



IMI REPORT

Azonosító: 9842.1

Fogyasztóvédelmi együttműködés - Értesítés az információkérés teljesítésének megtagadásáról - 14. cikk (1)

Értesítés-összefoglaló adatok

	Értesítés az információkérés teljesítésének megtagadásáról - 14. cikk (1) bekezdés
--	--

Címzettek kiválasztása

A megtagadott kérést küldő hatóság országa	Olaszország
--	-------------

A kérés teljesítése

	A megkeresett hatóság megtagadja a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 11. cikke szerinti információkérés teljesítését.
A kérés megtagadásának indoka(i)	a) a megkereső hatósággal folytatott konzultációt követően úgy tűnik, hogy a megkereső hatóságnak nincs szüksége a kért információkra annak megállapításához, hogy volt-e vagy van-e folyamatban Unión belüli jogsértés, vagy hogy ilyen jogsértés bekövetkezése észszerűen feltételezhető-e; b) a megkereső hatóság nem ért egyet azzal, hogy az információra az általános titoktartásra, valamint a szakmai és üzleti titoktartásra vonatkozó, a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 33. cikkében foglalt szabályokat kell alkalmazni; c) a megkeresett hatóság vagy a megkereső hatóság szerinti tagállam igazságügyi hatóságai előtt ugyanazon kereskedő ellen, ugyanazon Unión belüli jogsértéssel kapcsolatban már nyomozás vagy bírósági eljárás indult
További részletek a kérés megtagadásának okáról	(en) Sample

Fontos dátumok és információk

Az értesítés küldője	Bulgária
Kiküldés időpontja	15/03/2020
Lezárás időpontja	

Címzettek

Értesítésfogadó hatóság	Hatóság rövid megnevezése: SLO Bulgaria 2019 Hatóság neve: SLO Bulgaria 2019 Ország: Bulgária
Értesítésfogadó hatóság	Hatóság neve: CPC - Sample Authority Name Ország: Olaszország

Jogalap

Európai uniós jogalap

Alkalmazandó uniós jogszabályok	Az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásnyújtásokról szóló (EU) 2015/2302 irányelv
	A kiválasztott uniós jogszabály vonatkozó cikkei
(EU) 2015/2302 irányelv	(en) Sample

Nemzeti jogalap

Információk a nemzeti jogalapról	Relevant
A nemzeti jogalap adatai	(en) Sample
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample attachment.txt Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:33 CET
Link a nemzeti jogalaphoz	https://www.sample.com/

A kereskedő adatai

A kereskedő neve

Kereskedői név	Ismert
Tartalmaz-e a kereskedői név személyes adatokat?	Igen
Kereskedői név (személyes adatokkal)	Sample 1
Van-e a kereskedőnek más (egy vagy több) kereskedelmi neve?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
1. egyéb név	Sample 2
2. egyéb név	Sample 3

A kereskedő internetes jelenléte

A kereskedő online felülete/webhelye	Ismert
--------------------------------------	--------

Az online felület adatai - 1

Online felület típusa	Mobilalkalmazások (appok)
Név	Sample App
Közvetlen link	https://www.sample.com/
Csatolt dokumentum	Fájlnév: Sample screenshot.png Hozzáadta: BG - SLO Bulgaria 2019 Dátum: 15/03/2020 23:33 CET
További információk	(en) Sample

A kereskedőre vonatkozó adatok

A kereskedő jogi képviselőjének neve	Sample
A kereskedő egyéb képviselői (pl. vállalatvezető)	Sample
A kereskedő jogi formája	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Van-e anyavállalat?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben

Az anyavállalat neve	Sample
A vállalat igazgatójának neve(i)	Sample

Tevékenység típusa / ágazat

Tevékenység típusa / ágazat	Ismert
Tevékenység típusa / ágazat	Reklámszolgáltató
A kereskedő tevékenysége(i)	Számviteli/könyvvizsgálói/üzleti vagy jogi tanácsadási szolgáltatások

Azonosítás

Adóazonosító szám / Héaazonosító (áfaazonosító) szám	Ismert
Adóazonosító / Héaazonosító (áfaazonosító)	123
Egyéb azonosítási mód	Rendelkezésre áll(nak)
Kereskedelmi nyilvántartás / cégnyilvántartás	Sample
Szakmai nyilvántartási szám	Sample
Bankszámlaszám	Sample
Egyéb nyilvántartási szám	Sample

A székhely/telephely adatai

A kereskedő címe	Ismert
Utca és házszám	Sample
Település	Sample
Irányítószám	Sample
Ország	Bulgária
Van-e a kereskedőnek további címe?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
A kereskedő további címe	Sample
Folytat-e tevékenységet a kereskedő más EGT-országokban?	Igen/Van - a részleteket lásd az alábbi szövegmezőben
EGT-tagállamok, ahol a kereskedő tevékenységet folytat	Ausztria Bulgária Görögország

E-mail-cím és más elérhetőségi adatok

E-mail-cím és más elérhetőségi adatok	Rendelkezésre áll(nak)
E-mail-cím (funkcionális postafiók)	Sample@Sample.Sample
Telefonszám	123
Kapcsolattartó személy	Sample
A kapcsolattartó e-mail-címe	Sample@Sample.Sample
Közösségi médiában használt felhasználói fiók	Sample

További és új információk

További információk a kereskedőről	(en) Sample
------------------------------------	-------------

A jogsértésre vonatkozó információk

A jogsértés típusa és jellege

A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása	(en) Sample
A jogsértés / feltételezett jogsértés rövid összefoglalása - kiegészítő információk	(en) Sample
A jogsértés jellege	Igazolt
A jogsértés státusza	Folyamatban
A jogsértés feltételezett típusa	Uniós dimenzióval rendelkező kiterjedt jogsértés
Mi indokolja azt a feltételezést, hogy uniós dimenzióval rendelkező jogsértésről van szó?	(en) Sample
További információk a jogsértésről	(en) Sample

Termék/szolgáltatás, reklámhordozó / értékesítési csatorna

A termék vagy a szolgáltatás neve	(en) Sample
COICOP osztályozás	RUHÁZAT ÉS LÁBBELI (03.)
2. szint	Ruházat (03.1.)
3. szint	Ruházat javítása, vegytisztítása és kölcsönzése (03.1.4.)
Reklámhordozó	Személyes kapcsolat
Értékesítési csatorna	Személyes kapcsolat Közösségi média
Érintett fogyasztók becsült száma összesen	20000
Becsült pénzügyi kár évente	20000.0 EUR
A beérkezett panaszok száma összesen	999
A jogsértés káros hatására vonatkozó információk	Sok fogyasztót ért kár Ismétlődő jogsértés Veszélyeztetett fogyasztókat érint

Kérdések és válaszok

Kijelölt szervek bevonása

Beleegyezik-e a megkereső hatóság abba, hogy kijelölt szervek vegyenek részt a kérés megválaszolásában, ha a megkeresett hatóság teljesíti a kérést?	Igen
--	------

Kéréskategória

Kéréskategóriák	[A.] Információk, adott esetben, a kereskedőről, a jogsértésről és a vizsgálatokról [B.] Információk a jogsértés bizonyítékairól és/vagy a megkeresett hatóság által hozott végrehajtási intézkedésekről [C] Egyéb kérdések a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet szerinti kölcsönös segítségnyújtással kapcsolatban
-----------------	---

[A01] Az Ön tagállamában székhellyel rendelkező kereskedőről van-e szó?

	[A01] Az Ön tagállamában székhellyel rendelkező kereskedőről van-e szó?
--	---

[A02] Tudja-e azonosítani a kereskedőt a kérsben említett online felület alapján?

	[A02] Tudja-e azonosítani a kereskedőt a kérsben említett online felület alapján?
--	---

[A03] Folytat-e tevékenységet az Ön országában a kereskedő más kereskedelmi nevekkkel?

	[A03] Folytat-e tevékenységet az Ön országában a kereskedő más kereskedelmi nevekkkel?
--	--

[A04] A kereskedő tevékenységei céloznak-e fogyasztókat az Ön országában?

	[A04] A kereskedő tevékenységei céloznak-e fogyasztókat az Ön országában?
--	---

[A05] Ön szerint a kereskedő kereskedelmi gyakorlata (beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat) összhangban áll-e az uniós joggal?

	[A05] Ön szerint a kereskedő kereskedelmi gyakorlata (beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat) összhangban áll-e az uniós joggal?
--	---

[A06] Érkezett-e Önökhöz panasz az ügyben?

	[A06] Érkezett-e Önökhöz panasz az ügyben?
--	--

[A07] Engedélyezi-e hatósága, hogy hatóságunk munkatársai elkísérjék munkatársait / együttműködjenek munkatársaival a vizsgálat során (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 11. cikkének (3) bekezdése szerint)?

	[A07] Engedélyezi-e hatósága, hogy hatóságunk munkatársai elkísérjék munkatársait / együttműködjenek munkatársaival a vizsgálat során (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 11. cikkének (3) bekezdése szerint)?
--	--

[A08] Folytatott-e már vizsgálatot ugyanezen kereskedővel szemben e jogsértés / feltételezett jogsértés kapcsán?

	[A08] Folytatott-e már vizsgálatot ugyanezen kereskedővel szemben e jogsértés / feltételezett jogsértés kapcsán?
--	--

[A09] Egyéb kérdések a kereskedőre, a jogsértésre vagy a vizsgálatokra vonatkozó információkkal kapcsolatban

	[A09] Egyéb kérdések a kereskedőre, a jogsértésre vagy a vizsgálatokra vonatkozó információkkal kapcsolatban
--	--

[B01] Kérjük, bocsásson rendelkezésünkre minden olyan releváns bizonyítékot (dokumentumot/adatot/információt), amely hatósága birtokában van, vagy amelyet a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 9. cikkének (3) bekezdésében meghatározott hatáskörök révén be tud szerezni, és amely szükséges annak megállapításához, hogy van-e vagy volt-e folyamatban uniós fogyasztóvédelmi jogszabályokat érintő jogsértés.

	[B01] Kérjük, bocsásson rendelkezésünkre minden olyan releváns bizonyítékot (dokumentumot/adatot/információt), amely hatósága birtokában van, vagy amelyet a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet 9. cikkének (3) bekezdésében meghatározott hatáskörök révén be tud szerezni, és amely szükséges annak megállapításához, hogy van-e vagy volt-e folyamatban uniós fogyasztóvédelmi jogszabályokat érintő jogsértés.
A kérés adatai	(en) Sample
A megkereső hatóság különösen a következő bizonyítéko(ka)t szeretné megkapni:	(en) Sample
Válasz	

[B02] Tudná-e pontosítani, hogy hatósága milyen típusú bizonyítékot kér ahhoz, hogy fellépjen a kereskedővel szemben, ha mi végrehajtási intézkedésekre irányuló kérést küldünk?

[B02] Tudná-e pontosítani, hogy hatósága milyen típusú bizonyítékot kér ahhoz, hogy fellépjen a kereskedővel szemben, ha mi végrehajtási intézkedésekre irányuló kérést küldünk?

[B03] Sikerült-e írásbeli nyilatkozatot szerezniük olyan fogyasztóktól, akik a kereskedő kereskedelmi gyakorlata miatt kárt szenvedtek?

[B03] Sikerült-e írásbeli nyilatkozatot szerezniük olyan fogyasztóktól, akik a kereskedő kereskedelmi gyakorlata miatt kárt szenvedtek?

[B04] Hozott-e már hatósága valamilyen végrehajtási intézkedést az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben?

[B04] Hozott-e már hatósága valamilyen végrehajtási intézkedést az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben?

[B05] Egyéb kérdések az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben hozott végrehajtási intézkedésekkel kapcsolatosan

[B05] Egyéb kérdések az érintett kereskedővel szemben az e kérés tárgyát képező feltételezett jogsértésben hozott végrehajtási intézkedésekkel kapcsolatosan

[C01] Tájékoztatást kérünk az Ön országában működő fogyasztóvédelmi hatóságok (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet értelmében illetékes hatóságok) felépítéséről.

[C01] Tájékoztatást kérünk az Ön országában működő fogyasztóvédelmi hatóságok (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet értelmében illetékes hatóságok) felépítéséről.

[C02] Kérjük, ismertesse hatósága vizsgálati és végrehajtási hatásköreit, és azt, hogy miként gyakorolja azokat.

[C02] Kérjük, ismertesse hatósága vizsgálati és végrehajtási hatásköreit, és azt, hogy miként gyakorolja azokat.

[C03] Tájékoztatást kérünk (adott esetben) a kijelölt szervek feladatairól, valamint felelősségi és hatásköréről.

[C03] Tájékoztatást kérünk (adott esetben) a kijelölt szervek feladatairól, valamint felelősségi és hatásköréről.

[C04] Egyéb kérdések a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet szerinti kölcsönös segítségnyújtással kapcsolatban

[C04] Egyéb kérdések a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet szerinti kölcsönös segítségnyújtással kapcsolatban

Csatolmányok és megjegyzések

Ügykezelési információk

Úrlap	Fogyasztóvédelmi együttműködés - Értesítés az információkérés teljesítésének megtagadásáról - 14. cikk (1)
Ügykezelés típusa	Notification
Azonosító	9842
Státusz	Véleményezhető
Verzió	1
Legutóbbi frissítés	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Kiküldve Old status: Engedélyre vár New status: Véleményezhető Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Jóváhagyásra benyújtva Old status: Tervezet New status: Engedélyre vár Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Verziótervezet létrehozva Old status: Előzetes tervezet New status: Tervezet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: Fogyasztóvédelmi együttműködés - Információkérés - 11. cikk (1) Entry Number: 9841 Link Type: Kapcsolt elem alapján létrehozva Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

Értesítésküldő hatóság

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca

Értesítésküldő hatóság

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca

Értesítésküldő koordinátor

Hatóság neve	SLO Bulgaria 2019
Hatóság rövid megnevezése	SLO Bulgaria 2019
Ország	Bulgária
Cím	Main Street 1000 Sofia

Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	slobg@slobg.zxca

EU

Hatóság neve	CPC COM CPC COM CPC COM
Hatóság rövid megnevezése	CPC COM
Ország	EU
Cím	Main Street 1000 Brussels
Telefonszám:	+123456789
Faxszám	
E-mail cím	CPCCOM@CPC.COMzzz