



## IMI REPORT

Nummer: 9842.1

CPC - Benachrichtigung über die Ablehnung eines Auskunftersuchens - Art. 14 Abs. 1

### Überblick über die Benachrichtigung

	Benachrichtigung über die Ablehnung eines Auskunftersuchens - Art. 14 Abs. 1
--	--

### Auswahl des Empfängers

Mitgliedstaat der Behörde, die das abgelehnte Ersuchen übermittelt hat	Italien
--	---------

### Wird dem Ersuchen nachgekommen?

	Die ersuchte Behörde lehnt das nach Artikel 11 der CPC-Verordnung eingeleitete Auskunftersuchen ab.
Begründung(en) für die Ablehnung	a) Nach Konsultation der ersuchenden Behörde liegt es nahe, dass die ersuchende Behörde die ersuchten Auskünfte nicht benötigt, um festzustellen, ob ein Verstoß innerhalb der Union stattgefunden hat oder gerade stattfindet, oder um festzustellen, ob ein begründeter Verdacht vorliegt, dass es zu einem Verstoß kommen kann. b) Die ersuchende Behörde ist nicht damit einverstanden, dass die Auskünfte unter die Vorschriften über Vertraulichkeit und Berufs- und Geschäftsgeheimnisse nach Artikel 33 der CPC-Verordnung fallen. c) Vor den Justizbehörden in dem Mitgliedstaat der ersuchten oder dem der ersuchenden Behörde wurden bereits strafrechtliche Ermittlungen oder Gerichtsverfahren gegen dasselbe Unternehmen in Verbindung mit demselben Verstoß innerhalb der Union eingeleitet.
Weitere Angaben zum Grund der Ablehnung	(en) Sample

### Stichtage und Angaben

Benachrichtigung versandt von	Bulgarien
Datum der Verbreitung	15/03/2020
Abschlussdatum	

### Empfänger

Empfängerbehörde	Inoffizielle Bezeichnung der Behörde: SLO Bulgaria 2019 Behördenname: SLO Bulgaria 2019 Land: Bulgarien
Empfängerbehörde	Behördenname: CPC - Sample Authority Name Land: Italien

### Rechtsgrundlage

## Europäische Rechtsgrundlage

Anwendbares EU-Recht	Richtlinie (EU) 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen
	Einschlägige Artikel der ausgewählten EU-Vorschriften
Richtlinie (EU) 2015/2302	(en) Sample

## Nationale Rechtsgrundlage

Angaben zur nationalen Rechtsgrundlage	Relevant
Einzelheiten zur nationalen Rechtsgrundlage	(en) Sample
Anlage	Dateiname: Sample attachment.txt Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:33 CET
Link zur nationalen Rechtsgrundlage	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

## Angaben zum Unternehmen

### Name des Unternehmens

Name des Unternehmens	Bekannt
Enthält der Name des Unternehmens personenbezogene Daten?	Ja
Name des Unternehmens (mit personenbezogenen Daten)	Sample 1
Führt das Unternehmen andere Handelsnamen?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Anderer Name 1	Sample 2
Anderer Name 2	Sample 3

### Präsenz des Unternehmens im Internet

Online-Schnittstelle/Website des Unternehmens	Bekannt
---	---------

### Angaben zur Online-Schnittstelle - 1

Art der Online-Schnittstelle	Mobile Anwendung (App)
Name	Sample App
Direkter Link	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Anlage	Dateiname: Sample screenshot.png Hinzugefügt durch: BG - SLO Bulgaria 2019 Hinzugefügt am: 15/03/2020 23:33 CET
Weitere Informationen	(en) Sample

### Angaben zum Unternehmen

Name des gesetzlichen Vertreters des Unternehmens	Sample
Anderer Vertreter des Unternehmens (z. B. Führungskraft)	Sample
Rechtsform des Unternehmens	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Gibt es eine Muttergesellschaft?	Ja, Einzelheiten siehe unten

Name der Muttergesellschaft	Sample
Name(n) des/der Unternehmensleiter(s)	Sample

### Art des Unternehmens/Branche

Art des Unternehmens/Branche	Bekannt
Art des Unternehmens/Branche	Werbender
Tätigkeit(en) des Unternehmens	Dienstleistungen der Rechnungsführung und -prüfung, Unternehmens- oder Rechtsberatung

### Identifizierung

Steuer-/MwSt.-Nummer	Bekannt
Steuer/MwSt.	123
Andere Art der Identifizierung	Verfügbar
Handels-/Unternehmensregisternummer	Sample
Nummer im Berufsregister	Sample
Kontonummer	Sample
Sonstige Registriernummer	Sample

### Einzelheiten zur Niederlassung

Anschrift des Unternehmens	Bekannt
Straße und Hausnummer	Sample
Ort	Sample
Postleitzahl	Sample
Land	Bulgarien
Hat das Unternehmen eine zusätzliche Anschrift?	Ja, Einzelheiten siehe unten
Zusätzliche Anschrift des Unternehmens	Sample
Ist das Unternehmen auch in anderen EWR-Ländern tätig?	Ja, Einzelheiten siehe unten
EWR-Mitgliedstaaten, in denen das Unternehmen tätig ist	Österreich Bulgarien Griechenland

### E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten

E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten	Verfügbar
E-Mail (funktionelle Mailbox)	Sample@Sample.Sample
Telefonnummer	123
Kontaktperson	Sample
E-Mail-Adresse der Kontaktperson	Sample@Sample.Sample
Konto bei sozialen Medien	Sample

### Zusätzliche Informationen und Aktualisierungen

Weitere Angaben zum Unternehmen	(en) Sample
---------------------------------	-------------

# Informationen über den Verstoß

## Art und Natur des Verstoßes

Kurze Zusammenfassung des Verstoßes/mutmaßlichen Verstoßes	(en) Sample
Kurze Zusammenfassung des Verstoßes/mutmaßlichen Verstoßes - ergänzende Informationen	(en) Sample
Natur des Verstoßes	Überprüft
Status des Verstoßes	Läuft
Vermutete Art des Verstoßes	Weitverbreiteter Verstoß mit Unions-Dimension
Begründung, warum Unions-Dimension eines Verstoßes vermutet wird	(en) Sample
Weitere Angaben zum Verstoß	(en) Sample

## Betroffene Produkte/Dienstleistungen und Medien

Bezeichnung des Produkts/der Dienstleistung	(en) Sample
COICOP-Einordnung	BEKLEIDUNG UND SCHUHE (03)
Ebene 2	Bekleidung (03.1)
Ebene 3	Reinigung, Reparatur und Miete von Bekleidung (03.1.4)
Werbemedium	Persönlich
Verkaufsmedium	Persönlich Soziale Medien
Geschätzte Gesamtzahl der betroffenen Verbraucher	20000
Geschätzter finanzieller Schaden/Jahr	20000.0 EUR
Gesamtzahl der eingegangenen Beschwerden	999
Angaben zur Schädlichkeit des Verstoßes	Viele Verbraucher geschädigt Wiederholter Verstoß Gefährdete Verbraucher

## Fragen und Antworten

### Beteiligung benannter Stellen

Stimmt die ersuchende Behörde der Beteiligung benannter Stellen an der Bearbeitung dieses Ersuchens zu, wenn die ersuchte Behörde dem Ersuchen nachkommt?	Ja
---	----

### Art des Ersuchens

Art(en) des Ersuchens	[A] Informationen über das Unternehmen, den Verstoß und gegebenenfalls Ermittlungen [B] Informationen über Beweise für den Verstoß und/oder über Durchsetzungsmaßnahmen der ersuchten Behörde [C] Weitere Fragen im Zusammenhang mit der Amtshilfe im Rahmen der CPC-Verordnung
-----------------------	---

**[A01] Ist das betroffene Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat niedergelassen?**

	[A01] Ist das betroffene Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat niedergelassen?
--	---

**[A02] Können Sie das Unternehmen ermitteln, das für die in der Anfrage genannte Online-Schnittstelle verantwortlich ist?**

	[A02] Können Sie das Unternehmen ermitteln, das für die in der Anfrage genannte Online-Schnittstelle verantwortlich ist?
--	--

**[A03] Ist das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat unter anderen Handelsnamen tätig?**

	[A03] Ist das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat unter anderen Handelsnamen tätig?
--	--

**[A04] Richtet das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat Tätigkeiten auf Verbraucher aus?**

	[A04] Richtet das Unternehmen in Ihrem Mitgliedstaat Tätigkeiten auf Verbraucher aus?
--	---

**[A05] Ist die Geschäftspraxis des Unternehmens Ihrer Ansicht nach mit den Anforderungen des EU-Rechts (einschließlich Kundendienst) vereinbar?**

	[A05] Ist die Geschäftspraxis des Unternehmens Ihrer Ansicht nach mit den Anforderungen des EU-Rechts (einschließlich Kundendienst) vereinbar?
--	--

**[A06] Haben Sie diesbezügliche Beschwerden erhalten?**

	[A06] Haben Sie diesbezügliche Beschwerden erhalten?
--	--

**[A07] Wären Sie damit einverstanden, dass unsere Beamten Ihre Beamten im Laufe ihrer Ermittlung begleiten/mit ihnen zusammenarbeiten (Art. 11 Abs. 3 der CPC-Verordnung)?**

	[A07] Wären Sie damit einverstanden, dass unsere Beamten Ihre Beamten im Laufe ihrer Ermittlung begleiten/mit ihnen zusammenarbeiten (Art. 11 Abs. 3 der CPC-Verordnung)?
--	---

**[A08] Haben Sie in Bezug auf diesen Verstoß/mutmaßlichen Verstoß Ermittlungen hinsichtlich desselben Unternehmens durchgeführt?**

	[A08] Haben Sie in Bezug auf diesen Verstoß/mutmaßlichen Verstoß Ermittlungen hinsichtlich desselben Unternehmens durchgeführt?
--	---

**[A09] Andere Fragen bezüglich Informationen über das Unternehmen, den Verstoß oder Ermittlungen**

	[A09] Andere Fragen bezüglich Informationen über das Unternehmen, den Verstoß oder Ermittlungen
--	---

**[B01] Bitte legen Sie alle sachdienlichen Beweismittel (Dokumente/Daten/Informationen) vor, die Ihrer Behörde vorliegen oder die Sie in Ausübung der in Art. 9 Abs. 3 CPC-Verordnung genannten Befugnisse erhalten können und die für die Feststellung relevant sind, ob ein Verstoß gegen das EU-Verbraucherrecht vorlag oder vorliegt.**

	[B01] Bitte legen Sie alle sachdienlichen Beweismittel (Dokumente/Daten/Informationen) vor, die Ihrer Behörde vorliegen oder die Sie in Ausübung der in Art. 9 Abs. 3 CPC-Verordnung genannten Befugnisse erhalten können und die für die Feststellung relevant sind, ob ein Verstoß gegen das EU-Verbraucherrecht vorlag oder vorliegt.
Einzelheiten des Ersuchens	(en) Sample
Die ersuchende Behörde bittet insbesondere um folgende Beweismittel:	(en) Sample
Antwort	
Ausführliche Antwort	

**[B02] Können Sie angeben, welche Art von Beweismitteln Ihre Behörde verlangen würde, um gegen das Unternehmen vorzugehen, wenn wir ein Ersuchen um Durchsetzungsmaßnahmen übermitteln würden?**

	[B02] Können Sie angeben, welche Art von Beweismitteln Ihre Behörde verlangen würde, um gegen das Unternehmen vorzugehen, wenn wir ein Ersuchen um Durchsetzungsmaßnahmen übermitteln würden?
--	---

**[B03] Haben Sie schriftliche Erklärungen von Verbrauchern erhalten, die durch die Geschäftspraxis des Unternehmens geschädigt wurden?**

	[B03] Haben Sie schriftliche Erklärungen von Verbrauchern erhalten, die durch die Geschäftspraxis des Unternehmens geschädigt wurden?
--	---

**[B04] Haben Sie gegenüber dem betroffenen Unternehmen Durchsetzungsmaßnahmen in Bezug auf den mutmaßlichen Verstoß ergriffen, der Gegenstand dieses Ersuchens ist?**

	[B04] Haben Sie gegenüber dem betroffenen Unternehmen Durchsetzungsmaßnahmen in Bezug auf den mutmaßlichen Verstoß ergriffen, der Gegenstand dieses Ersuchens ist?
--	--

**[B05] Andere Fragen zu Durchsetzungsmaßnahmen gegen das Unternehmen hinsichtlich des mutmaßlichen Verstoßes, der Gegenstand dieses Ersuchens ist**

	[B05] Andere Fragen zu Durchsetzungsmaßnahmen gegen das Unternehmen hinsichtlich des mutmaßlichen Verstoßes, der Gegenstand dieses Ersuchens ist
--	--

**[C01] Bitte machen Sie Angaben zum Aufbau der Verbraucherschutzbehörden (für die CPC zuständige Behörden) in Ihrem Land.**

	[C01] Bitte machen Sie Angaben zum Aufbau der Verbraucherschutzbehörden (für die CPC zuständige Behörden) in Ihrem Land.
--	--

**[C02] Bitte beschreiben Sie die Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnisse Ihrer Behörde und die Art und Weise, wie Sie diese ausüben.**

	[C02] Bitte beschreiben Sie die Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnisse Ihrer Behörde und die Art und Weise, wie Sie diese ausüben.
--	--

**[C03] Bitte geben Sie an, wie Sie benannte Stellen instruieren und welche Kompetenzen und Befugnisse sie haben (falls zutreffend).**

	[C03] Bitte geben Sie an, wie Sie benannte Stellen instruieren und welche Kompetenzen und Befugnisse sie haben (falls zutreffend).
--	--

**[C04] Weitere Fragen im Zusammenhang mit der Amtshilfe im Rahmen der CPC-Verordnung**

	[C04] Weitere Fragen im Zusammenhang mit der Amtshilfe im Rahmen der CPC-Verordnung
--	---

## Anlagen und Anmerkungen

### Administrative Informationen

Formular	CPC - Benachrichtigung über die Ablehnung eines Auskunftersuchens - Art. 14 Abs. 1
Art der Verwaltung	Notification
Nummer	9842
Status	Offen für Kommentare
Version	1
Letzte Aktualisierung	15/03/2020 23:34 CET

## History

History Item	Version: 1 Action: Übermittlung Old status: Noch nicht genehmigt New status: Offen für Kommentare Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Einreichung zur Genehmigung Old status: Entwurf New status: Noch nicht genehmigt Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Erstellen einer Entwurfsversion Old status: Vorentwurf New status: Entwurf Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Auskunftersuchen - Art. 11 Abs. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Abgeleitet von Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

## Veranlassende Behörde

Behördenname	SLO Bulgaria 2019
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	slobg@slobg.zxca

## Veranlassende Behörde

Behördenname	SLO Bulgaria 2019
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia
Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	slobg@slobg.zxca

## Veranlassender Koordinator

Behördenname	SLO Bulgaria 2019
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	SLO Bulgaria 2019
Land	Bulgarien
Adresse	Main Street 1000 Sofia

Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	slobg@slobg.zxca

## EU

Behördenname	CPC COM CPC COM CPC COM
Inoffizielle Bezeichnung der Behörde	CPC COM
Land	EU
Adresse	Main Street 1000 Brussels
Telefon	+123456789
Fax	
E-Mail	CPCCOM@CPC.COMzzz