



IMI REPORT

Número: 9842.1

CPC - Notificación de la negativa a satisfacer una solicitud de información (artículo 14.1)

Resumen de la notificación

	Notificación de la negativa a satisfacer una solicitud de información (artículo 14.1)
--	---

Selección de destinatarios

Estado miembro de la autoridad que envió la solicitud objeto de la negativa	Italia
---	--------

Satisfacción de la solicitud

	La autoridad solicitada se niega a satisfacer la solicitud de información iniciada al amparo del artículo 11 del Reglamento CPC.
Motivos de la negativa	a) tras haber consultado con la autoridad solicitante, se pone de manifiesto que la información solicitada no es necesaria para que la autoridad solicitante determine si se ha cometido o se está cometiendo una infracción dentro de la Unión, o si cabe presumir razonablemente que pueda cometerse b) la autoridad solicitante no está de acuerdo en que la información esté sujeta a las normas sobre confidencialidad y secreto profesional y comercial establecidas en el artículo 33 del Reglamento CPC c) se han iniciado ya investigaciones penales o procesos judiciales ante las autoridades judiciales del Estado miembro de la autoridad solicitada o de la autoridad solicitante respecto a la misma infracción dentro de la Unión y contra el mismo comerciante
Más información sobre el motivo de la negativa	(en) Sample

Fechas e información de referencia

Notificación enviada por	Bulgaria
Fecha de difusión	15/03/2020
Fecha de cierre	

Destinatarios

Autoridad destinataria	Designación no oficial de la autoridad: SLO Bulgaria 2019 Denominación de la autoridad: SLO Bulgaria 2019 País: Bulgaria
Autoridad destinataria	Denominación de la autoridad: CPC - Sample Authority Name País: Italia

Base jurídica

Base jurídica europea

Legislación de la UE aplicable	Directiva (UE) 2015/2302 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados
	Artículos pertinentes de la legislación de la UE seleccionada
Directiva (UE) 2015/2302	(en) Sample

Base jurídica nacional

Información sobre la base jurídica nacional	Relevant
Detalles de la base jurídica nacional	(en) Sample
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample attachment.txt Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:33 CET
Enlace a la base jurídica nacional	https://www.sample.com/

Datos del comerciante

Nombre del comerciante

Nombre del comerciante	Conocido
¿El nombre del comerciante incluye datos personales?	Sí
Nombre del comerciante (con datos personales)	Sample 1
¿Utiliza el comerciante otros nombres comerciales?	Sí, vea los detalles más abajo
Nombre alternativo 1	Sample 2
Nombre alternativo 2	Sample 3

Presencia del comerciante en internet

Interfaz en línea / sitio web del comerciante	Conocido
---	----------

Información relativa a la interfaz en línea - 1

Tipo de interfaz en línea	Aplicación móvil («app»)
Nombre	Sample App
Enlace directo	https://www.sample.com/
Datos adjuntos	Nombre del archivo: Sample screenshot.png Procedencia: BG - SLO Bulgaria 2019 Fecha: 15/03/2020 23:33 CET
Información adicional	(en) Sample

Información relativa al comerciante

Nombre del representante legal del comerciante	Sample
Otro representante del comerciante (p. ej., personal directivo)	Sample
Forma jurídica del comerciante	(AT) Aktiengesellschaft, AG
¿Existe una sociedad matriz?	Sí, vea los detalles más abajo

Nombre de la sociedad matriz	Sample
Nombre(s) del director de la empresa	Sample

Tipo de empresa/sector

Tipo de empresa/sector	Conocido
Tipo de empresa/sector	Anunciante
Actividad(es) del comerciante	Servicios contables, de auditoría, empresariales o de consultoría jurídica

Identificación

NIF / número de IVA	Conocido
NIF / IVA	123
Otro tipo de identificación	Disponible
Registro mercantil/de sociedades	Sample
Número de registro profesional	Sample
Número de cuenta bancaria	Sample
Otro número de registro	Sample

Datos del establecimiento

Dirección del comerciante	Conocido
Calle y número	Sample
Localidad	Sample
Código postal	Sample
País	Bulgaria
¿El comerciante tiene una dirección adicional?	Sí, vea los detalles más abajo
Dirección adicional del comerciante	Sample
¿El comerciante también opera en otros países del EEE?	Sí, vea los detalles más abajo
Estados miembros del EEE en los que el comerciante ejerce su actividad	Austria Bulgaria Grecia

Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto

Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto	Disponible
Dirección de correo electrónico (buzón funcional)	Sample@Sample.Sample
Número de teléfono	123
Persona de contacto	Sample
Dirección de correo electrónico de la persona de contacto	Sample@Sample.Sample
Cuenta en redes sociales	Sample

Información adicional y actualizaciones

Información adicional sobre el comerciante	(en) Sample
--	-------------

Información sobre la infracción

Tipo y naturaleza de la infracción

Síntesis de la (presunta) infracción	(en) Sample
Síntesis de la (presunta) infracción – información complementaria	(en) Sample
Naturaleza de la infracción	Verificada
Estado de la infracción	Se está produciendo
Presunto tipo de infracción	Infracción generalizada con dimensión en la Unión
Justificación del motivo por el que se sospecha una infracción con dimensión en la Unión	(en) Sample
Información adicional sobre la infracción	(en) Sample

Producto/servicio y medios afectados

Nombre del producto o servicio	(en) Sample
Clasificación CCIF	VESTIDO Y CALZADO (03)
Nivel 2	Vestido (03.1)
Nivel 3	Limpieza, reparación y alquiler de artículos de vestir (03.1.4)
Soporte publicitario	Cara a cara
Soporte de venta	Cara a cara Redes sociales
Total estimado de consumidores afectados	20000
Perjuicio financiero estimado / año	20000.0 EUR
Total de reclamaciones recibidas	999
Información sobre los efectos perjudiciales de la infracción	Perjudica a muchos consumidores Infracción reiterativa Consumidores vulnerables

Preguntas y respuestas

Intervención de organismos designados

¿La autoridad solicitante está de acuerdo con que intervengan organismos designados en la tramitación de esta solicitud, si la autoridad solicitada se aviene a satisfacerla?	Sí
---	----

Categoría de solicitud

Categoría(s) de solicitud	[A] Información sobre el comerciante, sobre la infracción y sobre las investigaciones, en su caso [B] Información sobre las pruebas de la infracción y/o sobre cualquier medida de ejecución adoptada por la autoridad solicitada [C] Otras cuestiones relativas a la asistencia mutua en virtud del Reglamento CPC
---------------------------	---

[A01] ¿El comerciante afectado está establecido en su Estado miembro?

	[A01] ¿El comerciante afectado está establecido en su Estado miembro?
--	---

[A02] ¿Están en condiciones de identificar al comerciante responsable de la interfaz en línea que se menciona en la solicitud?

	[A02] ¿Están en condiciones de identificar al comerciante responsable de la interfaz en línea que se menciona en la solicitud?
--	--

[A03] ¿El comerciante opera bajo diferentes nombres comerciales en su Estado miembro?

	[A03] ¿El comerciante opera bajo diferentes nombres comerciales en su Estado miembro?
--	---

[A04] ¿El comerciante dirige actividades a los consumidores de su Estado miembro?

	[A04] ¿El comerciante dirige actividades a los consumidores de su Estado miembro?
--	---

[A05] De acuerdo con su evaluación, ¿las prácticas del comerciante (incluida la posventa) se ajustan a los requisitos de la legislación de la UE?

	[A05] De acuerdo con su evaluación, ¿las prácticas del comerciante (incluida la posventa) se ajustan a los requisitos de la legislación de la UE?
--	---

[A06] ¿Se han recibido reclamaciones sobre este asunto?

	[A06] ¿Se han recibido reclamaciones sobre este asunto?
--	---

[A07] ¿Accederían a que nuestros funcionarios acompañasen a sus funcionarios y cooperasen con ellos durante sus investigaciones (artículo 11.3 del Reglamento CPC)?

	[A07] ¿Accederían a que nuestros funcionarios acompañasen a sus funcionarios y cooperasen con ellos durante sus investigaciones (artículo 11.3 del Reglamento CPC)?
--	---

[A08] ¿Han realizado alguna investigación que afecte al mismo comerciante respecto de esta (presunta) infracción?

	[A08] ¿Han realizado alguna investigación que afecte al mismo comerciante respecto de esta (presunta) infracción?
--	---

[A09] Otras cuestiones relacionadas con la información sobre el comerciante, la infracción o las investigaciones

	[A09] Otras cuestiones relacionadas con la información sobre el comerciante, la infracción o las investigaciones
--	--

[B01] Sírvanse proporcionar todas las pruebas pertinentes (documentos/datos/información) que obren en poder de su autoridad o se puedan obtener recurriendo a las facultades contempladas en el artículo 9.3 del Reglamento CPC y que permitan determinar si se ha cometido o se está cometiendo una infracción de la legislación de la UE en materia de consumo.

	[B01] Sírvanse proporcionar todas las pruebas pertinentes (documentos/datos/información) que obren en poder de su autoridad o se puedan obtener recurriendo a las facultades contempladas en el artículo 9.3 del Reglamento CPC y que permitan determinar si se ha cometido o se está cometiendo una infracción de la legislación de la UE en materia de consumo.
Detalles de la solicitud	(en) Sample
La autoridad solicitante desearía recibir, en particular, las siguientes pruebas:	(en) Sample
Respuesta	
Respuesta detallada	

[B02] ¿Qué tipo de pruebas exigiría su autoridad para emprender acciones contra el comerciante en el caso de que cursáramos una solicitud de medidas de ejecución?

	[B02] ¿Qué tipo de pruebas exigiría su autoridad para emprender acciones contra el comerciante en el caso de que cursáramos una solicitud de medidas de ejecución?
--	--

[B03] ¿Estarían en condiciones de obtener declaraciones por escrito de los consumidores perjudicados por la práctica comercial?

	[B03] ¿Estarían en condiciones de obtener declaraciones por escrito de los consumidores perjudicados por la práctica comercial?
--	---

[B04] ¿Han adoptado alguna medida de ejecución contra el comerciante por la presunta infracción objeto de la presente solicitud?

	[B04] ¿Han adoptado alguna medida de ejecución contra el comerciante por la presunta infracción objeto de la presente solicitud?
--	--

[B05] Otras cuestiones relacionadas con las medidas de ejecución contra el comerciante afectado por la presunta infracción objeto de la presente solicitud

	[B05] Otras cuestiones relacionadas con las medidas de ejecución contra el comerciante afectado por la presunta infracción objeto de la presente solicitud
--	--

[C01] Sírvanse facilitar información sobre la estructura de las autoridades de protección de los consumidores (autoridades competentes en materia de CPC) de su país.

	[C01] Sírvanse facilitar información sobre la estructura de las autoridades de protección de los consumidores (autoridades competentes en materia de CPC) de su país.
--	---

[C02] Sírvanse describir las facultades de investigación y ejecución de que dispone su autoridad y la forma en que las ejerce.

	[C02] Sírvanse describir las facultades de investigación y ejecución de que dispone su autoridad y la forma en que las ejerce.
--	--

[C03] Sírvanse facilitar información sobre cómo encomiendan instrucciones a los organismos designados y cuáles son las competencias y atribuciones de estos (si procede).

	[C03] Sírvanse facilitar información sobre cómo encomiendan instrucciones a los organismos designados y cuáles son las competencias y atribuciones de estos (si procede).
--	---

[C04] Otras cuestiones relativas a la asistencia mutua en virtud del Reglamento CPC

	[C04] Otras cuestiones relativas a la asistencia mutua en virtud del Reglamento CPC
--	---

Documentos adjuntos y observaciones

Datos de gestión

Formulario	CPC - Notificación de la negativa a satisfacer una solicitud de información (artículo 14.1)
Tipo de gestión	Notification
Número	9842
Estado	Abierta a observaciones
Versión	1
Última actualización	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Difundida Old status: Pendiente de aprobación New status: Abierta a observaciones Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Presentación para aprobación Old status: Borrador New status: Pendiente de aprobación Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Creación de un borrador de versión Old status: Inicial New status: Borrador Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Solicitud de información (artículo 11.1) Entry Number: 9841 Link Type: Creado a partir de Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

Autoridad iniciadora

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca

Autoridad iniciadora

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria
Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca

Coordinador iniciador

Denominación de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
Designación no oficial de la autoridad	SLO Bulgaria 2019
País	Bulgaria

Dirección	Main Street 1000 Sofia
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	slobg@slobg.zxca

EU

Denominación de la autoridad	CPC COM CPC COM CPC COM
Designación no oficial de la autoridad	CPC COM
País	EU
Dirección	Main Street 1000 Brussels
Teléfono	+123456789
Fax	
Correo electrónico	CPCCOM@CPC.COMzzz