



## IMI REPORT

Numero: 9842.1

### CPC - Notifica del rifiuto di dare seguito a una richiesta di informazioni - articolo 14, paragrafo 1

#### Sintesi della notifica

	Notifica del rifiuto di dare seguito a una richiesta di informazioni - articolo 14, paragrafo 1
--	---

#### Selezione dei destinatari

Stato membro dell'autorità che ha inviato la richiesta respinta	Italia
---	--------

#### Adempimento della richiesta

	L'autorità interpellata rifiuta di ottemperare alla richiesta di informazioni di cui all'articolo 11 del regolamento CPC.
Motivi del rifiuto	a) dopo aver consultato l'autorità richiedente, risulta che l'informazione richiesta non è necessaria a quest'ultima per stabilire se vi sia stata o sia in corso una infrazione intra-UE o se vi sia un ragionevole sospetto che essa possa verificarsi; b) l'autorità richiedente non concorda sul fatto che l'informazione è soggetta alle norme sulla riservatezza e sul segreto professionale e commerciale di cui all'articolo 33 del regolamento CPC; c) indagini penali o procedimenti giudiziari sono già stati avviati nei confronti dello stesso operatore riguardo alla stessa infrazione intra-UE dinanzi alle autorità giudiziarie nello Stato membro dell'autorità interpellata o dell'autorità richiedente.
Ulteriori informazioni sul motivo del rifiuto	(en) Sample

#### Date e informazioni di riferimento

La notifica è stata inviata da	Bulgaria
Data di trasmissione	15/03/2020
Data di chiusura	

#### Destinatari

Autorità destinataria	Nome ufficiale dell'autorità: SLO Bulgaria 2019 Nome dell'autorità: SLO Bulgaria 2019 Paese: Bulgaria
Autorità destinataria	Nome ufficiale dell'autorità: CPC - Sample Authority Name Nome dell'autorità: CPC - Sample Authority Name Paese: Italia

#### Base giuridica

## Base giuridica europea

Legislazione dell'UE applicabile	Direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati
	Articoli pertinenti della legislazione UE selezionata
Direttiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

## Base giuridica nazionale

Informazioni sulla base giuridica nazionale	Relevant
Dettagli della base giuridica nazionale	(en) Sample
Allegato	Nome del file: Sample attachment.txt Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:33 CET
Link alla base giuridica nazionale	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

## Dati dell'operatore

### Nome dell'operatore

Nome dell'operatore	Noto
Il nome dell'operatore include dati personali?	Sì
Nome dell'operatore (con i dati personali)	Sample 1
L'operatore ha altre denominazioni commerciali?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Altro nome 1	Sample 2
Altro nome 2	Sample 3

### Presenza dell'operatore su Internet

Interfaccia online / sito web dell'operatore	Noto
--	------

### Dettagli dell'interfaccia online - 1

Tipo di interfaccia online	Applicazioni mobile (app)
Nome	Sample App
Link diretto	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Allegato	Nome del file: Sample screenshot.png Aggiunto da: BG - SLO Bulgaria 2019 Aggiunto in data: 15/03/2020 23:33 CET
Informazioni supplementari	(en) Sample

### Dati dell'operatore

Nome del rappresentante legale dell'operatore	Sample
Altro rappresentante dell'operatore (ad es.: esecutivo)	Sample
Forma giuridica dell'operatore	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Esiste una società madre?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto

Nome della società madre	Sample
Nome del direttore dell'impresa	Sample

### Tipo di impresa / settore

Tipo di impresa / settore	Noto
Tipo di impresa / settore	Inserzionista
Attività dell'operatore	Servizi di contabilità /audit / consulenza commerciale o legale

### Identificazione

Codice fiscale / partita IVA	Noto
Codice fiscale / partita IVA	123
Altro tipo di identificazione	Disponibile
Numero di iscrizione nel registro delle imprese	Sample
Numero di iscrizione nell'albo professionale	Sample
Numero di conto bancario	Sample
Altro numero di registrazione	Sample

### Dati dello stabilimento

Indirizzo dell'operatore	Noto
Via e numero civico	Sample
Località	Sample
Codice postale	Sample
Paese	Bulgaria
L'operatore ha un altro indirizzo?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Indirizzo supplementare dell'operatore	Sample
L'operatore è attivo anche in altri paesi del SEE?	Sì, vedere ulteriori dettagli sotto
Stati membri del SEE in cui l'operatore è attivo	Austria Bulgaria Grecia

### Indirizzo e-mail e altri contatti

Indirizzo e-mail e altri contatti	Disponibile
Indirizzo e-mail (casella funzionale)	Sample@Sample.Sample
Numero di telefono	123
Persona di contatto	Sample
E-mail della persona di contatto	Sample@Sample.Sample
Account social media	Sample

### Ulteriori informazioni e aggiornamenti

Informazioni supplementari sull'operatore	(en) Sample
---	-------------

## Informazioni sull'infrazione

### Tipo e natura dell'infrazione

Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione	(en) Sample
Breve sintesi dell'infrazione/presunta infrazione - informazioni complementari	(en) Sample
Natura dell'infrazione	Verificato
Status dell'infrazione	In corso
Tipo di infrazione presunta	Infrazione diffusa avente una dimensione unionale
Motivazione della presunta dimensione unionale dell'infrazione	(en) Sample
Informazioni supplementari sull'infrazione	(en) Sample

### Prodotto/servizio e media interessati

Nome del prodotto o del servizio	(en) Sample
Classificazione COICOP	ABBIGLIAMENTO E CALZATURE (03)
Livello 2	Abbigliamento (03.1)
Livello 3	Servizi di lavanderia, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento (03.1.4)
Supporto pubblicitario	Faccia a faccia
Mezzo di vendita	Faccia a faccia Social media
Totale stimato dei consumatori interessati	20000
Impatto finanziario stimato / anno	20000.0 EUR
Totale dei reclami ricevuti	999
Informazioni sulla nocività dell'infrazione	Molti consumatori danneggiati Infrazione ripetuta Consumatori vulnerabili

## Domande e risposte

### Coinvolgimento di organismi designati

L'autorità richiedente accetta il coinvolgimento di organismi designati nel trattamento della presente richiesta, se l'autorità interpellata è conforme alla richiesta?	Sì
---	----

### Categoria della richiesta

Categoria della richiesta	[A] Informazioni sull'operatore, sull'infrazione e sulle indagini, se del caso [B] Informazioni sulle prove dell'infrazione e/o sulle misure di esecuzione adottate dall'autorità interpellata [C] Altre domande relative all'assistenza reciproca ai sensi del regolamento CPC
---------------------------	---

**[A01] L'operatore interessato è stabilito nel vostro paese?**

	[A01] L'operatore interessato è stabilito nel vostro paese?
--	---

**[A02] Potete identificare l'operatore dietro l'interfaccia online cui si fa riferimento nella richiesta?**

	[A02] Potete identificare l'operatore dietro l'interfaccia online cui si fa riferimento nella richiesta?
--	--

**[A03] L'operatore utilizza denominazioni commerciali diverse nel vostro paese?**

	[A03] L'operatore utilizza denominazioni commerciali diverse nel vostro paese?
--	--

**[A04] L'operatore svolge attività destinate ai consumatori nel vostro paese?**

	[A04] L'operatore svolge attività destinate ai consumatori nel vostro paese?
--	--

**[A05] In base alla vostra valutazione, la pratica commerciale dell'operatore è conforme ai requisiti del diritto dell'UE (compresi i servizi post-vendita)?**

	[A05] In base alla vostra valutazione, la pratica commerciale dell'operatore è conforme ai requisiti del diritto dell'UE (compresi i servizi post-vendita)?
--	---

**[A06] Avete ricevuto denunce al riguardo?**

	[A06] Avete ricevuto denunce al riguardo?
--	---

**[A07] Sareste disposti ad autorizzare i nostri funzionari ad affiancare i vostri funzionari/cooperare con loro nel corso della loro indagine (articolo 11, paragrafo 3, del regolamento CPC)?**

	[A07] Sareste disposti ad autorizzare i nostri funzionari ad affiancare i vostri funzionari/cooperare con loro nel corso della loro indagine (articolo 11, paragrafo 3, del regolamento CPC)?
--	---

**[A08] Avete effettuato indagini sullo stesso operatore in questa infrazione / presunta infrazione?**

	[A08] Avete effettuato indagini sullo stesso operatore in questa infrazione / presunta infrazione?
--	--

**[A09] Altre domande relative alle informazioni sull'operatore, sulla violazione o sulle indagini**

	[A09] Altre domande relative alle informazioni sull'operatore, sulla violazione o sulle indagini
--	--

**[B01] Si prega di fornire tutte le prove pertinenti (documento/dati/informazioni) di cui dispone la vostra autorità o che si possono ottenere avvalendosi dei poteri di cui all'articolo 9, paragrafo 3, del regolamento CPC, che è rilevante per determinare se è stata commessa o si sta verificando una violazione della normativa UE in materia di consumatori.**

	[B01] Si prega di fornire tutte le prove pertinenti (documento/dati/informazioni) di cui dispone la vostra autorità o che si possono ottenere avvalendosi dei poteri di cui all'articolo 9, paragrafo 3, del regolamento CPC, che è rilevante per determinare se è stata commessa o si sta verificando una violazione della normativa UE in materia di consumatori.
Dettagli della richiesta	(en) Sample
L'autorità richiedente desidera ricevere, in particolare, i seguenti elementi di prova:	(en) Sample
Risposta	
Risposta dettagliata	

**[B02] Potreste indicare quale tipo di prove la vostra autorità richiederebbe per intentare un'azione contro l'operatore, se abbiamo inviato una richiesta di misure di esecuzione?**

	[B02] Potreste indicare quale tipo di prove la vostra autorità richiederebbe per intentare un'azione contro l'operatore, se abbiamo inviato una richiesta di misure di esecuzione?
--	--

**[B03] Siete riusciti a ottenere dichiarazioni scritte da consumatori che sono stati lesi dalla pratica commerciale dell'operatore?**

	[B03] Siete riusciti a ottenere dichiarazioni scritte da consumatori che sono stati lesi dalla pratica commerciale dell'operatore?
--	--

**[B04] Avete adottato tutte le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta?**

	[B04] Avete adottato tutte le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta?
--	--

**[B05] Altre domande concernenti le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta**

	[B05] Altre domande concernenti le misure di esecuzione che riguardano l'operatore interessato in merito alla presunta infrazione oggetto della presente richiesta
--	--

**[C01] Si prega di fornire informazioni sulla struttura delle autorità per la tutela dei consumatori (autorità competenti CPC) nel proprio paese.**

	[C01] Si prega di fornire informazioni sulla struttura delle autorità per la tutela dei consumatori (autorità competenti CPC) nel proprio paese.
--	--

**[C02] Si prega di descrivere i poteri di indagine e di esecuzione di cui dispone la vostra autorità e le modalità di esercizio di tali poteri.**

	[C02] Si prega di descrivere i poteri di indagine e di esecuzione di cui dispone la vostra autorità e le modalità di esercizio di tali poteri.
--	--

**[C03] Si prega di fornire informazioni sul modo in cui viene conferito l'incarico agli organismi designati e quali sono le loro competenze e i loro poteri (se del caso).**

	[C03] Si prega di fornire informazioni sul modo in cui viene conferito l'incarico agli organismi designati e quali sono le loro competenze e i loro poteri (se del caso).
--	---

**[C04] Altre questioni relative all'assistenza reciproca ai sensi del regolamento CPC.**

	[C04] Altre questioni relative all'assistenza reciproca ai sensi del regolamento CPC.
--	---

## Allegati e commenti

### Informazioni sulla gestione

Modulo	CPC - Notifica del rifiuto di dare seguito a una richiesta di informazioni - articolo 14, paragrafo 1
Tipo di gestione	Notification
Numero	9842
Status	Aperta alle osservazioni
Versione	1
Ultimo aggiornamento	15/03/2020 23:34 CET

## History

History Item	Version: 1 Action: Trasmissione Old status: In attesa di approvazione New status: Aperta alle osservazioni Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Proposta per approvazione Old status: Bozza New status: In attesa di approvazione Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Creazione di una bozza Old status: Bozza preliminare New status: Bozza Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Richiesta di informazioni - articolo 11, paragrafo 1 Entry Number: 9841 Link Type: Creata da Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

## Autorità che ha avviato la notifica

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficiale dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca

## Autorità che ha avviato la notifica

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficiale dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca

## Coordinatore dell'autorità che ha avviato la notifica

Nome dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Nome ufficiale dell'autorità	SLO Bulgaria 2019
Paese	Bulgaria
Indirizzo	Main Street 1000 Sofia

Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	slobg@slobg.zxca

## EU

Nome dell'autorità	CPC COM CPC COM CPC COM
Nome ufficioso dell'autorità	CPC COM
Paese	EU
Indirizzo	Main Street 1000 Brussels
Telefono	+123456789
Fax	
Indirizzo e-mail	CPCCOM@CPC.COMzzz