



## IMI REPORT

Číslo: 9842.1

CPC - Oznámení o odmítnutí vyhovět žádosti o informace - čl. 14 odst. 1

### Shrnutí oznámení

	Oznámení o odmítnutí vyhovět žádosti o informace - čl. 14 odst. 1
--	---

### Výběr příjemců

Členský stát orgánu, který odmítnutou žádost zaslal	Itálie
---	--------

### Vyhovění žádosti

	Dožádaný orgán odmítá vyhovět žádosti o informace zaslané podle článku 11 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele.
Důvod(y) odmítnutí	a) po konzultaci s dožadujícím orgánem se ukázalo, že dožadující orgán nepotřebuje požadovanou informaci ke zjištění, zda došlo nebo dochází k protiprávnímu jednání uvnitř Unie nebo zda existuje důvodné podezření, že k němu může dojít; b) dožadující orgán nesouhlasí s tím, že informace podléhají pravidlům týkajícím se důvěrnosti a zachování profesního a obchodního tajemství stanoveným v článku 33 nařízení o CPC; c) již bylo zahájeno trestní vyšetřování nebo soudní řízení před justičním orgánem členského státu dožádaného orgánu nebo dožadujícího orgánu proti těmúž obchodníkovi ve věci téhož protiprávního jednání uvnitř Unie.
Další podrobnosti o důvodu odmítnutí	(en) Sample

### Referenční data a informace

Odesílatel oznámení	Bulharsko
Datum předání	15/03/2020
Datum uzavření	

### Adresáti

Orgán - příjemce	Neformální název orgánu: SLO Bulgaria 2019 Název orgánu: SLO Bulgaria 2019 Země: Bulharsko
Orgán - příjemce	Název orgánu: CPC - Sample Authority Name Země: Itálie

### Právní základ

#### Evropský právní základ

Použitelné právní předpisy EU	Směrnice (EU) 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách
-------------------------------	--

	Příslušné články ve vybraných právních předpisech EU
Směrnice (EU) 2015/2302	(en) Sample

## Vnitrostátní právní základ

Údaje o vnitrostátním právním základu	Relevant
Údaje o vnitrostátním právním základu	(en) Sample
Příloha	Název souboru: Sample attachment.txt Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:33 CET
Odkaz na vnitrostátní právní základ	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>

## Údaje o obchodníkovi

### Název obchodníka

Název obchodníka	Je známo
Zahrnuje název obchodníka osobní údaje?	Ano
Název obchodníka (s osobními údaji)	Sample 1
Používá obchodník jiná obchodní jména?	Ano, viz níže.
Další používané jméno 1	Sample 2
Další používané jméno 2	Sample 3

### Prezentace obchodníka na internetu

Online rozhraní/internetové stránky obchodníka	Je známo
--	----------

### Podrobnosti o online rozhraní - 1

Typ online rozhraní	Mobilních aplikace
Jméno	Sample App
Přímý odkaz	<a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>
Příloha	Název souboru: Sample screenshot.png Autor: BG - SLO Bulgaria 2019 Přidáno dne: 15/03/2020 23:33 CET
Další informace	(en) Sample

## Údaje o obchodníkovi

Jméno zákonného zástupce obchodníka	Sample
Jiný zástupce obchodníka (např.: řídící pracovník)	Sample
Právní forma obchodníka společnosti	(AT) Aktiengesellschaft, AG
Existuje mateřská společnost?	Ano, viz níže.
Název mateřské společnosti	Sample
Celé jméno ředitele společnosti	Sample

## Druh/odvětví podnikání

Druh/odvětví podnikání	Je známo
Druh/odvětví podnikání	Inzerent
Činnost obchodníka	Účetnictví / audit / podnikatelské nebo právní poradenství

## Identifikace

Daňové identifikační číslo	Je známo
DIČ	123
Jiný typ identifikace	Je k dispozici
Obchodní / živnostenský rejstřík	Sample
Profesní registrační číslo	Sample
Číslo bankovního účtu	Sample
Další registrační číslo	Sample

## Údaje o usazení

Adresa obchodníka	Je známo
Ulice a číslo	Sample
Obec	Sample
PSČ	Sample
Země	Bulharsko
Používá obchodník ještě nějakou další adresu?	Ano, viz níže.
Další adresa obchodníka	Sample
Působí obchodník také v jiných zemích EHP?	Ano, viz níže.
Členské státy EHP, v nichž obchodník působí	Rakousko Bulharsko Řecko

## Elektronická adresa a další kontaktní údaje

Elektronická adresa a další kontaktní údaje	Je k dispozici
E-mailová adresa (schránka)	Sample@Sample.Sample
Telefonní číslo	123
Kontaktní osoba	Sample
E-mailová adresa kontaktní osoby	Sample@Sample.Sample
Účet na sociálních médiích	Sample

## Doplňující informace a aktualizace

Další informace o obchodníkovi	(en) Sample
--------------------------------	-------------

## Informace o protiprávním jednání

## Druh a povaha protiprávního jednání

Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání	(en) Sample
Krátké shrnutí podezření/protiprávního jednání – doplňující informace	(en) Sample
Povaha protiprávního jednání	Ověřeno
Stav protiprávního jednání	Probíhá
Předpokládaný typ protiprávního jednání	Rozsáhlé porušování právních předpisů na ochranu spotřebitele s unijním rozměrem
Odůvodnění, proč existuje podezření na unijní rozměr protiprávního jednání	(en) Sample
Další informace o protiprávním jednání	(en) Sample

## Dotčený výrobek/služba a související prostředky

Název výrobku/služby	(en) Sample
Klasifikace COICOP	ODÍVÁNÍ A OBUV (03)
Úroveň 2	Oděvy (03.1)
Úroveň 3	Čištění, opravy a půjčování oděvů [03.1.4]
Reklamní prostředky	Osobní kontakt
Prodejní prostředky	Osobní kontakt Sociální média
Celkový odhadovaný počet zasažených spotřebitelů	20000
Odhadovaná finanční újma/rok	20000.0 EUR
Celkový počet obdržených stížností	999
Informace o míře škodlivosti protiprávního jednání	Velký počet poškozených spotřebitelů Opakující se protiprávní jednání Zranitelní spotřebitelé

## Otázky a odpovědi

### Úloha určených subjektů

Souhlasí dožadující orgán se zapojením určených subjektů do zpracování této žádosti, pokud dožádaný orgán žádosti vyhoví?	Ano
---	-----

### Kategorie žádosti

Kategorie žádosti	[A] Informace o obchodníkovi, o protiprávním jednání a o případném vyšetřování [B] Informace o důkazu protiprávního jednání a /nebo o donucovacích opatřeních přijatých dožádaným orgánem [C] Jiné otázky týkající se vzájemné pomoci podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele
-------------------	--

### [A01] Je obchodník ve vašem členském státě řádně usazen?

	[A01] Je obchodník ve vašem členském státě řádně usazen?
--	--

**[A02] Jste schopni identifikovat obchodníka, jemuž náleží online rozhraní uvedené v žádosti?**

	[A02] Jste schopni identifikovat obchodníka, jemuž náleží online rozhraní uvedené v žádosti?
--	--

**[A03] Působí obchodník ve vašem členském státě pod různými obchodními názvy?**

	[A03] Působí obchodník ve vašem členském státě pod různými obchodními názvy?
--	--

**[A04] Provozuje obchodník ve vašem členském státě aktivity zaměřené na spotřebitele?**

	[A04] Provozuje obchodník ve vašem členském státě aktivity zaměřené na spotřebitele?
--	--

**[A05] Jsou podle vašeho posouzení obchodní praktiky obchodníka v souladu s požadavky práva EU (včetně poprodejní činnosti)?**

	[A05] Jsou podle vašeho posouzení obchodní praktiky obchodníka v souladu s požadavky práva EU (včetně poprodejní činnosti)?
--	---

**[A06] Byly vám v této věci zaslány stížnosti?**

	[A06] Byly vám v této věci zaslány stížnosti?
--	---

**[A07] Souhlasili byste s tím, že by naši úředníci doprovázeli/spolupracovali s vašimi úředníky v průběhu jejich vyšetřování (čl. 11 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele)?**

	[A07] Souhlasili byste s tím, že by naši úředníci doprovázeli/spolupracovali s vašimi úředníky v průběhu jejich vyšetřování (čl. 11 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele)?
--	--

**[A08] Provedli jste v souvislosti s tímto podezřením/protiprávním jednáním nějaké šetření týkající se daného obchodníka?**

	[A08] Provedli jste v souvislosti s tímto podezřením/protiprávním jednáním nějaké šetření týkající se daného obchodníka?
--	--

**[A09] Další otázky související s informacemi o obchodníkovi, protiprávním jednání či vyšetřování**

	[A09] Další otázky související s informacemi o obchodníkovi, protiprávním jednání či vyšetřování
--	--

**[B01] Uvedte veškeré důkazy (dokument/data/informace), které má váš orgán k dispozici nebo které můžete získat v rámci pravomocí uvedených v čl. 9 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele, které lze použít k určení toho, zda došlo nebo dochází k porušení právních předpisů EU na ochranu spotřebitele.**

	[B01] Uvedte veškeré důkazy (dokument/data/informace), které má váš orgán k dispozici nebo které můžete získat v rámci pravomocí uvedených v čl. 9 odst. 3 nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele, které lze použít k určení toho, zda došlo nebo dochází k porušení právních předpisů EU na ochranu spotřebitele.
Podrobné údaje žádosti	(en) Sample
Dožadující orgán potřebuje zejména tyto důkazy:	(en) Sample
Odpověď	
Podrobná odpověď	

**[B02] Můžete uvést, jaký druh důkazů by váš orgán požadoval, aby mohl proti obchodníkovi zakročit v případě, že bychom odeslali žádost o donucovací opatření?**

	[B02] Můžete uvést, jaký druh důkazů by váš orgán požadoval, aby mohl proti obchodníkovi zakročit v případě, že bychom odeslali žádost o donucovací opatření?
--	---

**[B03] Získali jste písemné prohlášení od těch spotřebitelů, kteří byli v důsledku obchodní praxe obchodníka poškozeni?**

	[B03] Získali jste písemné prohlášení od těch spotřebitelů, kteří byli v důsledku obchodní praxe obchodníka poškozeni?
--	--

**[B04] Provedli jste v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, kterého se týká tato žádost, nějaká donucovací opatření zaměřená na dotčeného obchodníka?**

	[B04] Provedli jste v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, kterého se týká tato žádost, nějaká donucovací opatření zaměřená na dotčeného obchodníka?
--	--

**[B05] Další otázky týkající se donucovacích opatření zaměřených na obchodníka v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, jehož se týká tato žádost**

	[B05] Další otázky týkající se donucovacích opatření zaměřených na obchodníka v souvislosti s podezřením na protiprávní jednání, jehož se týká tato žádost
--	--

**[C01] Uvedte údaje o struktuře orgánů příslušných pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele ve vaší zemi.**

	[C01] Uvedte údaje o struktuře orgánů příslušných pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele ve vaší zemi.
--	---

**[C02] Popište vyšetřovací a donucovací pravomoci, které má váš orgán k dispozici, a způsob, jak je uplatňujete**

	[C02] Popište vyšetřovací a donucovací pravomoci, které má váš orgán k dispozici, a způsob, jak je uplatňujete
--	--

**[C03] Uvedte instrukce pro určené subjekty a jaké jsou jejich kompetence a pravomoci (je-li relevantní).**

	[C03] Uvedte instrukce pro určené subjekty a jaké jsou jejich kompetence a pravomoci (je-li relevantní).
--	--

**[C04] Jiné otázky týkající se vzájemné pomoci podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele**

	[C04] Jiné otázky týkající se vzájemné pomoci podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele
--	--

## Přílohy a poznámky

### Administrativní údaje

Forma	CPC - Oznámení o odmítnutí vyhovět žádosti o informace - čl. 14 odst. 1
Způsob zpracování	Notification
Číslo	9842
Status	Lze připomínkovat
Verze	1
Poslední aktualizace	15/03/2020 23:34 CET

### History

History Item	Version: 1 Action: Předání Old status: Čeká na schválení New status: Lze připomínkovat Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
--------------	--

History Item	Version: 1 Action: Podání ke schválení Old status: Koncept New status: Čeká na schválení Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Vytvoření konceptu Old status: Iniciováno New status: Koncept Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

## Link

Link Item	Repository Name: CPC - Žádost o informace - čl. 11 odst. 1 Entry Number: 9841 Link Type: Vytvoření z žádosti Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	--

## Iniciující orgán

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca

## Iniciující orgán

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca

## Iniciující koordinátor

Název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Neformální název orgánu	SLO Bulgaria 2019
Země	Bulharsko
Adresa	Main Street 1000 Sofia
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	slobg@slobg.zxca

**EU**

Název orgánu	CPC COM CPC COM CPC COM
Neformální název orgánu	CPC COM
Země	EU
Adresa	Main Street 1000 Brussels
Telefonní číslo	+123456789
Fax	
E-mailová adresa	CPCCOM@CPC.COMzzz