



IMI REPORT

Numero: 9842.1

CPC - Ilmoitus: Kieltäytyminen tietopyynnön noudattamisesta - 14 artiklan 1 kohta

Ilmoituksen tiivistelmä

	Ilmoitus: Kieltäytyminen tietopyynnön noudattamisesta - 14 artiklan 1 kohta
--	---

Vastaanottajien valinta

Maa, jonka lähettämään pyyntöön kieltäytyminen kohdistuu	Italia
--	--------

Pyynnön noudattaminen

	Pyynnön vastaanottava viranomais kieltäytyy noudattamasta tietopyyntöä, joka on esitetty kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 11 artiklan nojalla.
Kieltäytymisperuste(et)	a) pyynnön esittävän viranomaisen kuulemisen perusteella käy ilmi, ettei kyseinen viranomais tarvitse pyydettyä tietoa sen selvittämiseen, onko unionin sisäinen rikkomus tapahtunut tai tapahtumassa taikka onko perusteltua syytä epäillä, että tällainen rikkomus voi tapahtua b) pyynnön esittävä viranomais ei ole samaa mieltä siitä, että tieto kuuluu kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 33 artiklassa vahvistettujen, luottamuksellisuutta sekä ammatti- ja liikesalaisuuksien salassapitovelvollisuutta koskevien säännösten piiriin c) pyynnön vastaanottavan viranomaisen tai pyynnön esittävän viranomaisen jäsenvaltion oikeusviranomaiset ovat jo aloittaneet rikostutkinnan tai oikeuskäsittelyn samaa elinkeinonharjoittajaa vastaan samasta unionin sisäisestä rikkomuksesta.
Lisätietoja kieltäytymisen syystä	(en) Sample

Viitepäivämäärät ja -tiedot

Ilmoituksen lähettäjä	Bulgaria
Lähetyspäivä	15/03/2020
Sulkemispäivä	

Vastaanottajat

Vastaanottajaviranomais	Viranomaisen epävirallinen nimi: SLO Bulgaria 2019 Viranomaisen nimi: SLO Bulgaria 2019 Maa: Bulgaria
Vastaanottajaviranomais	Viranomaisen nimi: CPC - Sample Authority Name Maa: Italia

Legal basis

EU:n oikeusperusta

Sovellettava EU:n lainsäädäntö	Direktiivi (EU) 2015/2302 matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä
--------------------------------	--

	Edellä valittujen EU:n säädösten asiaan sovellettavat artiklat
Direktiivi (EU) 2015/2302	(en) Sample

Kansallinen oikeusperusta

Kansallisen oikeusperustan tiedot	Relevant
Kansallisen oikeusperustan tiedot	(en) Sample
Liite	Tiedoston nimi: Sample attachment.txt Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:33 CET
Linkki kansalliseen oikeusperustaan	https://www.sample.com/

Elinkeinonharjoittajan tiedot

Elinkeinonharjoittajan nimi

Elinkeinonharjoittajan nimi	Tiedossa
Sisältyykö elinkeinonharjoittajan nimeen henkilötietoja?	Kyllä
Elinkeinonharjoittajan nimi (johon sisältyy henkilötietoja)	Sample 1
Onko elinkeinonharjoittajalla muita toiminimiä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Vaihtoehtoinen nimi 1	Sample 2
Vaihtoehtoinen nimi 2	Sample 3

Elinkeinonharjoittajan internet-sivut

Elinkeinonharjoittajan verkkosivusto/-sovellus (verkkorajapinta)	Tiedossa
--	----------

Verkkosivuston/-sovelluksen tiedot - 1

Verkkosivuston/-sovelluksen tyyppi	Mobiilisovellus
Nimi	Sample App
Suora linkki	https://www.sample.com/
Liite	Tiedoston nimi: Sample screenshot.png Tallentaja: BG - SLO Bulgaria 2019 Tallennuspäivä: 15/03/2020 23:33 CET
Lisätiedot	(en) Sample

Elinkeinonharjoittajan tiedot

Elinkeinonharjoittajan laillisen edustajan nimi	Sample
Muu elinkeinonharjoittajan edustaja (esim. toimitusjohtaja)	Sample
Elinkeinonharjoittajan oikeudellinen muoto	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Onko yrityksellä emoyhtiötä?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Emoyhtiön nimi	Sample
Yrityksen johtajan nimi (johtajien nimet)	Sample

Liiketoiminnan tyyppi / toimiala

Liiketoiminnan tyyppi / toimiala	Tiedossa
Liiketoiminnan tyyppi / toimiala	Mainostaja
Elinkeinonharjoittajan toiminta	Kirjanpido / tilintarkastuksen / liiketoiminnan konsultoinnin tai lainopillisen neuvonnan palvelut

Tunnistetiedot

Verotunniste / alv-numero	Tiedossa
Verotunniste / alv-numero	123
Muu tunniste	Saatavilla
Kauppa-/yhtiörekisterinumero	Sample
Ammattirekisterinumero	Sample
Pankkitilin numero	Sample
Muu rekisterinumero	Sample

Sijoittautumistiedot

Elinkeinonharjoittajan osoite	Tiedossa
Katuosoite	Sample
Postitoimipaikka	Sample
Postinumero	Sample
Maa	Bulgaria
Onko elinkeinonharjoittajalla jokin muu osoite?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
Elinkeinonharjoittajan muu osoite	Sample
Toimiiko elinkeinonharjoittaja myös muissa ETA-maissa?	Kyllä (lisätietoa seuraavassa kentässä)
ETA:n jäsenvaltiot, joissa elinkeinonharjoittaja toimii	Itävalta Bulgaria Kreikka

Sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot

Sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot	Saatavilla
Sähköpostiosoite (elinkeinonharjoittajan osoite)	Sample@Sample.Sample
Puhelinnumero	123
Yhteyshenkilö	Sample
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite	Sample@Sample.Sample
Sosiaalisen median tili	Sample

Lisätiedot ja päivitykset

Lisätietoa elinkeinonharjoittajasta	(en) Sample
-------------------------------------	-------------

Rikkomuksen tiedot

Rikkomuksen tyyppi ja luonne

Lyhyt tiivistelmä rikkomuksesta / epäilyistä rikkomuksesta	(en) Sample
Lyhyt tiivistelmä rikkomuksesta / epäilyistä rikkomuksesta - lisätiedot	(en) Sample
Rikkomuksen luonne	Tarkistettu
Rikkomuksen tila	Meneillään
Rikkomuksen oletettu tyyppi	Laajalle levinnyt rikkomus, jolla on unioninlaajuinen ulottuvuus
Perustelut sille, miksi rikkomuksen epäillään olevan unioninlaajuinen	(en) Sample
Lisätietoa rikkomuksesta	(en) Sample

Tuote/palvelu ja markkinointi-/myyntikanava

Tuotteen tai palvelun nimi	(en) Sample
COICOP-luokitus	VAATETUS JA JALKINEET (03)
Taso 2	Vaatetus (03.1)
Taso 3	Vaatteiden pesu, korjaus ja vuokraus (03.1.4)
Markkinointikanava	Henkilökohtainen mainonta
Myyntikanava	Henkilökohtainen myynti Sosiaalinen media
Vaikutusten kohteena olevien kuluttajien arvioitu kokonaismäärä	20000
Arvioitu taloudellinen haitta / vuosi	20000.0 EUR
Valitusten kokonaismäärä	999
Tiedot rikkomuksen vahingollisuudesta	Vahinkoa aiheutunut monille kuluttajille Toistuva rikkomus Haavoittuvat kuluttajat

Kysymykset ja vastaukset

Nimettyjen elinten osallistuminen

Suostuuko pyynnön esittävä viranomainen siihen, että nimetyt elimet osallistuvat pyynnön käsittelyyn, jos pyynnön vastaanottava viranomainen noudattaa pyyntöä?	Kyllä
---	-------

Pyynnön luokka

Pyynnön luokka/luokat	[A] Tiedot elinkeinonharjoittajasta, rikkomuksesta ja mahdollisista tutkimuksista [B] Tiedot rikkomusta koskevasta näytöstä ja/tai pyynnön vastaanottavan viranomaisen mahdollisesti toteuttamista täytäntöönpanotoimista [C] Muut kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen mukaista keskinäistä avunantoa koskevat kysymykset
-----------------------	---

[A01] Onko elinkeinonharjoittaja sijoittautunut edustamaasi jäsenvaltioon?

	[A01] Onko elinkeinonharjoittaja sijoittautunut edustamaasi jäsenvaltioon?
--	--

[A02] Onko pyynnössä mainitun verkkosivuston/-sovelluksen takana oleva elinkeinonharjoittaja tunnistettavissa?

	[A02] Onko pyynnössä mainitun verkkosivuston/-sovelluksen takana oleva elinkeinonharjoittaja tunnistettavissa?
--	--

[A03] Toimiiko elinkeinonharjoittaja eri toiminimillä edustamassasi jäsenvaltiossa?

	[A03] Toimiiko elinkeinonharjoittaja eri toiminimillä edustamassasi jäsenvaltiossa?
--	---

[A04] Kohdistaaako elinkeinonharjoittaja toimia edustamassasi jäsenvaltiossa asuviin kuluttajiin?

	[A04] Kohdistaaako elinkeinonharjoittaja toimia edustamassasi jäsenvaltiossa asuviin kuluttajiin?
--	---

[A05] Ovatko elinkeinonharjoittajan kaupalliset menettelyt (myös myynnin jälkeen) arvioksi mukaan EU:n lainsäädännön vaatimusten mukaisia?

	[A05] Ovatko elinkeinonharjoittajan kaupalliset menettelyt (myös myynnin jälkeen) arvioksi mukaan EU:n lainsäädännön vaatimusten mukaisia?
--	--

[A06] Onko edustamasi viranomaisen saanut asiaa koskevia valituksia?

	[A06] Onko edustamasi viranomaisen saanut asiaa koskevia valituksia?
--	--

[A07] Suostuuko edustamasi viranomaisen siihen, että komission virkamiehet voisivat olla mukana tutkinnassa / tehdä tutkinnassa yhteistyötä sen virkamiesten kanssa (kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä annetun asetuksen 11 artiklan 3 kohta)?

	[A07] Suostuuko edustamasi viranomaisen siihen, että komission virkamiehet voisivat olla mukana tutkinnassa / tehdä tutkinnassa yhteistyötä sen virkamiesten kanssa (kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä annetun asetuksen 11 artiklan 3 kohta)?
--	---

[A08] Onko edustamasi viranomaisen tehnyt samaa elinkeinonharjoittajaa ja samaa rikkomusta koskevaa tutkintaa?

	[A08] Onko edustamasi viranomaisen tehnyt samaa elinkeinonharjoittajaa ja samaa rikkomusta koskevaa tutkintaa?
--	--

[A09] Muut kysymykset, jotka liittyvät elinkeinonharjoittajaa koskeviin tietoihin, rikkomukseen tai tutkintaan

	[A09] Muut kysymykset, jotka liittyvät elinkeinonharjoittajaa koskeviin tietoihin, rikkomukseen tai tutkintaan
--	--

[B01] Toimita kaikki merkityksellinen näyttö (asiakirjat/tiedot), joka on edustamasi viranomaisen saatavilla tai jonka se voi saada kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 9 artiklan 3 kohdassa säädettyjä valtuuksia käyttäen ja joka auttaa arvioimaan, onko EU:n kuluttajansuojalainsäädäntöä rikottu tai rikotaanko sitä.

	[B01] Toimita kaikki merkityksellinen näyttö (asiakirjat/tiedot), joka on edustamasi viranomaisen saatavilla tai jonka se voi saada kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen 9 artiklan 3 kohdassa säädettyjä valtuuksia käyttäen ja joka auttaa arvioimaan, onko EU:n kuluttajansuojalainsäädäntöä rikottu tai rikotaanko sitä.
Pyynnön täsmennys	(en) Sample
Pyynnön esittävä viranomaisen toivoo saavansa etenkin seuraavanlaista näyttöä:	(en) Sample
Vastaus	
Vastauksen täsmennys	

[B02] Millaista näyttöä edustamasi viranomaisen tarvitsisi, jotta se ryhtyisi toimiin elinkeinonharjoittajaa vastaan, jos lähetämme täytäntöönpanotoimia koskevan pyynnön?

	[B02] Millaista näyttöä edustamasi viranomaisen tarvitsisi, jotta se ryhtyisi toimiin elinkeinonharjoittajaa vastaan, jos lähetämme täytäntöönpanotoimia koskevan pyynnön?
--	--

[B03] Onko edustamasi viranomaisen saanut kirjallisia lausuntoja kuluttajilta, joille elinkeinonharjoittajan kaupallinen menettely on aiheuttanut vahinkoa?

	[B03] Onko edustamasi viranomaisen saanut kirjallisia lausuntoja kuluttajilta, joille elinkeinonharjoittajan kaupallinen menettely on aiheuttanut vahinkoa?
--	---

[B04] Onko edustamasi viranomaisen toteuttanut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskevia täytäntöönpanotoimia?

	[B04] Onko edustamasi viranomaisen toteuttanut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskevia täytäntöönpanotoimia?
--	---

[B05] Muut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskeviin täytäntöönpanotoimiin liittyvät kysymykset

	[B05] Muut tämän pyynnön kohteena olevaa epäiltyä rikkomusta ja elinkeinonharjoittajaa koskeviin täytäntöönpanotoimiin liittyvät kysymykset
--	---

[C01] Toimita tietoa kuluttajansuojaviranomaisten (kuluttajansuojayhteistyön osalta toimivaltaisten viranomaisten) rakenteesta edustamassasi jäsenvaltiossa.

	[C01] Toimita tietoa kuluttajansuojaviranomaisten (kuluttajansuojayhteistyön osalta toimivaltaisten viranomaisten) rakenteesta edustamassasi jäsenvaltiossa.
--	--

[C02] Selosta edustamasi viranomaisen käytettävissä olevia tutkinta- ja toimeenpanovaltuuksia ja sitä, miten viranomaisen niitä käyttää.

	[C02] Selosta edustamasi viranomaisen käytettävissä olevia tutkinta- ja toimeenpanovaltuuksia ja sitä, miten viranomaisen niitä käyttää.
--	--

[C03] Ilmoita, mitä tehtäviä edustamasi viranomaisen antaa nimetyille elimille ja mitkä ovat niiden toimivaltuudet ja valtuudet (tapauksen mukaan).

	[C03] Ilmoita, mitä tehtäviä edustamasi viranomaisen antaa nimetyille elimille ja mitkä ovat niiden toimivaltuudet (tapauksen mukaan).
--	--

[C] Muut kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen mukaista keskinäistä avunantoa koskevat kysymykset.

	[C] Muut kuluttajansuojayhteistyöstä annetun asetuksen mukaista keskinäistä avunantoa koskevat kysymykset.
--	--

Liitteet ja kommentit

Hallinnointitiedot

Lomake	CPC - Ilmoitus: Kieltäytyminen tietopyynnön noudattamisesta - 14 artiklan 1 kohta
Hallinnointitapa	Notification
Numero	9842
Tila	Avoinna kommenteille
Versio	1
Viimeisin päivitys	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Lähetetty muille jäsenvaltioille Old status: Odottaa koordinaattorin hyväksyntää New status: Avoinna kommenteille Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Toimitettu hyväksyttäväksi Old status: Luonnos New status: Odottaa koordinaattorin hyväksyntää Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Luonnosversio luotu Old status: Alustava luonnos New status: Luonnos Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Tietopyyntö - 11 artiklan 1 kohta Entry Number: 9841 Link Type: Luotu toisen pyynnön pohjalta Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Ilmoituksen luonut viranomainen

Viranomaisen nimi	SLO Bulgaria 2019
Viranomaisen epävirallinen nimi	SLO Bulgaria 2019
Maa	Bulgaria
Osoite	Main Street 1000 Sofia
Puhelin	+123456789
Faksi	
Sähköposti	slobg@slobg.zxca

Ilmoituksen luonut viranomainen

Viranomaisen nimi	SLO Bulgaria 2019
Viranomaisen epävirallinen nimi	SLO Bulgaria 2019
Maa	Bulgaria
Osoite	Main Street 1000 Sofia
Puhelin	+123456789
Faksi	
Sähköposti	slobg@slobg.zxca

Lähetäjäkoordinaattori

Viranomaisen nimi	SLO Bulgaria 2019
Viranomaisen epävirallinen nimi	SLO Bulgaria 2019
Maa	Bulgaria
Osoite	Main Street 1000 Sofia
Puhelin	+123456789

Faksi	
Sähköposti	slobg@slobg.zxca

EU

Viranomaisen nimi	CPC COM CPC COM CPC COM
Viranomaisen epävirallinen nimi	CPC COM
Maa	EU
Osoite	Main Street 1000 Brussels
Puhelin	+123456789
Faksi	
Sähköposti	CPCCOM@CPC.COMzzz