



## IMI REPORT

Numéro: 9842.1

CPC - Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1

### Résumé de la notification

	Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1
--	--

### Choix du destinataire

État membre de l'autorité ayant envoyé la demande de refus	Italie
--	--------

### Suite donnée à la demande

	L'autorité requise refuse de donner suite à la demande d'informations visée à l'article 11 du règlement CPC.
Raison(s) du refus	a) à la suite d'une consultation avec l'autorité requérante, il apparaît que cette dernière n'a pas besoin des informations demandées pour établir si une infraction interne à l'Union a été commise ou est commise ou s'il y a de bonnes raisons de soupçonner qu'une telle infraction est susceptible d'être commise; b) l'autorité requérante estime que les informations ne sont pas soumises aux règles relatives à la confidentialité et au secret professionnel et commercial énoncées à l'article 33 du règlement CPC; c) une enquête pénale ou une procédure judiciaire a déjà été engagée à l'encontre du même professionnel concernant la même infraction interne à l'Union devant les autorités judiciaires de l'État membre de l'autorité requise ou de l'autorité requérante.
Précisions sur la raison du refus	(en) Sample

### Dates et informations de référence

Cette notification a été envoyée par	Bulgarie
Date de diffusion	15/03/2020
Date de clôture	

### Destinataires

Autorité destinataire	Dénomination officielle de l'autorité: SLO Bulgaria 2019 Nom de l'autorité: SLO Bulgaria 2019 Pays: Bulgarie
Autorité destinataire	Nom de l'autorité: CPC - Sample Authority Name Pays: Italie

### Base juridique

#### Base juridique européenne

Législation de l'Union applicable	Directive (UE) 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées
-----------------------------------	--

	Articles pertinents de la législation de l'UE sélectionnée
Directive (UE) 2015/2302	(en) Sample

## Base juridique nationale

Informations sur la base juridique nationale	Relevant
Informations sur la base juridique nationale	(en) Sample
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:33 CET
Lien vers la base juridique nationale	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

## Coordonnées du professionnel

### Nom du professionnel

Nom du professionnel	Connu
Le nom du professionnel contient-il des données à caractère personnel?	Oui
Nom du professionnel (contenant des données à caractère personnel)	Sample 1
Le professionnel a-t-il d'autres noms commerciaux?	Oui, voir les précisions ci-après
Autre nom 1	Sample 2
Autre nom 2	Sample 3

### Présence du professionnel sur internet

Interface en ligne/site web du professionnel	Connu
--	-------

### Informations sur l'interface en ligne - 1

Type d'interface en ligne	Application mobile (App)
Nom	Sample App
Lien direct	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Pièce jointe	Nom du fichier: Sample screenshot.png Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:33 CET
Informations supplémentaires	(en) Sample

### Informations sur le professionnel

Nom du représentant légal du professionnel	Sample
Autre représentant du professionnel (par exemple: chef d'entreprise)	Sample
Forme juridique du professionnel	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existe-t-il une société mère?	Oui, voir les précisions ci-après
Nom de la société mère	Sample
Nom du chef d'entreprise	Sample

## Type / secteur d'activité

Type / secteur d'activité	Connu
Type / secteur d'activité	Annonceur
Activité(s) du professionnel	Services de comptabilité/d'audit/de conseil aux entreprises ou de conseil juridique

## Identification

Numéro de TVA	Connu
TVA	123
Autre type d'identification	Disponible
Registre du commerce/immatriculation de l'entreprise	Sample
Numéro d'enregistrement professionnel	Sample
N° de compte bancaire	Sample
Autre numéro d'enregistrement	Sample

## Informations sur l'établissement

Adresse du professionnel	Connu
Nom de rue et numéro	Sample
Ville/commune	Sample
Code postal	Sample
Pays	Bulgarie
Le professionnel a-t-il une adresse supplémentaire?	Oui, voir les précisions ci-après
Adresse supplémentaire du professionnel	Sample
Le professionnel exerce-t-il également des activités dans d'autres pays de l'EEE?	Oui, voir les précisions ci-après
États membres de l'EEE dans lesquels le professionnel exerce son activité	Autriche Bulgarie Grèce

## Adresse électronique et autres coordonnées

Adresse électronique et autres coordonnées	Disponible
Adresse électronique (boîte fonctionnelle)	Sample@Sample.Sample
Numéro de téléphone	123
Personne de contact	Sample
Adresse électronique de la personne de contact	Sample@Sample.Sample
Compte de réseau social	Sample

## Informations et mises à jour supplémentaires

Informations supplémentaires sur le professionnel	(en) Sample
---	-------------

## Informations sur l'infraction

### Type et nature de l'infraction

Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée	(en) Sample
Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée - informations complémentaires	(en) Sample
Nature de l'infraction	Vérifiée
Statut de l'infraction	En cours
Type d'infraction présumé	Infraction de grande ampleur à l'échelle de l'Union
Raisons pour lesquelles il existe une suspicion d'infraction à l'échelle de l'Union.	(en) Sample
Informations supplémentaires concernant l'infraction	(en) Sample

### Produit/service et médias concernés

Nom du produit ou du service	(en) Sample
Classification COICOP	ARTICLES D'HABILLEMENT ET CHAUSSURES (03)
Niveau 2	Articles d'habillement (03.1)
Niveau 3	Nettoyage, réparation et location de vêtements (03.1.4)
Support publicitaire	Face-à-face
Support de vente	Face-à-face Médias sociaux
Estimation du nombre total de consommateurs touchés	20000
Préjudice financier estimé par an	20000.0 EUR
Nombre total de réclamations reçues	999
Informations sur la nocivité de l'infraction	De nombreux consommateurs ont subi un préjudice Infraction répétée Consommateurs vulnérables

## Questions et réponses

### Participation d'organismes désignés

L'autorité requérante accepte-t-elle que des organismes désignés participent au traitement de la demande si l'autorité requise y donne suite?	Oui
---	-----

### Catégorie de demande

Catégorie(s) de demande	[A] Informations sur le professionnel, l'infraction et les enquêtes, le cas échéant [B] Informations sur la preuve de l'infraction et/ou sur toute mesure d'exécution prise par l'autorité requise [C] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC
-------------------------	--

**[A01] Le professionnel est-il établi dans votre État membre?**

	[A01] Le professionnel concerné est-il établi dans votre État membre?
--	---

**[A02] Pouvez-vous identifier le professionnel chargé de l'interface en ligne indiquée dans la demande?**

	[A02] Pouvez-vous identifier le professionnel chargé de l'interface en ligne indiquée dans la demande?
--	--

**[A03] Le professionnel a-t-il des noms commerciaux différents dans votre État membre?**

	[A03] Le professionnel a-t-il des noms commerciaux différents dans votre État membre?
--	---

**[A04] Le professionnel dirige-t-il des activités vers les consommateurs dans votre État membre?**

	[A04] Le professionnel dirige-t-il des activités vers les consommateurs dans votre État membre?
--	---

**[A05] Selon votre évaluation, la pratique commerciale du professionnel est-elle conforme aux exigences du droit de l'Union (y compris en ce qui concerne le service après-vente)?**

	[A05] Selon votre évaluation, la pratique commerciale du professionnel est-elle conforme aux exigences du droit de l'Union (y compris en ce qui concerne le service après-vente)?
--	---

**[A06] Avez-vous reçu des réclamations à ce sujet?**

	[A06] Avez-vous reçu des réclamations à ce sujet?
--	---

**[A07] Seriez-vous d'accord pour que nos agents accompagnent vos agents ou coopèrent avec eux au cours de leurs enquêtes (article 11, paragraphe 3 du règlement CPC)?**

	[A07] Seriez-vous d'accord pour que nos agents accompagnent vos agents ou coopèrent avec eux au cours de leurs enquêtes (article 11, paragraphe 3 du règlement CPC)?
--	--

**[A08] Avez-vous effectué une enquête sur ce professionnel dans le cadre de cette infraction / infraction présumée?**

	[A08] Avez-vous effectué une enquête sur ce professionnel dans le cadre de cette infraction / infraction présumée?
--	--

**[A09] Autres questions liées aux informations concernant le professionnel, les infractions ou les enquêtes**

	[A09] Autres questions liées aux informations concernant le professionnel, les infractions ou les enquêtes
--	--

**[B01] Veuillez fournir tout élément de preuve pertinent (document/données/informations) dont dispose votre autorité ou que vous pouvez obtenir en recourant aux pouvoirs visés à l'article 9, paragraphe 3 du règlement CPC pour déterminer s'il y a eu violation ou non du droit de l'Union en matière de protection des consommateurs.**

	[B01] Veuillez fournir tout élément de preuve pertinent (document/données/informations) dont dispose votre autorité ou que vous pouvez obtenir en recourant aux pouvoirs visés à l'article 9, paragraphe 3 du règlement CPC pour déterminer s'il y a eu violation ou non du droit de l'Union en matière de protection des consommateurs.
Informations sur la demande	(en) Sample
L'autorité requérante souhaiterait recevoir en particulier les éléments de preuve suivants:	(en) Sample
Réponse	
Réponse détaillée	

**[B02] Pouvez-vous indiquer quel type de preuve serait exigé par votre autorité pour intenter une action contre le professionnel si nous envoyions une demande de mesures d'exécution?**

	[B02] Pourriez-vous indiquer quel type de preuve serait exigé par votre autorité pour intenter une action contre le professionnel si nous envoyions une demande de mesures d'exécution?
--	---

**[B03] Avez-vous obtenu des déclarations écrites de consommateurs lésés par la pratique commerciale du professionnel?**

	[B03] Avez-vous obtenu des déclarations écrites de consommateurs lésés par la pratique commerciale du professionnel?
--	--

**[B04] Avez-vous pris des mesures d'exécution à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande?**

	[B04] Avez-vous pris des mesures d'exécution à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande?
--	---

**[B05] Autres questions sur les mesures d'exécution prises à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande**

	[B05] Autres questions sur les mesures d'exécution prises à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la demande
--	--

**[C01] Veuillez fournir des informations sur la structure des autorités chargées de la protection des consommateurs (autorités compétentes en matière de CPC) dans votre pays.**

	[C01] Veuillez fournir des informations sur la structure des autorités chargées de la protection des consommateurs (autorités compétentes en matière de CPC) dans votre pays.
--	---

**[C02] Veuillez décrire les pouvoirs d'enquête et d'exécution dont dispose votre autorité et la manière dont vous les exercez.**

	[C02] Veuillez décrire les pouvoirs d'enquête et d'exécution dont dispose votre autorité et la manière dont vous les exercez.
--	---

**[C03] Veuillez fournir des informations sur les tâches que assignez aux organismes désignés et indiquer leurs compétences et leurs pouvoirs (le cas échéant).**

	[C03] Veuillez fournir des informations sur les tâches que assignez aux organismes désignés et indiquer leurs compétences et leurs pouvoirs (le cas échéant).
--	---

**[C04] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC.**

	[C04] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC.
--	--

## Pièces jointes et commentaires

### Informations de gestion

Formulaire	CPC - Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1
Type de gestion	Notification
Numéro	9842
Statut	Ouverte pour commentaires
Version	1
Dernière mise à jour	15/03/2020 23:34 CET

## History

History Item	Version: 1 Action: Diffusion Old status: En attente d'approbation New status: Ouverte pour commentaires Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Envoi pour approbation Old status: Projet New status: En attente d'approbation Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Création d'un projet de version Old status: Initial New status: Projet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Créé à partir de Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

## Autorité ayant lancé la procédure

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca

## Autorité ayant lancé la procédure

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca

## Coordonnateur ayant lancé la procédure

Nom de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Dénomination officielle de l'autorité	SLO Bulgaria 2019
Pays	Bulgarie
Adresse	Main Street 1000 Sofia

Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	slobg@slobg.zxca

## EU

Nom de l'autorité	CPC COM CPC COM CPC COM
Dénomination officielle de l'autorité	CPC COM
Pays	EU
Adresse	Main Street 1000 Brussels
Téléphone	+123456789
Télécopieur	
Adresse électronique	CPCCOM@CPC.COMzzz