



IMI REPORT

Nummer: 9842.1

CPC - Kennisgeving van een weigering van een verzoek om informatie - Art. 14, lid 1

Samenvatting van de kennisgeving

	Kennisgeving van een weigering van een verzoek om informatie - Art. 14, lid 1
--	---

Ontvangers selecteren

Lidstaat van de autoriteit die het geweigerde verzoek heeft verzonden	Italië
---	--------

Aan het verzoek gegeven gevolg

	De aangezochte autoriteit weigert gevolg te geven aan het verzoek om informatie als bedoeld in artikel 11 van de CPC-verordening.
Reden(en) van weigering	a) na overleg met de verzoekende autoriteit, blijkt deze de gevraagde informatie niet nodig te hebben om vast te stellen of er een inbreuk binnen de Unie heeft plaatsgevonden of plaatsvindt, dan wel of er een redelijk vermoeden bestaat dat een dergelijke inbreuk kan plaatsvinden b) de verzoekende autoriteit deelt niet de mening dat de informatie onderworpen is aan de in artikel 33 van de CPC-verordening neergelegde regels inzake vertrouwelijkheid en het beroeps- en handelsgeheim c) met betrekking tot dezelfde inbreuk binnen de Unie en tegen dezelfde handelaar is al een strafrechtelijk onderzoek ingesteld of een gerechtelijke procedure ingeleid voor de gerechtelijke autoriteiten in de lidstaat van de aangezochte of van de verzoekende autoriteit
Nadere gegevens over de reden(en) van weigering	(en) Sample

Referentiedatums en -gegevens

Deze kennisgeving is verzonden door	Bulgarije
Verzenddatum	15/03/2020
Sluitingsdatum	

Ontvangers

Ontvangende autoriteiten	Informele benaming: SLO Bulgaria 2019 Naam autoriteit: SLO Bulgaria 2019 Land: Bulgarije
Ontvangende autoriteiten	Naam autoriteit: CPC - Sample Authority Name Land: Italië

Rechtsgrondslag

Europese rechtsgrondslag

Toepasselijke EU-wetgeving	Richtlijn (EU) 2015/2302 over pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen
	Relevante artikelen van de geselecteerde EU-wetgeving
Richtlijn (EU) 2015/2302	(en) Sample

Nationale rechtsgrondslag

Informatie over de nationale rechtsgrondslag	Relevant
Inhoud van de nationale rechtsgrondslag	(en) Sample
Bijlage	Bestandsnaam: Sample attachment.txt Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:33 CET
Link naar de nationale rechtsgrondslag	https://www.sample.com/

Gegevens van de handelaar

Naam van de handelaar

Naam van de handelaar	Bekend
Bevat de naam van de handelaar persoonsgegevens?	Ja
Naam van de handelaar (inclusief persoonsgegevens)	Sample 1
Heeft de handelaar nog andere handelsnamen?	Nee, zie onder
Alternatieve naam 1	Sample 2
Alternatieve naam 2	Sample 3

Online interface van de handelaar

Online interface/website van de handelaar	Bekend
---	--------

Informatie over de online interface - 1

Soort online interface	Mobiele applicatie (app)
Naam	Sample App
Directe link	https://www.sample.com/
Bijlage	Bestandsnaam: Sample screenshot.png Toegevoegd door: BG - SLO Bulgaria 2019 Toegevoegd op: 15/03/2020 23:33 CET
Aanvullende informatie	(en) Sample

Gegevens van de handelaar

Naam van de wettelijke vertegenwoordiger van de handelaar	Sample
Andere vertegenwoordiger van de handelaar (bv. directielid)	Sample
Rechtsvorm van de handelaar	(AT) Aktiengesellschaft, AG

Is er een moederbedrijf?	Nee, zie onder
Naam van het moederbedrijf	Sample
Na(a)m(en) van de directeur van het bedrijf	Sample

Soort onderneming/sector

Soort onderneming / sector	Bekend
Soort onderneming/sector	Adverteerder
Activiteit(en) van de handelaar	Accountant-, audit-, en zakelijke of juridische adviesdiensten

Identificatie

Fiscaal/btw-nummer	Bekend
Fiscaal/btw-nummer	123
Andere identificatiemiddelen	Beschikbaar
Handels-/bedrijfsregisternummer	Sample
Beroepsregisternummer	Sample
Bankrekeningnummer	Sample
Ander registratienummer	Sample

Gegevens over de vestiging

Adres van de handelaar	Bekend
Straat en huisnummer	Sample
Plaats	Sample
Postcode	Sample
Land	Bulgarije
Heeft de handelaar nog een ander adres?	Nee, zie onder
Extra adres van de handelaar	Sample
Is de handelaar ook actief in andere EER-landen?	Nee, zie onder
EER-lidstaten waar de handelaar actief is	Oostenrijk Bulgarije Griekenland

E-mailadres en andere contactgegevens

E-mailadres en andere contactgegevens	Beschikbaar
E-mailadres (mailbox)	Sample@Sample.Sample
Telefoonnummer	123
Contactpersoon	Sample
E-mailadres van de contactpersoon	Sample@Sample.Sample
Socialemedia-account	Sample

Aanvullende en nieuwe informatie

Aanvullende informatie over de handelaar	(en) Sample
--	-------------

Informatie over de inbreuk

Type en aard van de inbreuk

Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk	(en) Sample
Korte samenvatting van de (vermoede) inbreuk - aanvullende informatie	(en) Sample
Aard van de inbreuk	Geverifieerd
Status van de inbreuk	Niet beëindigd
Soort inbreuk	Wijdverbreide inbreuk met een Uniedimensie
Reden waarom de inbreuk vermoedelijk ook voor de rest van de EU relevant is	(en) Sample
Aanvullende informatie over de inbreuk	(en) Sample

Betrokken product/dienst en gebruikte media/kanalen

Naam van het product of de dienst	(en) Sample
COICOP-classificatie	KLEDING EN SCOEISEL (03)
Niveau 2	Kleding (03.1)
Niveau 3	Wasserijen en stomerijen, reparatie en huur van kleding (03.1.4)
Reclamemedia	Persoonlijk
Verkoopkanalen	Persoonlijk Sociale media
Schatting van het totale aantal getroffen consumenten	20000
Geraamde financiële schade per jaar	20000.0 EUR
Totaal aantal ontvangen klachten	999
Informatie over de schaal van de inbreuk	Schade voor een groot aantal consumenten Herhaalde inbreuk Kwetsbare consumenten

Vragen en antwoorden

Betrokkenheid van aangewezen instanties

Stemt de verzoekende autoriteit ermee in dat de aangezochte autoriteit aangewezen instanties betreft bij het behandelen van het verzoek?	Ja
--	----

Categorie verzoek

Categorie(ën) verzoek	[A] Informatie over de handelaar, over de inbreuk en over onderzoek (voor zover beschikbaar) [B] Informatie over bewijs voor de inbreuk en/of over de door de aangezochte autoriteit getroffen handhavingsmaatregelen [C] Overige vragen betreffende wederzijdse bijstand in het kader van de CPC-verordening
-----------------------	---

[A01] Is de betrokken handelaar in uw lidstaat gevestigd?

	[A01] Is de betrokken handelaar in uw lidstaat gevestigd?
--	---

[A02] Kunt u de handelaar achter de in het verzoek genoemde webinterface identificeren?

	[A02] Kunt u de handelaar achter de in het verzoek genoemde online interface identificeren?
--	---

[A03] Is de handelaar in uw lidstaat onder verschillende handelsnamen actief?

	[A03] Is de handelaar in uw lidstaat onder verschillende handelsnamen actief?
--	---

[A04] Richt de betrokken handelaar activiteiten op consumenten in uw lidstaat?

	[A04] Richt de betrokken handelaar activiteiten op consumenten in uw lidstaat?
--	--

[A05] Voldoen de handelspraktijken van de handelaar naar uw oordeel aan de eisen van de EU-wetgeving (ook na verkoop)?

	[A05] Voldoen de handelspraktijken van de handelaar naar uw oordeel aan de eisen van de EU-wetgeving (ook na verkoop)?
--	--

[A06] Heeft u klachten over deze kwestie ontvangen?

	[A06] Heeft u klachten over deze kwestie ontvangen?
--	---

[A07] Staat u toe dat onze ambtenaren uw ambtenaren bij hun onderzoek vergezellen (artikel 11, lid 3, van de CPC-verordening)?

	[A07] Staat u toe dat onze ambtenaren uw ambtenaren bij hun onderzoek vergezellen (artikel 11, lid 3, van de CPC-verordening)?
--	--

[A08] Heeft u onderzoek gedaan naar dezelfde handelaar over deze (vermoede) inbreuk?

	[A08] Heeft u onderzoek gedaan naar dezelfde handelaar over deze (vermoede) inbreuk?
--	--

[A09] Overige vragen in verband met de handelaar, de inbreuk of het onderzoek

	[A09] Overige vragen in verband met de handelaar, de inbreuk of het onderzoek
--	---

[B01] Verstrek alle bewijzen (documenten/gegevens/informatie) waarover uw autoriteit beschikt of die u met de bevoegdheden van artikel 9, lid 3, van de CPC-verordening kunt verkrijgen, voor zover deze relevant zijn om te bepalen of er sprake is of was van een inbreuk op de EU-consumentenwetgeving.

	[B01] Verstrek alle bewijzen (documenten/gegevens/informatie) waarover uw autoriteit beschikt of die u met de bevoegdheden van artikel 9, lid 3, van de CPC-verordening kunt verkrijgen, voor zover deze relevant zijn om te bepalen of er sprake is of was van een inbreuk op de EU-consumentenwetgeving.
Inhoud van het verzoek	(en) Sample
De verzoekende autoriteit zou met name het volgende bewijs willen krijgen:	(en) Sample
Reactie	
Volledige reactie	

[B02] Geef aan wat voor bewijs uw autoriteit nodig heeft om maatregelen tegen de handelaar te nemen, als wij een verzoek om handhavingsmaatregelen sturen?

	[B02] Geef aan wat voor bewijs uw autoriteit nodig heeft om maatregelen tegen de handelaar te nemen, als wij een verzoek om handhavingsmaatregelen sturen?
--	--

[B03] Kunt u schriftelijke verklaringen krijgen van consumenten die door de handelspraktijken van de handelaar benadeeld zijn?

	[B03] Kunt u schriftelijke verklaringen krijgen van consumenten die door de handelspraktijken van de handelaar benadeeld zijn?
--	--

[B04] Heeft u handhavingsmaatregelen getroffen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking heeft?

	[B04] Heeft u handhavingsmaatregelen getroffen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking heeft?
--	---

[B05] Overige vragen betreffende de handhavingsmaatregelen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking

	[B05] Overige vragen betreffende de handhavingsmaatregelen ten aanzien van de handelaar naar aanleiding van de inbreuk waarop dit verzoek betrekking
--	--

[C01] Geef informatie over de structuur van de instanties voor consumentenbescherming (bevoegd voor CPC) in uw land.

	[C01] Geef informatie over de structuur van de instanties voor consumentenbescherming (bevoegd voor CPC) in uw land.
--	--

[C02] Beschrijf de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van uw autoriteit en hoe u daarvan gebruikmaakt.

	[C02] Beschrijf de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van uw autoriteit en hoe u daarvan gebruikmaakt.
--	--

[C03] Licht toe welke instructies u aangewezen instanties geeft en wat hun bevoegdheden zijn (indien van toepassing).

	[C03] Licht toe welke instructies u aangewezen instanties geeft en wat hun bevoegdheden zijn (indien van toepassing).
--	---

[C04] Overige vragen betreffende wederzijdse bijstand in het kader van de CPC-verordening.

	[C04] Overige vragen betreffende wederzijdse bijstand in het kader van de CPC-verordening.
--	--

Bijlagen en opmerkingen

Beheersgegevens

Formulier	CPC - Kennisgeving van een weigering van een verzoek om informatie - Art. 14, lid 1
Beheerstype	Notification
Nummer	9842
Status	Klaar voor opmerkingen
Versie	1
Datum laatste bijwerking	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Verzonden Old status: Nog niet goedgekeurd New status: Klaar voor opmerkingen Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Ingediend ter goedkeuring Old status: Concept New status: Nog niet goedgekeurd Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Aanmaak ontwerpversie Old status: Oorspronkelijk New status: Concept Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Verzoek om informatie - Art. 11, lid 1 Entry Number: 9841 Link Type: Aangemaakt op basis van Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

Initiërende autoriteit

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Initiërende autoriteit

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

Initiërende coördinator

Naam autoriteit	SLO Bulgaria 2019
Informele benaming	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarije
Adres	Main Street 1000 Sofia
Telefoon	+123456789

Fax	
E-mail	slobg@slobg.zxca

EU

Naam autoriteit	CPC COM CPC COM CPC COM
Informele benaming	CPC COM
Land	EU
Adres	Main Street 1000 Brussels
Telefoon	+123456789
Fax	
E-mail	CPCCOM@CPC.COMzzz