



IMI REPORT

Number: 9842.1

CPC - Obavijest o odbijanju ispunjavanja zahtjeva za informacije - čl. 14. st. 1.

Sažetak obavijesti

	Obavijest o odbijanju ispunjavanja zahtjeva za informacije - čl. 14. st. 1.
--	---

Odabir primatelja

Država članica tijela, koja je poslala odbijeni zahtjev	Italija
---	---------

Ispunjavanje zahtjeva

	Tijelo primatelj zahtjeva odbija ispuniti zahtjev za informacije podnesen u skladu s člankom 11. Uredbe o CPC-u.
Obrazloženja za odbijanje	(a) nakon savjetovanja s tijelom podnositeljem zahtjeva pokazalo se da tijelu podnositelju zahtjeva ne trebaju tražene informacije kako bi utvrdilo je li došlo do povrede unutar Unije ili dolazi li do takve povrede ili kako bi utvrdilo postoji li opravdana sumnja da do nje može doći (b) tijelo podnositelj zahtjeva ne slaže se s time da informacije podliježu pravilima o povjerljivosti i o čuvanju profesionalne i poslovne tajne utvrđenima u članku 33. Uredbe o CPC-u (c) kaznene istrage ili sudski postupci već su pokrenuti protiv istog trgovca u vezi s istom povredom unutar Unije pred pravosudnim tijelima u državi članici tijela primatelja zahtjeva ili tijela podnositelja zahtjeva
Dodatne informacije o razlogu odbijanja	(en) Sample

Referentni datumi i informacije

Pošiljatelj obavijesti	Bugarska
Datum objave	15/03/2020
Datum prestanka	

Primatelji

Recipient authority	Authority informal title: SLO Bulgaria 2019 Naziv nadležnog tijela: SLO Bulgaria 2019 Country: Bugarska
Recipient authority	Naziv nadležnog tijela: CPC - Sample Authority Name Country: Italija

Pravna osnova

Europska pravna osnova

Primjenjivo zakonodavstvo EU-a	Direktiva (EU) 2015/2302 o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima
--------------------------------	---

	Relevantni članci u odabranom zakonodavstvu EU-a
Direktiva (EU) 2015/2302	(en) Sample

Nacionalna pravna osnova

Informacije o nacionalnoj pravnoj osnovi	Relevant
Detaljne informacije o nacionalnoj pravnoj osnovi	(en) Sample
Attachment	File name: Sample attachment.txt Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:33 CET
Poveznica na nacionalnu pravnu osnovu	https://www.sample.com/

Podaci trgovca

Ime trgovca

Ime trgovca	Poznato
Uključuje li ime trgovca i osobne podatke?	Da
Ime trgovca (s osobnim podacima)	Sample 1
Ima li trgovac druga trgovačka imena?	Da, pojedinosti su u nastavku
Drugo poslovno ime (1)	Sample 2
Drugo poslovno ime (2)	Sample 3

Trgovčeva prisutnost na internetu

Internetsko sučelje / internetske stranice trgovca	Poznato
--	---------

Detaljne informacije o internetskom sučelju - 1

Vrsta internetskog sučelja	Mobilna aplikacija
Ime	Sample App
Izravna poveznica	https://www.sample.com/
Attachment	File name: Sample screenshot.png Added by: BG - SLO Bulgaria 2019 Added on: 15/03/2020 23:33 CET
Dodatne informacije	(en) Sample

Podaci o trgovcu

Ime pravnog zastupnika trgovca	Sample
Ostali predstavnici trgovca (npr. rukovoditelj)	Sample
Pravni oblik trgovca	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Postoji li matično društvo?	Da, pojedinosti su u nastavku
Ime matičnog društva	Sample
Imena direktora poduzeća	Sample

Vrsta poslovanja / sektor

Vrsta poslovanja / sektor	Poznato
Vrsta poslovanja / sektor	Oglašivač
Poslovne djelatnosti trgovca	Računovodstvo / revizija / poslovno savjetovanje / pravno savjetovanje

Identifikacija

Porezni broj / PDV broj	Poznato
Porezni broj / PDV broj	123
Drugi identifikacijski podaci	Dostupan
Upis u sudski registar / registar trgovačkih društava	Sample
Poslovni registracijski broj	Sample
Broj bankovnog računa	Sample
Drugi registracijski broj	Sample

Podaci o poslovnom nastanu

Adresa trgovca	Poznato
Ulica i kućni broj	Sample
Mjesto/grad	Sample
Poštanski broj	Sample
Zemlja	Bugarska
Ima li trgovac još neku adresu?	Da, pojedivosti su u nastavku
Dodatna adresa trgovca	Sample
Posluje li trgovac i u zemljama EGP-a?	Da, pojedivosti su u nastavku
Države članice EGP-a u kojima trgovac posluje	Austrija Bugarska Grčka

E-adresa ili drugi podaci za kontakt

E-adresa ili drugi podaci za kontakt	Dostupan
E-adresa (namjenski poštanski pretinac)	Sample@Sample.Sample
Telefonski broj	123
Osoba za kontakt	Sample
E-adresa osobe za kontakt	Sample@Sample.Sample
Račun na društvenim mrežama	Sample

Dodatne informacije i ažuriranja

Dodatne informacije o trgovcu	(en) Sample
-------------------------------	-------------

Informacije o povredi

Vrsta i narav povrede

Sažetak povrede / povrede na koju se sumnja	(en) Sample
Sažetak povrede / povrede na koju se sumnja - dopunske informacije	(en) Sample
Narav povrede	Provjerena povreda
Status povrede	Povreda u tijeku
Pretpostavljena vrsta povrede	Raširena povreda s dimenzijom Unije
Obrazloženje zašto se sumnja da je riječ o povredi s dimenzijom Unije	(en) Sample
Dodatne informacije o povredi	(en) Sample

Proizvod/usluga i mediji o kojima je riječ

Naziv proizvoda ili usluge	(en) Sample
COICOP klasifikacija	ODJEĆA I OBUĆA (03)
2. razina	Odjeća (03.1)
3. razina	Čišćenje, popravak i iznajmljivanje odjeće (03.1.4)
Način oglašavanja	Osobno
Način prodaje	Osobno Društveni mediji
Ukupni procijenjeni broj pogođenih potrošača	20000
Procijenjena godišnja financijska šteta	20000.0 EUR
Ukupni broj zaprimljenih pritužbi	999
Informacije o štetnosti povrede	Oštećeno je puno potrošača Povreda je više puta ponovljena Potrošači u osjetljivoj situaciji

Pitanja i odgovori

Sudjelovanje imenovanih tijela

Ako tijelo primatelj zahtjeva ispuni zahtjev, slaže li se tijelo podnositelj zahtjeva da u obradi ovog zahtjeva sudjeluju imenovana tijela?	Da
---	----

Kategorija zahtjeva

Kategorije zahtjeva	[A] Informacije o trgovcu, o povredi i, ako postoje, o istragama [B] Informacije o dokazima o povredi i/ili o bilo kojoj mjeri izvršavanja koju je poduzelo tijelo primatelj zahtjeva [C] Ostala pitanja u vezi s uzajamnom pomoći na temelju Uredbe o CPC-u
---------------------	--

[A01] Ima li taj trgovac poslovni nastan u vašoj državi članici?

	[A01] Ima li taj trgovac poslovni nastan u vašoj državi članici?
--	--

[A02] Možete li identificirati trgovca koji se nalazi iza internetskog sučelja navedenog u zahtjevu?

	[A02] Možete li identificirati trgovca koji se nalazi iza internetskog sučelja navedenog u zahtjevu?
--	--

[A03] Posluje li trgovac pod različitim trgovačkim imenima u vašoj državi članici?

	[A03] Posluje li trgovac pod različitim trgovačkim imenima u vašoj državi članici?
--	--

[A04] Usmjerava li trgovac svoje poslovne djelatnosti prema potrošačima u vašoj državi članici?

	[A04] Usmjerava li trgovac svoje poslovne djelatnosti prema potrošačima u vašoj državi članici?
--	---

[A05] Smatrate li da je trgovčeva poslovna praksa u skladu s pravom EU-a (uključujući ponašanje nakon prodaja)?

	[A05] Smatrate li da je trgovčeva poslovna praksa u skladu s pravom EU-a (uključujući ponašanje nakon prodaja)?
--	---

[A06] Jeste li već primili pritužbe u vezi s ovim?

	[A06] Jeste li već primili pritužbe u vezi s ovim?
--	--

[A07] Biste li se složili da naši službenici prate vaše službenike ili surađuju s njima dok vaši službenici provode istrage (članak 11. stavak 3. Uredbe o CPC-u)?

	[A07] Biste li se složili da naši službenici prate vaše službenike ili surađuju s njima dok vaši službenici provode istrage (članak 11. stavak 3. Uredbe o CPC-u)?
--	--

[A08] Jeste li već istraživali istog trgovca zbog ove povrede / povrede na koju se sumnja?

	[A08] Jeste li već istraživali istog trgovca zbog ove povrede / povrede na koju se sumnja?
--	--

[A09] Ostala pitanja koja se odnose na informacije o trgovcu, o povredi ili o istragama

	[A09] Ostala pitanja koja se odnose na informacije o trgovcu, o povredi ili o istragama
--	---

[B01] Dostavite svaki relevantan dokaz (dokument/podatak/informaciju) kojim vaše tijelo raspolaže ili koji može dobiti primjenom ovlasti iz članka 9. stavka 3. Uredbe o CPC-u koji je relevantan da se utvrdi postojanje prijašnje ili trenutačne povrede zakona EU-a o zaštiti potrošačima.

	[B01] Dostavite svaki relevantan dokaz (dokument/podatak/informaciju) kojim vaše tijelo raspolaže ili koji može dobiti primjenom ovlasti iz članka 9. stavka 3. Uredbe o CPC-u koji je relevantan da se utvrdi postojanje prijašnje ili trenutačne povrede zakona EU-a o zaštiti potrošačima.
Pojednosti zahtjeva	(en) Sample
Tijelo podnositelj zahtjeva osobito bi htjelo dobiti sljedeće dokaze:	(en) Sample
Odgovor	
Detaljan odgovor	

[B02] Ako pošaljemo zahtjev za primjenu mjera izvršavanja, kakvu vrstu dokaza vaše tijelo treba za poduzimanje takvih mjera protiv trgovca?

	[B02] Ako pošaljemo zahtjev za primjenu mjera izvršavanja, kakvu vrstu dokaza vaše tijelo treba za poduzimanje takvih mjera protiv trgovca?
--	---

[B03] Možete li prikupiti pisane izjave potrošača oštećenih poslovnom praksom trgovca?

	[B03] Možete li prikupiti pisane izjave potrošača oštećenih poslovnom praksom trgovca?
--	--

[B04] Jeste li poduzeli bilo koju mjeru izvršavanja protiv trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva?

	[B04] Jeste li poduzeli bilo koju mjeru izvršavanja protiv trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva?
--	--

[B05] Ostala pitanja koja se odnose na mjere izvršavanja usmjerene na trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva.

	[B05] Ostala pitanja koja se odnose na mjere izvršavanja usmjerene na trgovca osumnjičenog za povredu iz ovog zahtjeva.
--	---

[C01] Navedite informacije o strukturi tijela za zaštitu potrošača (nadležna tijela za CPC) u vašoj zemlji.

	[C01] Navedite informacije o strukturi tijela za zaštitu potrošača (nadležna tijela za CPC) u vašoj zemlji.
--	---

[C02] Opišite istragu i ovlasti izvršavanja na raspolaganju vašem tijelu, kao i način na koji ih izvršavate.

	[C02] Opišite istragu i ovlasti izvršavanja na raspolaganju vašem tijelu, kao i način na koji ih izvršavate.
--	--

[C03] Navedite pojedinosti o načinu davanja naloga imenovanim tijelima i o njihovim nadležnostima i ovlastima (ako je primjenjivo).

	[C03] Navedite pojedinosti o načinu davanja naloga imenovanim tijelima i o njihovim nadležnostima i ovlastima (ako je primjenjivo).
--	---

[C04] Ostala pitanja koja se odnose na uzajamnu pomoć u skladu s Uredbom o CPC-u.

	[C04] Ostala pitanja koja se odnose na uzajamnu pomoć u skladu s Uredbom o CPC-u.
--	---

Prilozi i komentari

Informacije o upravljanju

Form	CPC - Obavijest o odbijanju ispunjavanja zahtjeva za informacije - čl. 14. st. 1.
Management type	Notification
Number	9842
Status	Open for comments
Version	1
Last update	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Broadcast Old status: Očekuje se odobrenje New status: Open for comments Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Submission for approval Old status: Nacrt New status: Očekuje se odobrenje Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Creation of draft version Old status: Initial New status: Nacrt Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC – Zahtjev za informacije – čl. 11. st. 1. Entry Number: 9841 Link Type: Stvoreno iz Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Initiating Authority

Naziv nadležnog tijela	SLO Bulgaria 2019
Authority informal title	SLO Bulgaria 2019
Country	Bugarska
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
Adresa e-pošte	slobg@slobg.zxca

Initiating Authority

Naziv nadležnog tijela	SLO Bulgaria 2019
Authority informal title	SLO Bulgaria 2019
Country	Bugarska
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
Adresa e-pošte	slobg@slobg.zxca

Initiating Coordinator

Naziv nadležnog tijela	SLO Bulgaria 2019
Authority informal title	SLO Bulgaria 2019
Country	Bugarska
Address	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
Adresa e-pošte	slobg@slobg.zxca

EU

Naziv nadležnog tijela	CPC COM CPC COM CPC COM
Authority informal title	CPC COM
Country	EU
Address	Main Street 1000 Brussels
Telefon	+123456789
Fax	

