowiedź	
Szczegółowa odpowiedź	

[B02] Czy mogą Państwo wskazać, jakiego rodzaju dowodów Państwa organ wymagałby do podjęcia działania wobec przedsiębiorcy, gdybyśmy wysłali wniosek o podjęcie środków egzekwowania prawa?

	[B02] Czy mogą Państwo wskazać, jakiego rodzaju dowodów Państwa organ wymagałby do podjęcia działania wobec przedsiębiorcy, gdybyśmy wysłali wniosek o podjęcie środków egzekwowania prawa?
--	---

[B03] Czy uzyskali Państwo pisemne oświadczenia od konsumentów, którzy ponieśli szkodę w wyniku praktyki handlowej przedsiębiorcy?

	[B03] Czy uzyskali Państwo pisemne oświadczenia od konsumentów, którzy ponieśli szkodę w wyniku praktyki handlowej przedsiębiorcy?
--	--

[B04] Czy podjęli Państwo jakikolwiek środek lub środki egzekwowania przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek?

	[B04] Czy podjęli Państwo jakikolwiek środek lub środki egzekwowania przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek?
--	---

[B05] Inne pytania dotyczące środka lub środków egzekwowania prawa podjętych przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek

	[B05] Inne pytania dotyczące środka lub środków egzekwowania prawa podjętych przeciwko odnośnemu przedsiębiorcy w związku z domniemanym naruszeniem, którego dotyczy ten wniosek
--	--

[C01] Proszę udzielić informacji na temat struktury organów ochrony konsumentów (właściwych organów ds. współpracy w zakresie ochrony konsumentów) w Państwa kraju.

	[C01] Proszę udzielić informacji na temat struktury organów ochrony konsumentów (właściwych organów ds. współpracy w zakresie ochrony konsumentów) w Państwa kraju.
--	---

[C02] Proszę opisać uprawnienia do przeprowadzania dochodzenia i do egzekwowania prawa, którymi dysponuje Państwa organ, a także sposób, w jaki Państwo je wykonują.

	[C02] Proszę opisać uprawnienia do przeprowadzania dochodzenia i do egzekwowania prawa, którymi dysponuje Państwa organ, a także sposób, w jaki Państwo je wykonują.
--	--

[C03] Proszę udzielić informacji, w jaki sposób instruuje Państwo wyznaczone podmioty i jakie są ich kompetencje i uprawnienia (w stosownych przypadkach).

	[C03] Proszę udzielić informacji, w jaki sposób instruuje Państwo wyznaczone podmioty i jakie są ich kompetencje i uprawnienia (w stosownych przypadkach).
--	--

[C04] Inne pytania dotyczące wzajemnej pomocy na mocy rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów

	[C04] Inne pytania dotyczące wzajemnej pomocy na mocy rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów
--	--

Załączniki i komentarze

Dane do zarządzania

Formularz	CPC - Powiadomienie o odmowie realizacji wniosku o przekazanie informacji - art. 14 ust. 1
Rodzaj zarządzania	Notification

Numer	9842
Status	Można dodać uwagi
Wersja	1
Ostatnia aktualizacja	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Rozpowszechnienie Old status: Oczekuje na zatwierdzenie New status: Można dodać uwagi Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Wysłanie do zatwierdzenia Old status: Projekt New status: Oczekuje na zatwierdzenie Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Stworzenie wstępnej wersji Old status: Wstępna wersja New status: Projekt Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Wniosek o przekazanie informacji - art. 11 ust. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Utworzone w oparciu o Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Właściwy organ inicjujący powiadomienie

Nazwa właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Nazwa nieformalna właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Kraj	Bułgaria
Adres	Main Street 1000 Sofia
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	slobg@slobg.zxca

Właściwy organ inicjujący powiadomienie

Nazwa właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Nazwa nieformalna właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Kraj	Bułgaria
Adres	Main Street 1000 Sofia
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	slobg@slobg.zxca

Koordinator inicjujący powiadomienie

Nazwa właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Nazwa nieformalna właściwego organu	SLO Bulgaria 2019
Kraj	Bułgaria
Adres	Main Street 1000 Sofia
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	slobg@slobg.zxca

EU

Nazwa właściwego organu	CPC COM CPC COM CPC COM
Nazwa nieformalna właściwego organu	CPC COM
Kraj	EU
Adres	Main Street 1000 Brussels
Nr telefonu	+123456789
Nr faksu	
Adres e-mail	CPCCOM@CPC.COMzzz