



IMI REPORT

Numéro: 9842.1

CPC - Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1

Résumé de la notification

| | |
|--|--|
| | Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1 |
|--|--|

Choix du destinataire

| | |
|--|--------|
| État membre de l'autorité ayant envoyé la demande de refus | Italie |
|--|--------|

Suite donnée à la demande

| | |
|-----------------------------------|---|
| | L'autorité requise refuse de donner suite à la demande d'informations visée à l'article 11 du règlement CPC. |
| Raison(s) du refus | a) à la suite d'une consultation avec l'autorité requérante, il apparaît que cette dernière n'a pas besoin des informations demandées pour établir si une infraction interne à l'Union a été commise ou est commise ou s'il y a de bonnes raisons de soupçonner qu'une telle infraction est susceptible d'être commise; b) l'autorité requérante estime que les informations ne sont pas soumises aux règles relatives à la confidentialité et au secret professionnel et commercial énoncées à l'article 33 du règlement CPC; c) une enquête pénale ou une procédure judiciaire a déjà été engagée à l'encontre du même professionnel concernant la même infraction interne à l'Union devant les autorités judiciaires de l'État membre de l'autorité requise ou de l'autorité requérante. |
| Précisions sur la raison du refus | (en) Sample |

Dates et informations de référence

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Cette notification a été envoyée par | Bulgarie |
| Date de diffusion | 15/03/2020 |
| Date de clôture | |

Destinataires

| | |
|-----------------------|---|
| Autorité destinataire | Dénomination officieuse de l'autorité: SLO Bulgaria 2019 Nom de l'autorité: SLO Bulgaria 2019 Pays: Bulgarie |
| Autorité destinataire | Nom de l'autorité: CPC - Sample Authority Name Pays: Italie |

Base juridique

Base juridique européenne

| | |
|-----------------------------------|--|
| Législation de l'Union applicable | Directive (UE) 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées |
|-----------------------------------|--|

| | |
|--------------------------|--|
| | Articles pertinents de la législation de l'UE sélectionnée |
| Directive (UE) 2015/2302 | (en) Sample |

Base juridique nationale

| | |
|--|--|
| Informations sur la base juridique nationale | Relevant |
| Informations sur la base juridique nationale | (en) Sample |
| Pièce jointe | Nom du fichier: Sample attachment.txt Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:33 CET |
| Lien vers la base juridique nationale | https://www.sample.com/ |

Coordonnées du professionnel

Nom du professionnel

| | |
|--|-----------------------------------|
| Nom du professionnel | Connu |
| Le nom du professionnel contient-il des données à caractère personnel? | Oui |
| Nom du professionnel (contenant des données à caractère personnel) | Sample 1 |
| Le professionnel a-t-il d'autres noms commerciaux? | Oui, voir les précisions ci-après |
| Autre nom 1 | Sample 2 |
| Autre nom 2 | Sample 3 |

Présence du professionnel sur internet

| | |
|--|-------|
| Interface en ligne/site web du professionnel | Connu |
|--|-------|

Informations sur l'interface en ligne - 1

| | |
|------------------------------|--|
| Type d'interface en ligne | Application mobile (App) |
| Nom | Sample App |
| Lien direct | https://www.sample.com/ |
| Pièce jointe | Nom du fichier: Sample screenshot.png Ajouté par: BG - SLO Bulgaria 2019 Ajouté le: 15/03/2020 23:33 CET |
| Informations supplémentaires | (en) Sample |

Informations sur le professionnel

| | |
|--|-----------------------------------|
| Nom du représentant légal du professionnel | Sample |
| Autre représentant du professionnel (par exemple: chef d'entreprise) | Sample |
| Forme juridique du professionnel | (AT) Aktiengesellschaft, AG |
| Existe-t-il une société mère? | Oui, voir les précisions ci-après |
| Nom de la société mère | Sample |
| Nom du chef d'entreprise | Sample |

Type / secteur d'activité

| | |
|------------------------------|---|
| Type / secteur d'activité | Connu |
| Type / secteur d'activité | Annonceur |
| Activité(s) du professionnel | Services de comptabilité/d'audit/de conseil aux entreprises ou de conseil juridique |

Identification

| | |
|--|------------|
| Numéro de TVA | Connu |
| TVA | 123 |
| Autre type d'identification | Disponible |
| Registre du commerce/immatriculation de l'entreprise | Sample |
| Numéro d'enregistrement professionnel | Sample |
| N° de compte bancaire | Sample |
| Autre numéro d'enregistrement | Sample |

Informations sur l'établissement

| | |
|---|-----------------------------------|
| Adresse du professionnel | Connu |
| Nom de rue et numéro | Sample |
| Ville/commune | Sample |
| Code postal | Sample |
| Pays | Bulgarie |
| Le professionnel a-t-il une adresse supplémentaire? | Oui, voir les précisions ci-après |
| Adresse supplémentaire du professionnel | Sample |
| Le professionnel exerce-t-il également des activités dans d'autres pays de l'EEE? | Oui, voir les précisions ci-après |
| États membres de l'EEE dans lesquels le professionnel exerce son activité | Autriche Bulgarie Grèce |

Adresse électronique et autres coordonnées

| | |
|--|----------------------|
| Adresse électronique et autres coordonnées | Disponible |
| Adresse électronique (boîte fonctionnelle) | Sample@Sample.Sample |
| Numéro de téléphone | 123 |
| Personne de contact | Sample |
| Adresse électronique de la personne de contact | Sample@Sample.Sample |
| Compte de réseau social | Sample |

Informations et mises à jour supplémentaires

| | |
|---|-------------|
| Informations supplémentaires sur le professionnel | (en) Sample |
|---|-------------|

Informations sur l'infraction

Type et nature de l'infraction

| | |
|--|---|
| Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée | (en) Sample |
| Résumé succinct de l'infraction / infraction présumée - informations complémentaires | (en) Sample |
| Nature de l'infraction | Vérifiée |
| Statut de l'infraction | En cours |
| Type d'infraction présumé | Infraction de grande ampleur à l'échelle de l'Union |
| Raisons pour lesquelles il existe une suspicion d'infraction à l'échelle de l'Union. | (en) Sample |
| Informations supplémentaires concernant l'infraction | (en) Sample |

Produit/service et médias concernés

| | |
|---|--|
| Nom du produit ou du service | (en) Sample |
| Classification COICOP | ARTICLES D'HABILLEMENT ET CHAUSSURES (03) |
| Niveau 2 | Articles d'habillement (03.1) |
| Niveau 3 | Nettoyage, réparation et location de vêtements (03.1.4) |
| Support publicitaire | Face-à-face |
| Support de vente | Face-à-face Médias sociaux |
| Estimation du nombre total de consommateurs touchés | 20000 |
| Préjudice financier estimé par an | 20000.0 EUR |
| Nombre total de réclamations reçues | 999 |
| Informations sur la nocivité de l'infraction | De nombreux consommateurs ont subi un préjudice Infraction répétée Consommateurs vulnérables |

Questions et réponses

Participation d'organismes désignés

| | |
|---|-----|
| L'autorité requérante accepte-t-elle que des organismes désignés participent au traitement de la demande si l'autorité requise y donne suite? | Oui |
|---|-----|

Catégorie de demande

| | |
|-------------------------|--|
| Catégorie(s) de demande | [A] Informations sur le professionnel, l'infraction et les enquêtes, le cas échéant [B] Informations sur la preuve de l'infraction et/ou sur toute mesure d'exécution prise par l'autorité requise [C] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC |
|-------------------------|--|

[A01] Le professionnel est-il établi dans votre État membre?

| | |
|--|---|
| | [A01] Le professionnel concerné est-il établi dans votre État membre? |
|--|---|

[A02] Pouvez-vous identifier le professionnel chargé de l'interface en ligne indiquée dans la demande?

| | |
|--|--|
| | [A02] Pouvez-vous identifier le professionnel chargé de l'interface en ligne indiquée dans la demande? |
|--|--|

[A03] Le professionnel a-t-il des noms commerciaux différents dans votre État membre?

| | |
|--|---|
| | [A03] Le professionnel a-t-il des noms commerciaux différents dans votre État membre? |
|--|---|

[A04] Le professionnel dirige-t-il des activités vers les consommateurs dans votre État membre?

| | |
|--|---|
| | [A04] Le professionnel dirige-t-il des activités vers les consommateurs dans votre État membre? |
|--|---|

[A05] Selon votre évaluation, la pratique commerciale du professionnel est-elle conforme aux exigences du droit de l'Union (y compris en ce qui concerne le service après-vente)?

| | |
|--|---|
| | [A05] Selon votre évaluation, la pratique commerciale du professionnel est-elle conforme aux exigences du droit de l'Union (y compris en ce qui concerne le service après-vente)? |
|--|---|

[A06] Avez-vous reçu des réclamations à ce sujet?

| | |
|--|---|
| | [A06] Avez-vous reçu des réclamations à ce sujet? |
|--|---|

[A07] Seriez-vous d'accord pour que nos agents accompagnent vos agents ou coopèrent avec eux au cours de leurs enquêtes (article 11, paragraphe 3 du règlement CPC)?

| | |
|--|--|
| | [A07] Seriez-vous d'accord pour que nos agents accompagnent vos agents ou coopèrent avec eux au cours de leurs enquêtes (article 11, paragraphe 3 du règlement CPC)? |
|--|--|

[A08] Avez-vous effectué une enquête sur ce professionnel dans le cadre de cette infraction / infraction présumée?

| | |
|--|--|
| | [A08] Avez-vous effectué une enquête sur ce professionnel dans le cadre de cette infraction / infraction présumée? |
|--|--|

[A09] Autres questions liées aux informations concernant le professionnel, les infractions ou les enquêtes

| | |
|--|--|
| | [A09] Autres questions liées aux informations concernant le professionnel, les infractions ou les enquêtes |
|--|--|

[B01] Veuillez fournir tout élément de preuve pertinent (document/données/informations) dont dispose votre autorité ou que vous pouvez obtenir en recourant aux pouvoirs visés à l'article 9, paragraphe 3 du règlement CPC pour déterminer s'il y a eu violation ou non du droit de l'Union en matière de protection des consommateurs.

| | |
|---|--|
| | [B01] Veuillez fournir tout élément de preuve pertinent (document/données/informations) dont dispose votre autorité ou que vous pouvez obtenir en recourant aux pouvoirs visés à l'article 9, paragraphe 3 du règlement CPC pour déterminer s'il y a eu violation ou non du droit de l'Union en matière de protection des consommateurs. |
| Informations sur la demande | (en) Sample |
| L'autorité requérante souhaiterait recevoir en particulier les éléments de preuve suivants: | (en) Sample |
| Réponse | |
| Réponse détaillée | |

[B02] Pouvez-vous indiquer quel type de preuve serait exigé par votre autorité pour intenter une action contre le professionnel si nous envoyions une demande de mesures d'exécution?

| | |
|--|---|
| | [B02] Pourriez-vous indiquer quel type de preuve serait exigé par votre autorité pour intenter une action contre le professionnel si nous envoyions une demande de mesures d'exécution? |
|--|---|

[B03] Avez-vous obtenu des déclarations écrites de consommateurs lésés par la pratique commerciale du professionnel?

| | |
|--|--|
| | [B03] Avez-vous obtenu des déclarations écrites de consommateurs lésés par la pratique commerciale du professionnel? |
|--|--|

[B04] Avez-vous pris des mesures d'exécution à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande?

| | |
|--|---|
| | [B04] Avez-vous pris des mesures d'exécution à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande? |
|--|---|

[B05] Autres questions sur les mesures d'exécution prises à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la présente demande

| | |
|--|--|
| | [B05] Autres questions sur les mesures d'exécution prises à l'encontre du professionnel concerné par l'infraction présumée couverte par la demande |
|--|--|

[C01] Veuillez fournir des informations sur la structure des autorités chargées de la protection des consommateurs (autorités compétentes en matière de CPC) dans votre pays.

| | |
|--|---|
| | [C01] Veuillez fournir des informations sur la structure des autorités chargées de la protection des consommateurs (autorités compétentes en matière de CPC) dans votre pays. |
|--|---|

[C02] Veuillez décrire les pouvoirs d'enquête et d'exécution dont dispose votre autorité et la manière dont vous les exercez.

| | |
|--|---|
| | [C02] Veuillez décrire les pouvoirs d'enquête et d'exécution dont dispose votre autorité et la manière dont vous les exercez. |
|--|---|

[C03] Veuillez fournir des informations sur les tâches que assignez aux organismes désignés et indiquer leurs compétences et leurs pouvoirs (le cas échéant).

| | |
|--|---|
| | [C03] Veuillez fournir des informations sur les tâches que assignez aux organismes désignés et indiquer leurs compétences et leurs pouvoirs (le cas échéant). |
|--|---|

[C04] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC.

| | |
|--|--|
| | [C04] Autres questions concernant l'assistance mutuelle en vertu du règlement CPC. |
|--|--|

Pièces jointes et commentaires

Informations de gestion

| | |
|----------------------|--|
| Formulaire | CPC - Notification du refus de donner suite à une demande d'informations - Art. 14, par. 1 |
| Type de gestion | Notification |
| Numéro | 9842 |
| Statut | Ouverte pour commentaires |
| Version | 1 |
| Dernière mise à jour | 15/03/2020 23:34 CET |

History

| | |
|--------------|---|
| History Item | Version: 1 Action: Diffusion Old status: En attente d'approbation New status: Ouverte pour commentaires Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET |
| History Item | Version: 1 Action: Envoi pour approbation Old status: Projet New status: En attente d'approbation Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET |
| History Item | Version: 1 Action: Création d'un projet de version Old status: Initial New status: Projet Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET |

Link

| | |
|-----------|--|
| Link Item | Repository Name: CPC - Demande d'informations - Art. 11, par. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Créé à partir de Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET |
|-----------|--|

Autorité ayant lancé la procédure

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Nom de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Dénomination officielle de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Pays | Bulgarie |
| Adresse | Main Street 1000 Sofia |
| Téléphone | +123456789 |
| Télécopieur | |
| Adresse électronique | slobg@slobg.zxca |

Autorité ayant lancé la procédure

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Nom de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Dénomination officielle de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Pays | Bulgarie |
| Adresse | Main Street 1000 Sofia |
| Téléphone | +123456789 |
| Télécopieur | |
| Adresse électronique | slobg@slobg.zxca |

Coordonnateur ayant lancé la procédure

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Nom de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Dénomination officielle de l'autorité | SLO Bulgaria 2019 |
| Pays | Bulgarie |
| Adresse | Main Street 1000 Sofia |

| | |
|----------------------|------------------|
| Téléphone | +123456789 |
| Télécopieur | |
| Adresse électronique | slobg@slobg.zxca |

EU

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Nom de l'autorité | CPC COM CPC COM CPC COM |
| Dénomination officielle de l'autorité | CPC COM |
| Pays | EU |
| Adresse | Main Street 1000 Brussels |
| Téléphone | +123456789 |
| Télécopieur | |
| Adresse électronique | CPCCOM@CPC.COMzzz |