



IMI REPORT

Numeris: 9842.1

BVAS. Pranešimas apie atsisakymą patenkinti prašymą pateikti informaciją. 14 straipsnio 1 dalis

Pranešimo santrauka

	Pranešimas apie atsisakymą patenkinti prašymą pateikti informaciją. 14 straipsnio 1 dalis
--	---

Gavėjo pasirinkimas

Atmestą prašymą išsiuntusios institucijos valstybė narė	Italija
---	---------

Prašymo tenkinimas

	Institucija, į kurią kreipiamasi, atsisako patenkinti pagal BVAS reglamento 11 straipsnį pateiktą prašymą suteikti informaciją.
Atsisakymo pagrindimas	a) pasikonsultavus su institucija pareiškėja paaiškėjo, kad institucijai pareiškėjai prašomos informacijos nereikia tam, kad ji galėtų nustatyti, ar buvo padarytas ar yra daromas Sąjungos vidaus pažeidimas, arba nustatyti, ar esama pagrįsto pagrindo įtarti, kad jis gali būti padarytas; b) institucija pareiškėja nesutinka, kad informacijai būtų taikomos BVAS reglamento 33 straipsnyje nustatytos konfidencialumo ir profesinių bei komercinių paslapčių taisyklės; c) to paties verslininko atžvilgiu ir dėl to paties Sąjungos vidaus pažeidimo institucijos, į kurią kreipiamasi, arba institucijos pareiškėjos valstybės narės teisminėse institucijose jau inicijuotas nusikalstamų veikų tyrimas arba teismo procesas.
Išsamesnė informacija apie atsisakymo priežastį	(en) Sample

Ataskaitinės datos ir informacija

Pranešimą išsiuntė	Bulgarija
Paskelbimo data	15/03/2020
Bylos užbaigimo data	

Gavėjai

Institucija gavėja	Neoficialus institucijos pavadinimas: SLO Bulgaria 2019 Institucijos pavadinimas: SLO Bulgaria 2019 Šalis: Bulgarija
Institucija gavėja	Institucijos pavadinimas: CPC - Sample Authority Name Šalis: Italija

Teisinis pagrindas

Europos teisinis pagrindas

Taikytini ES teisės aktai	Direktyva (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių
---------------------------	---

	Atitinkami pasirinktų ES teisės aktų straipsniai
Direktyva (ES) 2015/2302	(en) Sample

Nacionalinis teisinis pagrindas

Informacija apie nacionalinį teisinį pagrindą	Relevant
Išsami informacija apie nacionalinį teisinį pagrindą	(en) Sample
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample attachment.txt Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:33 CET
Nuoroda į nacionalinį teisinį pagrindą	https://www.sample.com/

Išsami informacija apie verslininką

Verslininko vardas ir pavardė arba pavadinimas

Verslininko pavadinimas	Žinoma
Ar verslininko pavadinime yra asmens duomenų?	Taip
Verslininko pavadinimas (su asmens duomenimis)	Sample 1
Ar verslininkas turi kitų prekybinių pavadinimų?	Taip, plačiau žr. toliau
Alternatyvus pavadinimas (1)	Sample 2
Alternatyvus pavadinimas (2)	Sample 3

Verslininko veikla internete

Verslininko elektroninė sąsaja / interneto svetainė	Žinoma
---	--------

Elektroninės sąsajos duomenys - 1

Elektroninės sąsajos rūšis	Mobilioji programėlė (taikomoji programa)
Pavadinimas (vardas, pavardė)	Sample App
Tiesioginė nuoroda	https://www.sample.com/
Priedas	Rinkmenos pavadinimas: Sample screenshot.png Pridėjusi institucija:: BG - SLO Bulgaria 2019 Pridėjimo data:: 15/03/2020 23:33 CET
Papildoma informacija	(en) Sample

Išsami informacija apie verslininką

Verslininko teisinio atstovo vardas, pavardė	Sample
Kitas verslininko atstovas (pvz., įmonės vadovas)	Sample
Verslininko juridinis statusas	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Ar yra patronuojančioji bendrovė?	Taip, plačiau žr. toliau
Patronuojančiosios bendrovės pavadinimas	Sample
Bendrovės direktoriaus vardas (-ai), pavardė	Sample

Veiklos / sektoriaus rūšis

Veiklos / sektoriaus rūšis	Žinoma
Veiklos / sektoriaus rūšis	Reklamuotojas
Verslininko veiklos sritis (-ys)	Apskaitos, audito, verslo ar teisinių konsultacijų paslaugos

Identifikavimas

Mokesčių (PVM) mokėtojo kodas	Žinoma
Mokesčių (PVM) mokėtojas	123
Kitų rūšių identifikavimo priemonės	Yra
Komercinio / įmonių registro numeris	Sample
Profesinės registracijos numeris	Sample
Banko sąskaitos numeris	Sample
Kitas registracijos numeris	Sample

Įmonės duomenys

Verslininko adresas	Žinoma
Gatvės pavadinimas ir namo numeris	Sample
Miestas	Sample
Pašto kodas	Sample
Šalis	Bulgarija
Ar verslininkas turi papildomą adresą?	Taip, plačiau žr. toliau
Papildomas verslininko adresas	Sample
Ar verslininkas taip pat veikia kitose EEE šalyse?	Taip, plačiau žr. toliau
EEE valstybės narės, kuriose veikia verslininkas	Austrija Bulgarija Graikija

E. pašto adresas ir kiti kontaktiniai duomenys

E. pašto adresas ir kiti kontaktiniai duomenys	Yra
E. pašto adresas (funkcinė e. pašto dėžutė)	Sample@Sample.Sample
Telefono numeris	123
Asmuo ryšiams	Sample
Asmens ryšiams e. pašto adresas	Sample@Sample.Sample
Socialinio tinklo paskyra	Sample

Papildoma ir atnaujinta informacija

Papildoma informacija apie verslininką	(en) Sample
--	-------------

Informacija apie pažeidimą

Pažeidimo rūšis ir pobūdis

Trumpa šio ar įtariamo pažeidimo santrauka.	(en) Sample
Trumpa šio ar įtariamo pažeidimo santrauka. Papildoma informacija	(en) Sample
Pažeidimo pobūdis	Patikrinta
Pažeidimo būseną	Vykdomas
Numanoma pažeidimo rūšis	Sąjungos mastu plačiai paplitęs pažeidimas
Pagrindimas, kodėl įtariamas Sąjungos masto pažeidimas	(en) Sample
Papildoma informacija apie pažeidimą	(en) Sample

Produktas / paslauga ir susijusi priemonė

Produkto ar paslaugos pavadinimas	(en) Sample
COICOP klasifikatorius	APRANGA IR AVALYNĖ (03)
2 lygis	Apranga (03.1)
3 lygis	Aprangos valymas, taisymas ir nuoma (03.1.4)
Reklamos priemonė	Asmeninis pokalbis
Pardavimo priemonė	Asmeninis pokalbis Socialiniai tinklai
Apskaičiuotas bendras nukentėjusių vartotojų skaičius	20000
Apskaičiuota finansinė žala per metus	20000.0 EUR
Iš viso gautų skundų skaičius	999
Informacija apie pažeidimo žalą	Daugelis vartotojų patyrė žalą Pasikartojantis pažeidimas Pažeidžiami vartotojai

Klausimai ir atsakymai

Paskirtųjų įstaigų dalyvavimas

Ar institucija pareiškėja sutinka, kad paskirtos įstaigos dalyvautų tvarkant šį prašymą, jei institucija, į kurią kreipiamasi, patenkina prašymą?	Taip
---	------

Prašymo kategorija

Prašymo kategorija (-os)	[A] Informacija apie verslininką, pažeidimą ir tyrimus, jei tokia yra [B] Informacija apie pažeidimo įrodymus ir (arba) vykdymo užtikrinimo priemones, kurių ėmėsi institucija, į kurią kreipiamasi [C] Kiti klausimai, susiję su savitarpio pagalba pagal BVAS reglamentą
--------------------------	--

[A01] Ar susijęs verslininkas įsisteigęs jūsų valstybėje narėje?

	[A01] Ar susijęs verslininkas įsisteigęs jūsų valstybėje narėje?
--	--

[A02] Ar galite nustatyti su prašyme nurodyta elektronine sąsaja susijusį verslininką?

	[A02] Ar galite nustatyti su prašyme nurodyta elektronine sąsaja susijusį verslininką?
--	--

[A03] Ar verslininkas veikia pagal įvairius prekybinius pavadinimus jūsų valstybėje narėje?

	[A03] Ar verslininkas veikia pagal įvairius prekybinius pavadinimus jūsų valstybėje narėje?
--	---

[A04] Ar verslininkas nukreipia veiklą į vartotojus jūsų valstybėje narėje?

	[A04] Ar verslininkas nukreipia veiklą į vartotojus jūsų valstybėje narėje?
--	---

[A05] Ar, remiantis jūsų vertinimu, verslininko komercinė veikla atitinka ES teisės reikalavimus (taip pat ir po pardavimo)?

	[A05] Ar, remiantis jūsų vertinimu, verslininko komercinė veikla atitinka ES teisės reikalavimus (taip pat ir po pardavimo)?
--	--

[A06] Ar gavote skundų šiuo klausimu?

	[A06] Ar gavote skundų šiuo klausimu?
--	---------------------------------------

[A07] Ar sutiktumėte, kad atliekant tyrimą mūsų pareigūnai lydėtų jūsų pareigūnus ir (arba) su jais bendradarbiautų (BVAS reglamento 11 straipsnio 3 dalis)?

	[A07] Ar sutiktumėte, kad atliekant tyrimą mūsų pareigūnai lydėtų jūsų pareigūnus ir (arba) su jais bendradarbiautų (BVAS reglamento 11 straipsnio 3 dalis)?
--	--

[A08] Ar atlikote kokį nors su tuo pačiu verslininku dėl šio ar įtariamo pažeidimo susijusį tyrimą?

	[A08] Ar atlikote kokį nors su tuo pačiu verslininku dėl šio ar įtariamo pažeidimo susijusį tyrimą?
--	---

[A09] Kiti klausimai, susiję su informacija apie verslininką, pažeidimą ar tyrimus

	[A09] Kiti klausimai, susiję su informacija apie verslininką, pažeidimą ar tyrimus
--	--

[B01] Pateikite visus svarbius įrodymus (dokumentus, duomenis ir (arba) informaciją) - svarbius nustatant, ar buvo pažeisti ar yra pažeidžiami ES vartotojų teisės aktai - kurie prieinami jūsų institucijai arba kuriuos galite gauti naudodamiesi BVAS reglamento 9 straipsnio 3 dalyje nurodytais įgaliojimais.

	[B01] Pateikite visus svarbius įrodymus (dokumentus, duomenis ir (arba) informaciją) - svarbius nustatant, ar buvo pažeisti ar yra pažeidžiami ES vartotojų teisės aktai - kurie prieinami jūsų institucijai arba kuriuos galite gauti naudodamiesi BVAS reglamento 9 straipsnio 3 dalyje nurodytais įgaliojimais.
Išsami prašymo informacija	(en) Sample
Institucija pareiškėja visų pirma norėtų gauti šiuos įrodymus:	(en) Sample
Atsakymas	
Išsamus atsakymas	

[B02] Ar galėtumėte nurodyti, kokios rūšies įrodymų gali reikalauti jūsų institucija, kad būtų imtasi veiksmų verslininko atžvilgiu, jei išsiųstumėme prašymą imtis vykdymo užtikrinimo priemonių?

	[B02] Ar galėtumėte nurodyti, kokios rūšies įrodymų gali reikalauti jūsų institucija, kad būtų imtasi veiksmų verslininko atžvilgiu, jei išsiųstumėme prašymą imtis vykdymo užtikrinimo priemonių?
--	--

[B03] Ar gavote rašytinės informacijos iš vartotojų, kurie nukentėjo nuo verslininko komercinės veiklos?

	[B03] Ar gavote rašytinės informacijos iš vartotojų, kurie nukentėjo nuo verslininko komercinės veiklos?
--	--

[B04] Ar ėmėtės vykdymo užtikrinimo priemonės (-ių) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme?

	[B04] Ar ėmėtės vykdymo užtikrinimo priemonės (-ių) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme?
--	--

[B05] Kiti klausimai, susiję su vykdymo užtikrinimo priemone (-ėmis) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme

	[B05] Kiti klausimai, susiję su vykdymo užtikrinimo priemone (-ėmis) atitinkamo verslininko atžvilgiu dėl įtariamo pažeidimo, nurodyto šiame prašyme
--	--

[C01] Pateikite informaciją apie vartotojų apsaugos institucijų (BVAS kompetentingų institucijų) struktūrą jūsų šalyje.

	[C01] Pateikite informaciją apie vartotojų apsaugos institucijų (BVAS kompetentingų institucijų) struktūrą jūsų šalyje.
--	---

[C02] Apibūdinkite savo institucijos turimus tyrimo ir vykdymo užtikrinimo įgaliojimus ir jų įgyvendinimo būdus.

	[C02] Apibūdinkite savo institucijos turimus tyrimo ir vykdymo užtikrinimo įgaliojimus ir jų įgyvendinimo būdus.
--	--

[C03] Pateikite informaciją apie tai, kaip teikiate nurodymus paskirtosioms įstaigoms ir kokios yra jų kompetencijos ir įgaliojimai (jei taikoma).

	[C03] Pateikite informaciją apie tai, kaip teikiate nurodymus paskirtosioms įstaigoms ir kokios yra jų kompetencijos ir įgaliojimai (jei taikoma).
--	--

[C04] Kiti klausimai, susiję su savitarpio pagalba pagal BVAS reglamentą

	[C04] Kiti klausimai, susiję su savitarpio pagalba pagal BVAS reglamentą
--	--

Priedai ir pastabos

Tvarkymo informacija

Forma	BVAS. Pranešimas apie atsisakymą patenkinti prašymą pateikti informaciją. 14 straipsnio 1 dalis
Valdymo rūšis	Notification
Numeris	9842
Būsena	Galima teikti pastabas
Versija	1
Atnaujinta	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Išplatintas Old status: Laukiama patvirtinimo New status: Galima teikti pastabas Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Pateikimas patvirtinti Old status: Bylos projektas New status: Laukiama patvirtinimo Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET

History Item	Version: 1 Action: Projekto sukūrimas Old status: Pradinis projektas New status: Bylos projektas Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET
--------------	--

Link

Link Item	Repository Name: BVAS. Prašymas pateikti informaciją. 11 straipsnio 1 dalis Entry Number: 9841 Link Type: Sukurta iš Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Pranešimą parengusi institucija

Institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Neoficialus institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Šalis	Bulgarija
Adresas	Main Street 1000 Sofia
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	slobg@slobg.zxca

Pranešimą parengusi institucija

Institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Neoficialus institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Šalis	Bulgarija
Adresas	Main Street 1000 Sofia
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	slobg@slobg.zxca

Pranešimą išplatinęs koordinatorius

Institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Neoficialus institucijos pavadinimas	SLO Bulgaria 2019
Šalis	Bulgarija
Adresas	Main Street 1000 Sofia
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	slobg@slobg.zxca

EU

Institucijos pavadinimas	CPC COM CPC COM CPC COM
Neoficialus institucijos pavadinimas	CPC COM
Šalis	EU

Adresas	Main Street 1000 Brussels
Telefonas	+123456789
Faksas	
E. paštas	CPCCOM@CPC.COMzzz