



IMI REPORT

Αριθμός: 9842.1

CPC - Κοινοποίηση της απόρριψης της αίτησης για παροχή πληροφοριών - Άρθρο 14 παράγραφος 1

Περίληψη κοινοποίησης

	Κοινοποίηση της απόρριψης της αίτησης για παροχή πληροφοριών - Άρθρο 14 παράγραφος 1
--	--

Επιλογή αποδεκτών

Κράτος μέλος της αρχής που έστειλε την αίτηση που απορρίφθηκε	Ιταλία
---	--------

Συμμόρφωση με την αίτηση

	Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση απορρίπτει την αίτηση παροχής πληροφοριών που προβλέπεται στο άρθρο 11 του κανονισμού CPC.
Λόγος/-οι της απόρριψης	α) έπειτα από διαβούλευση με την αιτούσα αρχή, φαίνεται ότι οι πληροφορίες που έχουν ζητηθεί δεν είναι απαραίτητες για να μπορέσει η αιτούσα αρχή να διαπιστώσει κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται ενδοεθνική παράβαση ή κατά πόσον υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι πρόκειται να επέλθει· β) η αιτούσα αρχή δεν συμφωνεί ότι οι πληροφορίες υπόκεινται στους κανόνες περί εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου που ορίζονται στο άρθρο 33 του κανονισμού CPC· γ) έχει ήδη κινηθεί ποινική έρευνα ή δικαστική διαδικασία κατά του ίδιου εμπόρου για την ίδια ενδοεθνική παράβαση ενώπιον των δικαστικών αρχών στο κράτος μέλος της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ή της αιτούσας αρχής.
Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον λόγο της απόρριψης	(en) Sample

Ημερομηνίες αναφοράς και πληροφορίες

Η κοινοποίηση αυτή εστάλη από	Βουλγαρία
Ημερομηνία μετάδοσης	15/03/2020
Ημερομηνία περάτωσης	

Αποδέκτες

Αρχή-αποδέκτης	Ανεπίσημη ονομασία της αρχής: SLO Bulgaria 2019 Ονομασία αρχής: SLO Bulgaria 2019 Χώρα: Βουλγαρία
Αρχή-αποδέκτης	Ονομασία αρχής: CPC - Sample Authority Name Χώρα: Ιταλία

Νομική βάση

Ενωσιακή νομική βάση

Ισχύουσα νομοθεσία της ΕΕ	Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς
	Σχετικά άρθρα στη νομοθεσία της ΕΕ που επιλέξατε
Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302	(en) Sample

Εθνική νομική βάση

Πληροφορίες για την εθνική νομική βάση	Relevant
Στοιχεία εθνικής νομικής βάσης	(en) Sample
Συνημμένο	Όνομα αρχείου: Sample attachment.txt Προστέθηκε από: BG - SLO Bulgaria 2019 Προστέθηκε στις: 15/03/2020 23:33 CET
Σύνδεσμος προς την εθνική νομική βάση	https://www.sample.com/

Στοιχεία του εμπόρου

Όνομα εμπόρου

Όνομα εμπόρου	Γνωστό
Το όνομα του εμπόρου περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα;	Ναι
Όνομα εμπόρου (με προσωπικά δεδομένα)	Sample 1
Γνωρίζετε αν ο έμπορος έχει άλλη εμπορική επωνυμία/-ες;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Άλλο όνομα 1	Sample 2
Άλλο όνομα 2	Sample 3

Παρουσία του εμπόρου στο διαδίκτυο

Επιγραμμική διεπαφή/Ιστότοπος του εμπόρου	Γνωστό
---	--------

Λεπτομερή στοιχεία της επιγραμμικής διεπαφής - 1

Είδος επιγραμμικής διεπαφής	Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (app)
Όνομα	Sample App
Απευθείας σύνδεσμος	https://www.sample.com/
Συνημμένο	Όνομα αρχείου: Sample screenshot.png Προστέθηκε από: BG - SLO Bulgaria 2019 Προστέθηκε στις: 15/03/2020 23:33 CET
Πρόσθετες πληροφορίες	(en) Sample

Πληροφορίες για τον έμπορο

Όνομα του νόμιμου αντιπροσώπου του εμπόρου	Sample
Άλλος αντιπρόσωπος του εμπόρου (π.χ.: διοικητικό στέλεχος)	Sample
Νομική μορφή του εμπόρου	(AT) Aktiengesellschaft, AG

Υπάρχει μητρική εταιρεία;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Επωνυμία της μητρικής εταιρείας	Sample
Όνομα/-τα του διευθυντή της εταιρείας	Sample

Είδος της επιχείρησης / του κλάδου

Είδος της επιχείρησης / του κλάδου	Γνωστό
Είδος της επιχείρησης / του κλάδου	Διαφημιζόμενος
Δραστηριότητα/-ες του εμπόρου	Υπηρεσίες λογιστικής/λογιστικού ελέγχου/παροχής νομικών συμβουλών ή επιχειρηματικές υπηρεσίες

Ταυτοποίηση

Αριθμός ΑΦΜ/ΦΠΑ	Γνωστό
ΑΦΜ/ΦΠΑ	123
Άλλο μέσο ταυτοποίησης	Διαθέσιμο
Εγγραφή στο εμπορικό/ εταιρικό μητρώο	Sample
Αριθμός καταχώρισης σε επαγγελματικό μητρώο	Sample
Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού	Sample
Άλλος αριθμός καταχώρισης	Sample

Στοιχεία εγκατάστασης

Διεύθυνση του εμπόρου	Γνωστό
Οδός και αριθμός	Sample
Πόλη	Sample
Ταχυδρομικός κώδικας	Sample
Χώρα	Βουλγαρία
Ο έμπορος έχει και άλλη διεύθυνση;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Άλλη διεύθυνση του εμπόρου	Sample
Ο έμπορος δραστηριοποιείται σε άλλες χώρες του ΕΟΧ;	Ναι, βλέπε λεπτομερή στοιχεία παρακάτω
Κράτη μέλη του ΕΟΧ στα οποία δραστηριοποιείται ο έμπορος	Αυστρία Βουλγαρία Ελλάδα

Ηλεκτρονική διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας

Ηλεκτρονική διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας	Διαθέσιμο
Ηλεκτρονική διεύθυνση (υπηρεσιακή ηλεκτρονική θυρίδα)	Sample@Sample.Sample
Αριθμός τηλεφώνου	123
Αρμόδιος επικοινωνίας	Sample
Ηλεκτρονική διεύθυνση αρμοδίου επικοινωνίας	Sample@Sample.Sample
Λογαριασμός σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Sample

Πρόσθετες πληροφορίες και επικαιροποιημένα στοιχεία

Περισσότερες πληροφορίες για τον έμπορο	(en) Sample
---	-------------

Πληροφορίες για την παράβαση

Είδος και φύση της παράβασης

Σύντομη περίληψη της παράβασης/εικαζόμενης παράβασης	(en) Sample
Σύντομη περίληψη της παράβασης/εικαζόμενης παράβασης - πρόσθετες πληροφορίες	(en) Sample
Φύση της παράβασης	Επαληθεύτηκε
Καθεστώς της παράβασης	Σε εξέλιξη
Εικαζόμενο είδος παράβασης	Εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση
Αιτιολογήστε γιατί υπάρχει υπόνοια για παράβαση με ενωσιακή διάσταση	(en) Sample
Περισσότερες πληροφορίες για την παράβαση	(en) Sample

Προϊόν/ υπηρεσία και σχετικό μέσο

Ονομασία του προϊόντος ή της υπηρεσίας	(en) Sample
Ταξινόμηση βάσει της COICOP	ΕΙΔΗ ΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΣΗΣ (03)
Επίπεδο 2	Είδη ένδυσης (03.1)
Επίπεδο 3	Στεγνό καθάρισμα, επιδιόρθωση και εννοίκιαση ενδυμάτων (03.1.4)
Μέσο διαφήμισης	Προσωπική επαφή
Μέσο πώλησης	Προσωπική επαφή Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
Εκτιμώμενος συνολικός αριθμός καταναλωτών που επηρεάζονται	20000
Εκτιμώμενη οικονομική ζημία/έτος	20000.0 EUR
Αριθμός των καταγγελιών που ελήφθησαν συνολικά	999
Πληροφορίες για τον επιζήμιο χαρακτήρα της παράβασης	Ζημία για πολλούς καταναλωτές Επαναλαμβανόμενη παράβαση Ευάλωτοι καταναλωτές

Ερωτήσεις και απαντήσεις

Συμμετοχή εντεταλμένων φορέων

Συμφωνεί η αιτούσα αρχή για τη συμμετοχή εντεταλμένων φορέων στη διεκπεραίωση της αίτησης, εάν η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση συμμορφώνεται με αυτή;	Ναι
--	-----

Κατηγορία αίτησης

Κατηγορία/-ες αίτησης	[Α] Πληροφορίες σχετικά με τον έμπορο, την παράβαση και τις έρευνες, εάν υπάρχουν [Β] Πληροφορίες σχετικά με την απόδειξη της παράβασης και/ή σχετικά με τυχόν μέτρα επιβολής που έλαβε η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση [Γ] Άλλες ερωτήσεις που αφορούν την αμοιβαία συνδρομή βάσει του κανονισμού CPC
-----------------------	---

[A01] Ο ενδιαφερόμενος έμπορος είναι εγκατεστημένος στη χώρα σας;

	[A01] Ο ενδιαφερόμενος έμπορος είναι εγκατεστημένος στη χώρα σας;
--	---

[A02] Μπορείτε να προσδιορίσετε τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την επιγραμμική διεπαφή που αναφέρεται στην αίτηση;

	[A02] Μπορείτε να προσδιορίσετε τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την επιγραμμική διεπαφή που αναφέρεται στην αίτηση;
--	--

[A03] Ο έμπορος ασκεί εμπορικές δραστηριότητες με διαφορετικές επωνυμίες στη χώρα σας;

	[A03] Ο έμπορος ασκεί εμπορικές δραστηριότητες με διαφορετικές επωνυμίες στη χώρα σας;
--	--

[A04] Ο έμπορος ασκεί εμπορική δραστηριότητα που απευθύνεται σε καταναλωτές στη χώρα σας;

	[A04] Ο έμπορος ασκεί εμπορική δραστηριότητα που απευθύνεται σε καταναλωτές στη χώρα σας;
--	---

[A05] Σύμφωνα με την αξιολόγησή σας, η εμπορική πρακτική του εμπόρου είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του δικαίου της ΕΕ (περιλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται μετά την πώληση);

	[A05] Σύμφωνα με την αξιολόγησή σας, η εμπορική πρακτική του εμπόρου είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του δικαίου της ΕΕ (περιλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται μετά την πώληση);
--	--

[A06] Έχετε λάβει καταγγελίες για το θέμα αυτό;

	[A06] Έχετε λάβει καταγγελίες για το θέμα αυτό;
--	---

[A07] Θα συμφωνούσατε για τη συμμετοχή/ τη συνεργασία των υπαλλήλων μας με τους δικούς σας υπαλλήλους στο πλαίσιο της έρευνας (άρθρο 11 παράγραφος 3 του κανονισμού CPC);

	[A07] Θα συμφωνούσατε για τη συμμετοχή/ τη συνεργασία των υπαλλήλων μας με τους δικούς σας υπαλλήλους στο πλαίσιο της έρευνας (άρθρο 11 παράγραφος 3 του κανονισμού CPC);
--	---

[A08] Έχετε διενεργήσει έρευνα σχετικά με τον ίδιο έμπορο για την εν λόγω παράβαση/εικαζόμενη παράβαση;

	[A08] Έχετε διενεργήσει έρευνα σχετικά με τον ίδιο έμπορο για την εν λόγω παράβαση/εικαζόμενη παράβαση;
--	---

[A09] Άλλες ερωτήσεις σχετικά με πληροφορίες για τον έμπορο, την παράβαση ή τις έρευνες

	[A09] Άλλες ερωτήσεις σχετικά με πληροφορίες για τον έμπορο, την παράβαση ή τις έρευνες
--	---

[B01] Υποβάλετε όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (έγγραφα/δεδομένα/πληροφορίες) που διαθέτει η αρχή σας, ή που μπορείτε να συγκεντρώσετε κάνοντας χρήση των εξουσιών που προβλέπονται στο άρθρο 9 παράγραφος 3 του κανονισμού CPC, και τα οποία είναι σημαντικά για τον καθορισμό του κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται παράβαση της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.

	[B01] Υποβάλετε όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (έγγραφα/δεδομένα/πληροφορίες) που διαθέτει η αρχή σας, ή που μπορείτε να συγκεντρώσετε κάνοντας χρήση των εξουσιών που προβλέπονται στο άρθρο 9 παράγραφος 3 του κανονισμού CPC, και τα οποία είναι σημαντικά για τον καθορισμό του κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται παράβαση της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.
Στοιχεία της αίτησης	(en) Sample
Ειδικότερα, η αιτούσα αρχή επιθυμεί να λάβει τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:	(en) Sample

Απάντηση	
Λεπτομερής απάντηση	

[B02] Θα μπορούσατε να αναφέρετε το είδος των αποδεικτικών στοιχείων που θα χρειαστεί η αρχή σας για να αναλάβει δράση κατά του εμπόρου, εάν υποβάλουμε αίτηση για λήψη μέτρων επιβολής;

	[B02] Θα μπορούσατε να αναφέρετε το είδος των αποδεικτικών στοιχείων που θα χρειαστεί η αρχή σας για να αναλάβει δράση κατά του εμπόρου, εάν υποβάλουμε αίτηση για λήψη μέτρων επιβολής;
--	--

[B03] Θα μπορούσατε να λάβετε γραπτές δηλώσεις από τους καταναλωτές που έχουν υποστεί ζημία από την εμπορική πρακτική του εμπόρου;

	[B03] Θα μπορούσατε να λάβετε γραπτές δηλώσεις από τους καταναλωτές που έχουν υποστεί ζημία από την εμπορική πρακτική του εμπόρου;
--	--

[B04] Έχετε λάβει κάποιο μέτρο επιβολής έναντι του ενδιαφερόμενου εμπόρου σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση την οποία αφορά αυτή την αίτηση;

	[B04] Έχετε λάβει κάποιο μέτρο επιβολής έναντι του ενδιαφερόμενου εμπόρου σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση την οποία αφορά αυτή την αίτηση;
--	---

[B05] Άλλες ερωτήσεις για το μέτρο/-α επιβολής έναντι του ενδιαφερόμενου εμπόρου σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση την οποία αφορά αυτή η αίτηση

	[B05] Άλλες ερωτήσεις για το μέτρο/-α επιβολής έναντι του ενδιαφερόμενου εμπόρου σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση την οποία αφορά αυτή η αίτηση
--	---

[C01] Δώστε πληροφορίες για τη δομή των αρχών προστασίας των καταναλωτών (αρμόδιες αρχές CPC) στη χώρα σας.

	[C01] Δώστε πληροφορίες για τη δομή των αρχών προστασίας των καταναλωτών (αρμόδιες αρχές CPC) στη χώρα σας.
--	---

[Γ02] Περιγράψτε τις εξουσίες έρευνας και επιβολής που διαθέτει η αρχή σας και τον τρόπο άσκησής τους.

	[Γ02] Περιγράψτε τις εξουσίες έρευνας και επιβολής που διαθέτει η αρχή σας και τον τρόπο άσκησής τους.
--	--

[Γ03] Περιγράψτε πώς καθοδηγείτε τους εντεταλμένους φορείς και ποιες είναι οι αρμοδιότητες και οι εξουσίες τους (κατά περίπτωση).

	[Γ03] Περιγράψτε πώς καθοδηγείτε τους εντεταλμένους φορείς και ποιες είναι οι αρμοδιότητες και οι εξουσίες τους (κατά περίπτωση).
--	---

[Γ04] Άλλες ερωτήσεις για την αμοιβαία συνδρομή βάσει του κανονισμού CPC.

	[Γ04] Άλλες ερωτήσεις για την αμοιβαία συνδρομή βάσει του κανονισμού CPC.
--	---

Συνημμένα και σχόλια

Πληροφορίες διαχείρισης

Δελτίο	CPC - Κοινοποίηση της απόρριψης της αίτησης για παροχή πληροφοριών - Άρθρο 14 παράγραφος 1
Είδος διαχείρισης	Notification
Αριθμός	9842
Καθεστώς	Έτοιμη για σχολιασμό
Έκδοση	1
Τελευταία επικαιροποίηση	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Μετάδοση Old status: Εν αναμονή έγκρισης New status: Έτοιμη για σχολιασμό Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Υποβολή προς έγκριση Old status: Σχέδιο New status: Εν αναμονή έγκρισης Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Δημιουργία σχεδίου έκδοσης Old status: Αρχικό σχέδιο New status: Σχέδιο Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: CPC - Αίτηση παροχής πληροφοριών - Άρθρο 11 παράγραφος 1 Entry Number: 9841 Link Type: Δημιουργήθηκε από Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

Αρχή εκκίνησης

Ονομασία αρχής	SLO Bulgaria 2019
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	SLO Bulgaria 2019
Χώρα	Βουλγαρία
Διεύθυνση	Main Street 1000 Sofia
Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	slobg@slobg.zxca

Αρχή εκκίνησης

Ονομασία αρχής	SLO Bulgaria 2019
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	SLO Bulgaria 2019
Χώρα	Βουλγαρία
Διεύθυνση	Main Street 1000 Sofia
Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	slobg@slobg.zxca

Συντονιστής εκκίνησης

Ονομασία αρχής	SLO Bulgaria 2019
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	SLO Bulgaria 2019
Χώρα	Βουλγαρία
Διεύθυνση	Main Street 1000 Sofia

Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	slobg@slobg.zxca

EU

Ονομασία αρχής	CPC COM CPC COM CPC COM
Ανεπίσημη ονομασία της αρχής	CPC COM
Χώρα	EU
Διεύθυνση	Main Street 1000 Brussels
Τηλέφωνο	+123456789
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	CPCCOM@CPC.COMzzz